

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SES/AM

1 - OBJETIVO

A Lei Federal 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais nos meios físicos ou digitais.

A presente política de privacidade desta Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas – SES/AM fornece informações acerca do tratamento de dados realizado, visando a garantia da proteção dos dados pessoais, conforme a legislação em vigor.

2 - DEFINIÇÕES

Para maior compreensão, consideram-se:

- I. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- II. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- III. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- IV. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- V. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da

informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- VI. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- VII. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- VIII. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- IX. **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- X. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- XI. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- XII. **Cookie:** arquivo armazenado em navegador de internet ou dispositivo móvel através do qual é possível realizar a personalização da experiência do usuário em sítios eletrônicos ou aplicações, por meio da coleta de informações básicas sobre o usuário ou seu dispositivo;
- XIII. **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autarquia de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, atuando como órgão fiscalizador, regulamentador e orientador para garantir a proteção de dados pessoais no Brasil.

3 - BASES LEGAIS

Esta SES realizará o tratamento de dados para:

- I. tutela da saúde, com procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- II. proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- III. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- IV. complemento na execução de políticas públicas;
- V. execução de contratos ou atendimento às diligências pré-contratuais necessárias;
- VI. proteção dos direitos do Titular na prestação de serviços

O compartilhamento de dados será realizado quando da execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres.

4 - COLETA E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em atividades excluídas da execução de políticas públicas, o tratamento de dados será realizado mediante o consentimento expresso do Titular. Nesse caso, para a efetiva prestação de serviços em saúde, a coleta de dados será fornecida pelo Titular ou responsável, para tanto serão solicitadas informações para identificação do titular, bem como informações acerca de contato e dados clínicos.

Pela própria natureza da atividade na área de saúde e, especialmente em serviços de alta complexidade, dados adicionais poderão ser coletados para validação de alguns procedimentos, sempre garantindo que os dados pessoais coletados sejam aqueles estritamente necessários para as finalidades descritas no item 3 deste documento. A retenção desses dados será pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para os quais foram coletados ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Em tratamento de dados de crianças e adolescentes, ao menos um dos pais ou responsável legal, será informado acerca da necessidade da obtenção de determinada informação, sempre objetivando o melhor interesse do menor, conforme disposto na Lei 13.709/2018, artigo 14.

Na impossibilidade de consentimento, especialmente nos casos de urgência e emergência, assim que viável, deve-se buscar um dos pais ou o responsável para suprir a falta de documentos.

5 – COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

No uso compartilhado de dados pessoais com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de proveniência, será analisado o grau de proteção de dados pessoais oferecido pelo destinatário.

A finalidade do compartilhamento de dados pessoais obedecerá ao item 3 deste documento e, nas hipóteses previstas em lei será obtido o consentimento específico do titular.

6 - SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A SES/AM adota um conjunto de normas e técnicas que visam avaliar e reduzir o risco de violações aos dados armazenados.

Além disso, esta SES buscará continuamente soluções tecnológicas de forma a permitir implementar medidas e técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados pessoais armazenados.

7 - COOKIES

Pequenos arquivos de texto podem ser armazenados no equipamento do usuário para, por exemplo, nossos servidores identificarem o aplicativo e equipamento utilizados. Ressalte-se que nem todo cookie contém dados pessoais, entretanto as regras contidas neste documento também são aplicadas aos cookies.

8 – ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser revisada a qualquer tempo, com as adequações e atualizações publicadas no sítio eletrônico desta Secretaria.

Atualizado em 20/08/2026