

MATERNIDADE ANA BRAGA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.

397 respostas



Nome Completo

290 respostas

THALITA FERREIRA MEIRELES

ELISABETH VIANA DE SOUZA

ROSENILDE OLIVEIRA DA SILVA

ERICA MARQUES ATAIDE

AMANDA BEATRIZ MATOS DE FRANCA

ITAMARA ALVES DE ARAUJO

Formulário 25

THAIS BRAGA GUTIERREZ

GUIOMAR JOANA SAMPAIO MAIA

FRANCISCA CASTINARES DE OLIVEIRA

IASMIM JACY FARIAS MARQUES

JANAINA OLIVEIRA MACIEL

CAMILA AUZIER DA SILVA

KATIANE FRANCINY DA SILVA BROGES

Formulário 23

Formulário 30

PATRICIA DA SILVA BARRETO

RAQUEL CIDADE PINHEIRO

Formulário 10

BRENDA LIMA DA SILVA

Formulário 36



DJEESCYLENE VIANA JARDIM

ELIANE DOS SANTOS

Thaiandra vale de lima

VITORIA DOS SANTOS ALBUQUERQUE

ISABELA MORAES PONTES

AMANDA KARLA ARAUJO BATISTA DE MENDONCA

ZULEIKA SELENIS DELGADO AVILA

EVELLYN THAMARA DA SILVA PASSOS

Formulário impresso 04

CAMILY EMANUELE CHAVES DA SILVA

CARLA DE MENEZES DINIZ

FRANCIELLE ASSUNÇÃO BELEM ALVES

LINDALVA SILVA DOS SANTOS BARBOSA

SUZIANE COSTA DE SOUZA

RAYSSA LEAL PAIVA

Formulário 43

ESTER MONTEIRO DE OLIVEIRA

LOSLENI CUNHA DA SILVA

ELIZANDRA DE SOUZA DA SILVA

ANE KAROLINE MEIRELES

Juliana da Silva Teixeira

MIRELLE SANTOS DA SILVA

RAISSA RODRIGUES DE SOUZA



Formulário 41

ALCINEIDE DO NASCIMENTO GOMES

ELDA DANTAS BARRETO

SABRINA SILVA DOS SANTOS

FERNANDA AZEVEDO GAMA

LINDALVA SILVA DOS SANTOS BARROS

JANAINA TEXEIRA

MARIA CLARA DA SILVA LIRA

THAIS PEREIRA DOS SANTOS

INGRID BARROSO ANDRE

ANGELA MARIA DA SILVA PEREIRA

DANIELE DOS SANTOS DE SOUZA

MARIA DO SOCORRO SILVA DE ALMEIDA

ALEXANDRA MELO DE ABREU

MAYSSA ALVES SALVIANO

ROSANGELA DE ASSIS RAIOL

LAYANA DA CONCEICAO NASCIMENTO

ANA GABRIELLY DOS SANTOS SOUZA

Formulário 49

Formulário 44

CLAUDIA CARVALHO DA MOTA

TANIELA RAMOS TORRES

QUETURA ABISAGUE MELO DO NASCIMENTO



VALERIA DA SILVA E SILVA

Formulário 27

Formulário impresso 05

YANNE MACEDO DE OLIVEIRA

LUZIANA CARMO DA SILVA

FLAVIANE ALVES FERREIRA

RUBYA DASSYA LIMA RODRIGUES

NICELENY ALVES GOMES

JULIANA STEYCY DA SILVA

AMANDA DA SILVA LEITE

Formulário 55

EDUARDA SAMIRA PIFANE DA COSTA

Dayany Roque

Formulário 42

ANA BEATRIZ PINTO SANTOS

VALGECILENE GMES DE MATOS

ELIENE RODRIGUES SOARES

RAFAELA DO NASCIMENTO PAZ

JENARA SOUZA MELO

Formulário 61

Marilza Nogueira

CHRISTIELLE DA SILVA SANTOS

Formulário impresso 03



FABIOLA DA SILVA GOMES

AMANDA VIANA DE AZEVEDO

Formulário impresso 02

Ruth da Silva

KAROLINE DE MELO PEREIRA

Formulário 57

karen dos santos nascimento

KAREN ARAUJO DE OLIVEIRA

Paloma Patrícia Sena

KAROLINE SANTOS DA SILVA

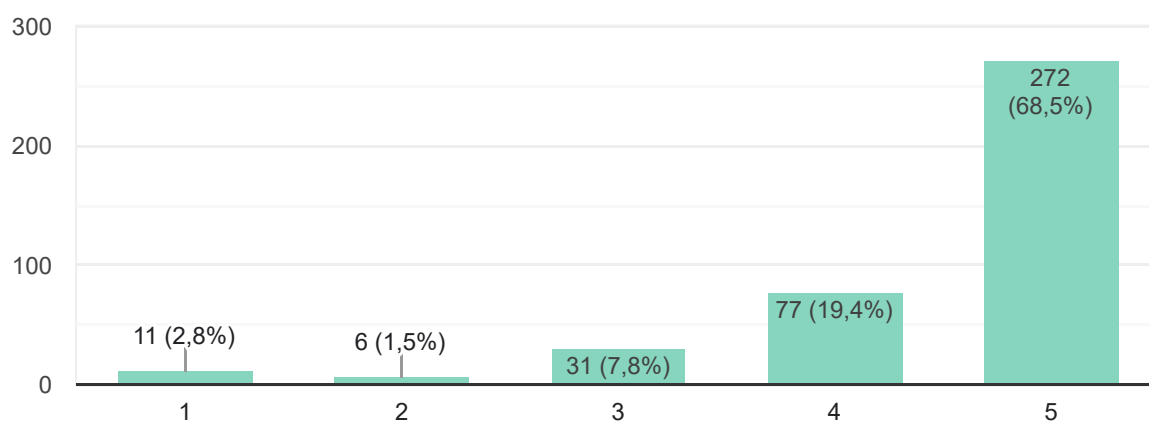
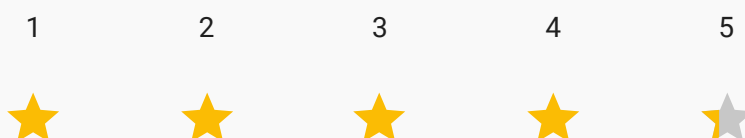
Mais 186 respostas estão ocultas

Como você avalia seu acolhimento na recepção, no atendimento Médico e da Enfermagem durante sua entrada na Maternidade?

 Copiar gráfico

397 respostas

Average rating (4.49)

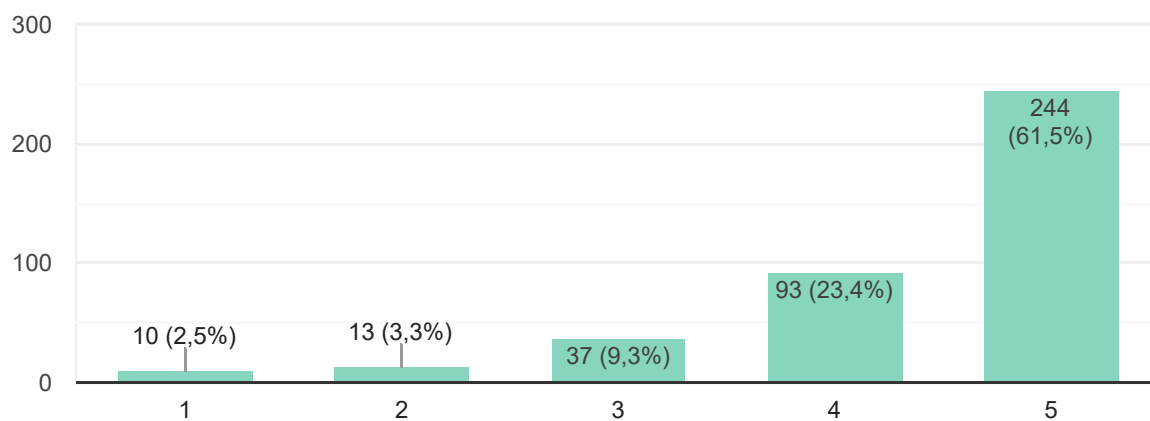


Como você avalia o cuidado e a atenção recebidos pelos funcionários da unidade?

 Copiar gráfico

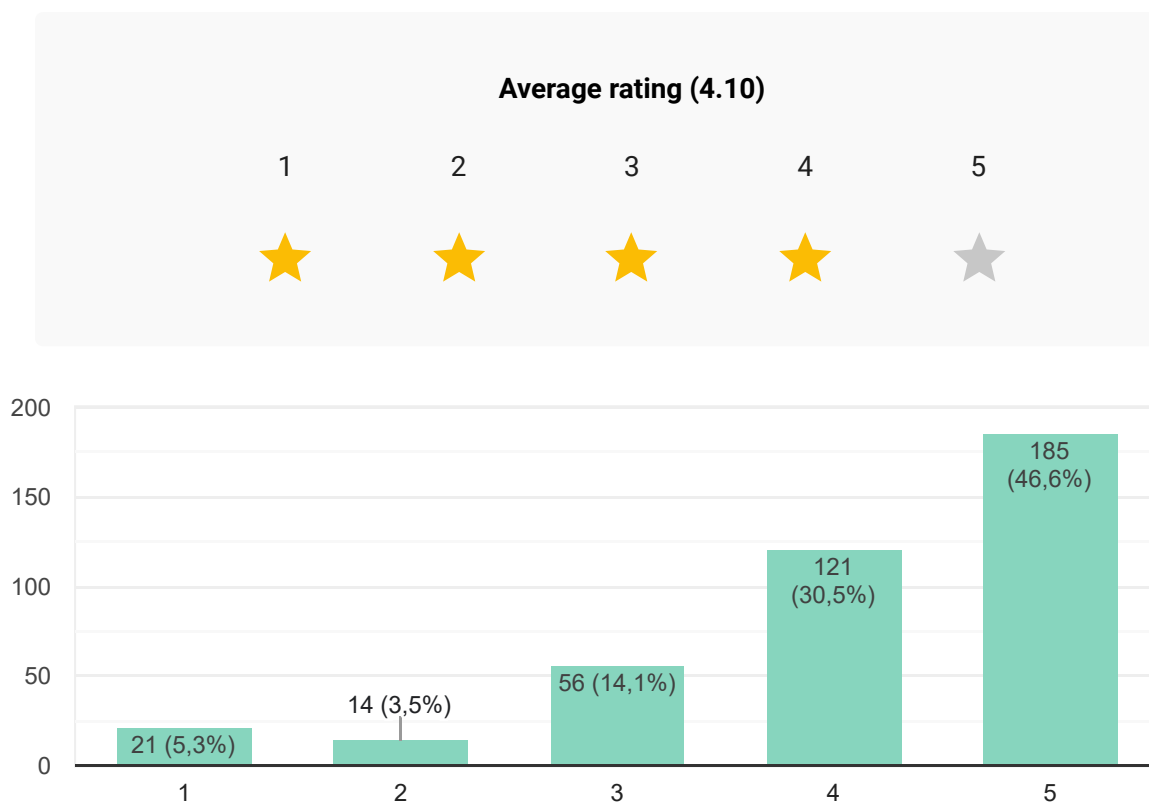
397 respostas

Average rating (4.38)



Como você avalia a qualidade da estrutura, incluindo conforto, acomodação, ambiente?

397 respostas

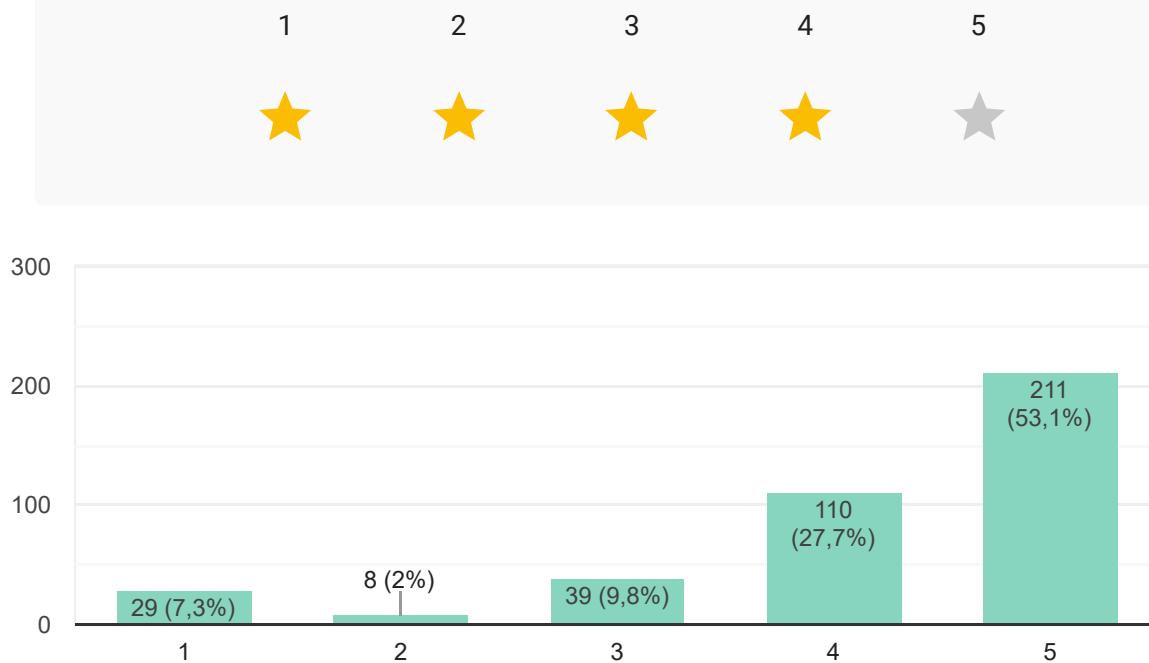


Você recomendaria a Maternidade Ana Braga para amigos ou familiares?

 Copiar gráfico

397 respostas

Average rating (4.17)



Deixe uma sugestão ou elogio para que possamos melhorar ainda mais.

143 respostas

SEM RACLAMAÇÕES OU OBSERVAÇÕES!

ÓTIMO

SEM RECLAMAÇÕES OU OBSERVAÇÕES

MUITO BOM

muito bom

Ótimo

PACIENTE DEIXOU UMA SEGESTÃO, DEIXAR MAIS MÉDICOS ATENDENTO NA ADMISSÃO PELA NOITE, POIS SENTIU FALTA DE UM ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO

ALguns colaboradores atendentem com arrogância, principalmente na parte da Admissão da paciente.

Falta de berço, poltronas para os acompanhante, falta de escada, melhorar na limpeza.

Melhorar na higienização, falta de insumos.

Limpar 2 andar área de risco para mães e criança não estão sendo limpa as salas

Demora para fazer resutura, mais de 3 dias, melhorar o tempo de espera

Melhorar alimentação (o sabor).

Gostaria que os responsáveis conseguisse aparelhos novos para unidade, pois os técnicos e enfermeiros tem que fazer milagre pra salvar vidas . Mais investimento em material de trabalho, mais cadeira de roda e lençóis. O mais estão de parabéns.

Queria fazer uma reclamação de um ocorrido que aconteceu do dia 23.12.2025 minha esposa deu a luz parto normal no dia 20 de dezembro as 21 horas 45 minutos,então até tudo bem,na data do dia 23 minha esposa pegou alta mas minha filha devido pele amarela e tinha que fazer uns exames até aí tudo,nesse mesmo dia no 23 uma enfermeira não sei o nome dela entrou na sala e veio a direção da minha esposa e falou que tinha que fazer um acesso nela aí agente questionou,por que tava de alta,mesmo assim essa enfermeira começou a fura minha esposa tentando colocar o acesso furou mas de 5 vezes é não conseguiu,moral da história depois a enfermeira vou com a cara mas sinica do mundo e falou que a medicação não era pra ela eu achei isso uma falta de desrespeito com agente,graças a Deus que tudo errado por a medicação e pra alteração,não sei explicar o sentido mas eai se a minha esposa vai óbito devido essa medicação,muito chateado mesmo com tudo isso pessoas irresponsável,fiquei muito triste com tudo esse ocorrido..



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/2A61.9AB3.6831.C470/5914C6C9>
Código verificador: **2A61.9AB3.6831.C470** CRC: **5914C6C9**

PACIENTE ALEGA APENAS DEMORA NO ATENDIMENTO DA ADMISSÃO E MAL CHEIRO NO ANDAR EM QUE ESTAVA INTERNADA, POREM NO DIA DE SUA ALTA FOI REINAUGURADO O SETOR UGAR!

FALTA DE HIGIENIZAÇÃO NO ALCON 2

Agradecer aos técnicos e enfermeiros por todo cuidado e atenção doalcon 1

PACIENTE RELATA DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO DA ADMISSÃO

MELHORAR NA LIMPEZA

Paciente reclama da demora na Admissão e falta de informações da equipe de enfermagem

BONS PROFISSIONAIS, TOTAL ATENÇÃO

Negligência, questão de não informar sobre queimadura.

Os funcionários do 3° andar, passar mais informações dos exames do RN.

(SUGESTÃO) MELHORAR NA HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS DAS ENFERMARIAS

Em relação a limpeza, pode melhorar!

PAICENTE RECLAMA QUE NÃO TEVE LEITO E PARIU NA MACA - SUGESTÃO DA PACIENTE: TER MAIS LEITO

Profissionais cuidadosos e pacientes

PACIENTE RELATA FALTA DE HIGIENIZAÇÃO NOS BANHEIROS ONDE ESTAVA INTERNADA - ALCON 1

Paciente relata o mal cheiro no andar que estava internada (ALCOM1)

Parabéns a Gestão

E número pra entrar em 92994425283

PAICENTE SAIU POR EVASÃO - PACIENTE RELATA DEMORA NA SUA ALTA, JÁ ESTAVA INTERNADA A DOIS DIAS NÃO TINHA PORQUE ESTAR NA UNIDADE POIS ESTAVA SE SENTINDO BEM. RN ESTÁ DE ALTA - PACIENTE RECLAMA NA DEMORA DE ATENDIMENTO, SEJA ELAS, MEDICAS OU PELA EQUEPE DE ENFERMAGEM

Melhorar o tempo para fazer ressutura e

muito bem



Na parte dos exames está sendo frustrante, não foi realizado o ecocardiograma pois não foi feito a solicitação e por isso o exame não foi realizado.
Tô aguardando uma ultrassom vias urinárias e até agora nada ta complicado essa situação. Se o médico não está mas em condições de realizar, que contrate outro com capacidade de se locomover e realizar os exames porque ficamos esperando sem resposta. Sou do leito 51 álcon 1

Precisa melhorar apenas na agilidade do atendimento da admissão

No geral não tem bom atendimento, infelizmente isso é lamentável

DESCASO DOS PROFISSIONAIS.

Falta de poltrona.

Alimentação adequada para a puerpera para ajudar na produção do leite.

Melhoria a Higienização da Enfermaria

As plantonistas de hoje estão de parabéns obrigado

Proporcionar enfermarias limpas e trocas de lençóis diariamente.

Todos da UTI2, Foram super profissionais acolhedores, foram 3 meses muito bom mesmo no momento difícil todos me acolheram, quero agradecer e muito obrigada por tudo e pelo acolhimento.

Melhora a comida, dos pacientes, o atendimento, e os funcionários

Paciente relata a demora no atendimento médico da Admissão

Mais limpeza, trocas de lençóis, higienização na benheira do RN.

Os funcionários da UTIN são bem atenciosos

Muito bom o atendimento gostei muito que continue a sim

Melhorar em tudo.

PACIENTE FOI REITERNADA E ESTÁ SUPER SATISFEITA COM O ATENDIMENTO NAS 2 VESES

A limpeza precisa ser contínua.

FALTA DE ATENÇÃO DA ADMISSÃO

melhoria da higienização do banheiro e sala.



Melhorar a limpeza no local, melhorar o atendimento no pré-parto.

MELHORAR SOMENTE NA LIMPEZA

precisa ter macas para o paciente e o bebedouro ser água gelada.

Boa

PACIENTE RELATA FALTA DE HIGIENIZAÇÃO NO ANDAR EM QUE ESTAVA - ALCON 1

EXCELENTE

Funcionários reclamando no final do plantão por ainda ter paciente para realizar procedimento (Equipe de enfermagem).

Melhorar o atendimento nos Alcon 2 e higienização e limpeza

Alimentação Adequada para ajudar no aleitamento, falta de profissionais da limpeza da equipe

Falta de acomodação, acolhimento, visita dos funcionários ausentes, limpeza ausentes, alimentação que não ajuda a produzir leite.

Falta os médicos e Enfermeiros se identificar no Alcon

FALTA DE ATENÇÃO DOS ENFERMEIROS NA ADMISSÃO, DEMORA NO ATENDIMENTO E FALTA DE HIGIENIZAÇÃO

Alimentação repetitiva.

Alimentação Adequada

Agradecer a equipe da UTI 2, muito obrigada por tudo

Falta de limpeza, falta de poltronas para os acompanhantes.

Limpeza

paciente relata demora no atendimento Médico na admissão (Plantão noturno)

EXCELENTE PROFISSIONAIS

Melhorias na limpeza, conforto (poltronas pros acompanhantes), mais higienização nos banheiros.

Excelente

HIGIENIZAÇÃO DO AMBIENTE PRECISA MELHORAR (ALCON 1)



DEMORA NO ATENDIMENTO DA ADMISSÃO E FALTA DE ATENÇÃO DOS TECNICOS DE ENF.

NÃO HÁ SUGESTÃO

Os médicos e funcionários não se identificam noalcon

PACIENTE RELATOU QUE FALTA FUNCIONARIOS COM FORÇA DE VONTADE PARA TRABALHAR NA UNIDADE, POIS NÃO TINHA NINGUÉM (MAQUEIRO) QUE PUDESSE LEVAR ELA ATÉ O LEITO, FICOU AGUARDANDO HORAS ATÉ QUE UM TECNICO A LEVOU.

So tenho agradecer a equipe Ucinco por tudo, muito obrigada gratidão

Precisa melhorar na agilidade na hora do atendimento, paciente ficou 1h aguardando atendimento médico.

PACIENTE RECLAMA DA DEMORA NO ATENDIMENTO DA ADMISSÃO (MANHÃ) E SOBRE A HIGIENIZAÇÃO NO ANDAR EM QUE ESTAVA INTERNADA (ALCON 2)

Atenção do médico, limpeza precária.

TROCAR A MESA DO REFEITÓRIO POR QUEDA.

Melhorar a limpeza, mais atenção no atendimento por falta de medicamento e funcionários.

melhorar o atendimento

Para mim foi maravilhoso todo atendimento. Foi otimo.

Alimentação, segurança do paciente.

Melhorar a estrutura e pagar os colaboradores da higiene.

A equipe de enfermagem da noite deveria ser mais compreensível, passei 7 dias nessa maternidade com o pano sujo por que não tinha panos limpos, pedia ajuda das enfermeiras por que não tava produzindo leite e meu bebê chorava o dia inteiro e elas nem ligavam e eram super grossas, fora que quase barram o pai do bebê de entrar na maternidade. Nunca que eu recomendarei essa maternidade

Meu elogio vai para a equipe da UTIN3 que cuidou e muito bem da minha bebe em sua estadia.

(SUGESTÃO) - PRECISA MELHORAR NA QUESTÃO A LIMPEZA, ENFERMARIA COM CHEIRO DE MOFO - ALCON 1

ÓTIMA, MAS O ATENDIMENTO PODE MELHORAR

Um descaso com as mães, ter mais humanização, atenção com as mães.

obs: paciente relata que muda o atendimento conforme o andar, as alimentações precisam ser



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/2A61.9AB3.6831.C470/5914C6C9>
Código verificador: **2A61.9AB3.6831.C470** CRC: **5914C6C9**



melhoradas, descaso de limpeza.

Melhorar a limpeza dos banheiros do Alcon 2

Melhorar a limpeza na Maternidade

não

Tudo otimo

Mais 33 respostas estão ocultas

Agradecemos pela sua participação!

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



