

# CAIMI Ada Rodrigues Viana



Secretaria de  
**Saúde**



**Governador do Estado**  
Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**  
Tadeu de Souza Silva

**Secretaria de Estado de Saúde**  
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretaria Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**  
Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**  
Andréa Oliveira de Brito



Secretaria de  
**Saúde**



# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA .....</b>	<b>5</b>
<b>LOCALIZAÇÃO DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA.....</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>ORGANOGRAMA .....</b>	<b>8</b>
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	<b>9</b>
<b>DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS .....</b>	<b>10</b>
<b>SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>16</b>



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/9E0F.6992.92F4.033F/14FFF072>  
Código verificador: 9E0F.6992.92F4.033F - CRC: 14FFF072



# Apresentação

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade (CAIMI) Ada Rodrigues Viana, é uma unidade ambulatorial voltada ao atendimento humanizado e especializado de pessoas a partir de 60 anos. Focada no cuidado integral da saúde da pessoa idosa, a unidade prioriza o tratamento de doenças crônicas e síndromes geriátricas, além da prevenção de agravos que comprometem a funcionalidade, promovendo autonomia e qualidade de vida. Conta com uma equipe multiprofissional qualificada, com especialistas em Clínica Médica, Geriatria, Odontologia, Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social, Fonoaudiologia, entre outras áreas.

Inaugurado em 18 de junho de 2004, durante a gestão do então governador Eduardo Braga, o CAIMI passou por uma reforma com ampliação em 2008. Recentemente, entre 2022 e 2023, a unidade foi completamente revitalizada sob a gestão do Governador Wilson Miranda Lima, sendo reinaugurada em 15 de maio de 2023.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



# Dados do CAIMI Ada Rodrigues Viana

## Canais de Atendimentos



CNPJ: 00.697.295/0088-58



caimi\_arodrigues@saude.am.gov.br



CNES: 3212270



Telefone: (92) 998402-2542



### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Av. Brasil, s/n, Compensa II  
CEP: 69036-110, Manaus - AM  
Horário: 07:00h às 17:30h

**Segunda - Sexta**



### ATENDIMENTO VIRTUAL

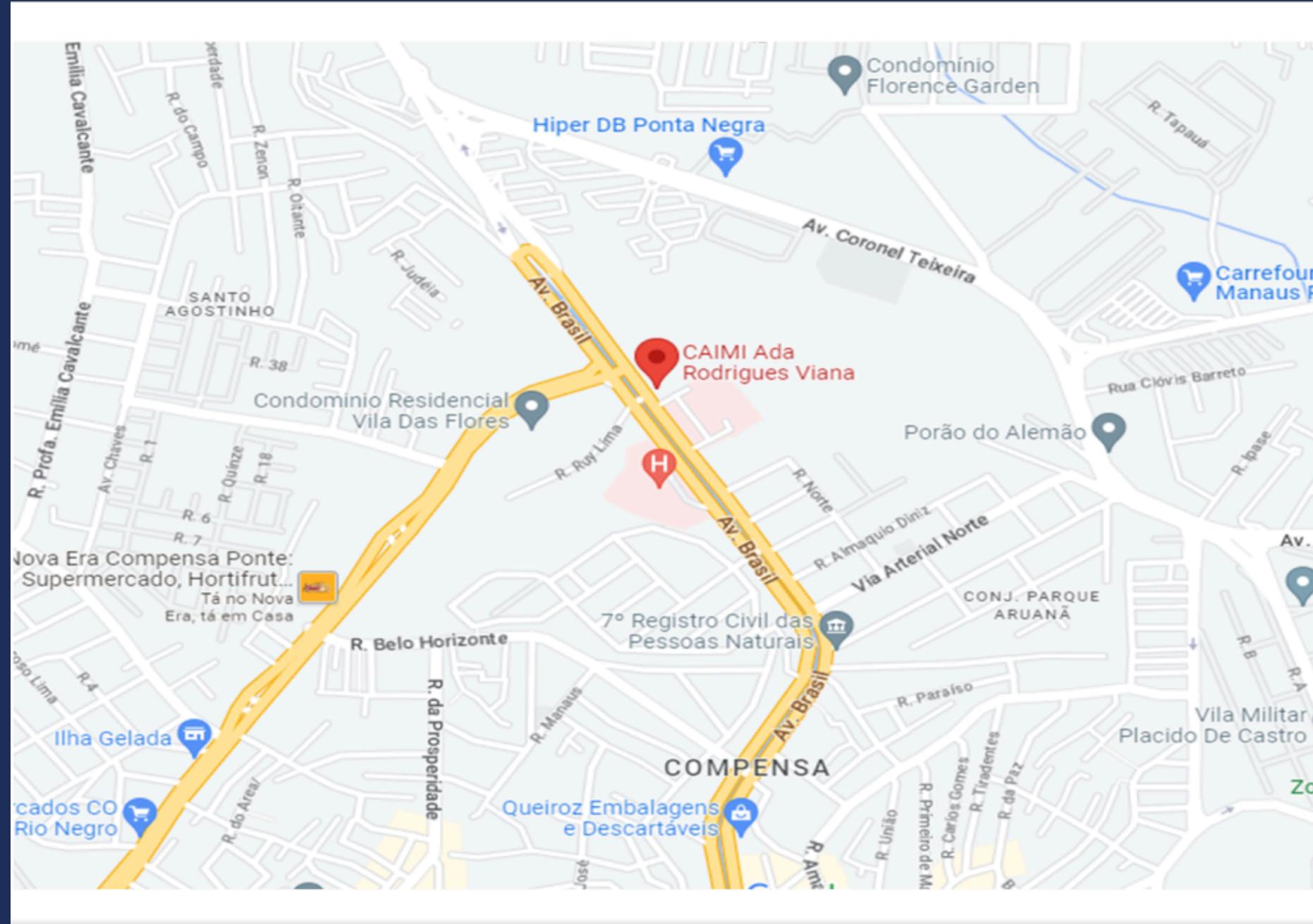
(92) 99137-5295 - WhatsApp

(92) 99137-4035 (NIRA)

Contato exclusivo para atendimentos  
por mensagens de texto.



# Localização do CAIMI Ada Rodrigues Viana



Av. Brasil, s/n, Compensa II - CEP: 69036-110

Linhos de ônibus: 001, 002, 014, 016, 118, 122, 123, 126, 127, 128, 130, 542





# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Garantir o atendimento das pessoas na faixa etária superior a 60 anos, capaz de prestar atendimento básico à população específica desse grupo etário, com garantia de referência e equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

## VISÃO

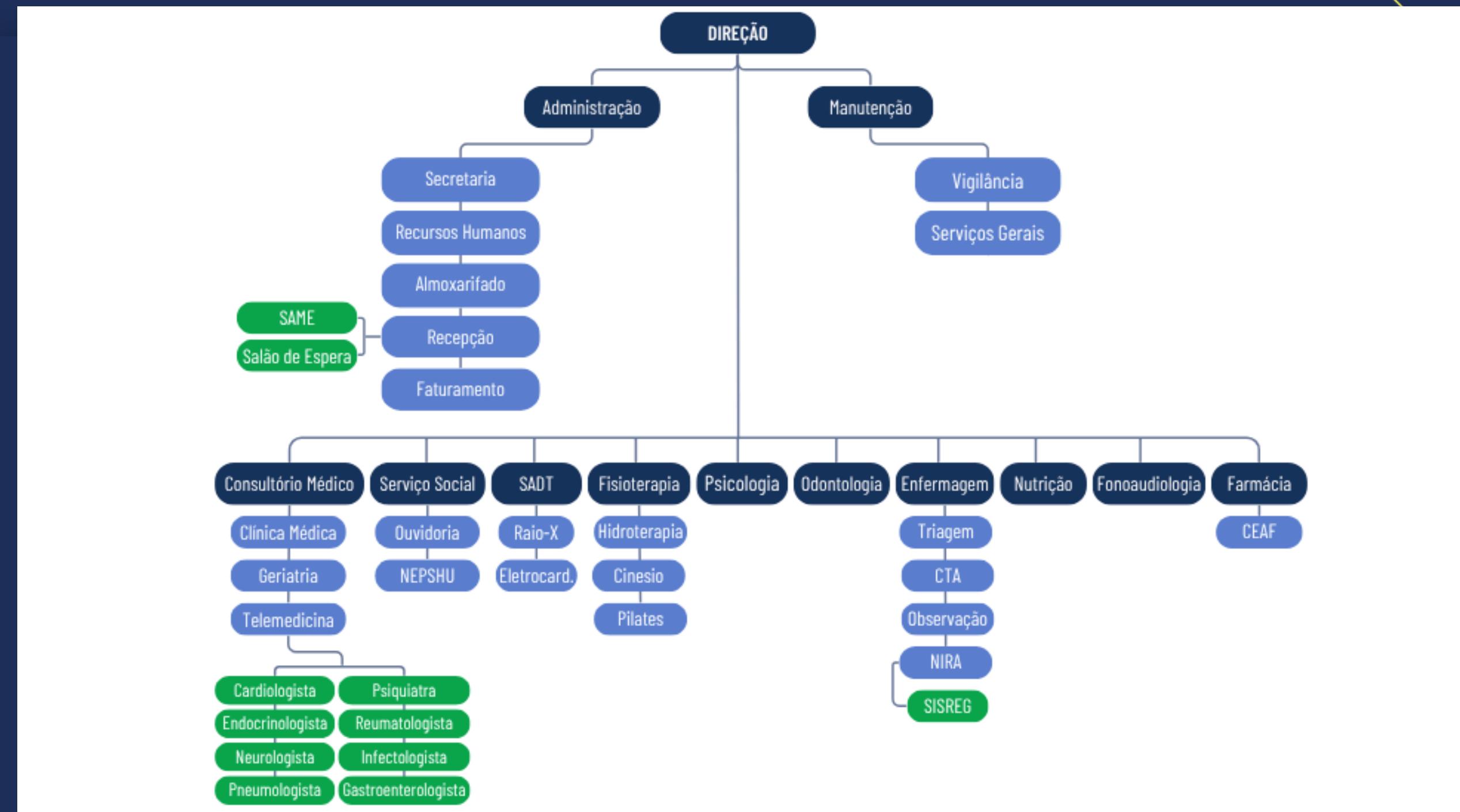
Ser uma instituição que promova a saúde e o bem-estar da pessoa idosa, com foco na promoção da autonomia, qualidade de vida e prevenção de doenças, respeitando as especificidades dessa faixa etária e garantindo um envelhecimento saudável.

## VALORES

Os valores fundamentais para a atenção à saúde da pessoa idosa envolvem a integralidade, a humanização, o acesso universal, a equidade e a qualidade, promovendo o respeito à autonomia, à dignidade e à trajetória de vida, com foco na empatia, na inclusão e na valorização da pessoa idosa em sua totalidade.



# Organograma



## CAIMI Ada Rodrigues Viana



# Dúvidas Frequentes: Quando devo procurar o CAIMI Dr. Ada Rodrigues Viana?

Você deve procurar atendimento no CAIMI nas situações em que há necessidade de consultas de rotina, acompanhamento de condições de saúde crônicas, realização de exames preventivos e avaliação de sintomas leves a moderados que não configuram urgência ou emergência, mas que necessitem de avaliação médica.

**Possuem atendimento preferencial idosos acima de 80 anos, cadeirantes e portadores de deficiência física.**

## O que preciso para ser atendido na unidade?

### PRIMEIRA VEZ:

1. Possuir 60 anos completos;
2. Documento de Identidade oficial com foto;
3. Cartão do SUS;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Telefone para contato.

### A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Documento de Identidade oficial com foto;
2. Cartão do SUS.



# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3<sup>a</sup> edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)

# Serviços e Procedimentos

## PROCEDIMENTO DE FAMÁCIA - CEAFF

**Horário de atendimento: 07h às 15h**

- Atendimento agendado; Apresentar no Setor de Farmácia cópias do RG, CPF, Cartão do Sus, Comprovante de Residência, laudo médico especializado (LME) da unidade, receita médica com 2<sup>a</sup> via e cópia dos exames exigidos no Protocolo Clínico.

## ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Recebimento de manifestações: Sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias

## PROCEDIMENTO DO NIRA - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

Agendamento de consultas e exames via SISREG. Apresentar-se à sala do NIRA com a solicitação médica e Cartão do Sus.

## PROCEDIMENTO DO NEPSHU - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE E HUMANIZAÇÃO

**Horário de atendimento: 11h às 17h30**

- OBS: Capacitação de servidores e usuários em educação em saúde e atendimento humanizado. Realizar inscrição e acompanhamento em oficinas de memória, pilates a atividades lúdicas. Programação de eventos e campanhas em saúde



# Serviços e Procedimentos

## SESSÕES DE FISIOTERAPIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; necessário encaminhamento médico; necessário guia de autorização do SISREG
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

## PROCEDIMENTO DE RAIO-X

**Horário de atendimento: 07h às 11h**

- Necessário encaminhamento médico
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

## PROCEDIMENTO DO CTA - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO

**TESTE RÁPIDO DE HIV/AIDS; SÍFILIS E HEPATITES B E C.**

**Horário de atendimento: 08h às 16h30**

- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;
- Não é necessário encaminhamento médico.

## CONSULTA EM CLÍNICA MÉDICA

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Não é necessário encaminhamento médico.
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

## CONSULTA EM GERIATRIA

**Horário de atendimento: 07h às 11h**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA DE PSICOLOGIA

**Horário de atendimento: 07h às 11h**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



# Serviços e Procedimentos

## CONSULTA DE ENFERMAGEM

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Demanda espontânea quando houver vaga, caso não haja, o atendimento será agendado; Não é necessário encaminhamento.

## CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Demanda espontânea quando houver vaga, caso não haja, o atendimento será agendado; Não é necessário encaminhamento.

## CONSULTA DE FONOAUDIOLOGIA

**Horário de atendimento: 13h às 17h**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA DE NUTRIÇÃO

**Horário de atendimento: 13h às 17h**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA ODONTOLÓGICA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento agendado; Não é necessário encaminhamento.

## CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



# Serviços e Procedimentos

## **CONSULTA EM GINECOLOGIA (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

## **CONSULTA EM GINECOLOGIA (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

## **CONSULTA EM PSICOLOGIA GERAL (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## **CONSULTA EM PSIQUIATRIA GERAL (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## **CONSULTA EM NEUROLOGIA (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## **CONSULTA EM UROLOGIA (TELESSAÚDE)**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



# Serviços e Procedimentos

## CONSULTA EM ALERGOLOGIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA EM CARDIOLOGIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA EM DERMATOLOGIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

## CONSULTA EM ORTOPEDIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

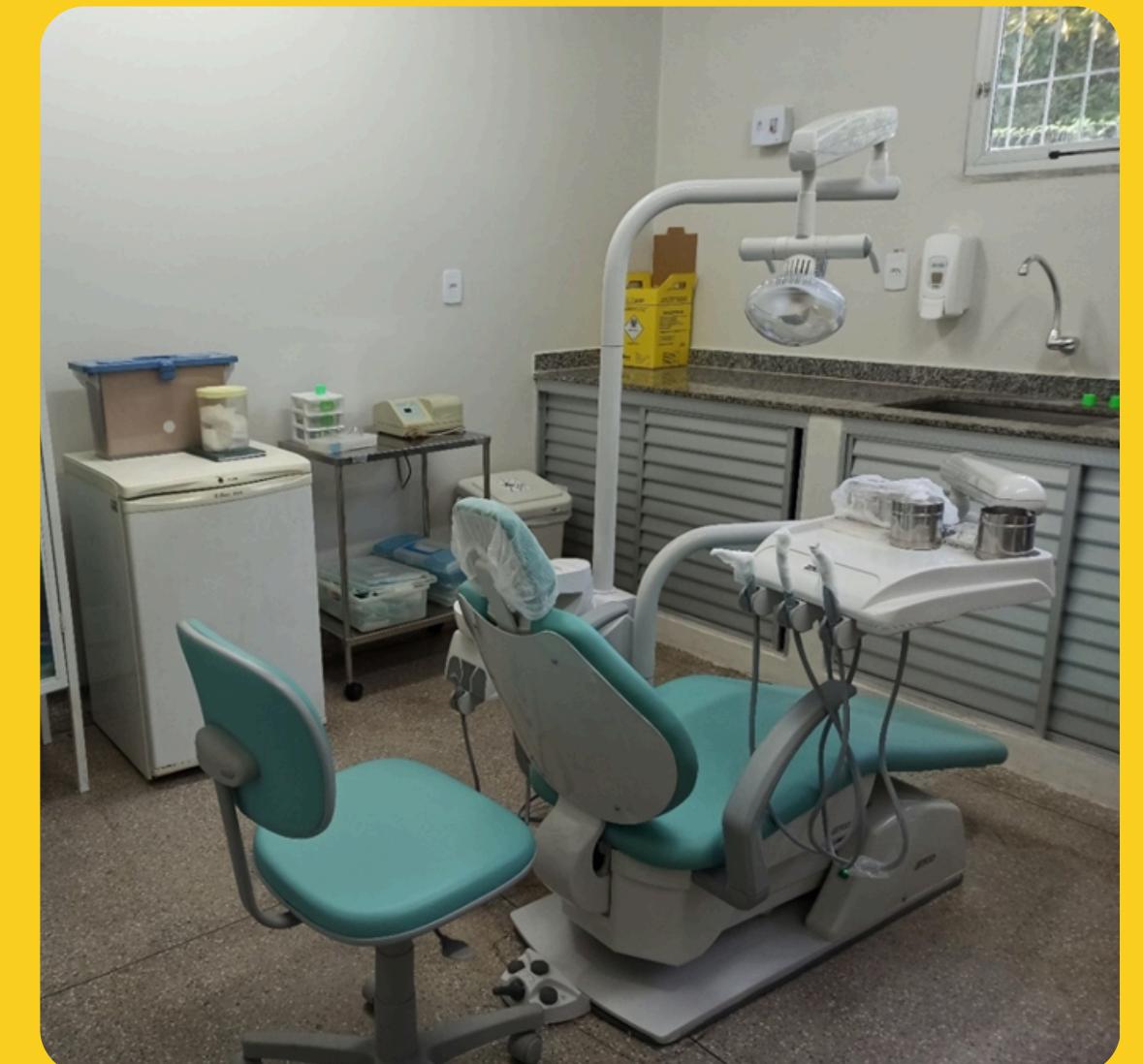
## CONSULTA EM GERIATRIA (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



# Anexos



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/9E0F.6992.92F4.033F/14FFF072>  
Código verificador: 9E0F.6992.92F4.033F - CRC: 14FFF072

# Anexos



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/9E0F.6992.92F4.033F/14FFF072>  
Código verificador: 9E0F.6992.92F4.033F - CRC: 14FFF072



## **SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

## **SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE**

Laís Moraes Ferreira

## **DIREÇÃO DA UNIDADE**

Andréa Oliveira de Brito

### **Expediente:**

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

### **Elaboração:**

Andréa Oliveira de Brito  
Ana Claudia Silvia de Almeida  
Raimundo Xavier Martins

### **Criação/Diagramação:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM

### **Designer:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de  
**Saúde**

