

# CAIC+ Especialidades Alberto Carreira



Secretaria de  
**Saúde**



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA



**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

**Secretaria de Estado de Saúde**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretaria Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**

Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**

Tatiana Pereira Lopes



Secretaria de  
**Saúde**



# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA.....</b>	<b>5</b>
<b>LOCALIZAÇÃO DO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA.....</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>ORGANOGRAMA.....</b>	<b>8</b>
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	<b>9</b>
<b>DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS .....</b>	<b>10</b>
<b>SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>13</b>



# Apresentação

O CAIC + Especialidades Alberto Carreira foi inaugurado em 17 de março de 2000, e reinaugurado no dia 29 de abril de 2010, pelo vice Governador Omar Aziz.

Visando qualificar os serviços dos Centros de Atenção Integral à Criança (CAICs), a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES-AM) lançou, em 2020, o projeto CAIC+ Especialidades. Sob a gestão do Governador Wilson Lima, a unidade foi revitalizada a partir de abril de 2021 e entregue à população em 22 de março de 2022. Atualmente, o CAIC + Especialidades Alberto Carreira oferece atendimentos especializados em: fonoaudiologia, gastroenterologia, neuropediatria, ortopedia, pediatria, psiquiatria, odontologia, psicologia, enfermagem, farmácia, NIRA, fisioterapia (com avaliação para AME), imunização, eletroencefalograma e NEPHSUS.



A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

# Dados do CAIC+ Especialidades Alberto Carreira

## Canais de Atendimentos



CNPJ: 00.697.295/0108-36



caic\_acarreira@saude.am.gov.br



CNES: 2011824



Telefone: (92) 99111-8186



### ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.: Av. Brasil, S/N, Compensa,  
Manaus - AM

Horário: 07:00 às 17:30hs

**Segunda - Sexta**

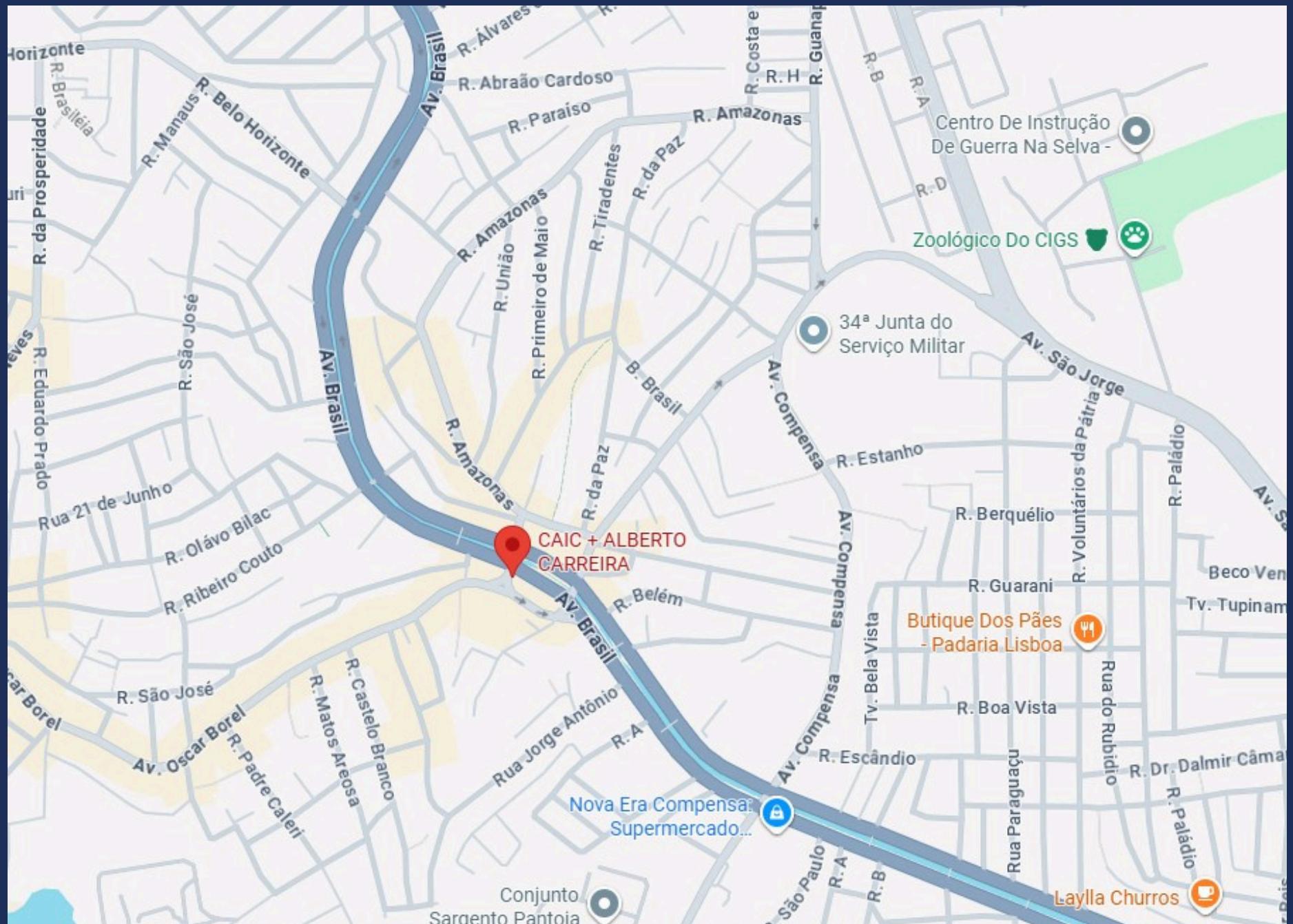


### ATENDIMENTO VIRTUAL

(92) 99100-5753 (NIRA)



# Localização do CAIC+ Especialidades Alberto Carreira

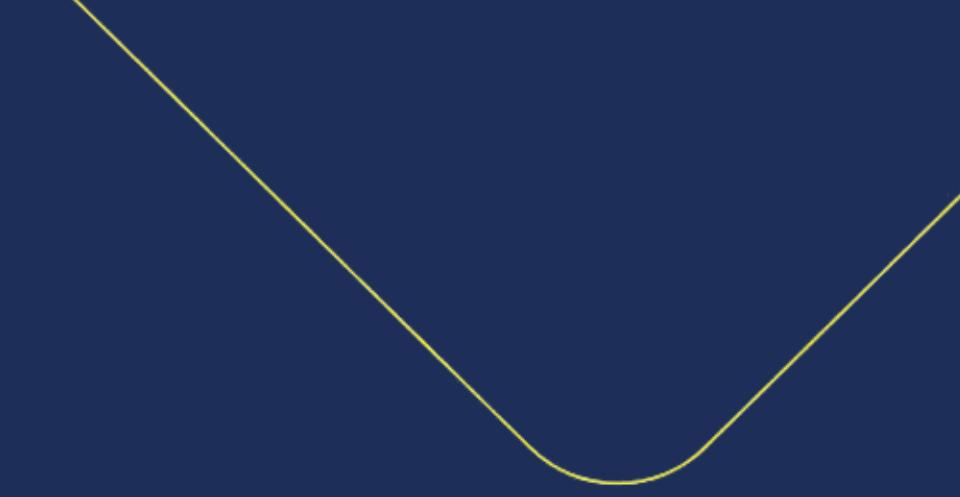


Endereço: Avenida Brasil, s/nº, Compensa - Manaus/AM – CEP: 69030-020

Linhos de ônibus: 001, 002, 008, 013, 014, 016, 019, 110, 113, 115, 116, 118, 121, 122, 123, 126, 127, 129, 542.



# Identidade Organizacional



## MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

## VISÃO

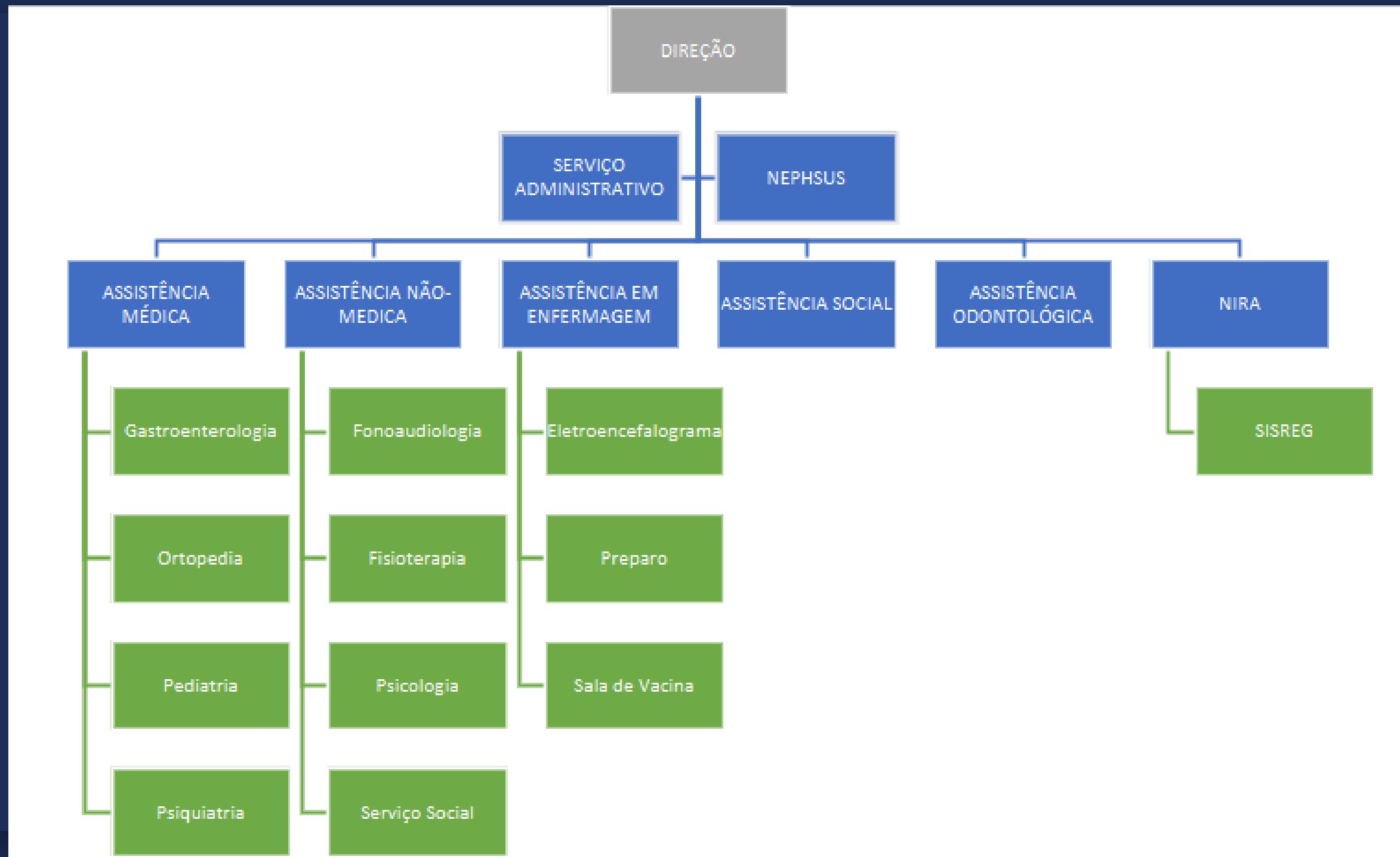
Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

## VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.



# Organograma



## CAIC+ Especialidades Alberto Carreira

# Dúvidas Frequentes:

## Quando devo procurar a CAIC+ Especialidades Alberto Carreira?

Como unidade de referência, os usuários deverão ser encaminhados aos serviços por uma unidade de atenção básica ou em caso de consultas/exames regulados deverão ser previamente agendados via Sistema de regulação - SISREG.

## O que preciso para ser atendido na unidade?

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.
7. Guia de Autorização do SISREG e Encaminhamento Médico

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3<sup>a</sup> edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)

# Serviços e Procedimentos

## AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES NO SISREG

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

## CONSULTA EM ENFERMAGEM

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Cartão de vacina e CNS. Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

## FARMÁCIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Unidade, apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizada e documento com foto.

## CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

## CONSULTA EM ORTOPEDIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

## CONSULTA EM ODONTOLOGIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento via agendamento interno na unidade;
- Necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e Cartão Sus.

# Serviços e Procedimentos

## CONSULTA EM PEDIATRIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Serviço de apoio médico para os pacientes em acompanhamento nas especialidades;
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

## CONSULTA EM PSICOLOGIA

**Horário de atendimento: 07h às 12h**

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS e Cartão de vacina.

## CONSULTA EM PSIQUIATRIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS. Cartão de vacina.

## ELETROENCEFALOGRAAMA - (TELESSAÚDE)

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

## SALA DE VACINA

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
- Necessário apresentar Cartão de vacina e Cartão Sus.

## CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

**Horário de atendimento: 07h às 17h**

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).



# Anexos





## **SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

## **SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE**

Laís Moraes Ferreira

## **DIREÇÃO DA UNIDADE**

**Tatiana Pereira Lopes**

### **Expediente:**

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

### **Elaboração:**

Marcela Lopes Soares Chaves

### **Criação/Diagramação:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM

### **Designer:**

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de  
**Saúde**

