

# CAIC Alexandre Montoril



**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

**Secretária de Estado de Saúde**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**

Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**

Ana Célia Cavalcante de Souza



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/B7CE.1077.235E.6619/D539ADC5>  
Código verificador: B7CE.1077.235E.6619 CBC: D539ADC5

# SUMÁRIO

**APRESENTAÇÃO** ..... 4

**DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS DO CAIC ALEXANDRE MONTORIL**..... 5

**LOCALIZAÇÃO DO CAIC ALEXANDRE MONTORIL**..... 6

**IDENTIDADE ORGANIZACIONAL** ..... 7

**ORGANOGRAMA** ..... 8

**DÚVIDAS FREQUENTES** ..... 9

**DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS** ..... 10

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS** .....11

**ANEXOS**.....13

# Apresentação

O Centro de Saúde Alexandre Montoril foi inaugurado em janeiro de 1986, em homenagem às contribuições do patrono à comunidade. Em 1999, a unidade foi ampliada, passando então a ser CAIC Alexandre Montoril, integrando a Rede de Atenção Integral à Criança. Para melhorar a qualidade dos serviços, o CAIC passou por reforma estrutural em 2009 e foi reinaugurado em 26 de fevereiro de 2010.

Durante a Gestão do Governador Wilson Lima, a unidade recebeu nova revitalização, sendo reinaugurada em 14 de março de 2025. A unidade oferece atendimento a crianças e adolescentes de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias, com serviços em pediatria, psicologia, odontologia, serviço social, enfermagem e entre outros.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

# Dados do CAIC Alexandre Montoril

## Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0110-50



caic\_amontoril@saude.am.gov.br



CNES: 2013525



Telefone: (92)99121-4738



### ATENDIMENTO PRESENCIAL

End.:Rua: Cel. Ferreira de Araújo,  
s/n - Petrópolis, Manaus - AM,  
69063-000

Horário: 07:00 às 17:30

**Segunda - Sexta**



### ATENDIMENTO VIRTUAL

(92)98404-0455(NIRA)

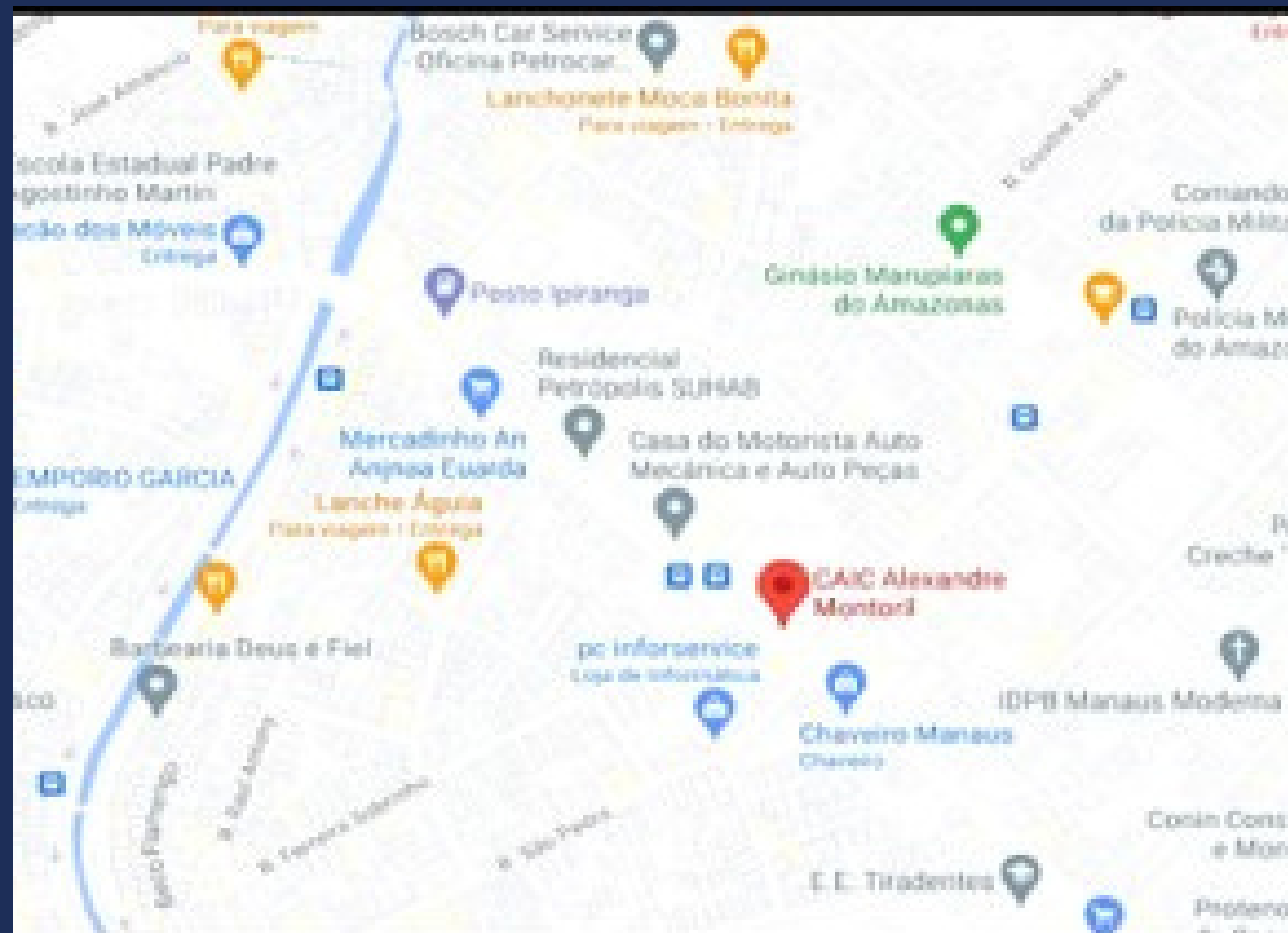
(92)99118-8715(Agendamento  
Odontologia)

(92)98405-5093(Agendamento  
Pediatria)





# Localização do CAIC Alexandre Montoril



Rua: Cel. Ferreira de Araújo, s/n - Petrópolis, Manaus - AM, 69063-000

Linhas de ônibus : 519, 608, 609, 610.

# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas à crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

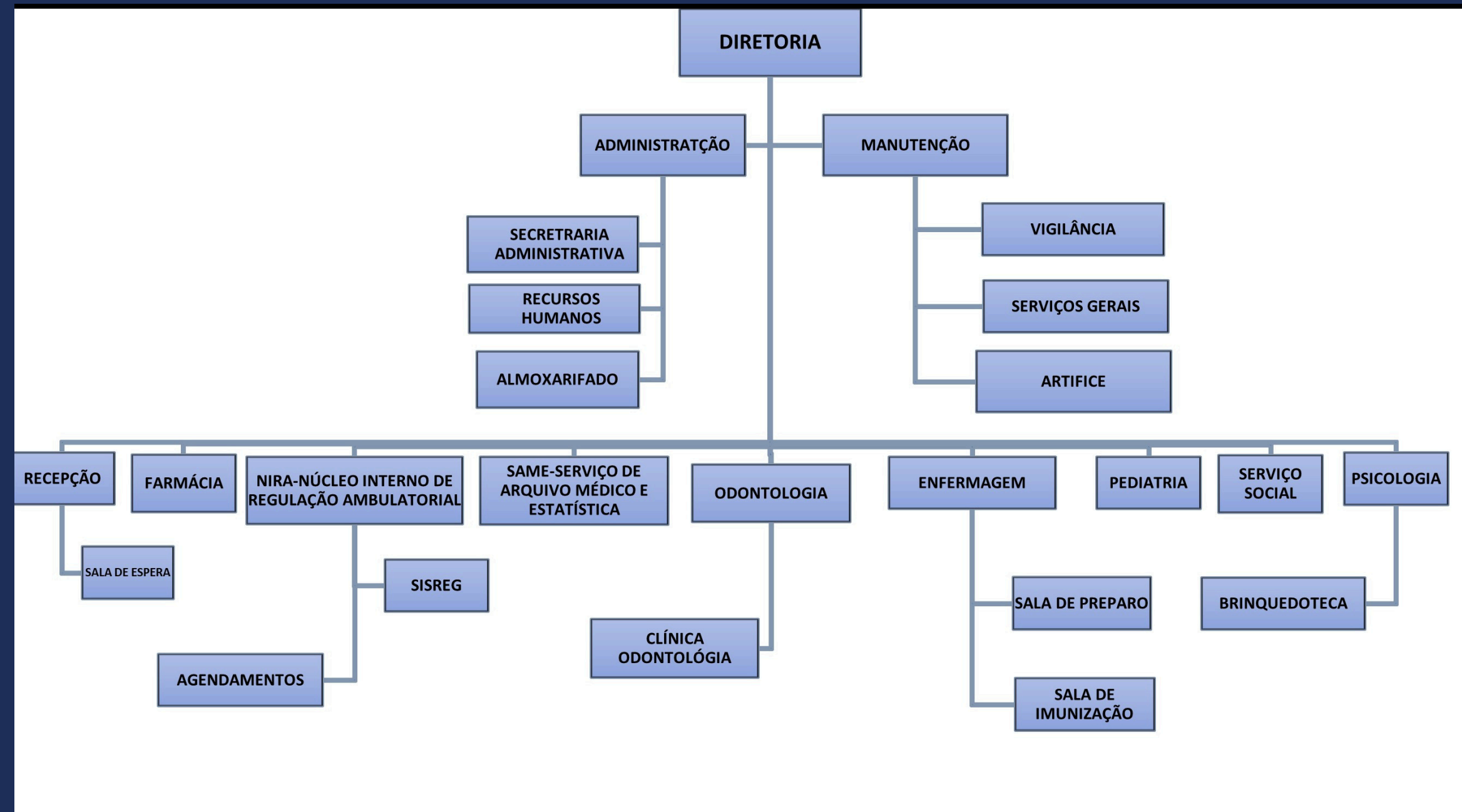
## VISÃO

Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

## VALORES

Os valores que norteiam a atenção à saúde da criança, como a integralidade do cuidado voltado ao seu desenvolvimento físico, mental e emocional; o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde; a humanização no atendimento, com acolhimento e empatia; a valorização das ações de prevenção e promoção da saúde; o compromisso com a qualidade nos atendimentos clínicos, terapêuticos e diagnósticos; a responsabilidade social na redução das desigualdades em saúde; e o reconhecimento da participação familiar como elemento fundamental no processo de cuidado.

# Organograma



**CAIC Alexandre Montoril**




## Dúvidas Frequentes:

### Quando devo procurar o CAIC Alexandre Montoril?

Você deve procurar atendimento ambulatorial quando a criança ou pré-adolescente (0 a 13 anos, 11 meses e 29 dias) tiver necessidade de consultas de rotina e quando apresentar sintomas leves a moderados que não representam uma emergência imediata, mas que necessitem de avaliação médica.

### O que preciso para ser atendido na unidade?

- 
1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
  2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
  3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
  4. Comprovante de residência com CEP;
  5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
  6. Cartão do SUS.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.



# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)



# Serviços e Procedimentos

## PROCEDIMENTO DE IMUNIZAÇÃO

**Horário de atendimento: 07h30 às 17h30**

- Apresentar Cartão de vacina, Cartão SUS e RG ou Certidão de Nascimento do Paciente

## DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizadas, documento com foto e Cartão SUS.

## CONSULTA EM PEDIÁTRIA

**Horário de atendimento: 08h às 17h30**

- É necessário agendamento prévio através do WhatsApp (92) 98405-5093, trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

## CONSULTA EM PSICOLOGIA

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Consultas agendadas pelo SISREG.
- Apresentar encaminhamento, autorização da consulta, cartão de vacina e Cartão SUS.

# Serviços e Procedimentos

## PROCEDIMENTO AGENDAMENTO SISREG

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o Cartão SUS da criança/adolescente e o encaminhamento médico.

## CONSULTA EM SERVIÇO SOCIAL

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda espontânea).
- Atendimento por ordem de chegada
- Necessário Cartão de Vacina e Cartão Sus.

## CONSULTA EM ODONTOLOGIA

**Horário de atendimento: 08h às 17h30**

- Agendamentos são realizados pelo número (92)99118-8715
- É necessário agendamento, trazer Cartão de vacina e Cartão Sus no dia consulta.

## CONSULTA EM ENFERMAGEM

**Horário de atendimento: 07h às 17h30**

- Necessário Cartão de vacina e Cartão Sus.
- Não precisa fazer agendamento prévio (demanda espontânea).
- Atendimento por ordem de chegada.



# Anexos







## SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

## SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

## DIREÇÃO DA UNIDADE

Ana Célia Cavalcante de Souza

### Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

### Elaboração:

Ana Célia Cavalcante de Souza  
Johnny Cairo Teixeira Nogueira  
Elizabeth Nunes Brandão

### Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

### Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de  
**Saúde**

