

# CAIMI Dr. André Araújo



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4C89.8F5F.1736.EEB7/77EC1123>  
Código verificador: 4C89.8F5F.1736.EEB7 - CRC: 77EC1123

**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

**Secretaria de Estado de Saúde**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretaria Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**

Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**

Danielle Macedo de Souza



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4C89.8F5F.1736.EEB7/77EC1123>  
Código verificador: 4C89.8F5F.1736.EEB7 - CPC: 77EC1123

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	4
<b>DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIMI DR ANDRÉ ARAÚJO.....</b>	5
<b>LOCALIZAÇÃO DO CAIMI DR ANDRÉ ARAÚJO.....</b>	6
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	7
<b>ORGANOGRAMA .....</b>	8
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	9
<b>DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS .....</b>	10
<b>SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS .....</b>	11
<b>ANEXOS.....</b>	15

# Apresentação

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo é uma unidade de atenção ambulatorial que visa garantir o atendimento à saúde da pessoa idosa na faixa etária a partir de 60 anos de idade, para tanto, conta com uma equipe multiprofissional composta por: serviços médicos, odontológicos, geriátricos, fisioterápicos, psicológicos, assistência social, dentre outros.

Foi inaugurado no dia 02 de outubro de 2002 pelo então governador do Estado do Amazonas, Amazonino Armando Mendes. A unidade passou por duas revitalizações, a primeira em junho de 2008 e a segunda em abril de 2023 na Gestão do Governador Wilson Miranda Lima. Em outubro de 2025, completou 23 anos de efetivo exercício.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



# Dados do CAIMI Dr. André Araújo

## Canais de Atendimentos



CNPJ : 00.697.295/0087-77



caimi\_aaraujo@saude.am.gov.br



CNES: 2012049



(92) 99137-3966



### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Endereço: AV Camapuã, nº 108  
Cidade Nova, Manaus - AM  
Horário: 07h as 17h30

**Segunda - Sexta**



### ATENDIMENTO VIRTUAL

(92) 99137-3966 (SECRETARIA)  
(92) 99136-8483 (NIRA)

**Atendimento exclusivo via WhatsApp**



# Localização do CAIMI Dr. André Araújo



AV Camapuã, 108, Cidade Nova CEP: 69099-028

Linhos de ônibus: 016 / 048 / 052 / 053 / 054 / 352 / 442 / 418 / 422 / 448 / 640 / 641



# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Garantir o atendimento das pessoas na faixa etária superior a 60 anos, capaz de prestar atendimento básico à população específica desse grupo, com garantia de referência e equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

## VISÃO

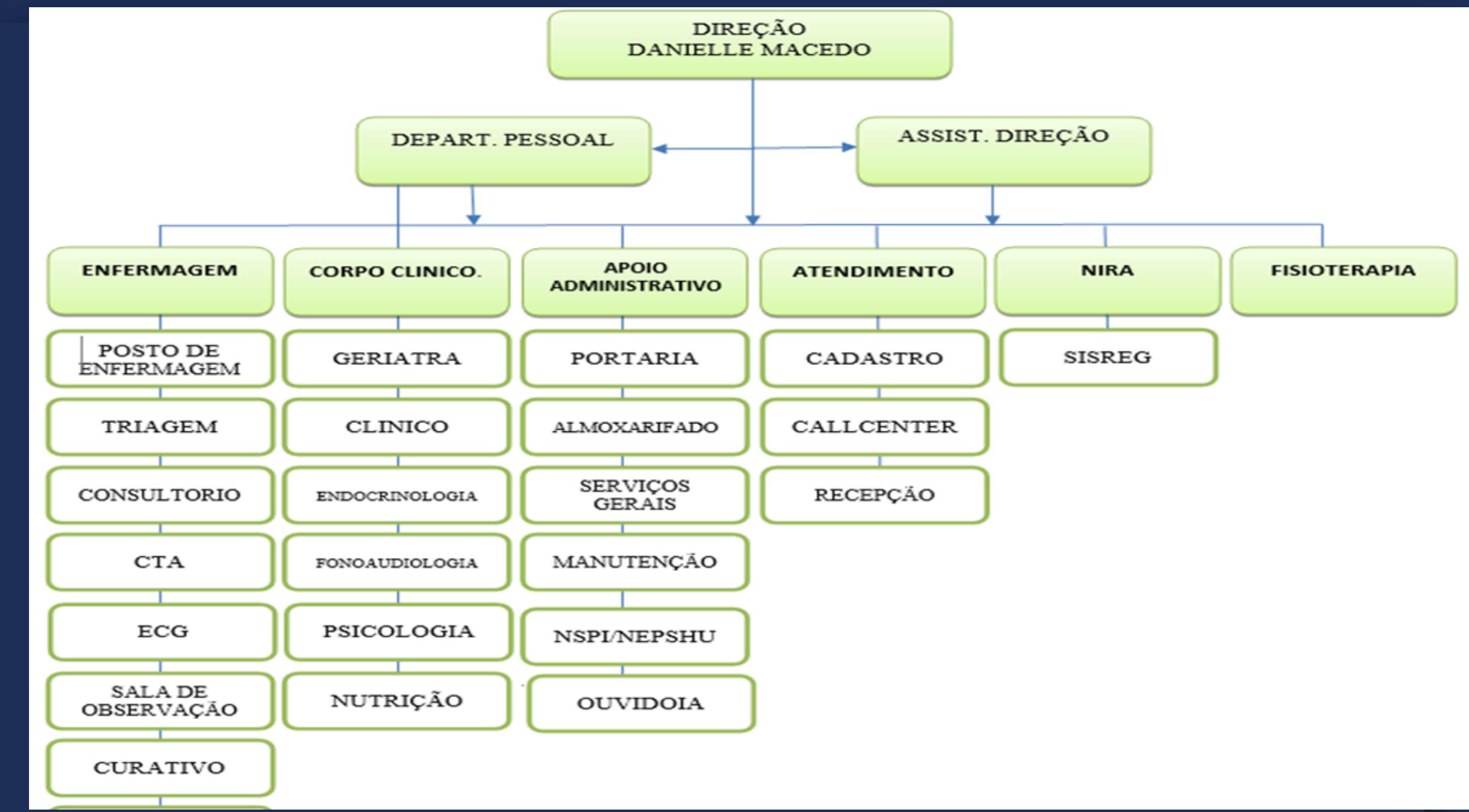
Ser uma instituição que promova a saúde e o bem-estar da pessoa idosa, com foco na promoção da autonomia, qualidade de vida e prevenção de doenças, respeitando as especificidades dessa faixa etária e garantindo um envelhecimento saudável.

## VALORES

Os valores fundamentais para atenção à saúde da pessoa idosa envolvem a integralidade, a humanização, o acesso universal, a equidade e a qualidade, promovendo o respeito à autonomia, à dignidade e à trajetória de vida, com foco na empatia, na inclusão e na valorização da pessoa idosa em sua totalidade.



# Organograma



## CAIMI Dr. André Araújo



# Dúvidas Frequentes: Quando devo procurar o CAIMI Dr. André Araújo?

Você deve procurar atendimento no CAIMI nas situações em que há necessidade de consultas de rotina, acompanhamento de condições de saúde crônicas, realização de exames preventivos e avaliação de sintomas leves a moderados que não configuram urgência ou emergência, mas que necessitem de avaliação médica.

**Possuem atendimento preferencial idosos acima de 80 anos, cadeirantes e portadores de deficiência física.**

## O que preciso para ser atendido na unidade?

### PRIMEIRA VEZ:

1. Possuir 60 anos completos;
2. Documento de Identidade oficial com foto;
3. Cartão do SUS;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Telefone para contato.

### A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Documento de Identidade oficial com foto;
2. Cartão do SUS.

# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3<sup>a</sup> edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf) 

# Serviços e Procedimentos

## PROCEDIMENTO CADASTRO

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 7h às 12h / Tarde- 13h às 17h**

- Solicitar ficha na recepção, aguardar chamada para preenchimento dos dados no sistema. Aguardar chamada para triagem com assistente social e enfermeira.

## PROCEDIMENTO OUVIDORIA

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 7h às 13h**

- Recebimento de manifestações: Sugestões, Elogios, Solicitações, Reclamações e Denúncias

## DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO - FARMÁCIA

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**De 7h às 17h30**

- Necessário cartão do SUS e receita médica atualizada.

## ATENDIMENTO NIRÁ/SISREG

**Atendimento: De segunda a sexta-feira,**

**De 7h às 17h30**

- Presencial: apresentar cartão do SUS e encaminhamentos para inserir no Sisreg;
- Via telefone e WhatsApp: informar número do cartão do SUS e foto do encaminhamento médico/ solicitação de exames para inserir no Sisreg.

## AGENDAMENTO DE CONSULTA PARA CLÍNICA MÉDICA OU ESPECIALIDADES (RETORNO)

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**De 7h às 17h30**

- Agendamento presencial na recepção: apresentar cartão do SUS para registro da agenda no sistema;
- Agendamento por telefone e WhatsApp: informar número do cartão do SUS para registro da agenda.



# Serviços e Procedimentos

## CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL E ENFERMAGEM

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 7h às 11h / Tarde - 13h às 17h**

- Paciente deve informar o interesse em consulta com o(s) profissional(is) na recepção, munido de cartão do SUS e aguardar o encaminhamento para a consulta.

## CONSULTA EM CLÍNICA MÉDICA

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 7h às 11h / Tarde - 13h às 17h**

- Paciente deve comparecer com 30 min. de antecedência para triagem, munido de documento de identificação e cartão do SUS.

## CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA

**Atendimento: Às quintas-feiras**

**Manhã - 7h às 11h / Tarde - 13h às 17h**

- Paciente deve comparecer com 30 min. de antecedência para triagem, munido de documento de identificação e cartão do SUS.

## CONSULTA EM GERIATRIA

**Atendimento: De segunda a quinta-feira**

**Manhã - 7h às 11h**

- Paciente deve comparecer com 30 min. de antecedência para triagem, munido de documento de identificação e cartão do SUS.



# Serviços e Procedimentos

## **CONSULTA EM PSICOLOGIA**

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Tarde: 13h às 17h**

- OBS: Paciente deve apresentar cartão do SUS na recepção e informar agendamento, pegar ficha para o atendimento e aguardar chamada de encaminhamento para a consulta.

## **CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA**

**Atendimento: De segunda a sexta- feira,  
De 7h às 11h**

- OBS: Paciente deve informar o agendamento na recepção e seguir para o setor de Fisioterapia com cartão do SUS e aguardar o encaminhamento para a consulta.

## **CONSULTA EM FISIOTERAPIA**

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 6h às 12h / Tarde - 12h às 17h30**

- OBS: Paciente deve informar o agendamento na recepção e seguir para o setor de Fisioterapia com cartão do SUS e aguardar o encaminhamento para a consulta.

## **GLICEMIA CAPILAR**

**Atendimento: De segunda a sexta-feira  
Manhã - 7h às 11h / Tarde - 13h às 17h**

OBS: O paciente deve dirigir-se ao posto de enfermagem para coleta de material e aguardar o resultado.



# Serviços e Procedimentos

## REALIZAÇÃO DE EXAMES DE RAIO-X SEM LAUDO PARA ATENDIMENTO INTERNO

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**De 13h às 16h**

- OBS: O paciente deve dirigir-se à recepção com cartão do SUS e encaminhamento para o exame e aguardar o procedimento.

## REALIZAÇÃO DE EXAMES ECG SEM LAUDO

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**De 7h às 15h**

- OBS: O paciente deve dirigir-se à recepção com cartão do SUS e encaminhamento para o exame e aguardar o procedimento.

## TESTE RÁPIDO PARA IST'S

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**Manhã - 7h às 11h / Tarde - 13h às 17h**

- OBS: O paciente deve dirigir-se a recepção I ao Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) para coleta de material e posterior resultado.

## TESTE RÁPIDO ANTÍGENO PARA COVID-19

**Atendimento: De segunda a sexta-feira**

**De 7h às 17h**

- OBS: O paciente deve dirigir-se ao Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) para coleta de material e posterior resultado.



# Anexos



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4C89.8F5F.1736.EEB7/77EC1123>  
Código verificador: 4C89.8F5F.1736.EEB7 - CRC: 77EC1123



## **SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

## **SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE**

Laís Moraes Ferreira

## **DIREÇÃO DA UNIDADE**

Danielle Macedo de Souza

### **Expediente:**

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

### **Elaboração:**

Danielle Macedo de Souza  
Nadia da Costa Macedo  
Joabe Nazaré da Silva

### **Criação/Diagramação:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM

### **Designer:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de  
**Saúde**

