

Processo nº 01.01.017103.000563/2026-42

Em: 08/04/2026

Senhor Diretor-Geral

Considerando que a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho (PGGM) recebeu Certificado e Selo de qualidade;

Considerando os princípios da publicidade e da transparência que regem a Administração Pública;

Encaminhem-se o **Selo Diamante** e o **Certificado de Menção Honrosa**, com vistas ao seu envio à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES-AM), a fim de que seja publicada no sítio eletrônico deste órgão, na página da PGGM, na parte destinada à Certificações.

A divulgação dos referidos reconhecimentos contribui para o fortalecimento da transparência ativa, a valorização das boas práticas institucionais e a adequada prestação de contas à sociedade.

Atenciosamente,

ELLEN WHITE DA SILVA DIAS

Ouidora e Autoridade de Monitoramento da LAI/PGGM





# CERTIFICADO DE RECONHECIMENTO



O Governo do Estado do Amazonas, por meio da Controladoria-Geral do Estado (CGE-AM), confere a **MAJ QCOBM MICHEL DE SOUZA MARQUES**, responsável pela **POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO - PGGM**, o presente certificado em reconhecimento à conquista do **SELO DIAMANTE**, em razão de ter alcançado a classificação de excelência mediante a conquista do **SELO OURO** nas categorias “**GESTÃO DE QUALIDADE DO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO**”, “**OUVIDORIA CIDADÃ**” e “**TRANSPARÊNCIA LEGAL**”, nos termos da Portaria nº 102/2025 - CGE/AM.

Este reconhecimento integra o **Prêmio da Qualidade da Gestão Pública** do Governo do Amazonas, destinado a valorizar e estimular a excelência na administração pública do Estado do Amazonas.

Manaus, 2 de Março de 2026

Jeibson dos Santos Justiniano  
Controlador-Geral do Estado

Wilson Miranda Lima  
Governador do Estado do Amazonas



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/647C.F1CA.B1EF.F424/6B455163>  
Código verificador: **647C.F1CA.B1EF.F424** CRC: **6B455163**

# VIII Concurso de BOAS PRÁTICAS

Rede Nacional de Ouvidorias



## CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

A Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) confere o presente **Certificado de Menção Honrosa** à

### **Policlínica Governador Gilberto Mestrinho**

pela participação na **VIII edição do Concurso de Boas Práticas**, com a prática intitulada **“O PAPEL DOS ELOGIOS NA CONSTRUÇÃO DE UMA EXPERIÊNCIA POSITIVA NA POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO”**, em reconhecimento à relevante contribuição para o fortalecimento das ouvidorias públicas e ao compromisso demonstrado com a promoção da transparência, da participação social e do aprimoramento da gestão pública.

Brasília, 19 de março de 2026.

Valdirene Paes de Medeiros  
Ouvidora-Geral da União



Processo nº 01.01.017103.000563/2026-42

Em: 08/04/2026

À Gerência de Policlínicas da SES/AM,

Informo que a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho [PGGM] recebeu certificados da CGE/AM e Rede Nacional de Ouvidorias, conforme reconhecimento institucional recentemente concedido.

Ademais, de acordo com manifestação da Ouvidoria da PGGM, constante à folha 01 do presente processo, estão sendo encaminhados, em anexo, o **Certificado de Reconhecimento "Selo Diamante" - CGE/AM** e o **Certificado de Menção Honrosa do VIII Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias**, devidamente instruídos nos autos já mencionados (fls. 02 e 03).

Diante do exposto, encaminham-se os autos a essa Gerência para verificação quanto à publicidade no sítio eletrônico da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas [SES/AM], especificamente na página destinada à Policlínica Governador Gilberto Mestrinho [PGGM], na seção correspondente às certificações.

Atenciosamente,

**LUENE REBECA FERNANDES DA CUNHA - CAP QCOBM**

Respondendo pela Direção-Geral da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho





# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Processo nº 01.01.017103.000563/2026-42

Em: 14/04/2026

**Ao Gabinete do Secretário Executivo/  
Departamento de Tecnologia da Informação - DETIN,**

Trata-se da solicitação de publicação no sítio eletrônico da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Considerando que a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho - PGGM recebeu certificados da CGE/AM e Rede Nacional de Ouvidorias, conforme reconhecimento institucional recentemente concedido, conforme os anexos, fls. 02-04.

Isto posto, esta Gerência encaminha os autos para conhecimento e análise quanto a solicitação da publicação dos certificados na página da PGGM, na parte destinada à Certificações.

Atenciosamente,

Ana Luiza Ferreira – Apoio GPCE

**Raíza Dandara Silva Gomes**  
Gerente de Policlínicas e Centros Especializados

**Diana Carla Pinto Lima**  
Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde, em exercício

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo  
Fone: (92) 3643-6300  
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado  
da Saúde**



Processo nº 01.01.017103.000563/2026-42

Em: 17/04/2026

### À Gerência de Policlínicas e Centros Especializados

Trata-se da solicitação de publicação no sítio eletrônico da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Considerando que a competência para resolutividade do pleito em voga é da Assessoria de Saúde Digital.

Remetemos os autos à Gerência em epígrafe para conhecimento, recomendando que as **demandas inerentes a matéria em questão sejam sempre enviadas à ASSESSORIA DE SAÚDE DIGITAL, através da CAIXA\_SIGED (SSD\_PROTO).**

At.te

BRUNO LEONARDO MELO VIEIRA  
Gerente de Suporte Técnico - GST/DETIN

De acordo:

**RICARDO DOS SANTOS LIMA**  
Chefe de Departamento de Tecnologia da Informação - DETIN/SECEXEC

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo  
Fone: (92) 3643-6300  
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado  
da Saúde**





# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Processo nº 01.01.017103.000563/2026-42

Em: 22/04/2026

**Ao Gabinete do Secretário Executivo /  
Secretaria de Saúde Digital /  
Assessoria de Saúde Digital,**

Trata-se da solicitação de publicação no sítio eletrônico da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Considerando que a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho - PGGM recebeu certificados da Controladoria Geral do Estado do Amazonas - CGE/AM e Rede Nacional de Ouvidorias, conforme reconhecimento institucional recentemente concedido, conforme os anexos, fls. 02-04.

Considerando a orientação de encaminhamento da demanda para a Assessoria de Saúde Digital, fl. 06.

Ante o exposto, encaminha-se os autos para conhecimento e análise quanto a solicitação da publicação dos certificados na página da PGGM, na parte destinada à Certificações.

Atenciosamente,

Abel Valente – Apoio GPCE

**Raíza Dandara Silva Gomes**  
Gerente de Policlínicas e Centros Especializados

**Gilmara Pinto de Lima**  
Chefe de Departamento de Assistência Ambulatorial Especializada

**Diana Carla Pinto Lima**  
Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde, em Exercício

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo  
Fone: (92) 3643-6300  
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado  
da Saúde**

