

# CAIC Dr. Edson Melo



Secretaria de  
**Saúde**



**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

**Secretaria de Estado de Saúde**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretaria Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**

Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**

Helione lima Pontes



Secretaria de  
**Saúde**



# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC EDSON MELLO.....</b>	<b>5</b>
<b>LOCALIZAÇÃO DO CAIC EDSON MELLO.....</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>ORGANOGRAMA .....</b>	<b>8</b>
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	<b>9</b>
<b>DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS .....</b>	<b>10</b>
<b>SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>14</b>



Secretaria de  
**Saúde**





# Apresentação

O Centro de Atenção Integral à Criança Dr. Edson Melo foi inaugurado em 9 de março de 2002 pelo então governador Amazonino Armando Mendes, com o objetivo de oferecer atendimento ambulatorial à crianças de 0 a 13 anos. Em 2009, a unidade passou por reforma e foi reinaugurada em abril do mesmo ano. Durante a Gestão do Governador Wilson Lima, a unidade recebeu revitalização, sendo entregue a população em 07 de abril de 2025.

O CAIC Dr. Edson Melo oferece atendimento ambulatorial voltado à prevenção, tratamento de doenças e acompanhamento do desenvolvimento infantil. Conta com equipe multiprofissional e serviços em pediatria, enfermagem, psicologia, odontologia, serviço social, imunização, farmácia e regulação via SISREG. Contudo, não realiza atendimentos de urgência e emergência. Funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



# Dados do CAIC Dr. Edson Mello

## Canais de Atendimentos



CNPJ: 00697295011565



caic\_emelo@saude.am.gov.br



CNES: 2018500



Telefone: (92) 99135-4969



### ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.: Av. Cosme Ferreira, 7995  
CEP: 69083-000 Zumbi II,  
Manaus - AM

Horário: 7 H ÀS 17H30

**Segunda - Sexta**



### ATENDIMENTO VIRTUAL

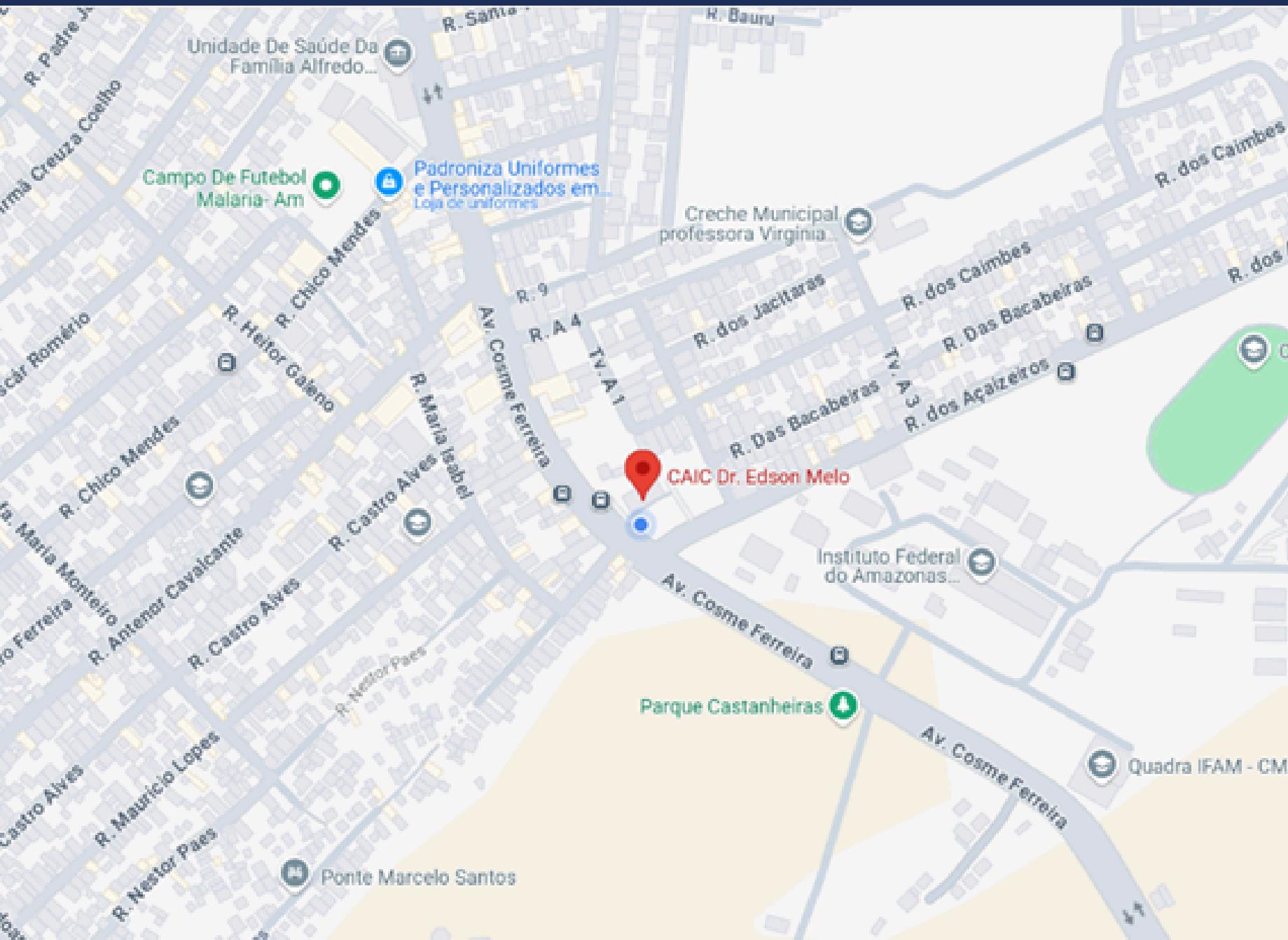
(92)99135-7099 - NIRA

(92) 993706697 - Odontologia

(92)9135-4969 - Agendamento  
Pediatrica



# Localização do CAIC Dr. Edson Mello



As linhas de ônibus de referência que dão acesso ao CAIC Dr. Edson Melo: 080, 085, 086, 088, 095.

Endereço: Av. Cosme Ferreira, 7995 CEP: 69083-000 – Zumbi II, Manaus – AM



# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

## VISÃO

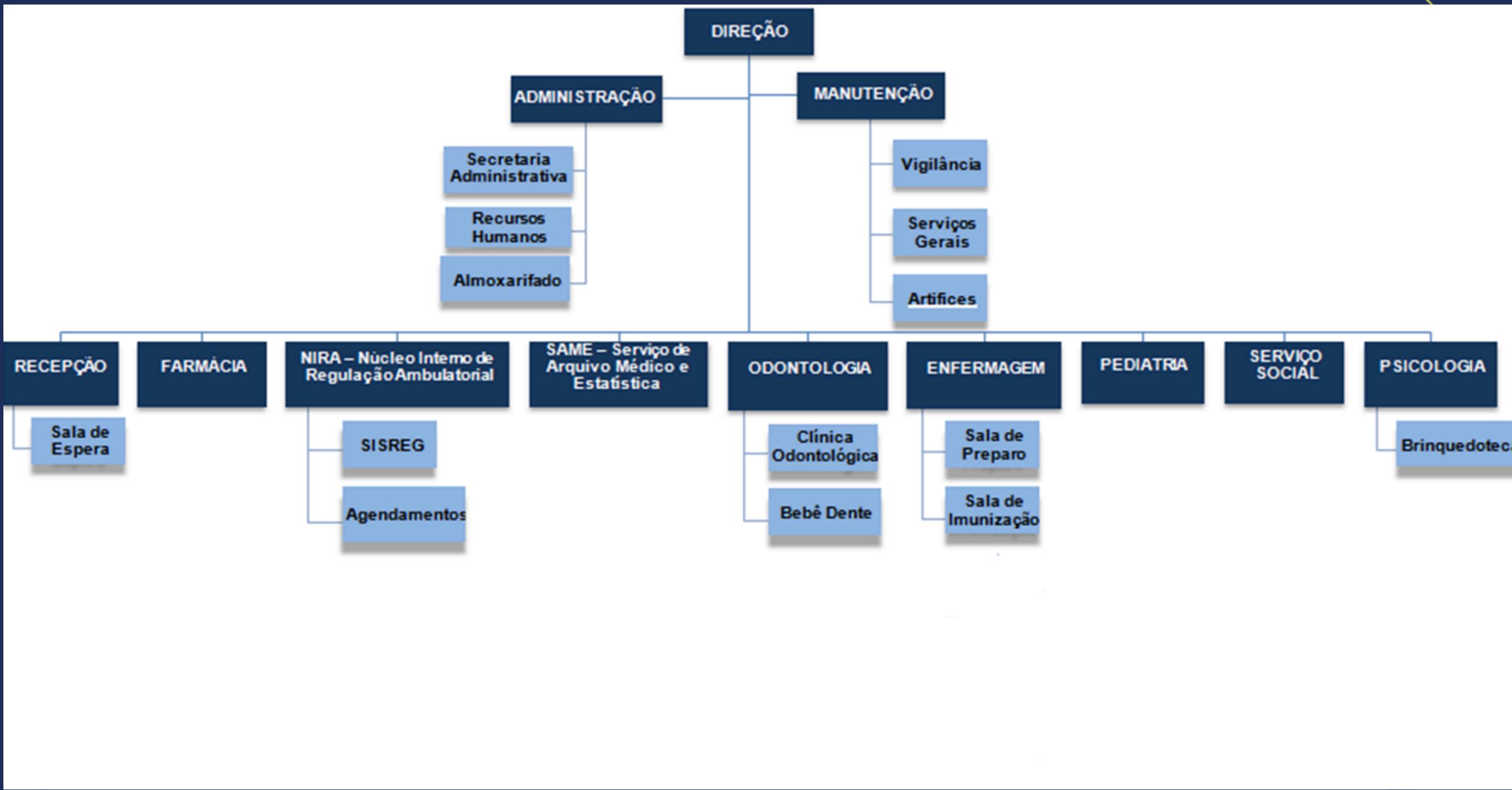
Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

## VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.



# Organograma



## CAIC Dr. Edson Melo



## Dúvidas Frequentes:

### Quando devo procurar o CAIC Edson Melo?

Você deve procurar atendimento ambulatorial quando a criança ou pré-adolescente (0 a 13 anos, 11 meses e 29 dias) tiver necessidade de consultas de rotina e quando apresentar sintomas leves a moderados que não representam uma emergência imediata, mas que necessitem de avaliação médica.

### O que preciso para ser atendido na unidade?

Documentos necessários:

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.



# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3<sup>a</sup> edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)



# Serviços e Procedimentos

## PROCEDIMENTO SALA DE VACINA

**Horário de atendimento: 7h às 17h30**

OBS: Demanda livre.

É necessário apresentar Cartão de vacina e Cartão do Sus.

## PROCEDIMENTO SISREG

**Horário de atendimento: 7h às 17h30**

OBS: Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

## PROCEDIMENTO FARMÁCIA

**Horário de atendimento: 7h às 17h30**

OBS: Demanda livre.

É necessário apresentar receita e Cartão do Sus.

## PROCEDIMENTO TESTE DO PEZINHO

**Horário de atendimento: 7h às 17h**

OBS: Demanda livre ( Até 3 meses)



# Serviços e Procedimentos

## **CONSULTA EM PEDIATRIA**

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

É necessário agendamento prévio através do WhatsApp (92)98427-8299 .  
Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

## **CONSULTA EM PSICOLOGIA**

**Horário de atendimento: 07h às 13h**

Atendimento via SISREG.  
É necessário apresentar encaminhamento  
Cartão de vacina e Cartão Sus.

## **CONSULTA ODONTOLÓGICA**

**HORÁRIO: 07h às 13h**

Obs.: Agendamento na recepção.

## **CONSULTA EM ENFERMAGEM**

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

OBS: Demanda Espontânea.

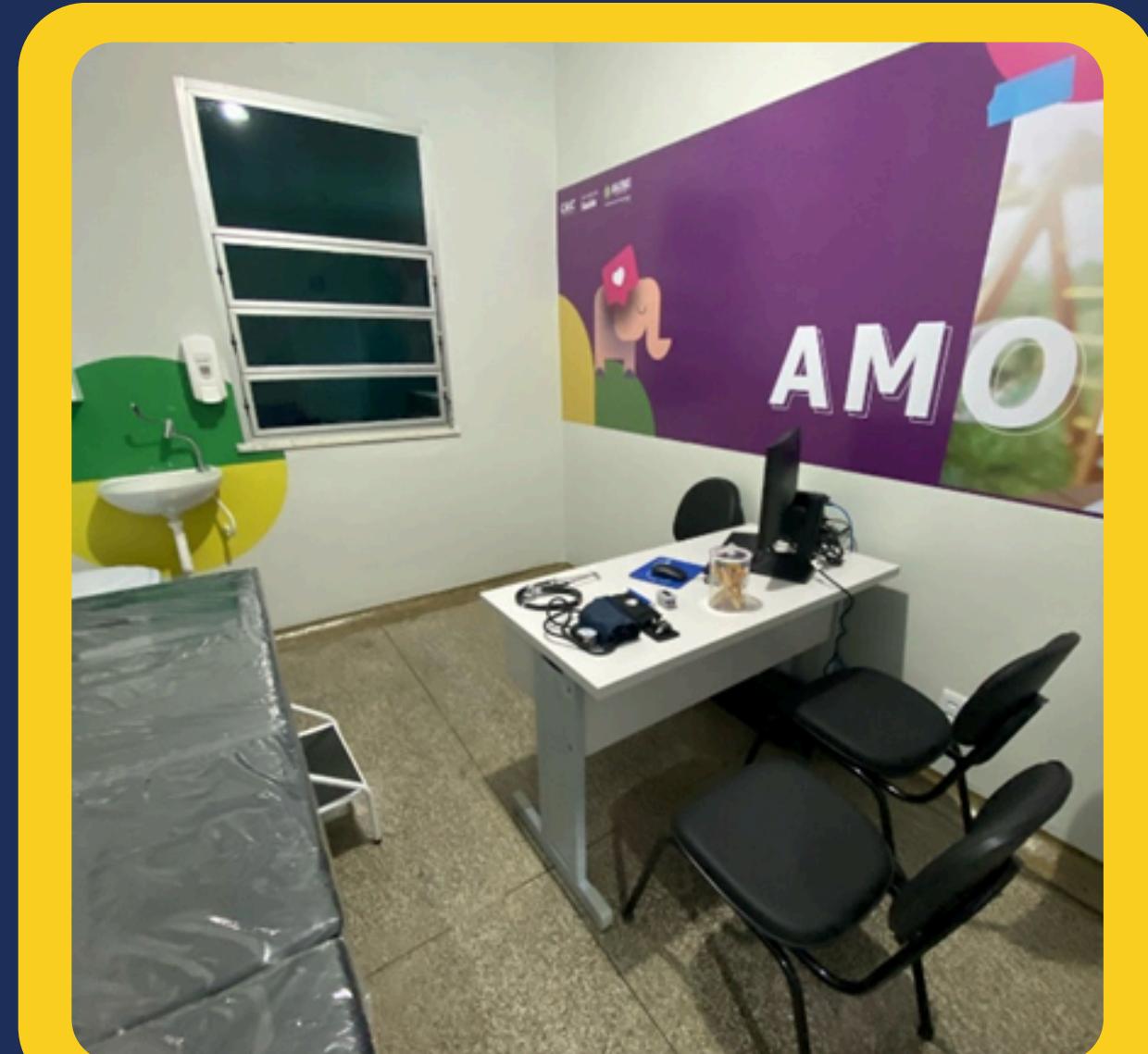
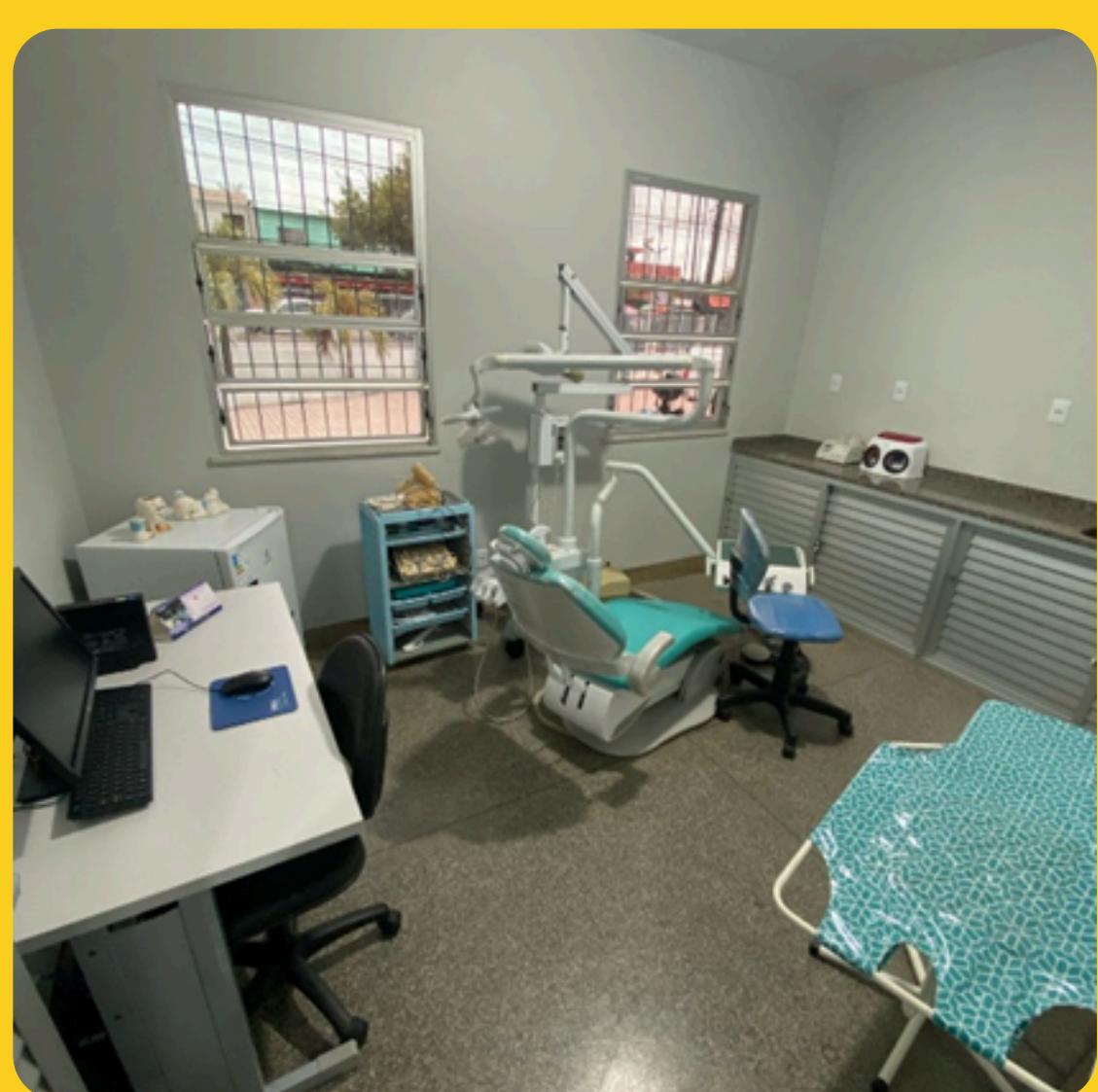
## **CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL**

Horário de atendimento: 07h às 17h30

OBS: Não precisa fazer agendamento prévio  
(demanda livre).



# Anexos





**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS**  
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
E POLÍTICAS DE SAÚDE**  
Laís Moraes Ferreira

**DIREÇÃO DA UNIDADE**  
Helione Lima Pontes

**Expediente:**

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

**Elaboração:**

Rafaele Simões  
Gizelia Soares  
Helione Pontes

**Criação/Diagramação:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM

**Designer:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/EF6F.C2D8.750C.D8F3/E3CC1BC2>  
Código verificador: EF6F.C2D8.750C.D8F3 - CRC: E3CC1BC2