

CARTA DE SERVIÇOS *ao* Usuário

2026



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

1ª Edição



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

ROBERTO MAIA CIDADE FILHO

SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE:

LUÍS ALBERTO SARAIVA SANTOS

COMANDANTE GERAL DO CBMAM:

ORLEILSO XIMENES **MUNIZ** - CEL QOBM

DIRETOR DE SAÚDE DO CBMAM:

SUIANE DE SOUZA MOTA - CEL QOBM

DIRETOR GERAL DA PGGM:

MÁRCIO GOMES DE LIMA - TC QOBM

GERENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA:

DENISE **GUSMÃO** DE OLIVEIRA - CAP QCOBM

GERENTE TÉCNICO:

CÉSAR AUGUSTO ALCÂNTARA **PARANHOS** LIMA - CAP QCOBM

GERENTE DE ENFERMAGEM:

LUENE REBECA FERNANDES DA CUNHA - CAP QCOBM

CONTROLADORA INTERNA:

JOANA D'ARC NAZARETH **GALLUP** - CAP QCOBM

OUVIDORA E AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ELLEN WHITE SILVA DIAS

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP:

ARIANO WAGNER ALVES DE OLIVEIRA - 1º TEN QCOBM (REVISÃO E LAYOUT 2026)

COLABORADORES:

KERLEY **BENONES** SOARES FERREIRA - CAP QCOBM

HELYNNE PESSOA **FORTES** - 1º TEN QCOBM

DÁLETE **IBERNON** MAIA - 2º SGT QCPBM

TÂMARA JAQUELINE JESUS DE SOUZA - CB QCPBM

MARIA DO SOCORRO PORTO DE AGUIAR - AGENTE ADMINISTRATIVO

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 1

1ª Edição
2026



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**

SUMÁRIO

Clique no sumário para ir diretamente à página
Retorne ao sumário no ícone



DADOS DA UNIDADE	04
LOCALIZAÇÃO	05
APRESENTAÇÃO	06
BREVE HISTÓRICO	07
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	08
ORGANOGRAMA	09
INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DE SAÚDE	11
OBSERVAÇÕES GERAIS	12
SERVIÇO SOCIAL	13
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	13
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - PROGRAMA PÉ DIABÉTICO	14
SETOR SAÚDE DA MULHER - ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	14
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA	15
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - PROFILAXIA PRÉ-EXPOSIÇÃO AO HIV	15
SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL - PROGRAMA SAÚDE MENTAL	16
SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL - DEPENDÊNCIA QUÍMICA	16
SERVIÇO DE FARMÁCIA - CBAF - COMPONENTE BÁSICO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	17
SERVIÇO DE FARMÁCIA - CEAF - COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	17
FONOAUDIOLOGIA	18
CONSULTAS MÉDICAS	19
CONSULTAS MÉDICAS - ANESTESIOLOGIA	20
CONSULTAS MÉDICAS - CARDIOLOGIA	20
CONSULTAS MÉDICAS - CABEÇA E PESCOÇO	21
CONSULTAS MÉDICAS - CIRURGIA GERAL	21
CONSULTAS MÉDICAS - PEQUENA CIRURGIA	22
CONSULTAS MÉDICAS - DERMATOLOGIA	22
CONSULTAS MÉDICAS - INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA	23
CONSULTAS MÉDICAS - MASTOLOGIA	23
CONSULTAS MÉDICAS - OFTALMOLOGIA	24
CONSULTAS MÉDICAS - ORTOPEDIA	25
CONSULTAS MÉDICAS - OTORRINOLARINGOLOGIA	25
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	26
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - NUTRIÇÃO	27
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - PSICOLOGIA	27
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - FARMÁCIA CLÍNICA	28
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	29
SADT - EXAME DE ULTRASSONOGRAFIA	30
SADT - RADIOLOGIA - EXAME DE RAIO-X	30
SADT - PUNÇÕES ASPIRATIVAS	31

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 2



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**

SUMÁRIO

Clique no sumário para ir diretamente à página
Retorne ao sumário no ícone



SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - TESTE ERGOMÉTRICO	31
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - ELETROCARDIOGRAMA	32
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - ECOCARDIOGRAMA	32
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA - ELETROENCEFALOGRAMA	33
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA - ELETRONEUROMIOGRAFIA	33
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM OTORRINOLARINGOLOGIA - VIDEOLARINGOSCOPIA	34
SADT - EXAMES FONOAUDIOLOGIA	34
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	35
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - PEQUENA CIRURGIA	36
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA DERMATOLÓGICA	37
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA GINECOLÓGICA	38
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	39
HOSPITAL-DIA	40
PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS	41
PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS - ODONTOLOGIA	42
OUVIDORIA	43
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	44
ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS	45
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	46

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 3



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



DADOS DA UNIDADE

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

DIRETOR GERAL: **MÁRCIO GOMES DE LIMA - TC QOBM**

CNPJ 00.697.295/0072-90

CNES 2018748

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



Horário de funcionamento da Unidade:

06:00h às 19:00h



Horário de atendimento ao público:

07:00h às 19:00h



Telefone:

(92) 99213 - 8618



e-mail:

diretoria@poligmestrinho.am.gov.br



Endereço:

Avenida Getúlio Vargas, 341, Centro, Manaus - AM, CEP: 69020-010



Página da WEB:

<https://www.saude.am.gov.br/unidades-de-saude/policlinica-governador-gilberto-mestrinho/>



Instagram:

pggm.am

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

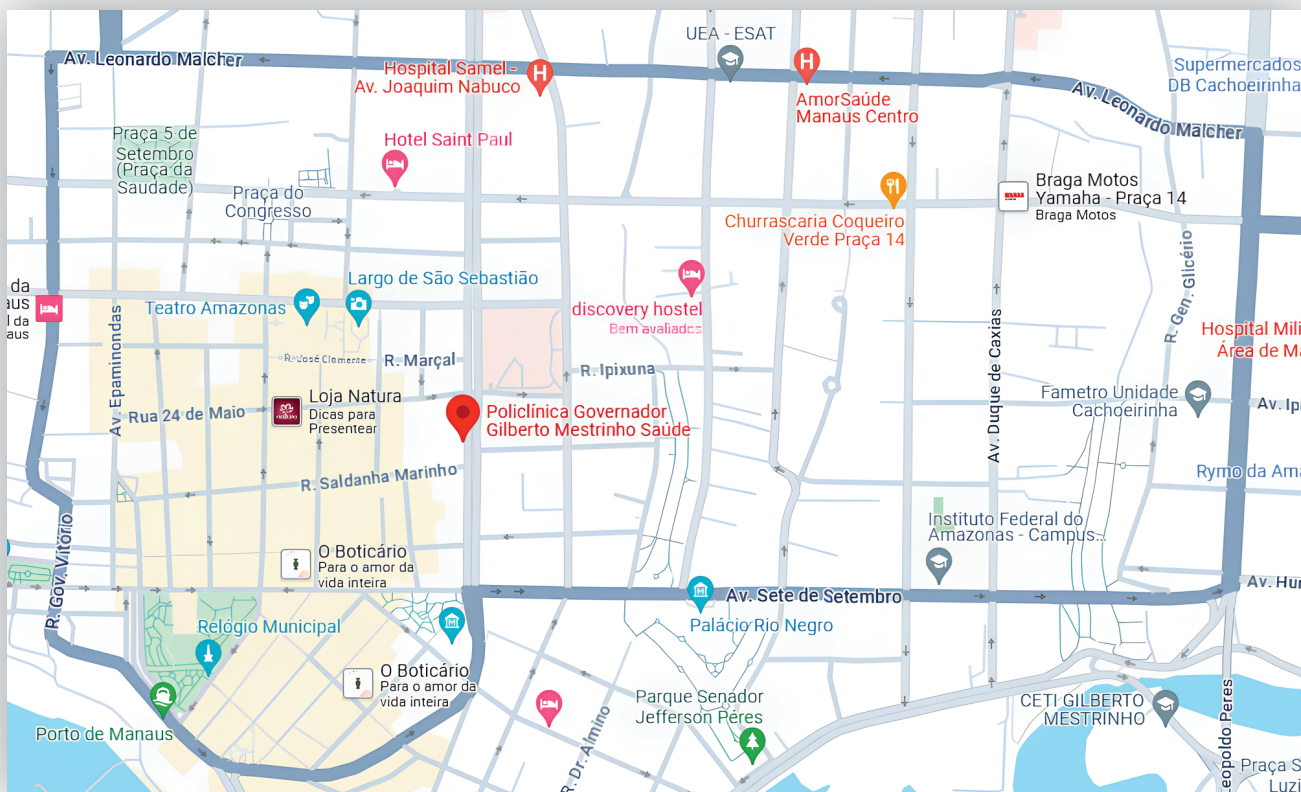


LOCALIZAÇÃO



POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

AV. GETÚLIO VARGAS, 341 - CENTRO - MANAUS-AM - 69070-620



LINHAS DE ÔNIBUS: 002, 011, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 203, 205, 207, 209, 211, 214, 219, 221, 223, 227, 302, 305, 315, 320, 321, 324, 330, 356, 357, 422, 427, 439, 440, 442, 443, 447, 448, 455, 500, 535, 540, 560, 600, 602, 611, 616, 625, 640, 676, 704, 705, 706, 713.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 5



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**

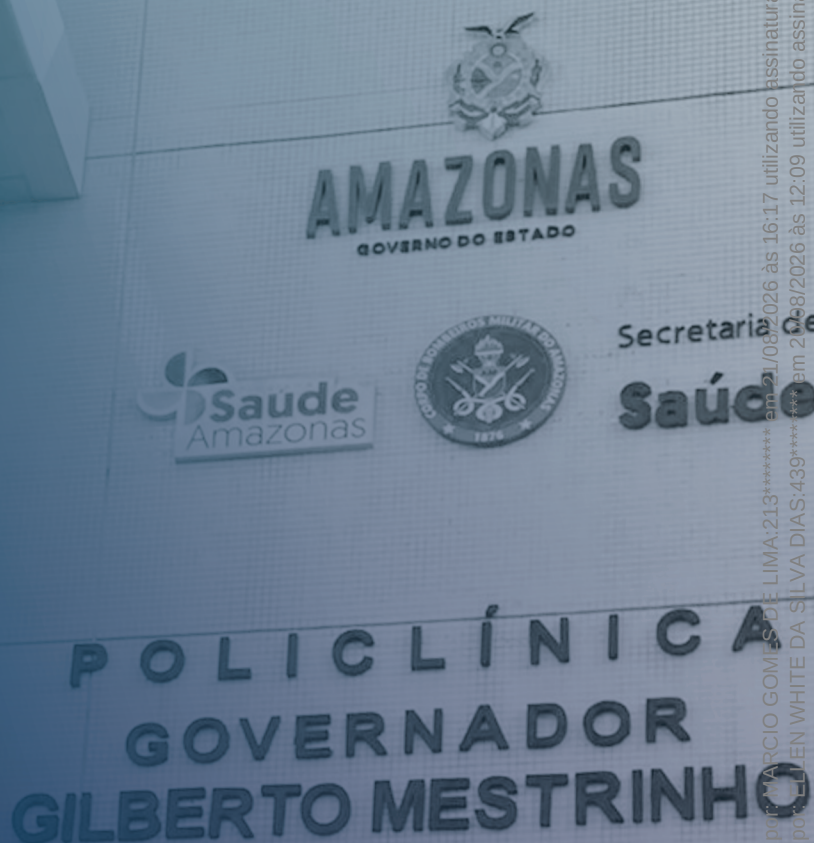


A Carta de Serviços é um importante instrumento que permite ao usuário conhecer os serviços oferecidos pelo órgão, as formas de acesso a esses serviços, além de estabelecer compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público, conforme a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, regulamentada no Estado do Amazonas pelo Decreto Estadual nº 40.636, de 07 de maio de 2019.

A PGGM apresenta sua Carta de Serviços com o objetivo de atender você, cidadão, com eficiência, transparência e respeito. Nosso compromisso é garantir acesso facilitado aos serviços e canais de atendimento oferecidos pela instituição.

Por meio da Carta de Serviços, você terá acesso ao PORTFÓLIO DE SERVIÇOS, onde encontrará todos os serviços disponíveis, com orientações detalhadas passo a passo, a documentação necessária, além do contato do setor responsável por cada demanda. Também será possível acompanhar e avaliar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados.

Publico-alvo: Usuários do SUS



Breve Histórico

Em 04 de novembro de 2009 foi inaugurada a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, na avenida Getúlio Vargas, bairro Centro, com intuito de reforçar a rede de policlínicas do Estado do Amazonas, oferecendo atendimento com consultas e exames em diversas especialidades médicas.

Em 02 de dezembro de 2020 a unidade foi reinaugurada, revitalizando e ampliando sua infraestrutura, oportunizando um aumento da capacidade de atendimento, tornando-se referência no recebimento de pacientes do interior do Estado.

O Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Amazonas – CBMAM assumiu o gerenciamento, coordenação e administração da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, através da celebração do Termo de Cooperação Técnico-Operacional Nº 001/2025 com a Secretaria de Estado de Saúde – SES/AM, em 01 de dezembro de 2025.



Secretaria de
Saúde



Identidade Organizacional

MISSÃO

Ofertar serviço de saúde baseado na prevenção, diagnóstico e no tratamento, em nível ambulatorial especializado, através de equipe multidisciplinar comprometida com a qualidade assistencial humanizada, pautada na integridade, transparência e satisfação do cliente;

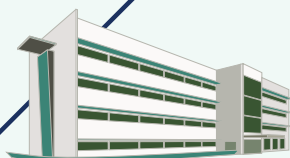
VISÃO

Ser reconhecida como serviço de excelência em Saúde Ambulatorial Especializada para a sociedade amazonense e referência para residentes nos municípios e comunidades do interior do Estado;

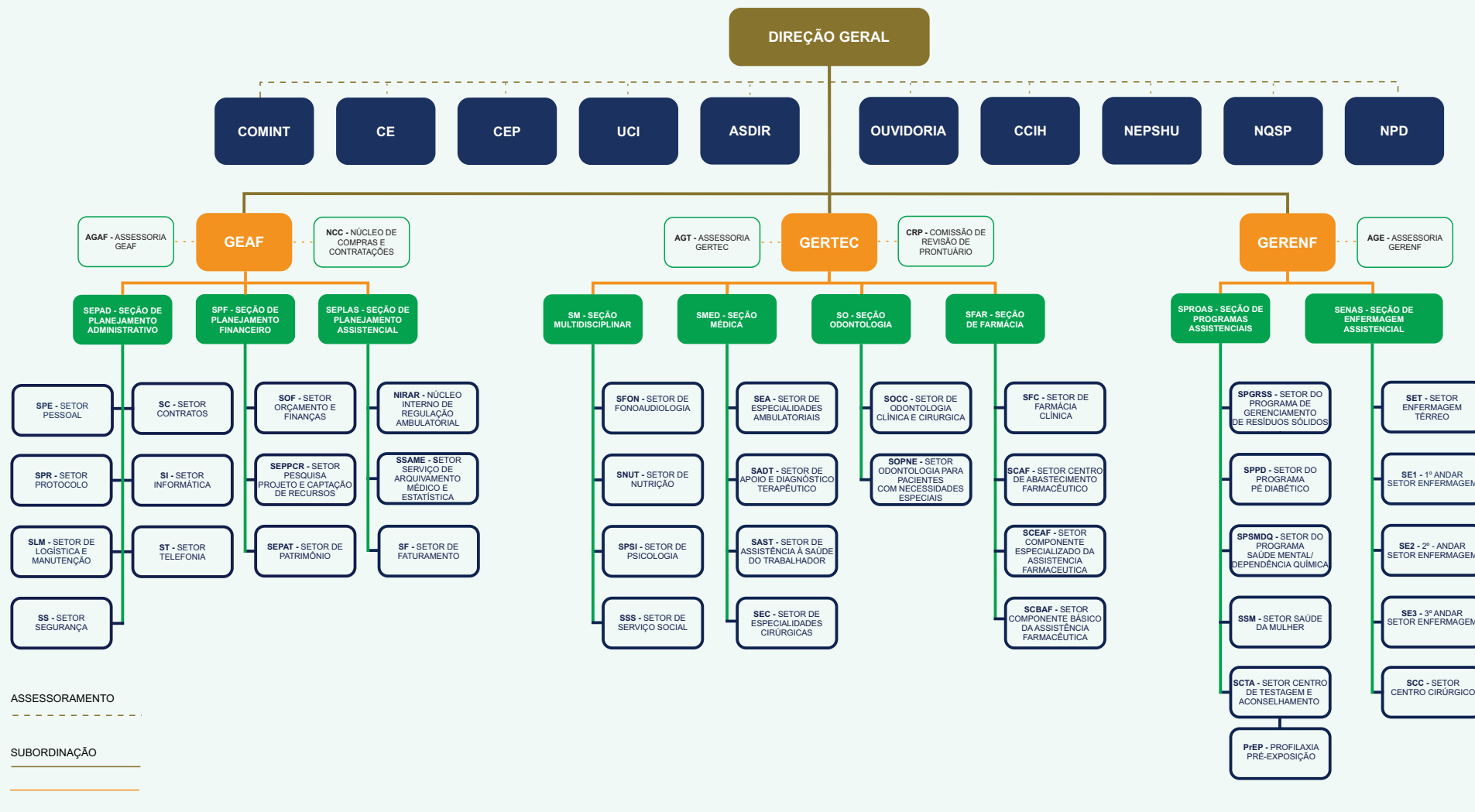
VALORES

Qualidade, Humanização, Valorização das pessoas, Integridade, Inovação, Ética, Transparência e Sustentabilidade.





POLICLÍNICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO



AS DIR ASSESSORIA DA DIREÇÃO
CCIH COMISSÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
CE COMISSÃO DE ÉTICA
CEP COMISSÃO DE ÉTICA PROFISSIONAL
COMINT COMITÊ DE INTEGRIDADE
GEAF GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

GERENF GERÊNCIA DE ENFERMAGEM
GERTEC GERÊNCIA TÉCNICA
NEPSHU NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE E HUMANIZAÇÃO
NPD NÚCLEO DE PROTEÇÃO DE DADOS



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO

QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO?

Em casos de CONSULTAS, EXAMES e PROCEDIMENTOS autorizados via regulação/SISREG;

Os procedimentos odontológicos e psicológicos são agendados diretamente no Serviço de Odontologia e Serviço de Psicologia da Unidade;

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE?



Solicitação médica;



Guia de autorização do SISREG;



Documento de Identidade oficial com foto



Cartão Nacional de Saúde

Previsão de tempo de espera:

O tempo estimado para atendimento na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho é de até 1 (uma) hora, contado a partir do horário agendado para o atendimento, podendo variar conforme a dinâmica assistencial do serviço.

Conforme a Lei Federal nº 13.460/2017, Art. 7º, § 3º, inciso II, deve ser informada a previsão de tempo de espera para atendimento.



Direitos e Deveres dos usuários de saúde

Apresentamos esta Carta de Serviços visando a divulgação dos serviços ofertados e suas formas de acesso na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, conforme preconiza a Lei de Acesso à Informação - Lei nº. 12527/2011. Esta unidade assistencial integra a rede de atenção especializada em nível ambulatorial da Secretaria de Estado de Saúde – SES do Amazonas, contribuindo para o fortalecimento da rede assistencial do SUS e favorecendo o acesso a uma assistência em saúde humanizada.



Observações Gerais:

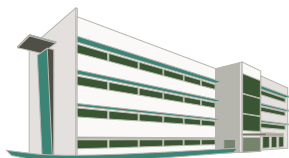
É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo (salvo profissionais da segurança pública), artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo ou presença de animais;

Não é recomendado o acesso de pessoas trajando bermuda, short ou camisetas, devido ao ambiente com presença de microorganismos potencialmente nocivos à saúde;

Recomenda-se o uso de máscaras descartáveis, sendo obrigatório o uso na presença de sintomas gripais.

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERTADOS POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO





POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



SERVIÇO SOCIAL



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h



Locais de atendimento
Térreo, 1º andar, 2º andar e 3º andar



Requisitos para atendimento
Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h



Locais de atendimento
Térreo, 1º andar, 2º andar e 3º andar



Requisitos para atendimento
Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço
GERENF - Gerência de Enfermagem

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **serviço social** desempenha um papel importante na promoção do bem-estar dos usuários e na articulação com a equipe de saúde assistencial da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, realizando atendimento individual e coletivo, orientando e encaminhando os usuários para serviços e programas que possam atender às suas demandas, oportunizando ações de educação em saúde, visando ampliar o conhecimento e a autonomia dos usuários.

OBS: LIVRE DEMANDA

Apresentação

O **Serviço de Enfermagem** atua de forma integrada e estratégica na assistência e na organização do cuidado em saúde. Realiza atividades no ambulatório especializado, como triagem, consultas, orientações e acompanhamento dos usuários. A atuação segue normas sanitárias e protocolos institucionais. A enfermagem participa de programas do Ministério da Saúde, como o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) e a Profilaxia Pré-Exposição ao HIV (PrEP). Inclui, ainda, ações voltadas à saúde da mulher, ao pé diabético e à saúde mental.

CARTA DE SERVIÇOS

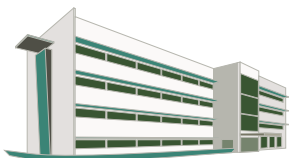
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 13



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

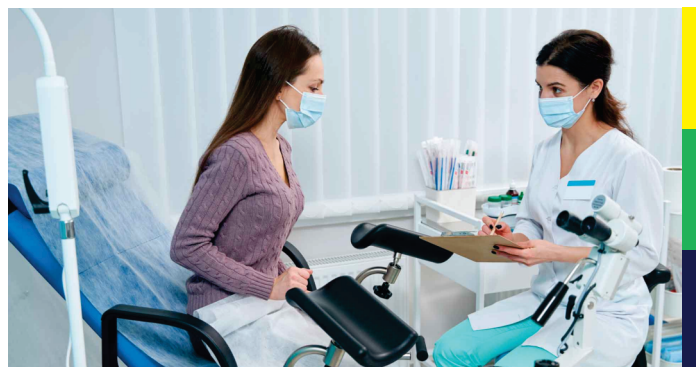


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Programa Pé Diabético



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 13:00h



Local de atendimento

Térreo



Requisitos para atendimento

Encaminhamento da atenção primária ou terciária, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem

SETOR SAÚDE DA MULHER

Assistência de Enfermagem

Consulta Médica Especializada



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h

Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento

1º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento com exame citopatológico indicativo de alteração da atenção básica ou Guia de autorização pelo SISREG (com solicitação médica), Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

Todas as idades



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem

GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **Programa Pé Diabético** tem como objetivo oportunizar a avaliação e a cobertura das lesões presentes nos pés das pessoas com Diabetes Mellitus (DM), ampliando o acesso e, ao mesmo tempo, mantendo o foco nas necessidades gerais dos usuários e na integralidade da atenção secundária prestada.

Apresentação

O **Setor Saúde da Mulher** da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho abrange o acolhimento humanizado, realizado pela equipe multidisciplinar, às mulheres que procuram a unidade, provenientes de Unidades Básicas de Saúde (UBS), de unidades de saúde da capital e dos municípios do interior do Estado, encaminhadas com alterações citopatológicas do exame do colo uterino, com o intuito de diagnóstico, promoção da saúde e tratamento precoce.

CARTA DE SERVIÇOS

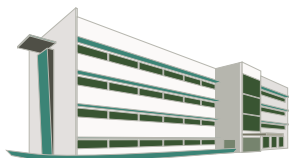
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 14



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h



Local de atendimento

Térreo



Requisitos para atendimento

Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem

ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Profilaxia Pré-Exposição ao HIV



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 11:00h

13:00h às 16:00h



Local de atendimento

Térreo



Faixa etária

A partir dos 15 anos



Requisitos para atendimento

Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

No **Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)**, são realizados exames de testagem rápida para hepatite B, hepatite C, HIV e sífilis. São oferecidos consulta de enfermagem, aconselhamento, disponibilização de resultados, condutas e encaminhamentos.

Apresentação

A **PrEP-HIV** consiste no uso programado de medicamentos antirretrovirais por pessoas não infectadas, com o objetivo de prevenir a infecção pelo HIV.

CARTA DE SERVIÇOS

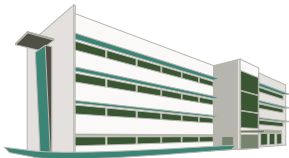
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 15



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: google.com

SERVIÇO SAÚDE MENTAL

Programa Saúde Mental

Consulta Médica e Assistência de Enfermagem



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 12:00h



Locais de atendimento

2º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

A partir de 18 anos



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

13:00h às 17:00h



Locais de atendimento

2º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

A partir de 18 anos



Responsável pelo serviço

GERENF - Gerência de Enfermagem
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A Política Nacional de **Saúde Mental** preconiza a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). Dentro dessa rede, destacam-se os atendimentos ambulatoriais nos quais a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho (PGGM) atua, realizando acolhimento e tratamento de transtornos leves e moderados, por meio de uma equipe especializada e

Apresentação

A Policlínica Governador Gilberto Mestrinho oferta o Programa de **Dependência Química** dentro da rede assistencial, por meio de atendimentos ambulatoriais, realizando acolhimento e atenção especializada com equipe multidisciplinar.

CARTA DE SERVIÇOS

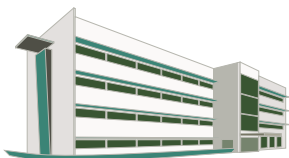
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 16



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



SERVIÇO DE FARMÁCIA

Componente Básico da Assistência Farmacêutica
CBAF



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 12:00h
13:00h às 18:00h



Local de atendimento
Térreo



Requisitos para atendimento
Prescrição médica válida em duas vias, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 12:00h
13:00h às 18:00h



Local de atendimento
Térreo



Requisitos para atendimento
Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamento do CEAF (LME) e a prescrição médica, documento de identificação com foto, comprovante de residência e Cartão Nacional do SUS.



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

São ofertados medicamentos do **Componente Básico da Assistência Farmacêutica (CBAF)**, os quais são destinados à aquisição de medicamentos e insumos para a Atenção Primária à Saúde.

OBS: LIVRE DEMANDA

Apresentação

São ofertados medicamentos do **Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)**, destinado à aquisição de medicamentos e insumos para a Atenção Especializada à Saúde.

OBS: LIVRE DEMANDA

CARTA DE SERVIÇOS

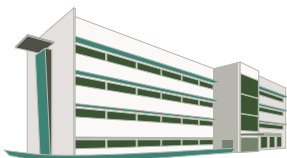
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 17



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

FONOAUDIOLOGIA



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h



Local de atendimento

1º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento
de identificação com foto



Faixa etária

0 a 13 anos



Responsável pelo serviço

GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A **Fonoaudiologia** trabalha com os diferentes aspectos da comunicação humana, abrangendo a prevenção, a avaliação, o diagnóstico e o tratamento de distúrbios relacionados à audição, à linguagem, à voz, à fluência, à articulação, à respiração e à deglutição.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 18



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

Consultas Médicas

CARTA DE SERVIÇOS

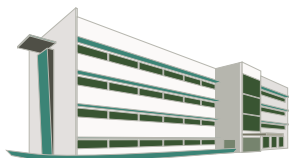
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 19

Folha: 21



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



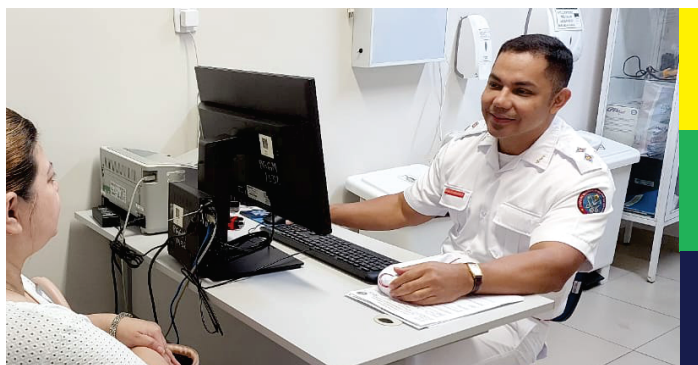


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS MÉDICAS

Anestesiologia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as faixas etárias



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 15 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O profissional **anestesiologista** da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho avalia o risco perioperatório, desenvolve o plano de manejo do paciente no centro cirúrgico e realiza a prescrição de condutas pré-cirúrgicas, a fim de garantir a segurança e o bem-estar do paciente durante todo o processo cirúrgico.

Apresentação

A consulta em **cardiologia** na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho é realizada mediante encaminhamento médico da Atenção Básica. O serviço de cardiologia constitui uma área da medicina especializada no diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças relacionadas ao coração e aos vasos sanguíneos.

CARTA DE SERVIÇOS

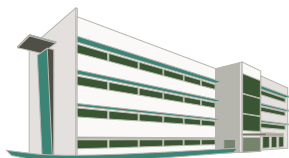
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 20



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

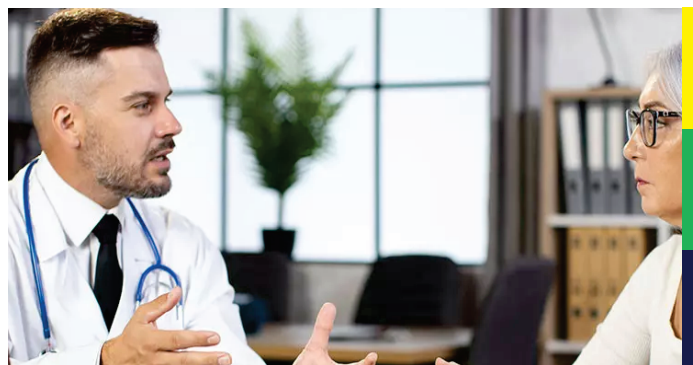


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS MÉDICAS

Cabeça e pescoço



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º e 3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 12 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
Térreo



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 15 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O serviço de consulta médica na especialidade de **Cabeça e Pescoço** dedica-se ao diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças relacionadas a essas regiões anatômicas. A especialidade abrange uma variedade de órgãos e estruturas, incluindo a cavidade oral (boca), a faringe, a laringe, a tireoide, as paratireoides, as glândulas salivares, as fossas nasais, os seios paranasais, a base do crânio, os tecidos moles do

Apresentação

A consulta em **cirurgia geral** envolve uma análise cuidadosa do histórico médico do paciente, exames físicos e, quando necessário, exames complementares. O profissional discutirá as opções de tratamento, os benefícios e os riscos da intervenção cirúrgica, promovendo uma comunicação transparente e esclarecedora, bem como realizará o acompanhamento da evolução do paciente no período pós-

CARTA DE SERVIÇOS

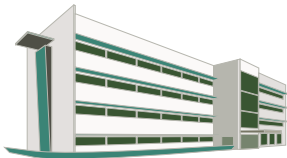
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 21



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS MÉDICAS

Pequena cirurgia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

As **pequenas cirurgias**, também conhecidas como cirurgias ambulatoriais, são procedimentos de menor complexidade. Diferentemente das cirurgias tradicionais, não requerem uma estrutura completa e complexa, podendo ser realizadas sob anestesia local e sem a necessidade de internação.

CONSULTAS MÉDICAS

Dermatologia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
2º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

Apresentação

O serviço de **dermatologia** é voltado ao diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças da pele, pelos, mucosas, cabelos e unhas. Na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, esse serviço é focado no diagnóstico e no tratamento precoce do câncer de pele, atendendo também às demais demandas da dermatologia.

CARTA DE SERVIÇOS

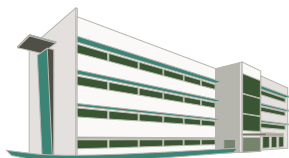
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 22



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS MÉDICAS

Infectologia pediátrica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Até 15 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as idades



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O serviço de consulta em **infectologia pediátrica** é uma especialidade médica voltada à investigação e ao tratamento de doenças infecciosas em crianças. Os pacientes são provenientes da regulação via SISREG e, na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, recebem atendimento integral, com garantia de continuidade do cuidado, quando

Apresentação

O **mastologista** é o especialista responsável por estudar, prevenir, diagnosticar e tratar as doenças da mama, estando também inserido no Programa Viva Mulher. Durante a consulta, realiza exame físico das mamas, axilas, região do pescoço e do tórax.

CARTA DE SERVIÇOS

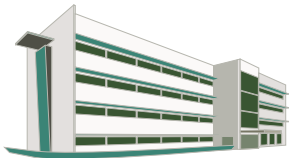
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 23



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

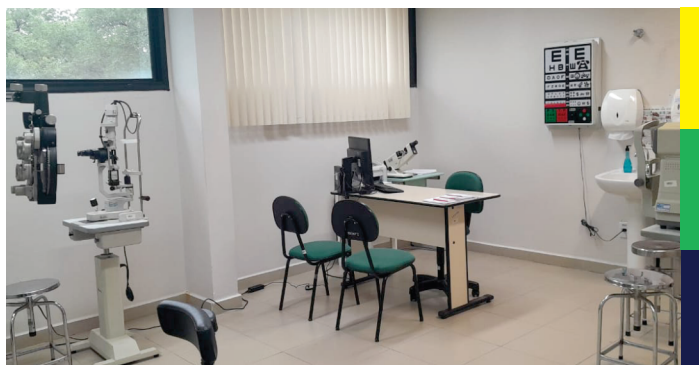


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



CONSULTAS MÉDICAS

Oftalmologia



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h

Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento

2º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

Todas as idades



Responsável pelo serviço

GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A consulta em **oftalmologia** abrange a avaliação e o tratamento de doenças relacionadas à visão, que envolvem os olhos e seus anexos, como o canal lacrimal e as pálpebras. Durante a consulta, são realizados testes que permitem verificar a acuidade visual e avaliar diferentes características dos olhos, a fim de identificar qualquer doença e/ou alteração.

CARTA DE SERVIÇOS

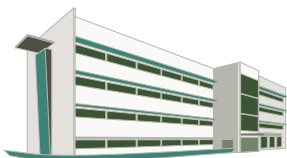
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 24



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

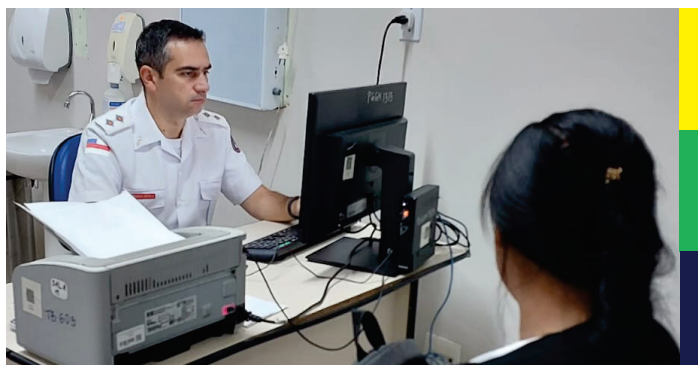


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS MÉDICAS

Ortopedia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
Térreo



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 16 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as idades



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **ortopedista** é o médico responsável por avaliar e tratar doenças e lesões relacionadas aos ossos e músculos. Durante a consulta, realiza testes de mobilidade no local afetado para avaliar a presença de dor ou desconforto. Além disso, pode solicitar exames de imagem, como raio-X, tomografia computadorizada e ressonância magnética, a fim de identificar a causa dos sintomas.

Apresentação

O **otorrinolaringologista** é o médico especialista em doenças do ouvido, nariz, laringe, faringe, garganta e cordas vocais. Durante a consulta, são realizados exames que permitem verificar alterações na respiração, audição, voz ou deglutição.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 25



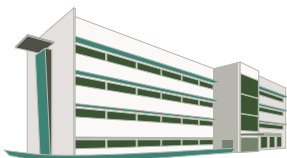
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador Gilberto Mestrinho

Consultas Especializadas





Fonte da imagem: freepik.com

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

Nutrição



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as idades



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
2º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 15 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A **consulta nutricional** visa à avaliação de sinais e sintomas, do histórico de saúde e de exames laboratoriais, considerando as necessidades individuais do paciente, com a elaboração de um plano alimentar personalizado, especialmente desenvolvido para auxiliar na recuperação da saúde.

Apresentação

A **consulta de psicologia** é um serviço no qual o psicólogo acolhe, avalia e auxilia na prevenção e no tratamento de doenças mentais, distúrbios emocionais e de personalidade. Este profissional compõe a equipe do Programa de Saúde Mental e Dependência Química.

CARTA DE SERVIÇOS

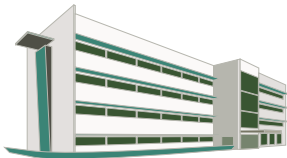
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 27



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



CONSULTAS ESPECIALIZADAS

Farmácia Clínica



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 12:00h



Local de atendimento

Térreo



Requisitos para atendimento

Encaminhamento do Prescritor ou da Farmácia da PGGM, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

Todas as idades



Responsável pelo serviço

GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O Consultório de Farmácia Clínica tem a finalidade de ofertar consulta farmacêutica especializada aos usuários do SUS, com o objetivo de acompanhar a adesão ao tratamento prescrito, monitorar a ocorrência de problemas relacionados ao uso de medicamentos, identificar possíveis interações medicamentosas e promover o uso racional de medicamentos.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 28



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador Gilberto Mestrinho

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT é a área da saúde voltada para a execução de exames complementares que se dedica ao estudo dos órgãos e sistemas do corpo humano através de diversas modalidades de resultados em imagem e registros gráficos por meio dos exames de: Radiografia (Raios X), Ultrassonografia (USG), Eletrocardiograma (ECG), Ecocardiograma (ECO), Teste Ergométrico, Eletroneuromiografia (ENMG), Eletroencefalograma (EEG) e Videolaringoscopia (VLS), realizados na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho.

EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA - USG

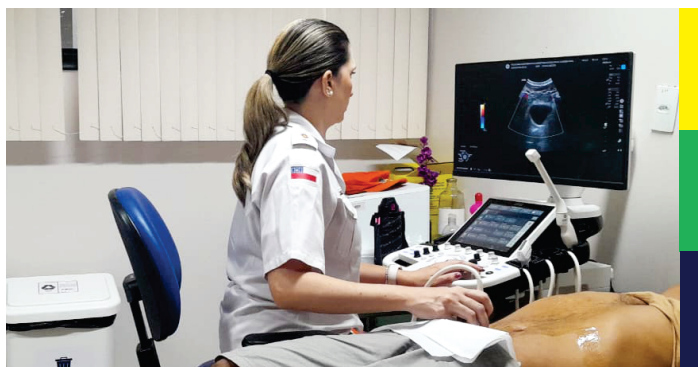
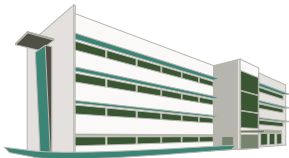
COTOVELO DIR/ESQ	OMBRO DIR/ESQ	TORNOZELO DIR/ESQ
JOELHO DIR/ESQ	PÉ DIR/ESQ	RINS E VIAS URINÁRIAS
MÃO DIR/ESQ	PUNHO DIR/ESQ	DOPPLER CARÓTIDAS E VERTEBRAIS
TIREÓIDE	MAMA	DOPPLER ARTERIAL DE MMII
ABDÔMEN SUPERIOR	QUADRIL	DOPPLER VENOSO DE MMII
TRANSVAGINAL	PARTES MOLES	ABDÔMEN TOTAL

EXAMES DE RAIOS-X

ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	REGIÃO SACRO-COCCÍGEA	JOELHO (AP + LATERAL)
ARTICULAÇÃO SACRO-ILIACA	CRÂNIO (PA + LATERAL)	PÉ/ DEDOS DO PÉ
ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	TORAX (PA E PERFIL)	PERNA
BACIA	TÓRAX (PA)	COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)
CALCÂNEO	BRAÇO	COLUNA LOMBO-SACRA
COXA	CLAVÍCULA	COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)
COTOVELO		

Os pacientes devem se atentar para as instruções dos preparos para cada tipo de exame que estará descrito na via de autorização do SISREG.





SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exame de ultrassonografia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as idades



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Radiologia - Exame de raio-x



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
Todas as idades



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O exame de **ultrassonografia**, também conhecido como ecografia, é uma técnica de imagem médica que utiliza ondas sonoras de alta frequência para produzir imagens do interior do corpo. Essa técnica é amplamente utilizada para visualizar órgãos, tecidos e estruturas internas sem a necessidade de procedimentos invasivos.

OBS: Exames de partes moles e quadril infantil não são realizados

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 30



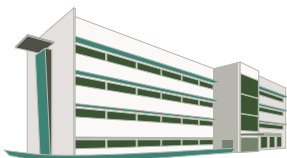
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**

Apresentação

O exame de **raio-X**, ou radiografia, é uma técnica de imagem médica que utiliza radiação eletromagnética para obter imagens das estruturas internas do corpo. Os raios X são especialmente úteis para visualizar ossos, dentes e alguns tecidos moles.



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: freepik.com

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Punção aspirativa por agulha fina - PAAF

Punção aspirativa por agulha grossa - PAAG



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h

Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento

1º andar, 3º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

Todas as idades



Responsável pelo serviço

GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A **Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)** e a **Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG)** são exames utilizados para avaliar nódulos ou alterações anormais na glândula tireoide e na glândula mamária, nos quais uma amostra é coletada por meio de uma agulha fina e enviada para análise laboratorial, permitindo determinar se o nódulo é benigno ou maligno.

SADT

Exames complementares em cardiologia

Teste ergométrico



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h

Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento

1º andar



Requisitos para atendimento

Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

A partir de 14 anos



Responsável pelo serviço

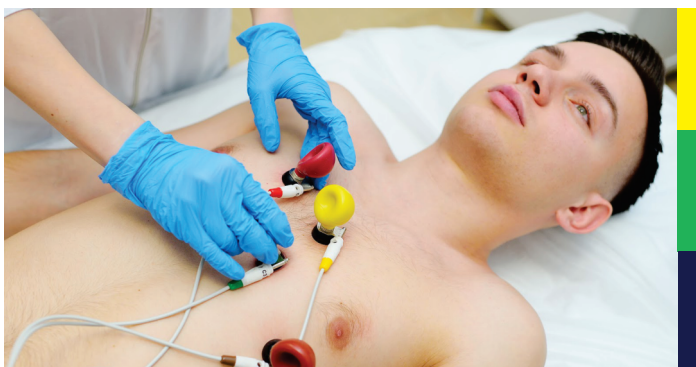
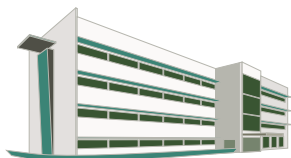
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **Teste Ergométrico** é um procedimento solicitado pelo cardiologista para avaliar o funcionamento do coração durante o esforço físico, indicado para detectar problemas cardíacos como isquemia ou arritmias; os pacientes devem comparecer alimentados, evitar café e utilizar roupas adequadas, como short, camiseta, tênis e toalha de rosto, sendo recomendado às mulheres o uso de top por baixo da camiseta.





Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: freepik.com

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em cardiologia
Eletrocardiograma



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 15 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **eletrocardiograma (ECG)** é um exame fundamental para avaliar a atividade elétrica do coração. Por meio de eletrodos fixados na pele, o ECG registra o ritmo cardíaco e a frequência dos batimentos por minuto. Essas informações permitem diagnosticar diversas condições cardíacas, como arritmias, infartos e inflamações no coração.

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em cardiologia
Ecocardiograma



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 15 anos



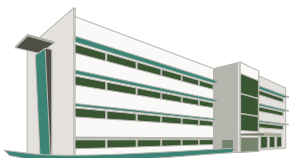
Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **ecocardiograma (ECO)** é um exame de imagem não invasivo que permite avaliar a estrutura e a função do coração, utilizando ondas sonoras de alta frequência, conhecidas como ultrassom. Esse procedimento é fundamental na cardiologia, pois fornece informações detalhadas sobre as câmaras cardíacas, válvulas, movimentos das paredes do coração e fluxo sanguíneo.





Fonte da imagem: freepik.com



Fonte da imagem: freepik.com

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em neurologia
Eletroencefalograma



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 12 anos - sem sedação



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

O **eletroencefalograma (EEG)** é um exame não invasivo que monitora a atividade elétrica do cérebro por meio de eletrodos colocados na cabeça do paciente, os quais registram os impulsos elétricos do órgão, conhecidos como ondas cerebrais, produzindo um gráfico que mostra os padrões de funcionamento elétrico cerebral. É importante realizar o preparo adequado para o exame, conforme descrito na autorização do SISREG.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 33



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em neurologia
Eletroneuromiografia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir de 12 anos



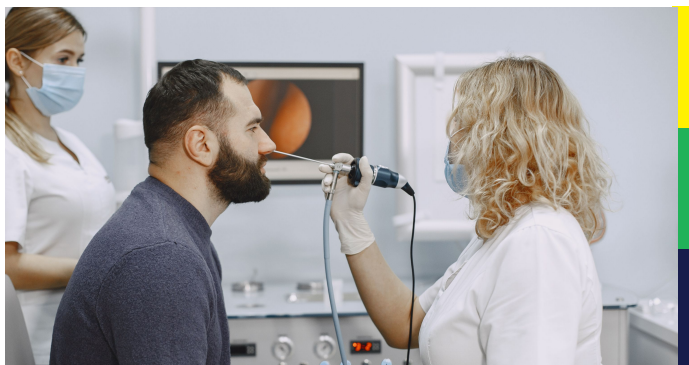
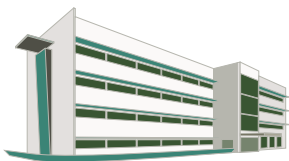
Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

Apresentação

A **eletroneuromiografia (ENMG)** é um exame que permite avaliar a função de diversas estruturas do sistema nervoso central e periférico, fornecendo informações sobre o estado global do sistema nervoso do paciente. A ENMG é um método útil e não invasivo na avaliação funcional de doenças neurológicas do sistema nervoso periférico e/ou central.



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



Fonte da imagem: freepik.com



SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em otorrinolaringologia
Videolaringoscopia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 18 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Exames complementares em fonoaudiologia
- audiometria, BERA, imitanciometria, logoaudiometria



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento SISREG



Local de atendimento
1º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
BERA - Todas as idades
Demais exames: A partir de 05 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A **videolaringoscopia** é um exame rápido e indolor, realizado por otorrinolaringologistas para a visualização da laringe, faringe e cordas vocais por meio de uma câmera. É indicada para investigar rouquidão crônica, pigarro, tosse ou dificuldade para engolir, auxiliando no diagnóstico de lesões, nódulos, pólipos, refluxo e tumores, com possibilidade de registro de imagens para acompanhamento.

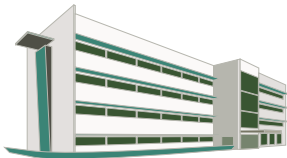
Apresentação

Os exames de **fonoaudiologia** são complementares e essenciais para a avaliação da audição e da comunicação. Entre os procedimentos ofertados estão a audiometria, BERA, imitanciometria e logoaudiometria. Esses exames permitem o diagnóstico preciso de alterações auditivas, contribuindo para a definição de condutas



Procedimentos Cirúrgicos



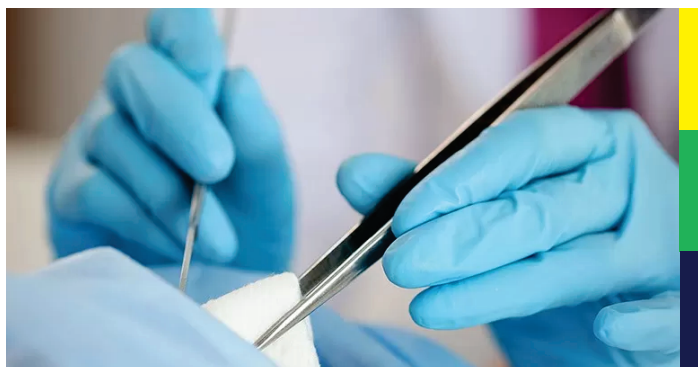


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Pequena cirurgia



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento interno



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento
de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- RETIRADA DE CORPO ESTRANHO
- BIÓPSIA DE PELE
- SINAIS DE PELE;
- PEQUENAS CIRURGIAS COM ANESTESIA LOCAL;
- EXÉRESE DE LIPOMA, CISTOS E TUMORES DE PELE BENIGNOS;
- CANTOPLASTIA;
- EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELO, ANEXOS E MUCOSA;

CARTA DE SERVIÇOS

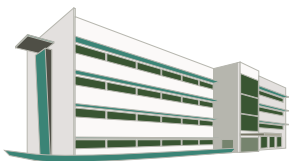
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 36



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador Gilberto Mestrinho



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Cirurgia dermatológica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento interno



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- BIÓPSIAS DE LESÕES E PEQUENAS CIRURGIAS
- RETIRADA DE LESÃO SHAVING;
- BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES;
- PEQUENAS CIRURGIAS COM ANESTESIA LOCAL;
- EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA;
- EXCISÃO E SUTURAS DE LINFANGIOMA/NEVUS;
- FULGURAÇÃO/ CAUTERIZAÇÃO QUÍMICA DE LESÕES CUTÂNEAS;
- ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA;
- DESBRIDAMENTO DE ÚLCERA/ NECROSE;
- CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DESBRIDAMENTO;
- EXÉRESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS/ CISTO SEBÁCEO/ LIPOMA;

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

CARTA DE SERVIÇOS

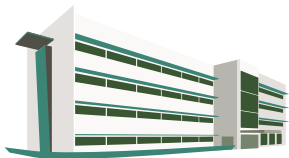
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 37



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**



POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Cirurgia ginecológica



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento interno



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento
de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- COLPOSCOPIA COM BIÓPSIA DE COLO UTERINO;
- BIÓPSIA DE COLO;
- BIÓPSIA À FRIO DE COLO UTERINO;
- EXÉRESE DA ZT (ZONA DE TRANSFORMAÇÃO) POR CAF (CIRURGIA DE ALTA FREQUÊNCIA);
- ESTUDO DE CANAL COM ALÇA ESPECÍFICA;
- ESTUDO DE CANAL COM CURETA DE NOVAK;
- ESTUDO DE CANAL COM ESCOVA ENDOCERVICAL;

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

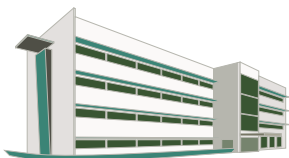
38



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador Gilberto Mestrinho

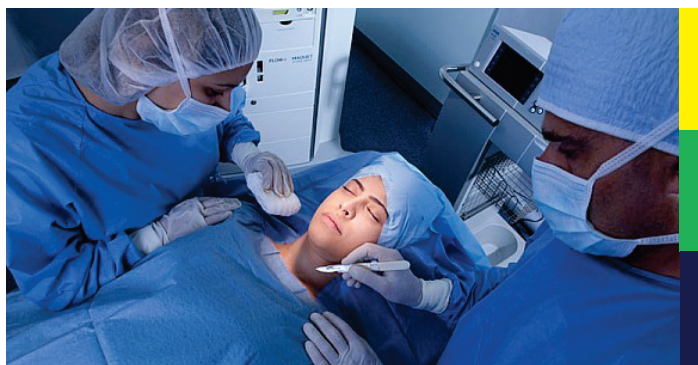


POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



Fonte da imagem: freepik.com

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Cirurgia cabeça e pescoço



Dias de atendimento
segunda a sexta



Horários de atendimento
07:00h às 19:00h
Conforme agendamento interno



Local de atendimento
3º andar



Requisitos para atendimento
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento
de identificação com foto



Faixa etária
A partir dos 14 anos



Responsável pelo serviço
GERTEC - Gerência Técnica

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL;
- EXÉRESE DE LIPOMA;
- EXÉRESE DE LESÃO EM REGIÃO DE CABEÇA E PESCOÇO.

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 39



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: EF22.FEFB.737C.8DA1 CRC: 744393DD



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador Gilberto Mestrinho

Hospital - dia

A Portaria do Ministério da Saúde Nº 44, de 10 de janeiro de 2001 aprovou a modalidade de assistência Hospital Dia no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, definindo-a como a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos que requeiram a permanência do paciente na Unidade de Saúde por um período **não superior a 12 (doze) horas.**



Assistenciais Procedimentos



Fonte da imagem: freepik.com

CARTA DE SERVIÇOS

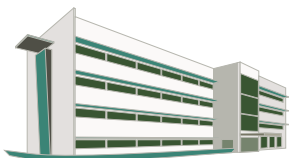
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 41

Folha: 43



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**





POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO

(92) 99213-8618



pggm.am



PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS

Odontologia



Dias de atendimento

segunda a sexta



Horários de atendimento

07:00h às 19:00h

Conforme agendamento interno



Local de atendimento

2º andar



Requisitos para atendimento

Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



Faixa etária

A partir dos 15 anos - Clínico geral/Endodontia/Periodontia
PCD - Todas as idades



Responsável pelo serviço

GERTEC - Gerência Técnica

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- CLÍNICA GERAL;
- ENDODONTIA;
- PERIODONTIA;
- SOPNE - SETOR ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS.

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

Apresentação

A **odontologia** é uma área essencial que abrange diversos procedimentos voltados à manutenção da saúde e da funcionalidade dos dentes e gengivas. Na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, são ofertados serviços de odontologia clínica, endodontia, periodontia e Odontologia para Pessoas com Necessidades Especiais (OPNE).

CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 42



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**



Fale com a ouvidoria da
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**

A Ouvidoria é um canal de comunicação acessível à população, destinado ao recebimento de denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões e pedidos de acesso à informação. Sua finalidade é atender diretamente os cidadãos, realizando a análise, o tratamento e a resposta às demandas relacionadas à saúde.

OUVIDORA: Ellen White Silva Dias

Ouvidoria



Dias de atendimento
segunda à sexta



e-mail
ouvidoria@poligmestrinho.am.gov.br



Atendimento externo
07:00h às 18:00h



Responsável pelo serviço
Direção



Local de atendimento
Térreo



web
Fala.br - falabr.cgu.gov.br
E-SIC - www.esic.gov.br



Contato
92 99303 - 6352



DENÚNCIA

Ato ilícito, prática de irregularidade por agentes públicos, ou violação de direitos humanos. Denúncias podem ser realizadas mediante cadastro, bem como de forma anônima, porém o manifestante que optar pelo anonimato, não obterá um número de protocolo e nem receberá uma resposta da Ouvidoria para sua manifestação.



ELOGIO

Satisfação com o serviço ou atendimento recebido.



RECLAMAÇÃO

Insatisfação com a prestação de um serviço e/ou atendimento.



SOLICITAÇÃO

Solicitação de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde.



SUGESTÃO

Ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.

Prazo para resposta

Conforme o art. 16 da Lei Federal nº 13.460/2017 e o Decreto Estadual nº 40.636/2019, o prazo para resposta é de até 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, mediante justificativa.





Serviço de Informação ao Cidadão

O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas, como preconiza a Lei n. 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – LAI/Decreto Estadual n. 48.999/2024 , de forma presencial ou eletrônica (Plataforma Fala.BR).

O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas, como preconiza a Lei de Acesso à Informação (LAI), de forma presencial ou eletrônica (Plataforma Fala.BR).



Dias de atendimento
segunda à sexta



Atendimento
07:00h às 13:00h



Local de atendimento
Térreo - sala 15



Autoridade de monitoramento da LAI
Ellen White Silva Dias



Responsável pelo serviço
Direção



web
Fala.br - falabr.cgu.gov.br/web/home



e-mail
ouvidoria@poligmestrinho.am.gov.br

Informações necessárias:

Nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone e descrição da demanda de forma clara e objetiva.

Lei de Acesso à Informação - LAI

Conforme a Lei n. 12.527/2011: Caso a informação não esteja disponível, o prazo de resposta será de 20 (vinte) dias corridos, com possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias corridos, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa.

Serviço de Informação ao Cidadão
SIC



Atendimento prioritário



Pessoas com deficiência



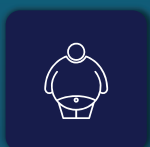
Pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos



Gestantes



Lactantes (pessoas com criança de colo)



Obesos



Superioridade de atendimento conforme Lei Estadual 5.573 de 17 de agosto de 2021
Idosos maiores de 80 (oitenta) anos



Pessoas com mobilidade reduzida

Prioritários



LEI n. 13.709/2018-LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas físicas, inclusive nos meios digitais por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (LGPD, art. 1º).

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018, art. 5º, VIII).



e-mail
lgpd@poligmestrinho.am.gov.br

Acesse o link abaixo e conheça mais sobre a LGPD

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm



Autoridade encarregada do Tratamento de Dados
KÉDIMA PRISCILA MELO DA SILVA - 1º TEN QCOBM

Lei Geral de Proteção de Dados
LGPD

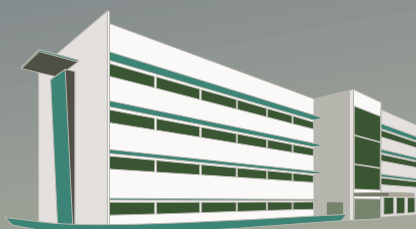




AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



Secretaria de
Saúde



**POLICLINICA GOVERNADOR
GILBERTO MESTRINHO**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF22.FEFB.737C.8DA1/744393DD>
Código verificador: **EF22.FEFB.737C.8DA1** CRC: **744393DD**