

CAIC+ Especialidades Dra. Maria Helena Freitas de Góes



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Jéssica Silva dos Santos



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/BBF8.2D34.5028.CFE0/EED0E479>
Código verificador: BBF8.2D34.5028.CFE0 CRC: EED0E479

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC+ ESP. DRA MARIA HELENA FREITAS DE GÓES.. 5

LOCALIZAÇÃO DO CAIC+ ESP. DRA MARIA HELENA FREITAS DE GÓES.....6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL7

ORGANOGRAMA8

DÚVIDAS FREQUENTES9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS11

ANEXOS.....14



Apresentação

Inaugurado em 22 de dezembro de 2001 pelo então governador Amazonino Mendes, o CAIC Dra. Maria Helena Freitas de Góes foi inicialmente nomeado CAIC Dr. Paulo Xerez, com foco no atendimento ambulatorial infantil (0 a 13 anos). Em 20 de setembro de 2017, passou a adotar o nome atual, conforme Decreto nº 38.261.

Durante a gestão do governador Wilson Lima, a unidade foi reformada e reinaugurada em 25 de abril de 2022, ampliando sua oferta com ortopedia e endocrinologia. Em 2025, a unidade recebeu o projeto Saúde AM Digital - TELESSAÚDE, que dispõe de psicólogo, psiquiatra, nutrição e dermatologista na modalidade de teleconsulta.



A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Dados do CAIC+ Esp. Dra. Maria Helena Freitas de Góes

Canais de Atendimento



CNPJ: 00697295/0104-02



caic_mgoes@saude.am.gov.br



CNES: 2016982



Telefone: (92) 991367280



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Avenida Cristã, 690, Colônia
Terra Nova| Manaus - AM

Horário: 07h às 17:30h

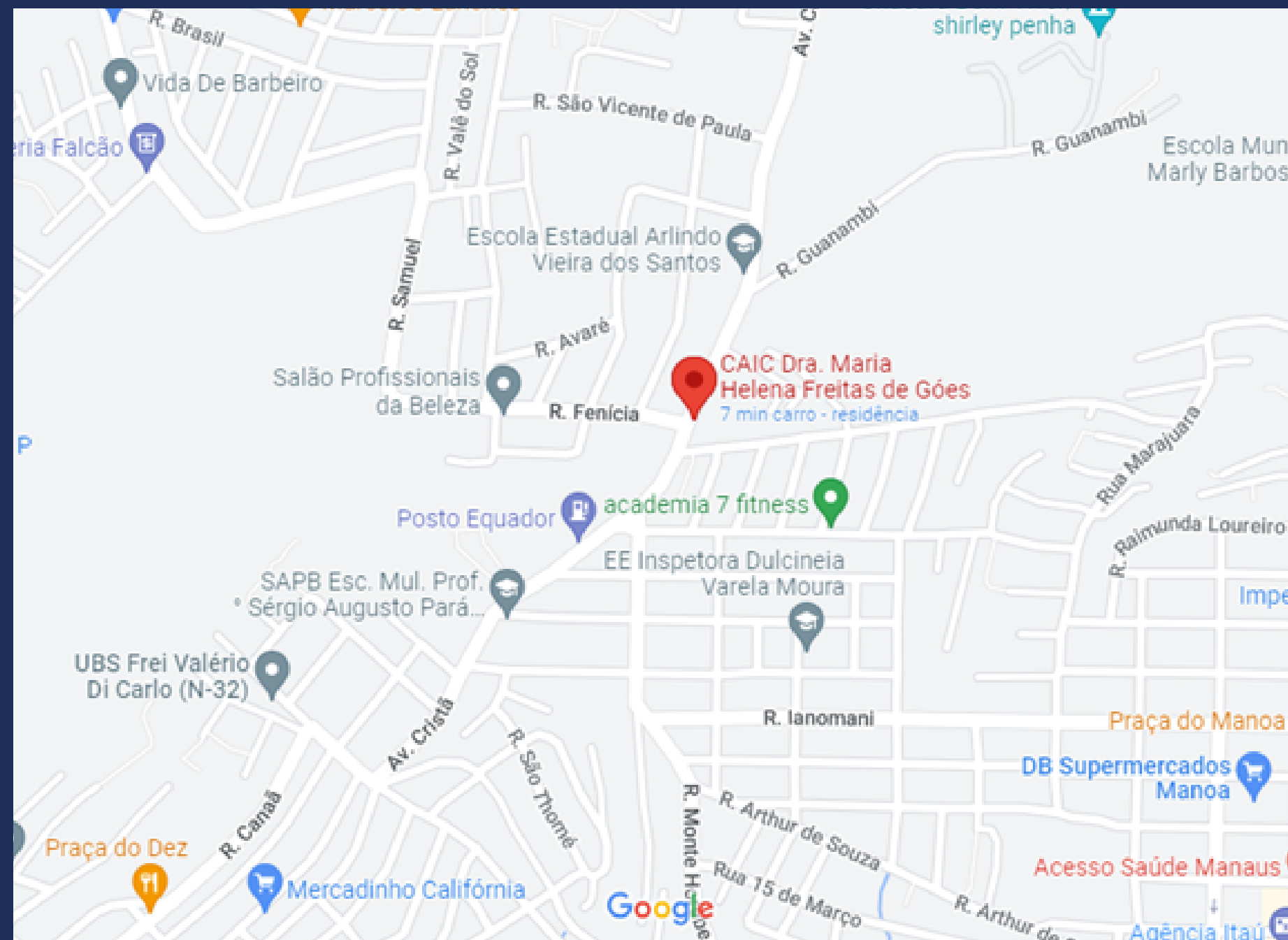
Segunda à Sexta

ATENDIMENTO VIRTUAL

((92) 99136-6587 (TELESAÚDE)



Localização do CAIC+ Esp. Dra. Maria Helena Freitas de Góes



Avenida Cristã, 690, Colônia Terra Nova, CEP: 69093-437

Linhas de ônibus: A030, A055, A317, 329, 455, 458, 500 e 550.



Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

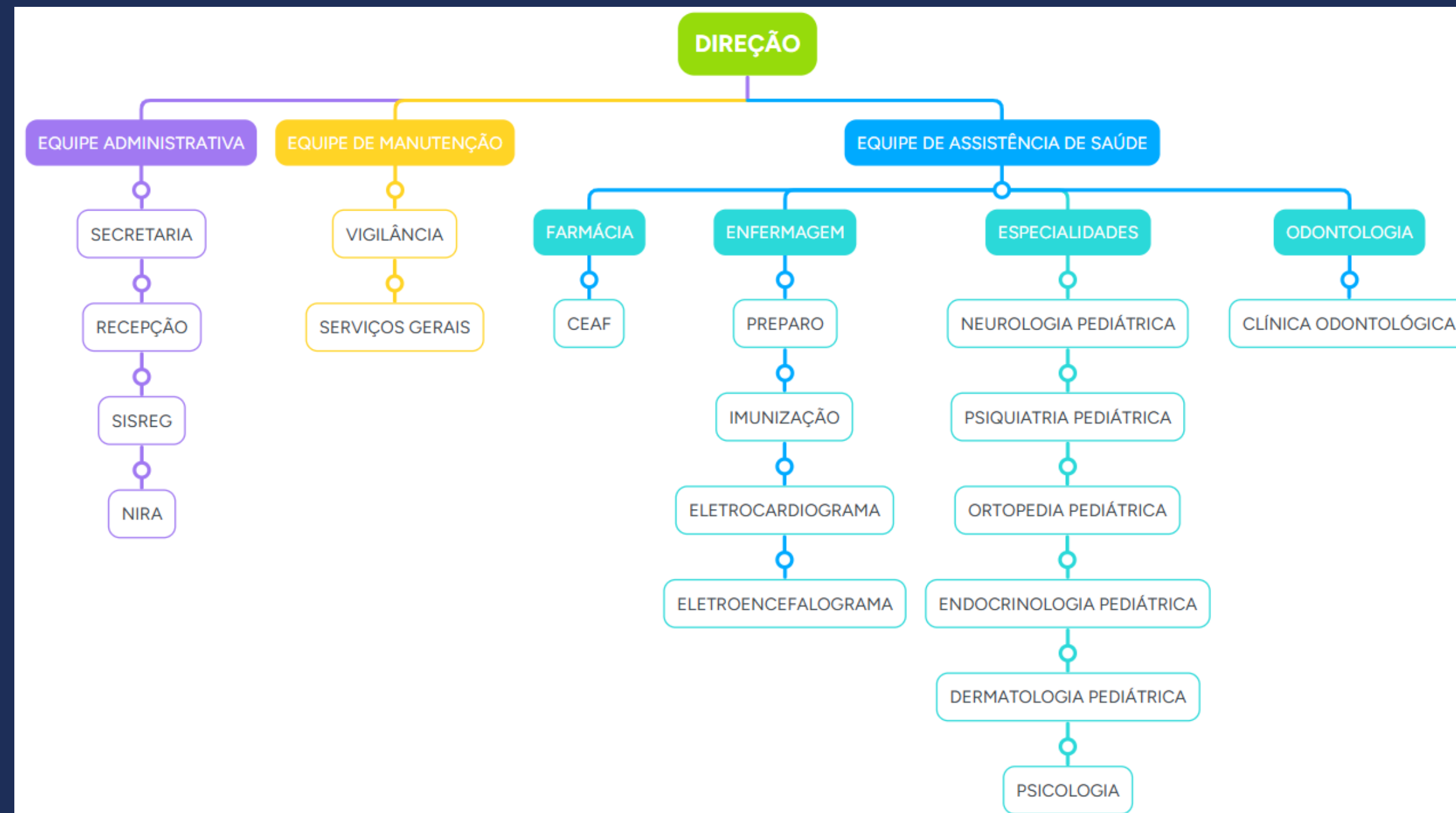
VISÃO

Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.

Organograma



CAIC+ Esp. Dra. Maria Helena Freitas de Góes

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o CAIC+ Especialidades Dra. Maria Helena Freitas de Góes?

Como unidade de referência, os usuários deverão ser encaminhados aos serviços por uma unidade de atenção básica ou em caso de consultas/exames regulados deverão ser previamente agendados via Sistema de regulação - SISREG.

O que preciso para ser atendido na unidade?

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.
7. Guia de Autorização do SISREG e Encaminhamento Médico

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

SALA DE VACINA

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
- Necessário apresentar Cartão de vacina e Cartão Sus.
-

CONSULTA PEDIATRICA

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Serviço de apoio médico para os pacientes em acompanhamento nas especialidades;
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES NO SISREG

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

FARMÁCIA BÁSICA

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Para retirada de medicamento é necessário apresentar documento com foto, cartão do sus e receita médica.

CONSULTA EM ENFERMAGEM

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Serviço ofertado de segunda à sexta.
- Não precisa de agendamento prévio (demanda livre).

CONSULTA EM ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Demanda interna para pacientes assistidos nas especialidades ofertadas na unidade.



Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM ORTOPEDIA

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM PSICOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

TELEDIAGNÓSTICO ELETROENCEFALOGRAMA

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

TELEGIAGNÓSTICO ELETROCARDIOGRAMA

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM DERMATOLOGIA (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.



Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM PSIQUIATRIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM NUTRIÇÃO - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM UROLOGIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM NEUROLOGIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h.

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

CONSULTA EM ORTOPEDIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Necessário apresentar encaminhamento, autorização da consulta e Cartão SUS.

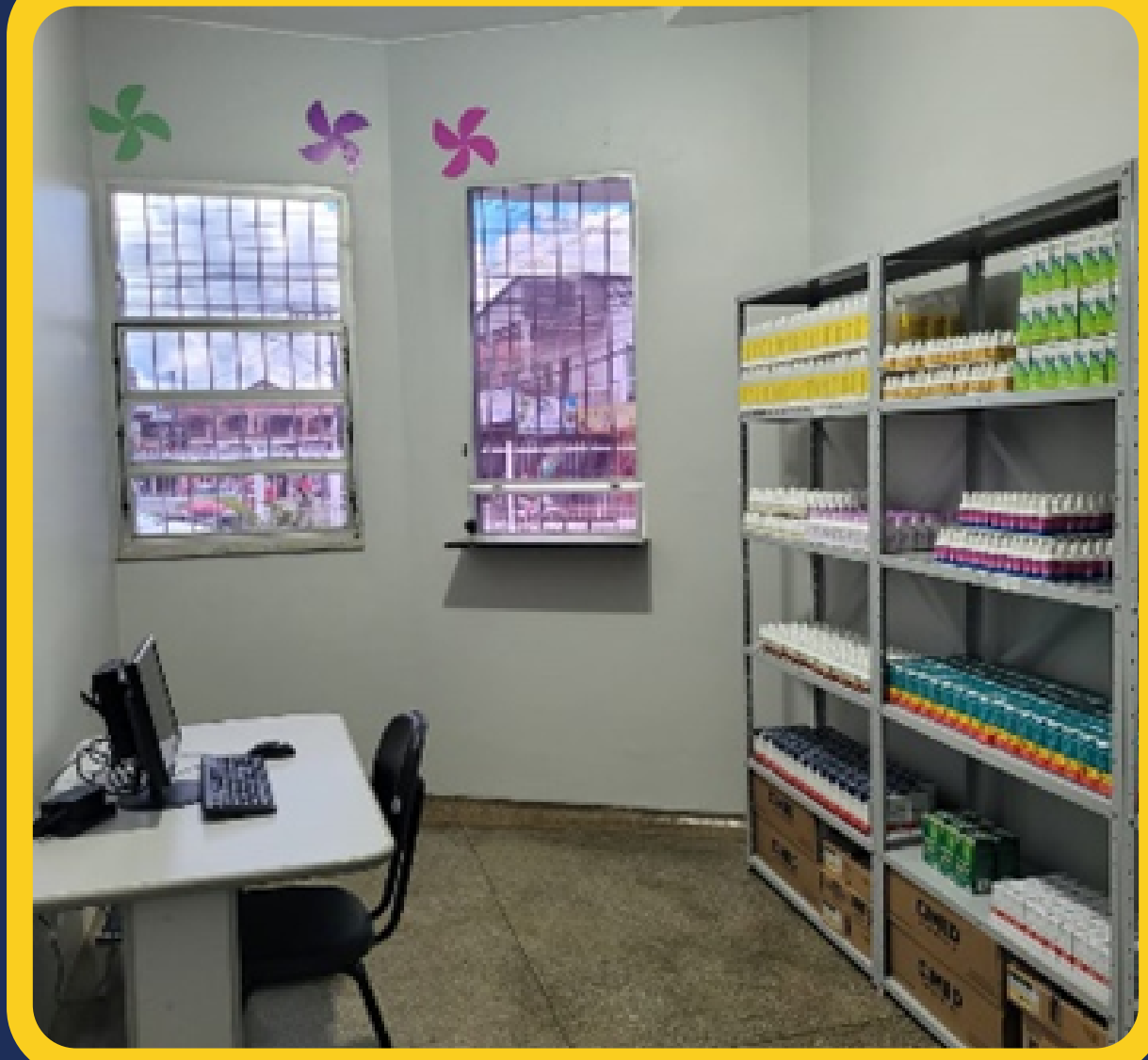
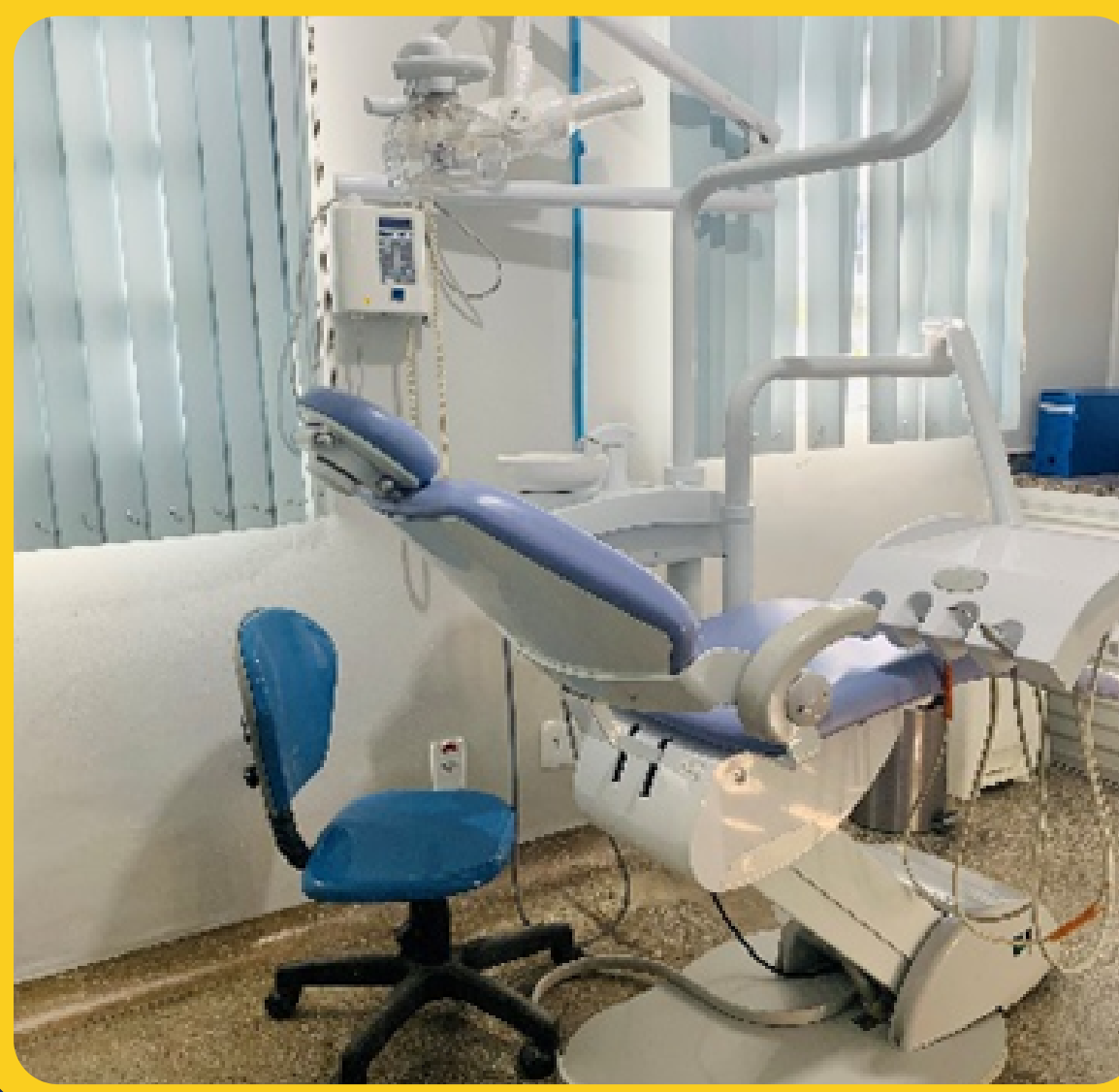
CONSULTA EM PEDIATRIA - (TELESSAÚDE)

Horário de atendimento: 08h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG;
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.



ANEXOS





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Jéssica Silva dos Santos

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Jéssica Silva dos Santos

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/BBF8.2D34.5028.CFE0/EED0E479>
Código verificador: BBF8.2D34.5028.CFE0 CRC: EED0E479