

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2023

Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes – FHCFM **Período: Janeiro a Dezembro de 2023**

O presente Relatório de Gestão tem por finalidade apresentar os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes (FHCFM) no período de janeiro a dezembro de 2023, evidenciando o quantitativo de manifestações recebidas, sua classificação, desempenho no atendimento e indicadores de resolutividade. A Ouvidoria atua como instrumento de participação social, promovendo o diálogo entre o cidadão e a administração pública, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados, fortalecimento da transparência, controle social e melhoria da gestão institucional.

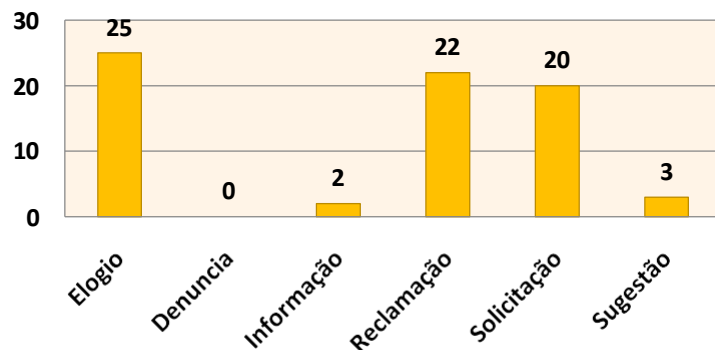
Mieko Sekiguchi
OUVIDORA FHCFM



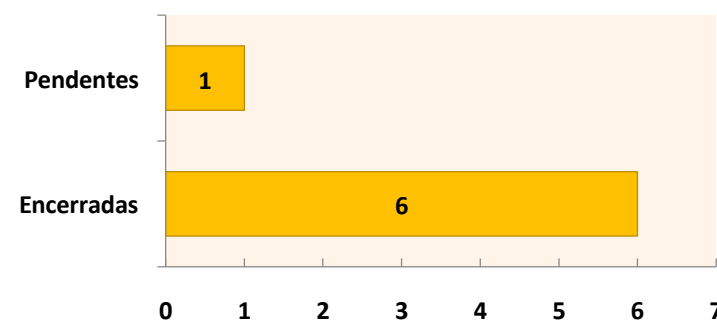


1. MOTIVOS DAS DEMANDAS / DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

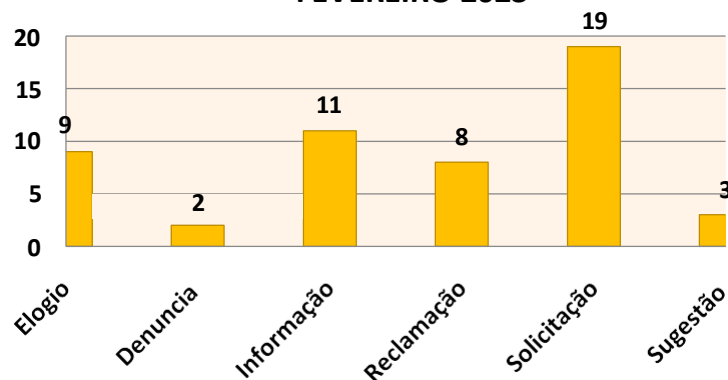
Principais motivos das demandas
Janeiro 2023



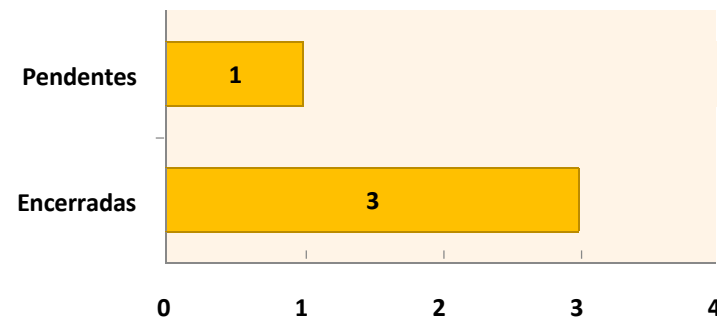
DEMANDAS
ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



Principais motivos das demandas
FEVEREIRO 2023



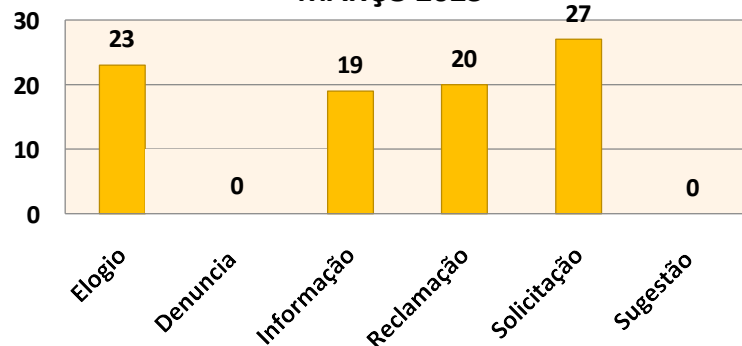
DEMANDAS
ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



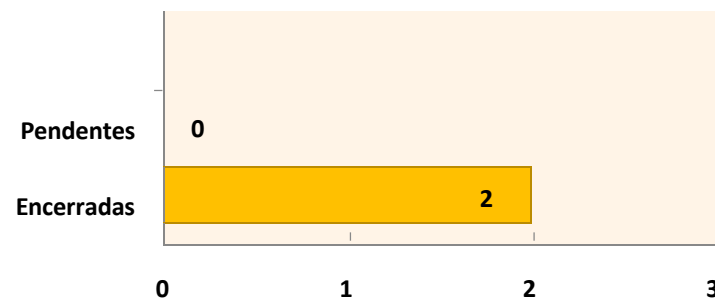


MARÇO-2023

Principais motivos das demandas MARÇO 2023

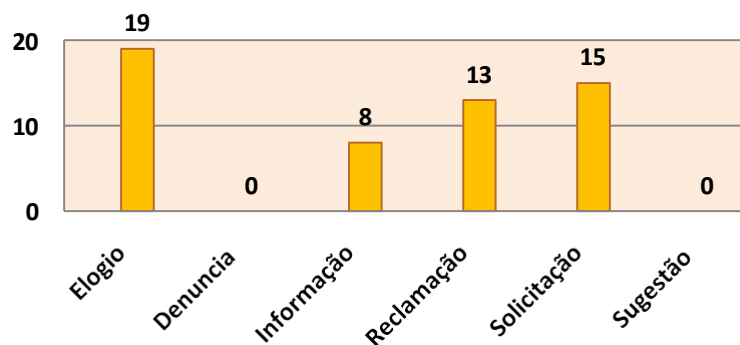


DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

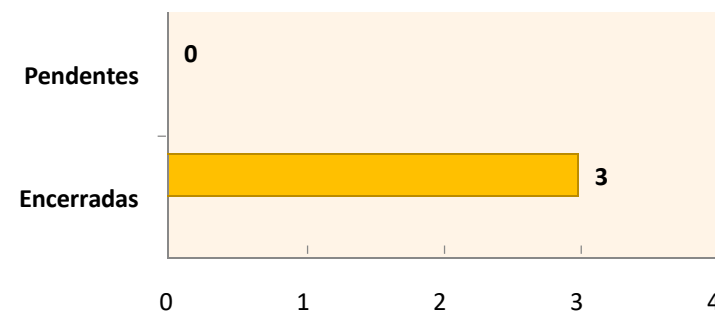


ABRIL-2023

Principais motivos das demandas ABRIL 2023



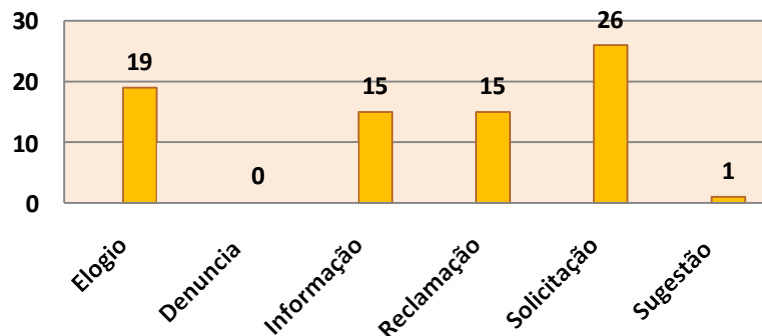
DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



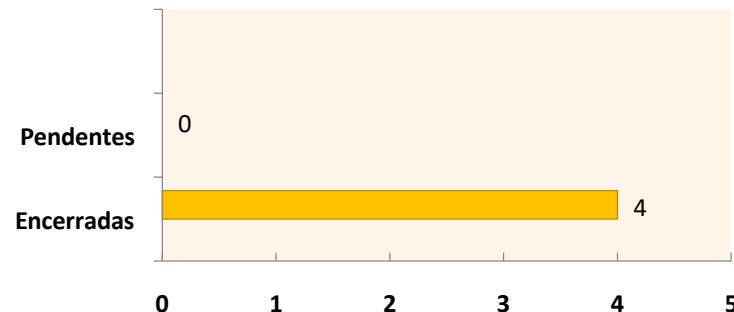


MAIO-2023

Principais motivos das demandas MAIO 2023

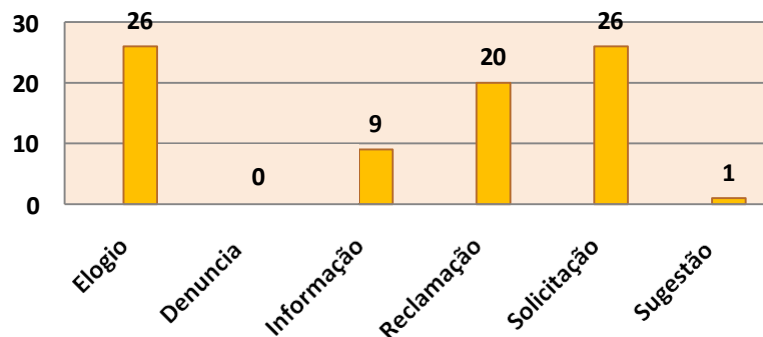


DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

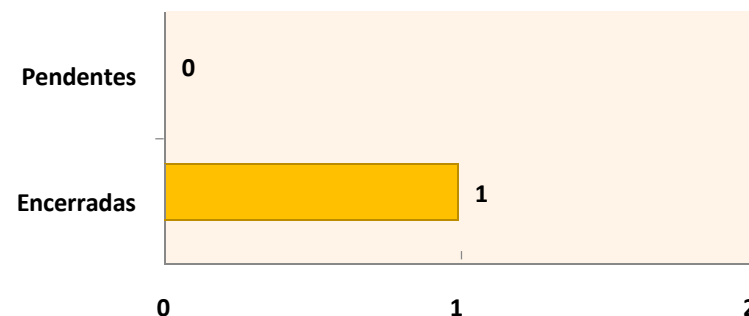


JUNHO-2023

Principais motivos das demandas JUNHO 2023



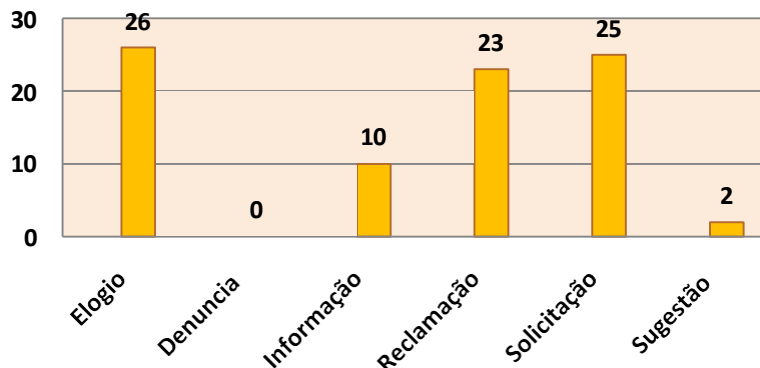
DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



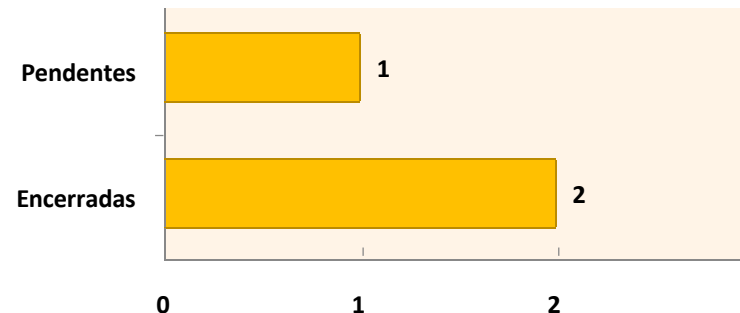


JULHO 2023

Principais motivos das demandas JULHO 2023

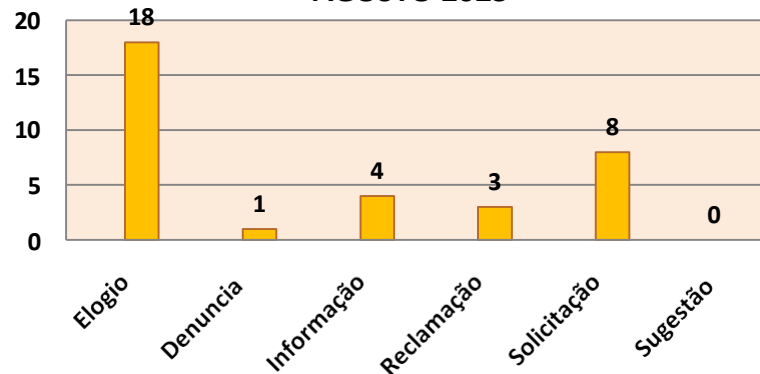


DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

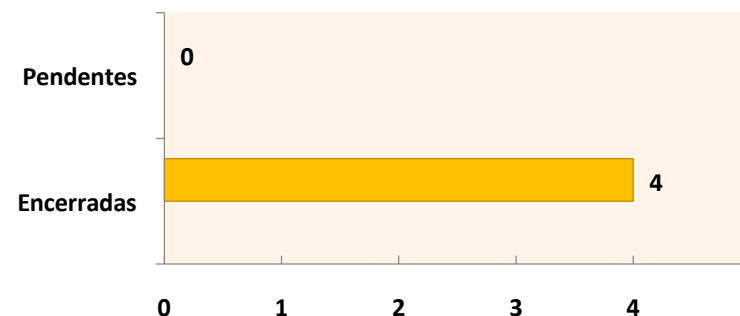


AGOSTO 2023

Principais motivos das demandas AGOSTO 2023



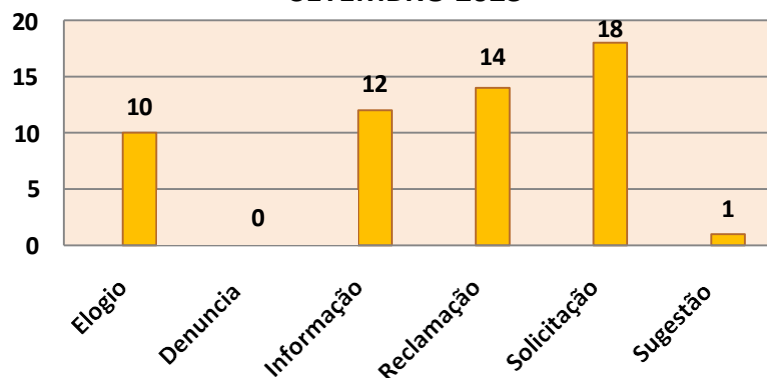
DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



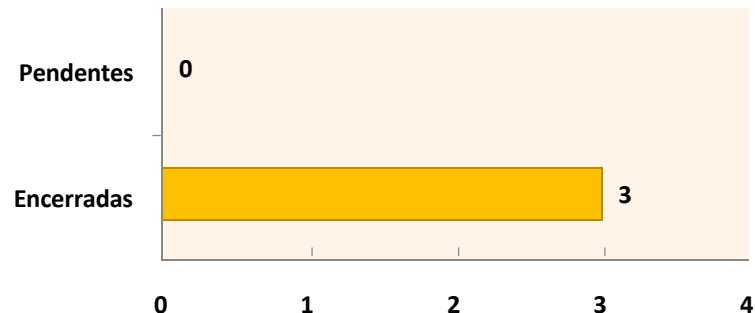


SETEMBRO-2023

Principais motivos das demandas
SETEMBRO 2023

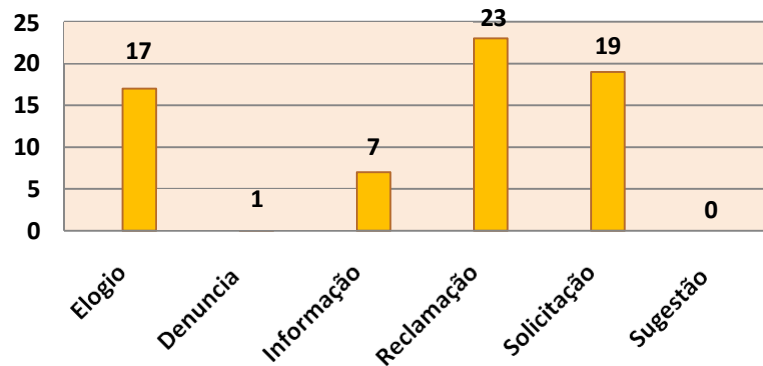


DEMANDAS
ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

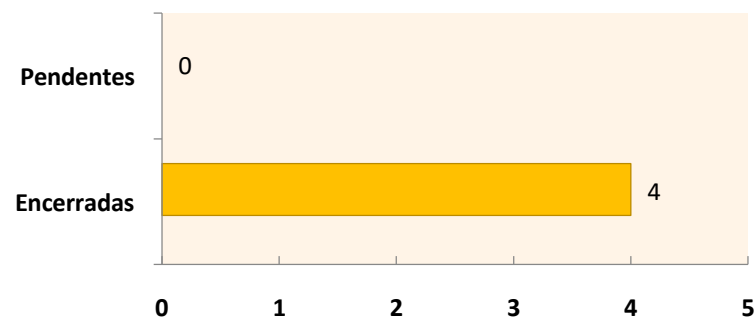


OUTUBRO-2023

Principais motivos das demandas
OUTUBRO 2023

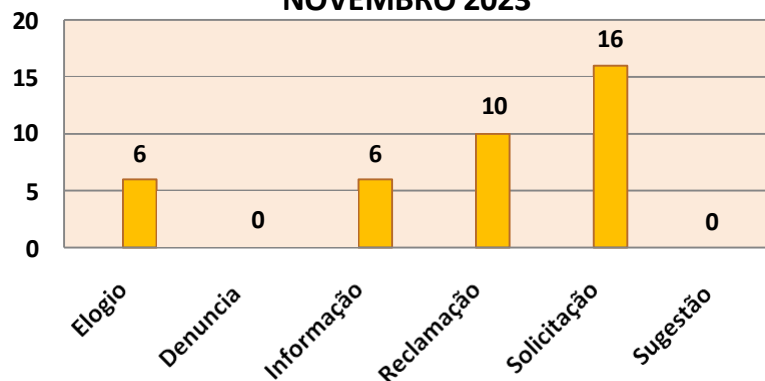


DEMANDAS
ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED

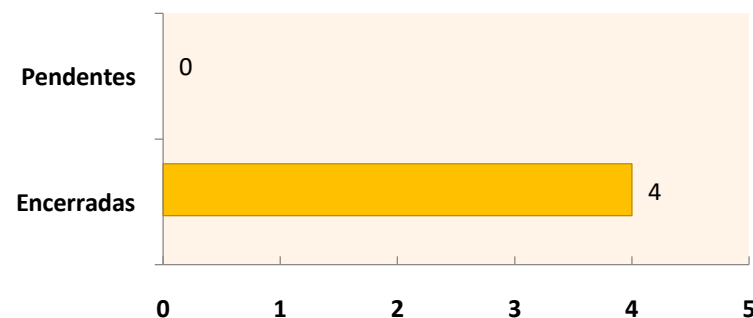




Principais motivos das demandas NOVEMBRO 2023



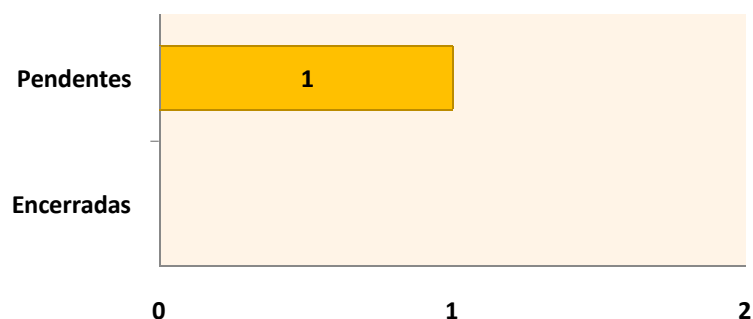
DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE-SIGED



Principais motivos das demandas DEZEMBRO 2023



DEMANDAS ENCERRADAS E EM ANÁLISE/SIGED





ATENDIMENTOS DA REDE DE OUVIDORIAS ESTADUAL DO SUS / AM - 2023

OUVIDORIA / UNIDADE	TIPO DE DEMANDA	FREQUÊNCIA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES Endereço: Avenida Camapuã, 108 – Cidade Nova CEP-69097-729 Ouvidora: Mieko Araújo Sekiguchi França E-mail: ouvidor.hufm@gmail.com Telefone: (92) 3649-2796	Elogio	25	9	23	19	19	26	26	18	10	17	6	3
	Denúncia	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	Informação	2	11	19	8	15	9	10	4	12	7	6	7
	Reclamação	22	8	20	13	15	20	23	3	14	23	10	2
	Solicitação	20	19	27	15	26	26	25	8	18	19	16	10
	Sugestão	3	3	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0
TOTAL MENSAL DE DEMANDAS →		72	52	89	55	76	82	86	34	55	67	38	22
TOTAL PARCIAL DE DEMANDAS →		728											

QUANTITATIVO DE DEMANDAS	FREQUÊNCIA											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendidas	47	43	66	36	57	56	60	16	45	50	32	18
TOTAL PARCIAL - ATENDIDAS →	526											
Não Atendidas	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL PARCIAL - NÃO ATENDIDAS →	4											
TOTAL PARCIAL (ATENDIDAS + NÃO ATENDIDAS)	530											

