CAIC+ Especialidades Dra. Josephina de Melo

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40, CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde
Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade
Marisa Paula de Andrade

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: **180F.A9FE.C41F.EC40**, CRC: **EC6053F5**

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4
DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC +ESPECIALIDADES DRA. JOSEPHINA DE MELO....5
LOCALIZAÇÃO DO CAIC +ESPECIALIDADES DRA. JOSEPHINA DE MELO..... 6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7
ORGANOGRAMA 8
DÚVIDAS FREQUENTES 9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

Programa Saúde Amazonas
Secretaria de Saúde
AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO QUE TRANSFORMA

Folha: 63
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5
Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Apresentação

A unidade foi revitalizada na Gestão do Governador Wilson Lima, sendo entregue a população em 22 de julho de 2022, após uma ampla reforma estrutural e a aquisição de novos equipamentos. Com a reabertura, foi implantado um novo modelo de atendimento ambulatorial especializado e regulado, ampliando a faixa etária atendida para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias.

O novo modelo visa garantir maior resolutividade, humanização e acesso a serviços de saúde especializados, com foco na regionalização da assistência e na eficiência dos fluxos de regulação. A unidade passou a contar com infraestrutura adequada, equipe multiprofissional qualificada e oferta ampliada de especialidades médicas e não médicas, fortalecendo o cuidado integral à saúde infantil e juvenil no estado do Amazonas.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

Folha: 64

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Dados do CAIC+ Especialidades Dra. Josephina de Melo

Canais de Atendimentos

CNPJ: 00697295/0114-84

caic_jmello@saude.am.gov.br

CNES: 2018519

Telefone: (92)99135-4239

ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.: Rua Desembargador Felismino Soares, nº 213, Colônia Oliveira Machado, Manaus - AM
Horário: 07:00 às 17:30H
Segunda - Sexta

ATENDIMENTO VIRTUAL

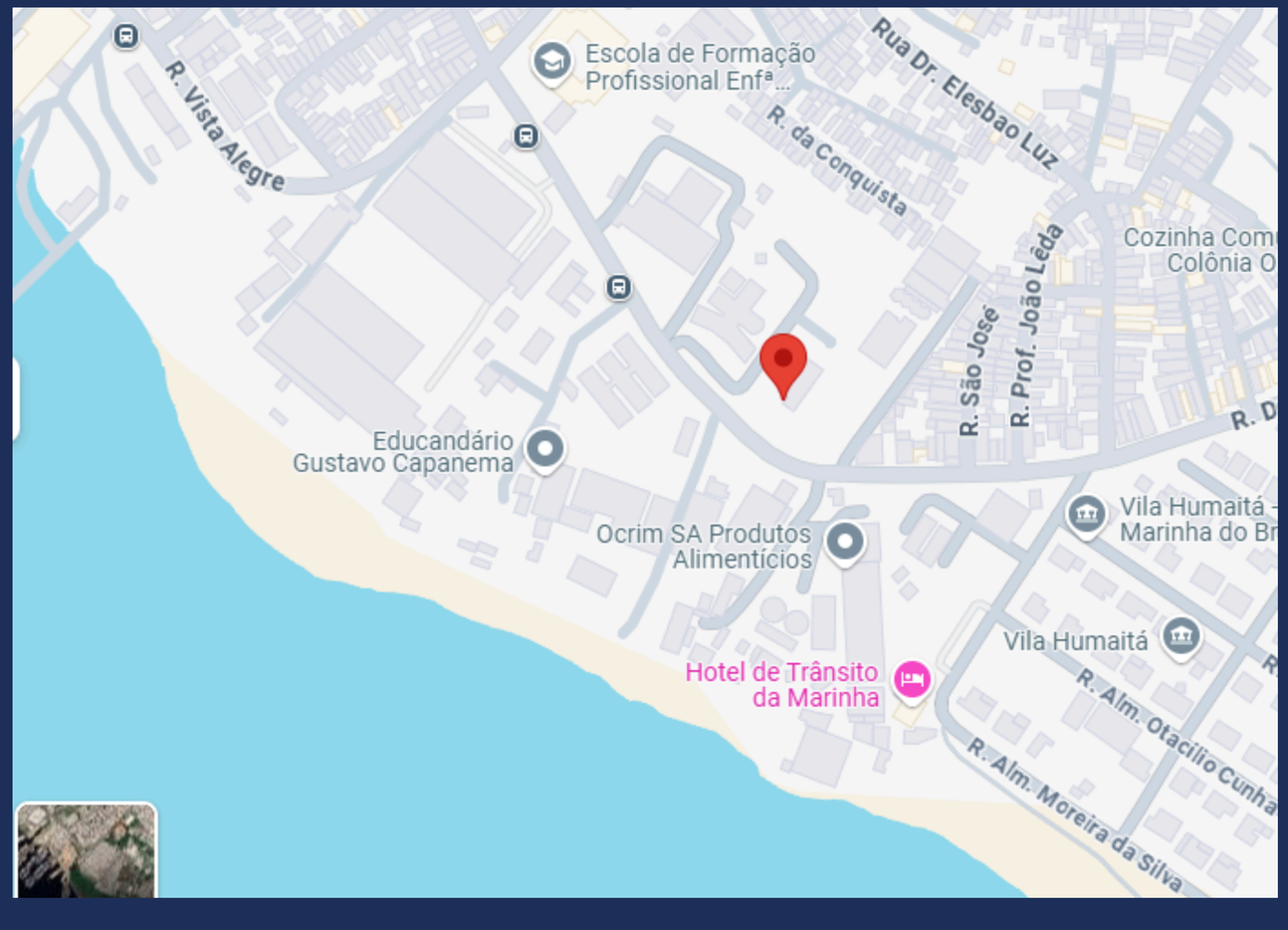
(92)99135-4967 (NIRA)

Folha: 65

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Localização do CAIC+ Especialidades Dra. Josephina de Melo



Rua Desembargador Felismino Soares, 213, Colônia Oliveira Machado, CEP 69.070.620

Linhas de ônibus: 129-004-706-677-680

Folha: 66

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

VISÃO

Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.

Folha: 67

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Organograma

CAIC+ Especialidades Dra. Josephina de Mello

Folha: 68

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o CAIC+ Especialidades Dra. Josephina de Mello?

Como unidade de referência, os usuários deverão ser encaminhados aos serviços por uma unidade de atenção básica ou em caso de consultas/exames regulados deverão ser previamente agendados via Sistema de regulação - SISREG.

O que preciso para ser atendido na unidade?

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas;
6. Cartão do SUS;
7. Guia de Autorização do SISREG e Encaminhamento Médico.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

Folha: 69

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5 Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf

Folha: 70

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES NO SISREG

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

CONSULTA EM ENFERMAGEM

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Cartão de vacina e Cartão Sus. Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

CONSULTA EM NUTROLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Consultas agendadas pelo SISREG. Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG.
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

CONSULTA EM ORTOPEDIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG.
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

CONSULTA EM ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento interno na unidade.
- Necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e Cartão Sus.

Folha: 71

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

CONSULTA EM PEDIÁTRIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Serviço de apoio médico para os pacientes em acompanhamento nas especialidades.
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

CONSULTA EM PSICOLOGIA

Horário de atendimento: 07h às 12h

- Atendimento via agendamento SISREG.
- Necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e Cartão Sus.

CONSULTA EM PSIQUIATRIA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Atendimento via agendamento SISREG.
- Trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

SALA DE VACINA

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
- Necessário apresentar Cartão de vacina e Cartão Sus.

CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

Horário de atendimento: 07h às 17h

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

CONSULTA EM NEUROLOGIA PEDIÁTRICA

Horário de atendimento: 07H às 17h

- Consultas agendadas pelo SISREG. Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

Folha: 72

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

ANEXOS

Folha: 73

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40, CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE
Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE
Marisa Paula de Andrade

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Marisa Paula de Andrade
Maria Alice Oliveira da Silva

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Programa Saúde Amazonas
Secretaria de Saúde
AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/180F.A9FE.C41F.EC40/EC6053F5
Código verificador: 180F.A9FE.C41F.EC40 , CRC: EC6053F5

Documento 180F.A9FE.C41F.EC40 assinado por: RENATO SILVA RODRIGUES:701******* em 12/11/2025 às 15:01 utilizando assinatura por login/senha.