

CAIMI Ada Rodrigues Viana



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Andréa Oliveira de Brito



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA5

LOCALIZAÇÃO DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA.....6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL7

ORGANOGRAMA8

DÚVIDAS FREQUENTES9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS11

ANEXOS.....16

Apresentação

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade (CAIMI) Ada Rodrigues Viana, é uma unidade ambulatorial voltada ao atendimento humanizado e especializado de pessoas a partir de 60 anos. Focada no cuidado integral da saúde da pessoa idosa, a unidade prioriza o tratamento de doenças crônicas e síndromes geriátricas, além da prevenção de agravos que comprometem a funcionalidade, promovendo autonomia e qualidade de vida. Conta com uma equipe multiprofissional qualificada, com especialistas em Clínica Médica, Geriatria, Odontologia, Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social, Fonoaudiologia, entre outras áreas.

Inaugurado em 18 de junho de 2004, durante a gestão do então governador Eduardo Braga, o CAIMI passou por uma reforma com ampliação em 2008. Recentemente, entre 2022 e 2023, a unidade foi completamente revitalizada sob a gestão do Governador Wilson Miranda Lima, sendo reinaugurada em 15 de maio de 2023.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

Dados do CAIMI Ada Rodrigues Viana

Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0088-58



caimi_arodrigues@saude.am.gov.br



CNES: 3212270



Telefone: (92) 998402-2542



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Av. Brasil, s/n, Compensa II
CEP: 69036-110, Manaus - AM
Horário: 07:00h às 17:30h
Segunda - Sexta

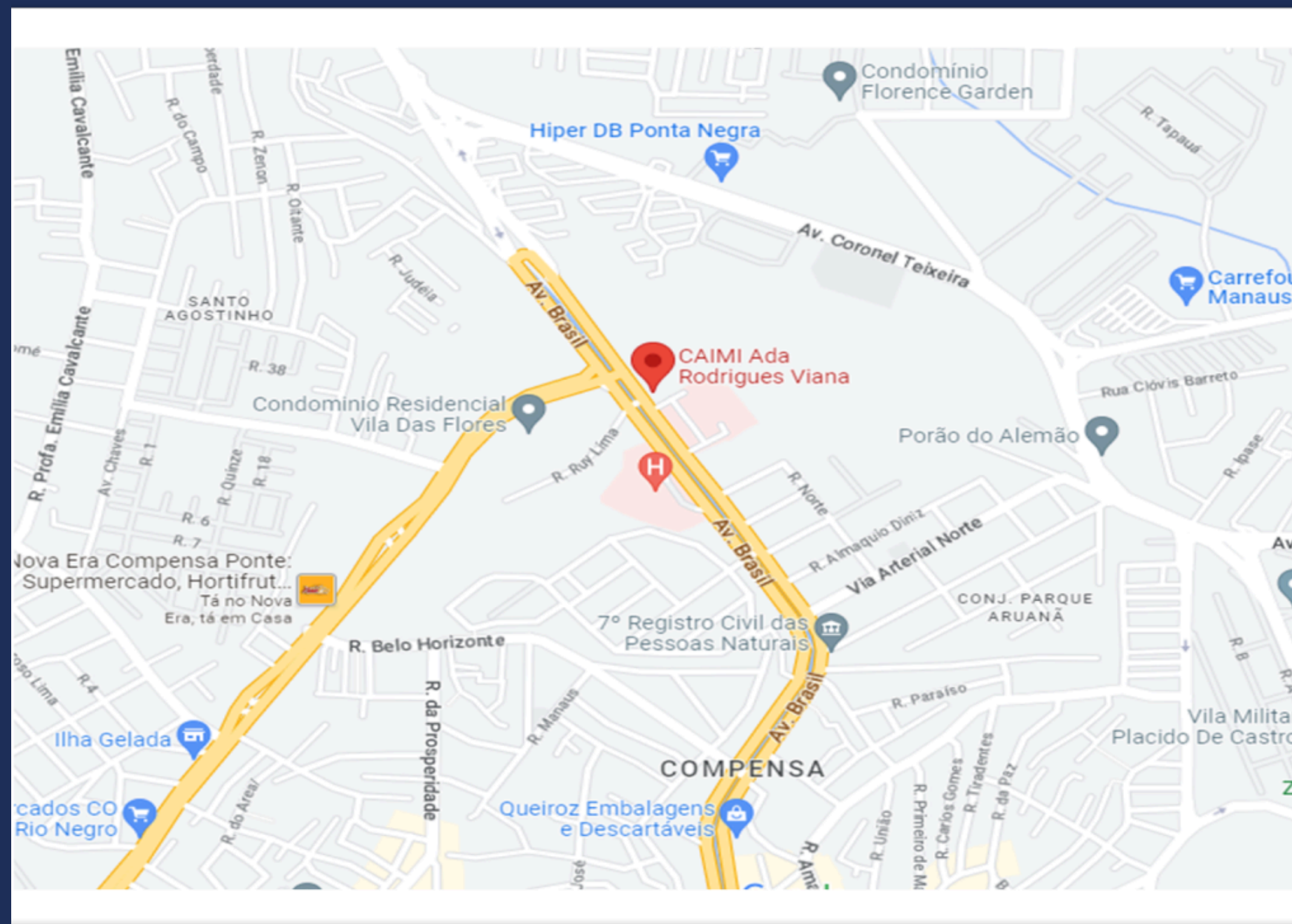


ATENDIMENTO VIRTUAL

(92) 99137-5295 - WhatsApp
(92) 99137-4035 (NIRA)
Contato exclusivo para atendimentos
por mensagens de texto.



Localização do CAIMI Ada Rodrigues Viana



Av. Brasil, s/n, Compensa II - CEP: 69036-110

Linhas de ônibus: 001, 002, 014, 016, 118, 122, 123, 126, 127, 128, 130, 542

Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir o atendimento das pessoas na faixa etária superior a 60 anos, capaz de prestar atendimento básico à população específica desse grupo etário, com garantia de referência e equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

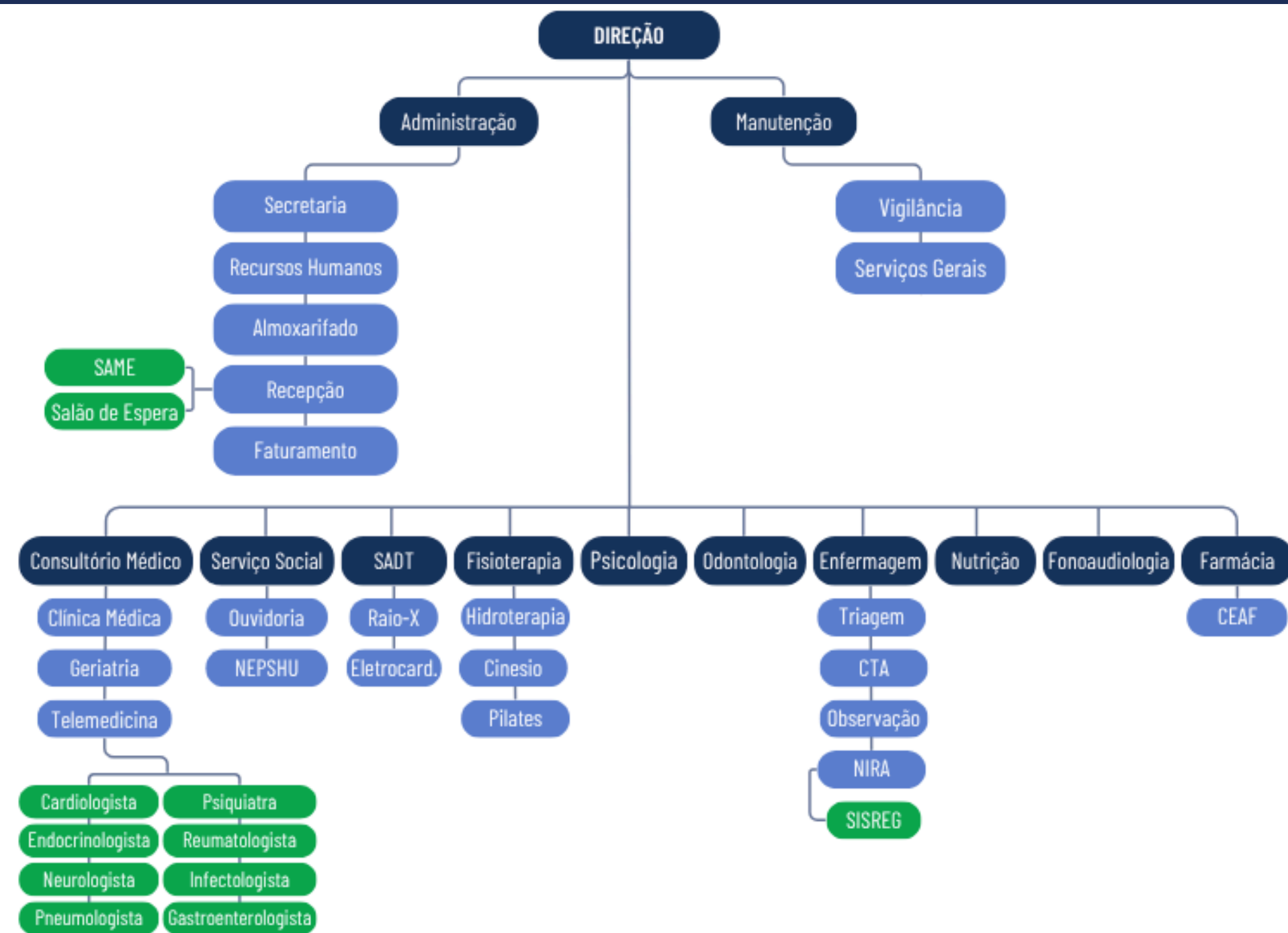
VISÃO

Ser uma instituição que promova a saúde e o bem-estar da pessoa idosa, com foco na promoção da autonomia, qualidade de vida e prevenção de doenças, respeitando as especificidades dessa faixa etária e garantindo um envelhecimento saudável.

VALORES

Os valores fundamentais para a atenção à saúde da pessoa idosa envolvem a integralidade, a humanização, o acesso universal, a equidade e a qualidade, promovendo o respeito à autonomia, à dignidade e à trajetória de vida, com foco na empatia, na inclusão e na valorização da pessoa idosa em sua totalidade.

Organograma



CAIMI Ada Rodrigues Viana



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o CAIMI Dr. Ada Rodrigues Viana?

Você deve procurar atendimento no CAIMI nas situações em que há necessidade de consultas de rotina, acompanhamento de condições de saúde crônicas, realização de exames preventivos e avaliação de sintomas leves a moderados que não configuram urgência ou emergência, mas que necessitem de avaliação médica.

Possuem atendimento preferencial idosos acima de 80 anos, cadeirantes e portadores de deficiência física.

O que preciso para ser atendido na unidade?

PRIMEIRA VEZ:

1. Possuir 60 anos completos;
2. Documento de Identidade oficial com foto;
3. Cartão do SUS;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Telefone para contato.

A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Documento de Identidade oficial com foto;
2. Cartão do SUS.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

PROCEDIMENTO DE FARMÁCIA - CEAF

Horário de atendimento: 07h às 15h

- Atendimento agendado; Apresentar no Setor de Farmácia cópias do RG, CPF, Cartão do Sus, Comprovante de Residência, laudo médico especializado (LME) da unidade, receita médica com 2ª via e cópia dos exames exigidos no Protocolo Clínico.

ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Recebimento de manifestações: Sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias

PROCEDIMENTO DO NIRA - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

Horário de atendimento: 07h às 17h30

Agendamento de consultas e exames via SISREG. Apresentar-se à sala do NIRA com a solicitação médica e Cartão do Sus.

PROCEDIMENTO DO NEPSHU - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE E HUMANIZAÇÃO

Horário de atendimento: 11h às 17h30

- OBS: Capacitação de servidores e usuários em educação em saúde e atendimento humanizado. Realizar inscrição e acompanhamento em oficinas de memória, pilates e atividades lúdicas. Programação de eventos e campanhas em saúde



Serviços e Procedimentos

SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; necessário encaminhamento médico; necessário guia de autorização do SISREG
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

PROCEDIMENTO DE RAIOS-X

Horário de atendimento: 07h às 11h

- Necessário encaminhamento médico
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

PROCEDIMENTO DO CTA - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO

TESTE RÁPIDO DE HIV/AIDS; SÍFILIS E HEPATITES B E C.

Horário de atendimento: 08h às 16h30

- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;
- Não é necessário encaminhamento médico.

CONSULTA EM CLÍNICA MÉDICA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Não é necessário encaminhamento médico.
- Apresentar RG, Cartão Nacional do SUS;

CONSULTA EM GERIATRIA

Horário de atendimento: 07h às 11h

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA DE PSICOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 11h

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



Serviços e Procedimentos

CONSULTA DE ENFERMAGEM

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Demanda espontânea quando houver vaga, caso não haja, o atendimento será agendado; Não é necessário encaminhamento.

CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Demanda espontânea quando houver vaga, caso não haja, o atendimento será agendado; Não é necessário encaminhamento.

CONSULTA DE FONOAUDIOLOGIA

Horário de atendimento: 13h às 17h

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA DE NUTRIÇÃO

Horário de atendimento: 13h às 17h

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA ODONTOLÓGICA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento agendado; Não é necessário encaminhamento.

CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM GINECOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM GINECOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM PSICOLOGIA GERAL (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM PSIQUIATRIA GERAL (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM NEUROLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM UROLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.



Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM ALERGOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM CARDIOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessita guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM DERMATOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM ORTOPEDIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

CONSULTA EM GERIATRIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento agendado; Necessário encaminhamento médico; Necessário guia de autorização do SISREG.

Anexos



Anexos





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Andréa Oliveira de Brito

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Andréa Oliveira de Brito
Ana Claudia Silva de Almeida
Raimundo Xavier Martins

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM