

SPA E POLICLÍNICA DANILO CORRÊA

CARTA DE SERVIÇOS

Fevereiro/2026



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: **3075.D0BA.95C9.328F** CRC: **18A2DE8F**

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Simone Verônica Mendes Dias



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: **3075.D0BA.95C9.328F** CRC: **18A2DE8F**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO..... 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 12

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

FOTOS DA UNIDADE..... 21



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F

Apresentação

Em primeiro de outubro de 2008, foi inaugurado o SPA e Policlínica Danilo Corrêa. Uma Unidade da Rede Estadual de Saúde destinada aos Serviços de Pronto-Atendimento e Ambulatorial. O prédio tem 03 (três) andares e mais de 70 (setenta) ambientes, distribuídos em mais de 4.000m².

No Serviço de Pronto Atendimento, que ficam no térreo da Unidade e no 1º andar, são oferecidos os Serviços de Urgência e Emergência de baixa e média complexidade, sendo eles nas áreas de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica e Odontológica. Além de consultas, são oferecidos exames de apoio ao diagnóstico, como Raio-x, (ECG, Gasometria e Exames laboratoriais (Hemograma, Urina, Fezes e Sorológicos: HIV, Sífilis e Hepatites), assim como leitos para internações de curta permanência (até 24 horas).

Os serviços prestados pela Policlínica estão localizados nos andares superiores e abrangem atendimentos ambulatoriais especializados. No 2º andar da unidade, são ofertadas consultas e exames em diversas especialidades médicas, como Cardiologia, Cirurgia Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Neurologia, Ortopedia ambulatorial e pós-cirúrgica, Proctologia, Reumatologia e Urologia, com agendamento realizado exclusivamente por meio do Sistema de Regulação Ambulatorial (SISREG).

Esta Carta de Serviços informa os usuários sobre os atendimentos oferecidos, formas de acesso e canais para elogios, dúvidas, reclamações, denúncias e sugestões.



SPA e Policlínica Danilo Corrêa

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0095-87



E-mail: spa_dcorrea@saude.am.gov.br



CNES: 20127578



Telefone: (92) 99358-9674/ 99360-9490/
99140-6272/ 99479-6307



Canais de Atendimento



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Endereço: Avenida Noel Nutels, S/N–
Cidade Nova- Manaus-AM-CEP 69060-000

Horário de atendimento da Policlínica:
07:00h às 18:00h (Segunda - Sexta-feira).

Horário de atendimento do SPA:
24h por dia.



OUVIDORIA SUS

Whatsapp: (92) 98418-5011.

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

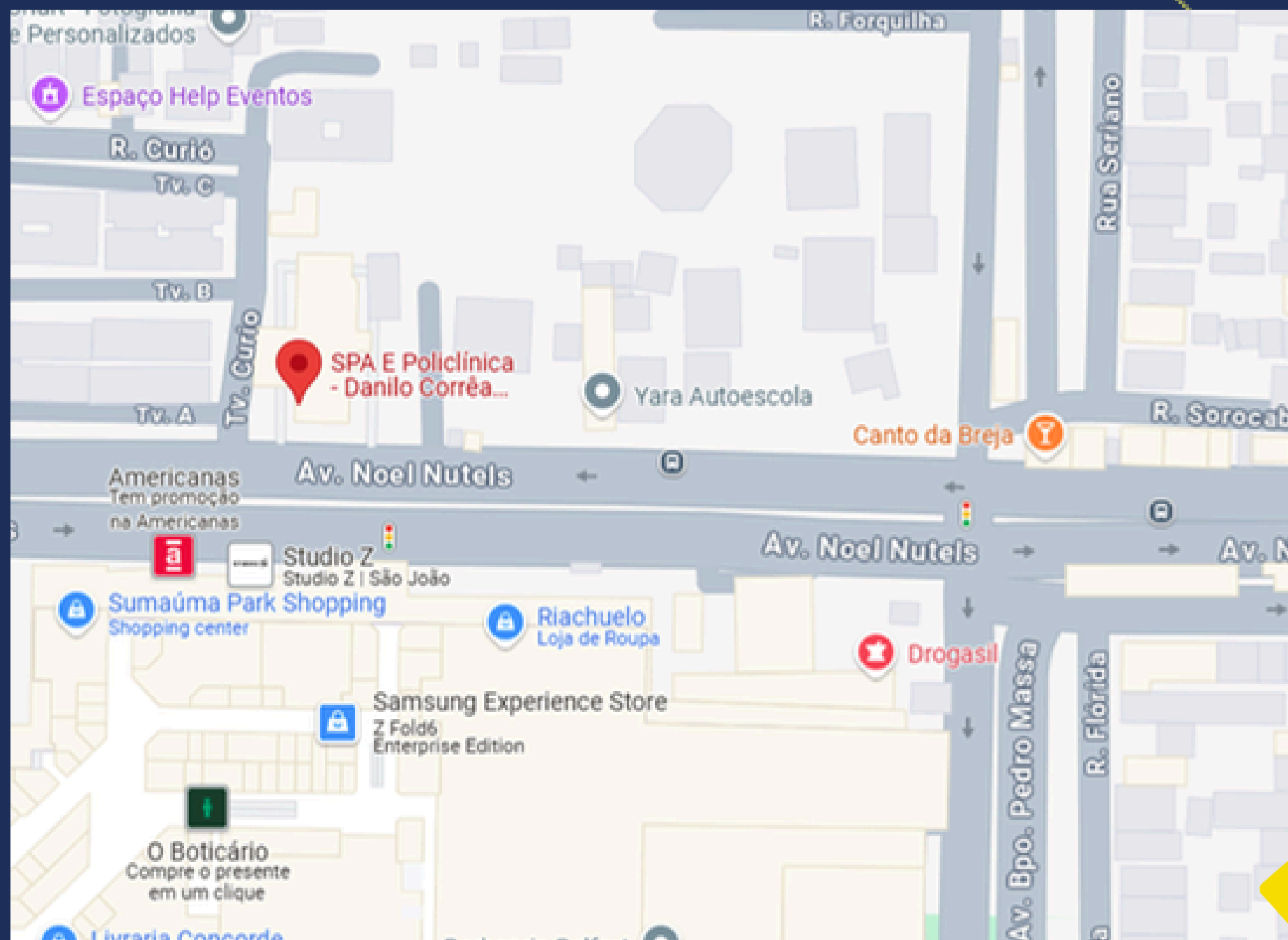


Localização do SPA e Policlínica Danilo Corrêa

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Endereço: Avenida Noel Nutels, S/N – Cidade Nova- Manaus-AM-CEP 69060-000

Linhas de ônibus: 016, 037, 039, 040, 047, 048, 049 050, 052, 053, 054, 352, 418, 450, 641



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F



Identidade Organizacional

MISSÃO

Oferecer atendimento humanizado e de excelência em saúde, com foco na integralidade do cuidado, acolhimento qualificado e respeito à vida, atendendo com qualidade os usuários do SUS.

VISÃO

Ser referência em atenção ambulatorial e de pronto atendimento, promovendo cuidado resolutivo, humanizado e sustentável, integrado às diretrizes do Sistema Único de Saúde.

VALORES

A atuação da unidade fundamenta-se na humanização do cuidado, no compromisso ético e na promoção da igualdade, assegurando atendimento justo e respeitoso a todos. Preza-se pela transparência nas ações e decisões, pela busca contínua da excelência nos serviços prestados e pela sustentabilidade na gestão dos recursos e das práticas em saúde.



Organograma



SPA e Policlínica Danilo Corrêa



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Policlínica Danilo Corrêa?

Você deve procurar a Policlínica Danilo Corrêa quando for encaminhado por uma Unidade Básica de Saúde (UBS) para atendimento especializado. O acesso é feito pelo Sistema de Regulação - SISREG, mediante encaminhamento médico.

Quando devo procurar o Serviço de Pronto Atendimento - SPA?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica.

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.



Dúvidas Frequentes:

O que preciso para ser atendido na Policlínica?

Para o atendimento na Policlínica Danilo Corrêa, é necessário que o usuário apresente um **documento de identidade oficial com foto** e o **Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS)**. No caso de menores de 18 (dezoito) anos, é obrigatória a **apresentação da certidão de nascimento** ou do **cartão de vacina**. Além disso, pacientes menores de idade deverão estar acompanhados de um **responsável legal**, que também deve portar **documento oficial com foto**.

O que preciso para ser atendido no SPA?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona norte de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.



Dúvidas Frequentes:

Qual o tempo médio de espera para ser atendido no SPA?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso.

A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma:

Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato;

Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos;

Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos;

Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos;

Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/Carta_abril_final.cdr.pdf



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F

Serviços e Procedimentos - Policlínica

SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES:

Horário de atendimento: 07h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala do SISREG.

OBS.: Apresentar documento oficial com foto, encaminhamento para especialidade médica e/ou solicitação de exames.

SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Horário de atendimento: 08h às 17h, todos os dias, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Setor SAME, terceiro andar.

OBS.: O prontuário pode ser solicitado pelo paciente, procurador legal, familiar até 4º grau (em caso de óbito) ou responsável legal (no caso de menor ou incapaz), mediante comprovação documental. Outras situações exigem decisão judicial.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PROGRAMA PÉ DIABÉTICO:

Horário de atendimento: 7h às 15h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala do Programa Pé Diabético, térreo.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico e avaliação de enfermagem. Programa para pacientes diabéticos, em tratamento de úlceras, necessitando de desbridamento.

SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 10:30h às 18:30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala de Ouvidoria.

OBS.: Canal de comunicação entre o cidadão e o poder público, ou entre o cidadão e uma instituição.



Serviços e Procedimentos - Policlínica

SERVIÇO DE CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Horário de atendimento:

- **Segunda-feira:** 07h.
- **Terça-feira:** 13h.
- **Quarta-feira:** 07h às 15h.
- **Quinta-feira:** 07h às 15h.
- **Sexta-feira:** 07h.

Onde: Sala de Cardiologia.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 15h, segunda, terça, quarta e sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 03.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM PROCTOLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 15h todas as terças e sextas, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala de Proctologia/EDA.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: 13h, às segundas, quintas e sextas, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala de Cirurgia Geral/EDA.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F

Serviços e Procedimentos - Policlínica

SERVIÇO DE CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 15h, segunda, terça, quarta e sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 01.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA:

Horário de atendimento: 07h às 17h, de segunda à sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala de Fisioterapia.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 18h, segunda e quinta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 05.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 15h, de segunda, quarta, quinta e sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 04.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.



Serviços e Procedimentos - Policlínica

SERVIÇO DE CONSULTA EM ORTOPEDIA GERAL:

Horário de atendimento: 07h, de segunda à sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 03.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM ORTOPEDIA PÓS OPERATÓRIO:

Horário de atendimento: 13h, de terça à sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 02.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

SERVIÇO DE CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Horário de atendimento: 07h às 15h, segunda e sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: Sala 03.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.

PROCEDIMENTO DE ENDOSCOPIA:

Horário de atendimento: 13h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Onde: EDA - Sala de Endoscopia.

OBS.: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F

Serviços e Procedimentos - Policlínica

PROCEDIMENTO DE ULTRASSONOGRAFIA:

- Transvaginal;
- Pelve;
- Tireoide;
- Abdômen total e superior;
- Próstata via abdominal;
- Vias Urinárias.

Horário de atendimento:

- **Segunda-feira:** 11h às 19h;
- **Terça, quarta e quinta-feira:** 07h às 15h;
- **Sexta-feira:** 07h às 19h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico pré-agendado no SISREG, cartão do SUS e documento de identificação.



Serviços e Procedimentos - SPA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Sala de emergência e consultórios;

OBS.: Apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE CONSULTA COM CLÍNICO GERAL:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência;

OBS.: A partir de 15 anos de idade - apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE CONSULTA EM PEDIATRIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência;

OBS.: A partir de 29 dias a 14 anos 11 meses e 29 dias - Apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias, exceto Drenagem (8h às 12h e 14h às 17h);

Onde: Consultório Cirúrgico/Sala de Sutura, Sala de Drenagem Sala de Emergência e Enfermarias

OBS.: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, drenagem e sutura - Apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE CONSULTA EM ODONTOLOGIA:

Horário de atendimento: 08h às 23h - horário flexível de acordo com a estrutura da unidade.

Onde: Consultório odontologia;

OBS.: Apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: 3075.D0BA.95C9.328F CRC: 18A2DE8F

Serviços e Procedimentos - SPA

EXAME DE RAIIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Sala de Raio-x;

OBS.: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens
- Necessário apresentar requisição médica.

SERVIÇO DE LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Sala de coleta;

OBS.: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico. Exames de sangue, urina, parasitológico, enzimas cardíacas, RT-PCR, malária.

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar.

SERVIÇO DE OBSERVAÇÃO/INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias;

Onde: Enfermaria masculina, feminina e pediátrica;

OBS.: Pacientes elegíveis para seguimento de tratamento dentro da unidade de saúde;

Requisito: Atendimento médico e solicitação desinternação.

SERVIÇO DE CURATIVO:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h;

Onde: Sala de curativo;

OBS.: Serviços realizados pela equipe de enfermagem.

Requisito: Apresentar documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

Serviços e Procedimentos - SPA

SERVIÇO DE TROCA DE SONDA ENTERAL OU VESICAL:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h;

Onde: Sala de curativo;

OBS.: Troca apenas em caso de urgências e emergências. Sonda enteral tipo Dobb-hoff, para adultos; Sonda vesical para todas as idades.

Requisito: Atendimento e avaliação médica, e liberação para realização do procedimento.

SERVIÇO DE OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24 h, todos dias;

Onde: Sala da Ouvidoria;

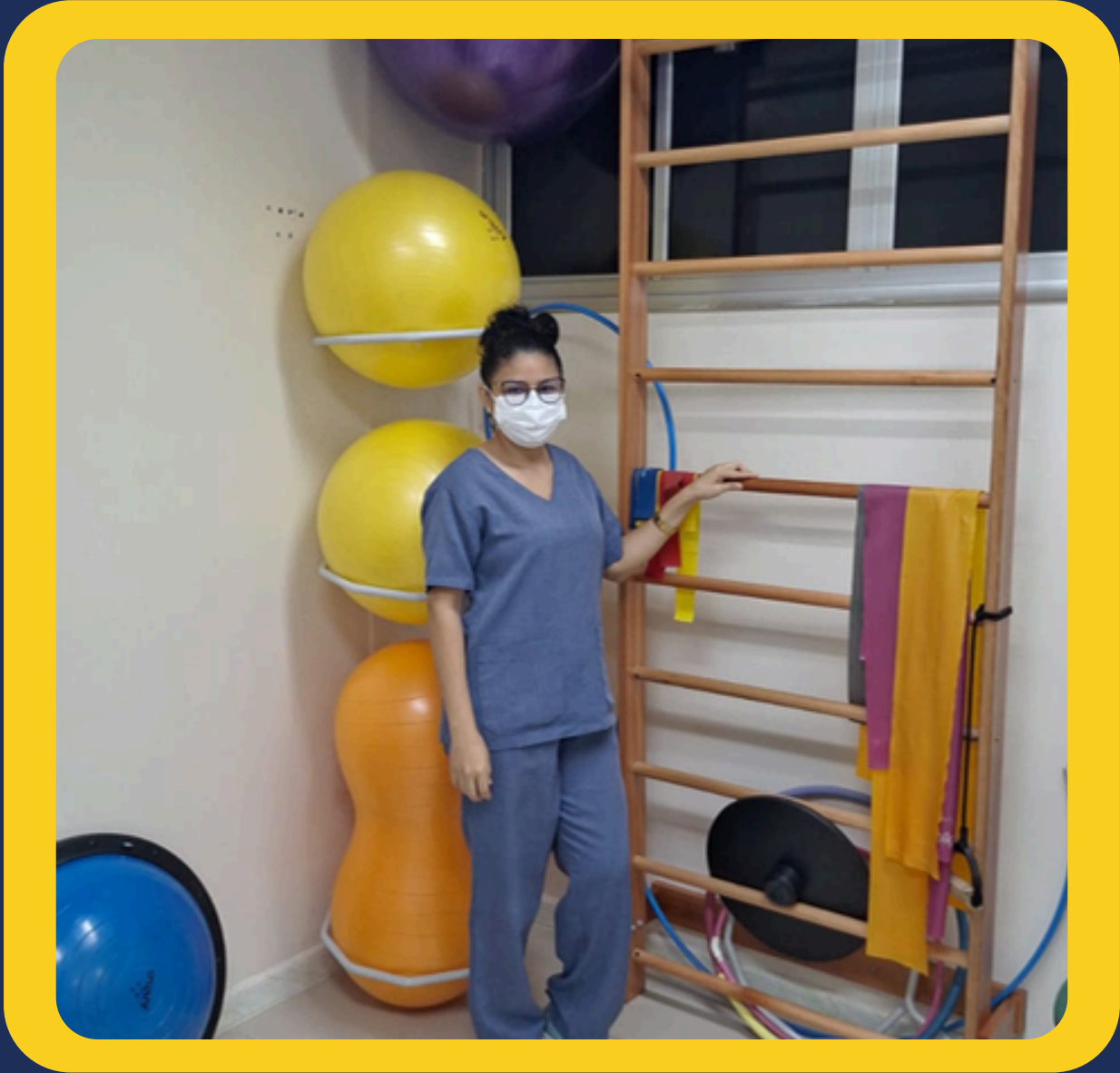
OBS.: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo;

Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



Fotos da Unidade





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Simone Verônica Mendes Dias

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Celso Alfaia Barbosa
Osmar Paes de Andrade Neto
Raíza Dandara Silva Gomes
Tathyane Araújo Leite

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/3075.D0BA.95C9.328F/18A2DE8F>
Código verificador: **3075.D0BA.95C9.328F** CRC: **18A2DE8F**