

CAIC+ Especialidades Ana Maria dos Santos Pereira Braga



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Enedilson Sousa de Aguiar



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/711D.64CE.DE8F.F9CF/2027DAC8>
Código verificador: 711D.64CE.DE8F.F9CF CDC: 2027DAC8

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC+ ESP. ANA MARIA DOS S. P. BRAGA.....5

LOCALIZAÇÃO DA DO CAIC+ ESP. ANA MARIA DOS S. P. BRAGA.....6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL7

ORGANOGRAMA8

DÚVIDAS FREQUENTES9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS11

ANEXOS.....13

Apresentação

O CAIC+ Especialidades Ana Maria dos Santos Pereira Braga oferece atendimento a crianças e adolescentes de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias, com serviços em Ortopedia e Psiquiatria Pediátrica, Psicologia, Odontologia, Serviço Social, Enfermagem, Imunização, Fisioterapia, Eletrocardiograma e Eletroencefalograma.

Inaugurada em 4 de abril de 2002 como CAIC Dr.^a Corina Batista, a unidade foi revitalizada em 2009 e teve seu nome alterado em 2017 para CAIC Ana Maria dos Santos Pereira Braga. Em janeiro de 2022, passou por nova revitalização durante a gestão do governador Wilson Lima, ampliando sua estrutura, especialidades e faixa etária de atendimento.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Dados do CAIC+ Especialidades Ana dos Santos Pereira Braga

Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0113-01



Caic_anabraga@saude.am.gov.br



CNES: 2018527



Telefone: 92 99126-8887



ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.: Alameda Cosme Ferreira, S/N.º
São José CEP: 69083-170,
Manaus - AM

Horário: 07:00 as 17:30

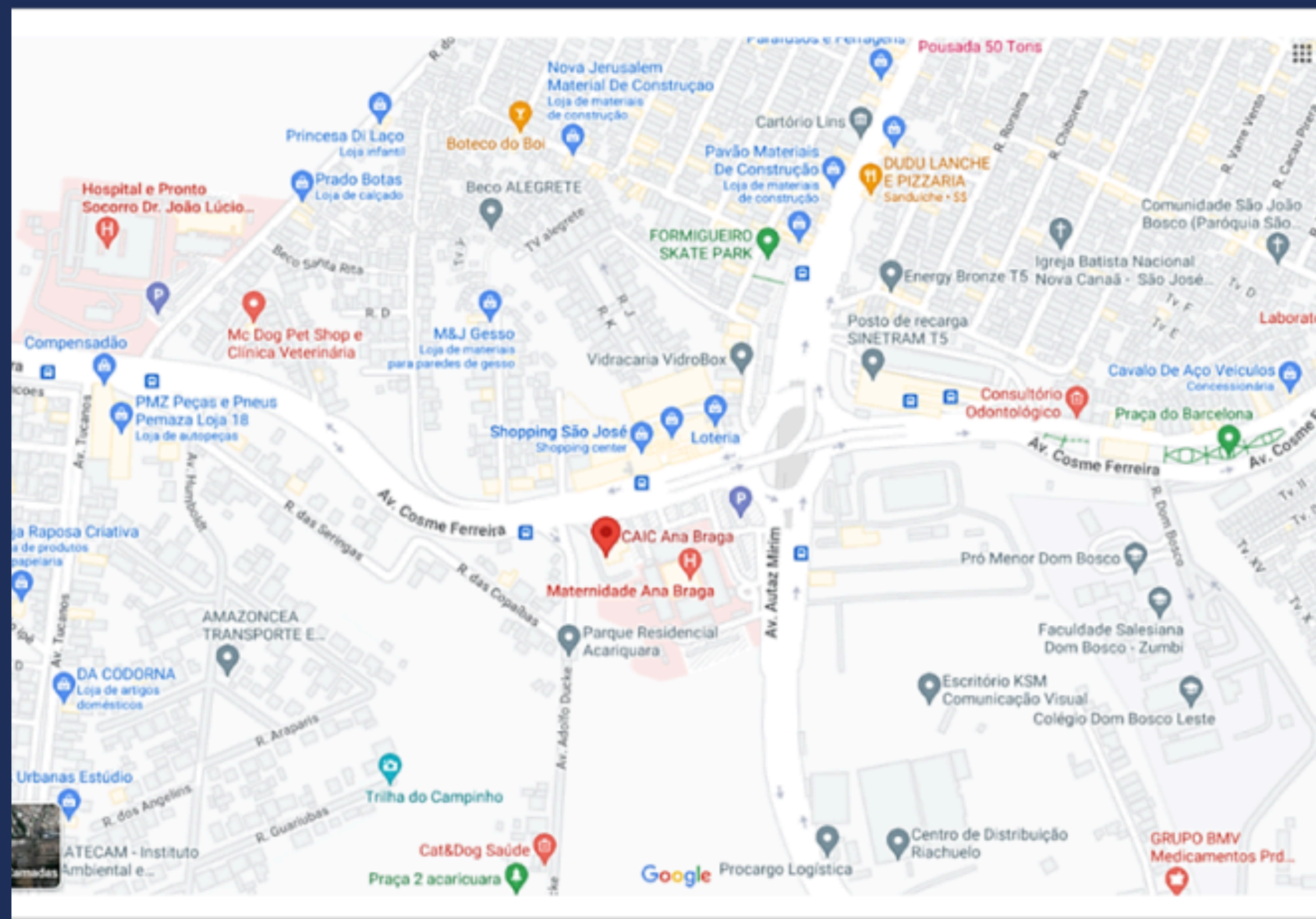
Segunda - Sexta

ATENDIMENTO VIRTUAL

WhatsApp: 92 99135-4135
/92 98488-6025



Localização do CAIC+ Especialidades Ana dos Santos Pereira Braga



Endereço: Alameda Cosme Ferreira, S/N, São José Operário, CEP: 69083-000

Linhas de ônibus: 008, 014, 016, 073, 352, 519, 600, 602, 650, 651, 652, 671, 672, 675, 676, 678.



Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

VISÃO

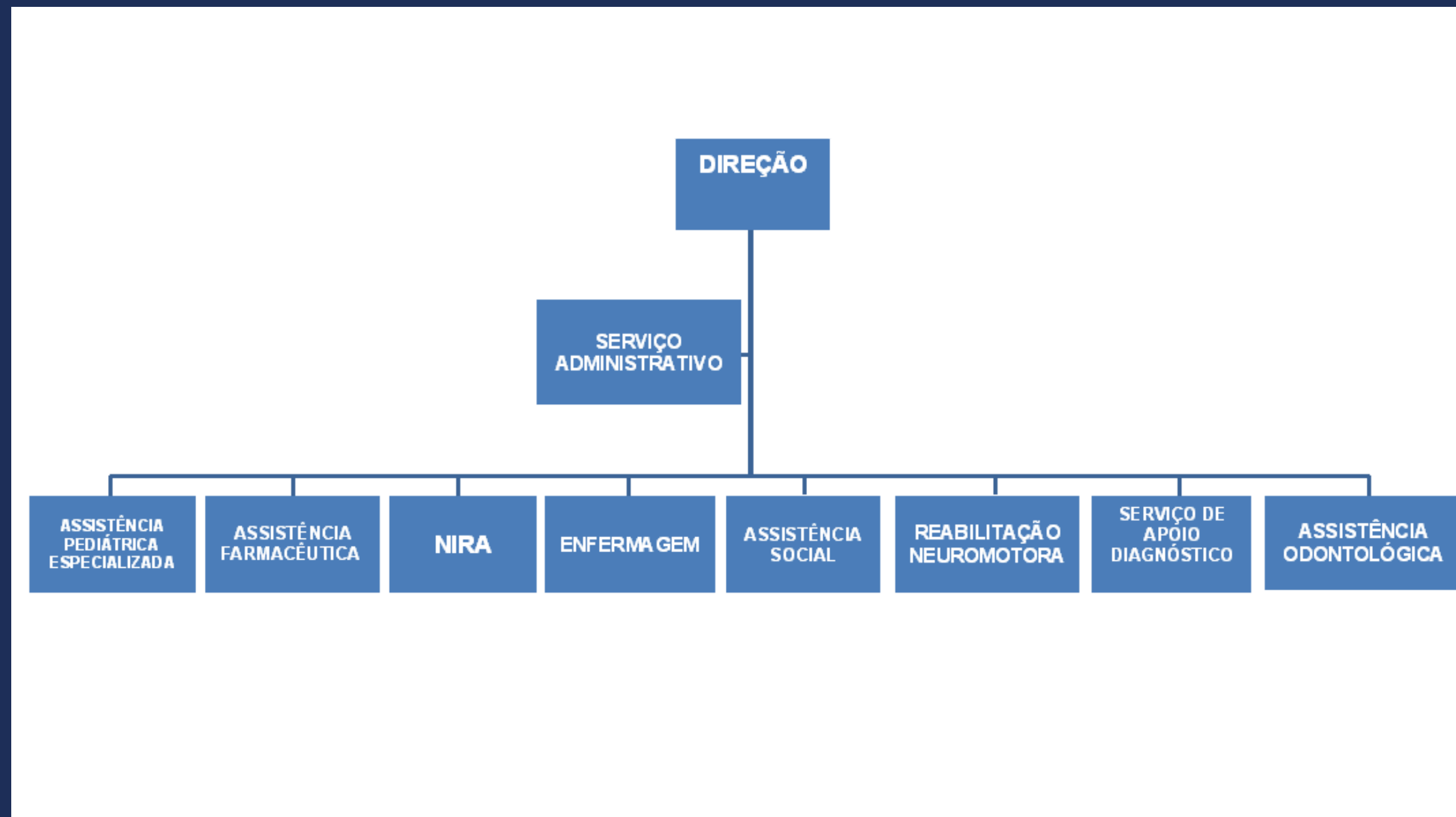
Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.



Organograma



CAIC + Especialidades Ana Maria dos Santos Pereira Braga

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o CAIC+ Especialidades Ana Maria dos Santos Pereira Braga?

Como unidade de referência, os usuários deverão ser encaminhados aos serviços por uma unidade de atenção básica ou em caso de consultas/exames regulados deverão ser previamente agendados via Sistema de regulação - SISREG.

O que preciso para ser atendido na unidade?

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas;
6. Cartão do SUS;
7. Guia de Autorização do SISREG e Encaminhamento Médico.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

CONSULTAS EM PEDIATRIA

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Serviço de apoio médico para os pacientes em acompanhamento nas especialidades ofertadas na unidade.

CONSULTA EM ORTOPEDIA PEDIÁTRICA

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Necessário encaminhamento;
- Agendamento autorizado pelo SISREG.

CONSULTA EM PSIQUIATRIA PEDIÁTRICA

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Necessário encaminhamento;
- Agendamento autorizado pelo SISREG.

CONSULTA EM PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Necessário encaminhamento;
- Agendamento autorizado pelo SISREG.

CONSULTA EM ENFERMAGEM

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Cartão de vacina e Cartão Sus.
- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
-

CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

Horário de atendimento: 7h às 17h30

- Cartão de vacina e Cartão Sus.
- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).



Serviços e Procedimentos

CONSULTAS EM ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Demanda interna para pacientes assistidos nas especialidades ofertadas na unidade.

CONSULTAS EM PSICOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, cartão de vacina e cartão Sus.

IMUNIZAÇÃO

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre);
- Necessário apresentar Cartão de vacina e Cartão Sus.

ELETROCARDIOGRAMA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento via SISREG;
- Necessário cartão SUS da criança/adolescente, e o encaminhamento do médico da unidade.

ELETROENCEFALOGRAMA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 07h às 17h30

- Atendimento via SISREG;
- Necessário cartão SUS da criança/adolescente, e o encaminhamento do médico da unidade.

CONSULTA EM FISIOTERAPIA

Horário de atendimento: 07h às 17h30

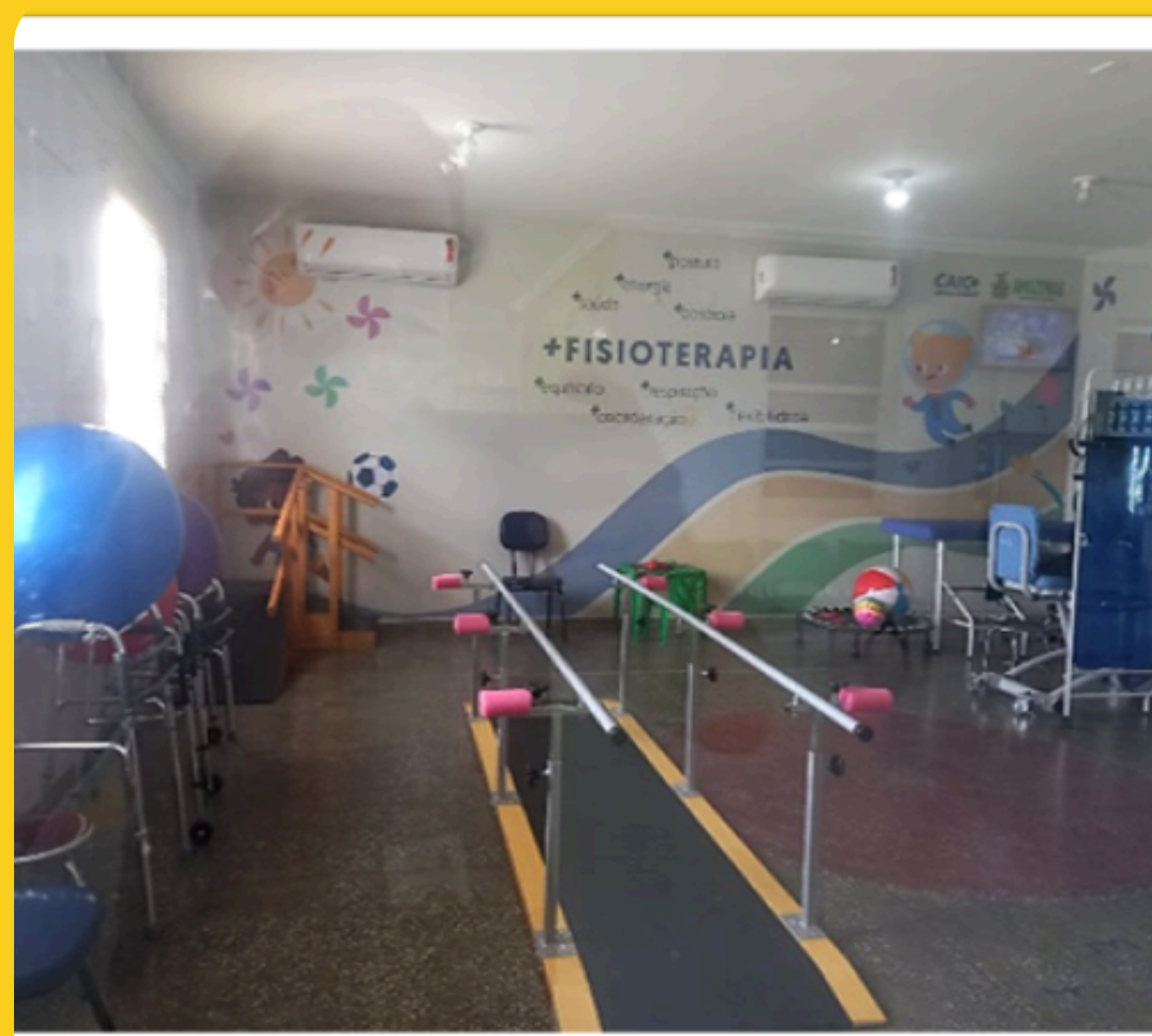
- Consultas agendadas pelo SISREG. Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.



ANEXOS



ANEXOS





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Enedilson de Sousa Aguiar

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Enedilson Sousa de Aguiar
Andrew Coêlho dos Santos
Juliane Guimarães de Souza

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

