

CAIC José Carlos Mestrinho



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Elisângela Lima Serrão



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/63FC.584C.C47A.B113/B482CCCCF>
Código verificador: 63FC.584C.C47A.B113 - CRC: B482CCCCF

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC JOSE CARLOS MESTRINHO.....5

LOCALIZAÇÃO DO CAIC JOSE CARLOS MESTRINHO.....6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....7

ORGANOGRAMA8

DÚVIDAS FREQUENTES9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS11

ANEXOS.....13

Apresentação

O CAIC José Carlos Mestrinho foi inaugurado no Governo de Amazonino Armando Mendes. A unidade passou por reforma em 2009 e foi reinaugurado em 28 de outubro do mesmo ano. Durante a Gestão do Governador Wilson Lima, a unidade recebeu revitalização sendo reinaugurada em 29 de maio de 2025 com atendimentos pediátricos à crianças de 0 a 13 anos, 11 meses e 29 dias, na ocasião foi implementado o projeto Saúde AM Digital - TELESSAÚDE, que dispõe de diversas especialidades na modalidade de teleconsulta com atendimentos na faixa etária de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias. A unidade conta com equipe multiprofissional composta por: médicos pediatras, psicólogos, equipe de enfermagem, serviço social, SISREG e farmácia.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Dados do CAIC José Carlos Mestrinho

Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0103-21



caic_jmestrinho@saude.am.gov.br



CNES: 2011840



Telefone: (92) 99136-4059



ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.: Rua Professor Abílio Alencar,
nº 367, Alvorada 2
CEP 69042-010, Manaus/AM

Horário: 07H - 17H30
Segunda - Sexta



ATENDIMENTO VIRTUAL

(92) 99136-3327 - Corporativo
(92) 99136-4629 - WhatsApp





Ônibus que param em frente: 225, 223
Ônibus que passam próximo: 128, 214, 001, 002, 207, 227, 213, 219, 450 e 215.

Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

VISÃO

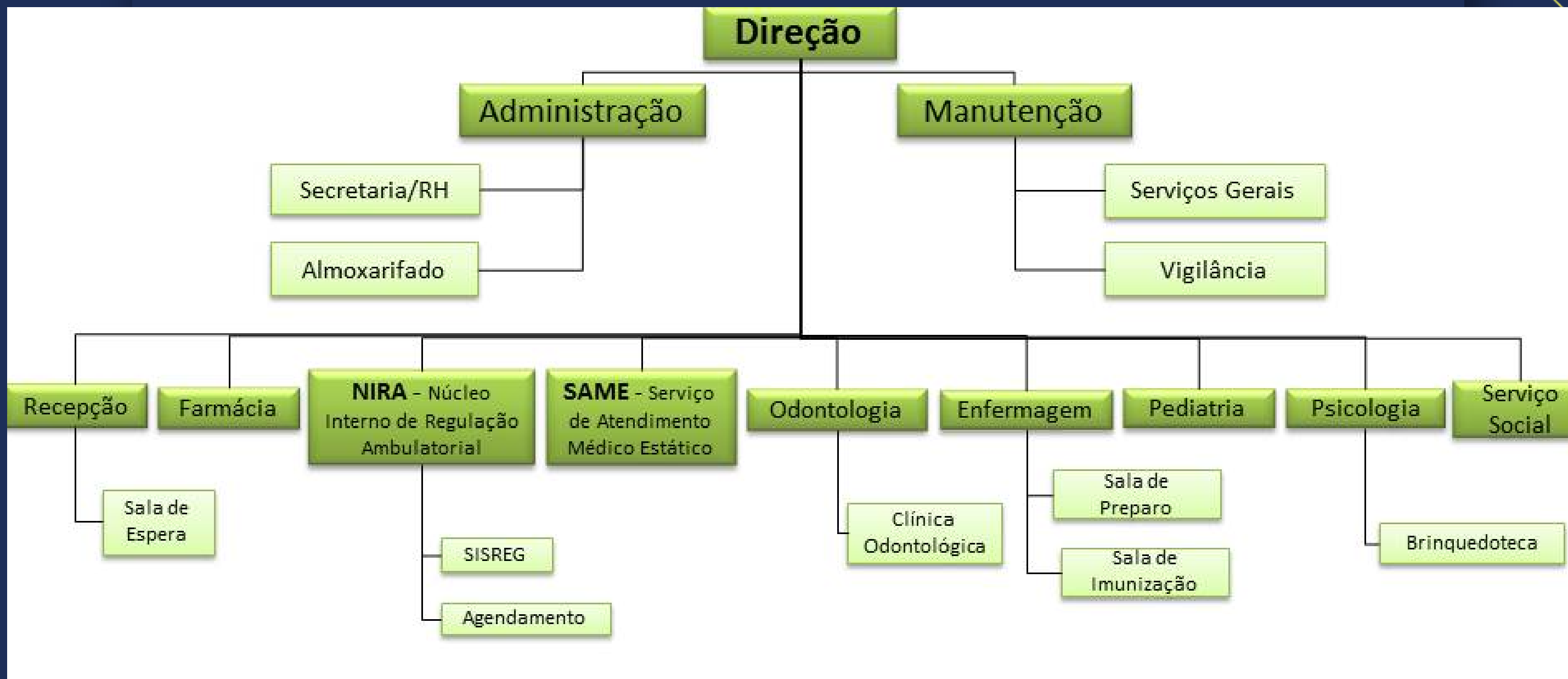
Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.



Organograma



CAIC José Carlos Mestrinho



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o CAIC José Carlos Mestrinho?

Você deve procurar atendimento ambulatorial quando a criança ou pré-adolescente (0 a 13 anos, 11 meses e 29 dias) tiver necessidade de consultas de rotina e quando apresentar sintomas leves a moderados que não representam uma emergência imediata, mas que necessitam de avaliação médica. Nas consultas através do TELESSAÚDE a idade para atendimento é entre 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias.

O que preciso para ser atendido na unidade?

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

CONSULTA PEDIÁTRICA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- É necessário agendamento prévio através do WhatsApp (92) 99136-4629. Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

CONSULTA EM PSICOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 12h

- Consultas agendadas pelo SISREG.
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

Horário de atendimento: 12h às 17h

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

CONSULTA DE ENFERMAGEM

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Cartão de vacina e Cartão Sus. Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

CONSULTA ODONTOLÓGICA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- As inscrições ocorrem em datas estipuladas pelo setor disponibilizadas ao público. É necessário agendamento, trazer Cartão de vacina e CNS no dia consulta.

IMUNIZAÇÃO

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Necessário Cartão Sus e caderneta de vacina da criança.



Serviços e Procedimentos

AGENDAMENTO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS E EXAMES NO SISREG

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - FARMÁCIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizadas e documento com foto.

CONSULTA EM PSICOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM NEUROLOGIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM ORTOPEDIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM PEDIATRIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.



Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM PSIQUIATRIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM NUTRIÇÃO - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM UROLOGIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM DERMATOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.



Anexos





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Elisângela Lima Serrão

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de
Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Henrique Guerreiro Lopes
Gizely da Silva Lima

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-
AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

