



AMAZONAS  
GOVERNO DO ESTADO

# CARTA DE SERVIÇOS *ao* *usuário* 2025

POLICLÍNICA CODAJÁS



## FICHA CATALOGRÁFICA

### GOVERNADOR:

WILSON MIRANDA LIMA

### SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE:

NAYARA DE OLIVEIRA MAKSOUD MORAES

### DIRETOR GERAL:

THIAGO MARTINS DA SILVA

### GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

RAFAEL AUGUSTO DE SOUZA TEIXEIRA

### GERENTE CLÍNICO:

ALISON DE SOUZA MARTINS

### GERENTE DE ENFERMAGEM:

SIMONE MARIA TAVARES DOS SANTOS

### EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

ANDREA CONCEIÇÃO ARRUDA RIBEIRO PROCOPIO  
DAIANA ANDRADE DA FONSECA  
DRIELE ANDRADE DA FONSECA  
JESSICA MARIA DE ARAUJO PEREIRA  
LEDA LIMA RABELO  
MILTON ALMEIDA DA COSTA  
NADSON LIMA OLIVEIRA  
ROMILSON BRAZ DA SILVA



## SUMÁRIO

Dados da Unidade .....	04
Localização .....	05
Apresentação .....	06
Breve História .....	07
Identidade Organizacional .....	08
Organograma .....	09
Orientações .....	10
Especialidades Ofertadas .....	11
Serviços e Programas Oferecidos .....	12
Procedimentos realizados .....	15
Programa Saúde AM Digital .....	21
Centro Especializado em Reabilitação .....	24
Órteses, Próteses e Materiais Especiais .....	26
Aqui tem Ouvidoria .....	28
Imagens da Unidade .....	29

Clique no título para ir diretamente à página.



## DADOS DA UNIDADE

### POLICLÍNICA CODAJÁS

**CNPJ** 00.697.295/0073-71

**CNES** 2018756

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



#### Horário de funcionamento da Unidade:

06:00 às 18:00h



[dirpam@policodajás.am.gov.br](mailto:dirpam@policodajás.am.gov.br)



Av. Codajás, nº 26 – Cachoeirinha – CEP 69065-130

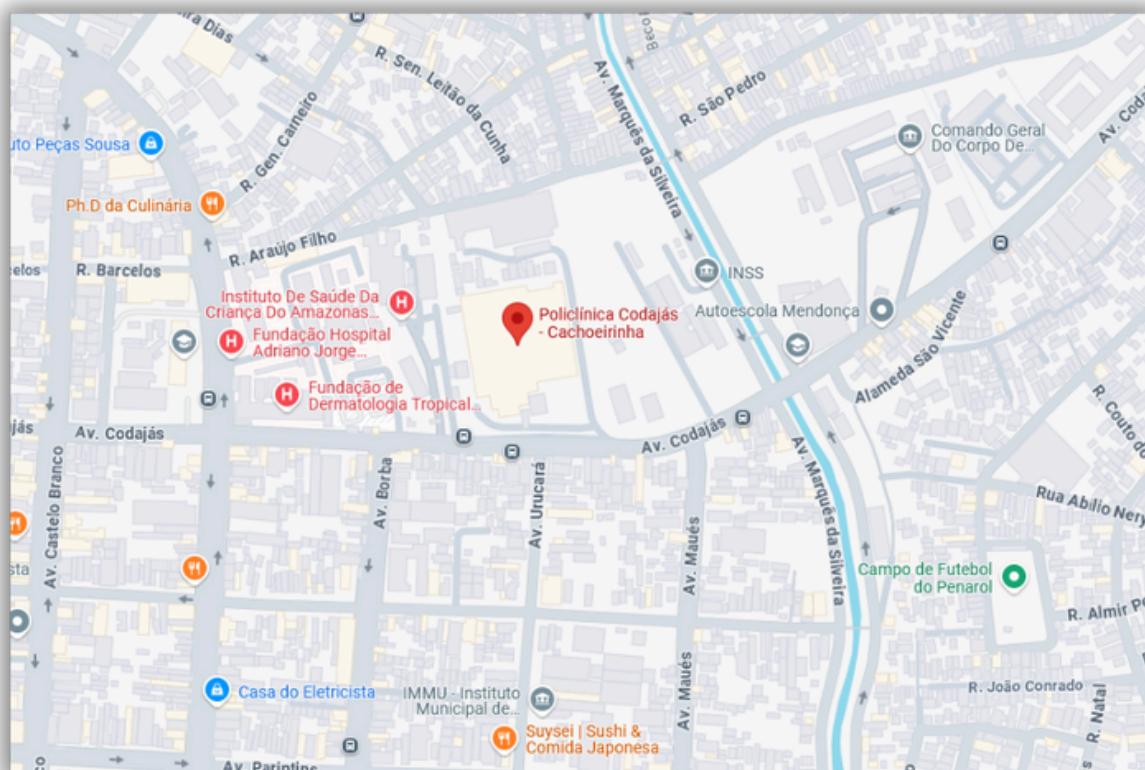


## LOCALIZAÇÃO



### POLICLÍNICA CODAJÁS

Av. Codajás, nº 26 – Cachoeirinha – CEP 69065-130



**LINHAS DE ÔNIBUS:** 002, 004, 608, 612



# Apresentação

A presente Carta de Serviços da Policlínica Codajás objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede secundária integrante da Secretaria de Estado de Saúde, a prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar objetivo de atender você, cidadão, com eficiência, transparência e respeito de acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, também conhecida como Lei Orgânica da Saúde. Nossa compromisso é garantir acesso facilitado aos serviços e canais de atendimento oferecidos pela instituição. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

# Breve História

A história da Policlínica Codajás começa em 26 de junho de 1984, quando foi inaugurado o Centro Previdenciário pelo fundador, o superintendente do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps), Ubaldino Meireles. Nascia, naquele momento, a unidade de saúde que se transformaria posteriormente na Policlínica Codajás. Em 1988, o governo federal, após vários debates nacionais, implantou o Sistema Único de Saúde (SUS), passando a se chamar Posto de Atendimento Médico Codajás (PAM da Codajás). A partir daquele momento o PAM da Codajás atendia não somente os pacientes previdenciários, mas oferecendo atendimento de forma universal. Com o passar dos anos a unidade foi renomeada e passou a se chamar Policlínica Codajás. Com 41 anos de história, a unidade de saúde atende diariamente mais de duas mil pessoas em busca de atendimento médico, em uma das mais de 30 especialidades oferecidas ou procedimentos de baixa e média complexidade. Para melhor atender a população de forma humanizada, reformas foram realizadas e seguem em execução, bem como a chegada de novos profissionais e equipamentos, proporcionando assim um atendimento com a qualidade que todos os pacientes da Policlínica merecem ter.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

# *Identidade Organizacional*

## MISSÃO

Prestar atendimento especializado à clientela referenciada pela rede de saúde por meio de equipe multiprofissional, oferecendo serviços de qualidade visando a resolutividade dos casos e a satisfação da população atendida.

Nossa missão é oferecer atendimento médico especializado aos usuários referenciado pela rede de saúde SUS, através de uma equipe multiprofissional. Oferecendo serviços de qualidade com eficiência, eficácia e humanização.

Com a visão de torna-se centro de referência no atendimento especializado articulado a rede de Atenção Especializada com profissionais comprometidos com boas práticas clínicas e compromissos social.

## VISÃO

Ser o melhor Centro de Referência em Atendimento Especializado de Saúde, em nível ambulatorial, do Estado do Amazonas.

## VALORES

Assegurar a satisfação da população, por meio da melhoria contínua dos processos e do atendimento aos requisitos associados à sua atividade, na execução dos serviços de consultas e procedimentos especializados, através da análise periódica dos objetivos e metas.



8



## ORGANOGRAMA



**ASDIR** ASSESSORIA DIREÇÃO  
**CER** CENTRO DE REABILITAÇÃO

**CCIRAS** COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA DE SAÚDE

**NSP** NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

**NVE** NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICO

**ASJUR** ASSESSORIA JURÍDICO

**NEPSHU** NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E HUMANIZAÇÃO

**NHC** NÚCLEO DE HABILITAÇÃO E CREDENCIAMENTO

**GEAF** GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

**GERENF** GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

**GERCLIN** GERÊNCIA DE CLÍNICAS



## ORIENTAÇÕES

### QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA CODAJÁS

Para iniciar um tratamento no SUS em uma unidade secundária, é necessário um encaminhamento de uma unidade básica de saúde (UBS) ou de um serviço especializado da atenção primária. Este encaminhamento é feito por um profissional de saúde que atende o paciente na atenção primária, que reconhece a necessidade de um tratamento mais específico ou de maior complexidade.

Após este protocolo o paciente deverá inserir o serviço especializado solicitado pelo sistema SISREG, na qual será encaminhado a uma unidade disponível de vaga, e assim dará início ao tratamento em uma Policlínica.

### O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE?

Para atendimento ambulatorial na unidade é necessário que o paciente esteja munido com o encaminhamento médico junto com a autorização do SISREG mediante data e horário, cartão do SUS e documento oficial com foto. Destacamos ainda que todos os dados pessoais como número de telefone e endereço estejam devidamente atualizados, caso haja necessidade de entrar em contato.

### DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: [https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/Carta\\_abril\\_final.cdr.pdf](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/Carta_abril_final.cdr.pdf)



## ESPECIALIDADES OFERTADAS

- ASSISTENTE SOCIAL
- CARDIOLOGISTA
- CIRURGIÃO PLÁSTICO/CIR. GERAL
- DERMATOLOGISTA
- ENDOCRINOLOGISTA
- ENDÓCRINO-PEDIATRA
- FISIOTERAPEUTA/PROGRAMA RESPIRAR
- FONOaudiólogo(a)
- GASTROENTEROLOGISTA
- GASTROENTEROLOGISTA PEDIATRA
- GINECOLOGISTA/SAÚDE DA MULHER
- GENETICISTA
- GINECOLOGIA/OBSTETRA
- NEFROLOGISTA
- NEUROLOGISTA
- NUTRICIONISTA
- NUTRICIONISTA PEDIATRA
- OFTALMOLOGISTA
- ORTOPEDISTA
- OTORRINOLARINGOLOGISTA
- PEDIATRA
- PNEUMOLOGISTA-PEDIATRA
- PSICÓLOGO(A)/PSICÓLOGO-PEDIATRA
- PROCTOLOGISTA
- PSIQUIATRA
- RADIOLOGISTA
- REUMATOLOGISTA
- TERAPEUTA OCUPACIONAL
- UROLOGISTA
- ULTRASSONOGRAFIA



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



## SERVIÇOS E PROGRAMAS OFERECIDOS

### PROGRAMA PRÉ-DIABÉTICO - CURATIVO/EGRESSOS:

#### Onde: Setor de Pré-diabético/ Egressos

Requisito: Cartão SUS, documento de identificação e encaminhamento da rede básica.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar Enfermeiro(a), Técnico de Enfermagem e Fisioterapeuta e Nutricionista.

### PROGRAMA PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO:

#### Onde: Setor de Alto Risco

Requisito: Marcação feita via SISREG, acompanhamento realizado com mulheres gestantes. É necessário estar portando o cartão do SUS, Encaminhamento da rede básica, identidade, caderneta da gestante e exames de rotina do pré-natal.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Assistente Social, Enfermeiro(a), Obstetra, Psicólogo(a), Nutricionista.

### PROGRAMA SAÚDE MENTAL:

#### Onde: Setor de Saúde Mental

Requisito: Marcação feita via SISREG, com a consulta marcada munido com a solicitação e chave sisreg o paciente deve se dirigir ao setor portando cartão do SUS e documento de identificação. Para consulta com o médico psiquiatra.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Assistente Social, Enfermeiro(a), Neurologista, Psicólogo(a), Psiquiatra.

### PROGRAMA SAÚDE DA MULHER:

#### Onde: Setor de Ginecologia

Requisito: Marcação feita via SISREG, com a consulta marcada munido com a solicitação e chave sisreg, é necessário que o usuário esteja portando cartão do SUS, encaminhamento médico, documento de identidade, comprovante de residência e exames como ultrassom, preventivo e ressonância magnética.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Enfermeiro(a), Ginecologista, Nutricionista.



## PROGRAMA TRANSEXUALIZADOR:

### Onde: Setor de Ginecologia

Requisito: Atendimento feito sob livre demanda. É necessário que o usuário esteja portando cartão do SUS, documento de identidade e comprovante de residência.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com, Assistente Social, Enfermeiro(a), Ginecologista e Psicólogo(a), Endocrinologista, Fonoaudiólogo.

## PROGRAMA TELESSAÚDE/ SAÚDE AM DIGITAL:

### Onde: Setor de Telessaúde e saúde digital AM

Requisito: O atendimento por Telessaúde é exclusivo para pacientes que estão com encaminhamentos para consultas ou exames no SISREG. O programa telessaúde é dividido em Teleconsulta na qual são ofertados as especialidades em: cardiologista, dermatologia, endocrinologia, ortopedia, urologia. e Telediagnóstico, na qual são ofertados os exames em: eletrocardiograma, holter 24h e mapa 24h.

## PROGRAMA TRIAGEM NEONATAL:

### Onde: Setor de Triagem Neonatal

Requisito: Atendimento feito sob livre demanda, portando o cartão do SUS, documento de identificação, encaminhamento da rede básica e exames. Acompanhamento de bebês com má formação com o objetivo de conhecer a situação do atendimento no SUS das pessoas com doenças raras em prevalência.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Enfermeiro(a), Pediatra, Endócrino Pediatra, Geneticista, Gastroenterologia Pediatra, Nutricionista Pediatra, Pneumologista Pediatra.

## PROGRAMA PREP:

### Onde: Setor de Ginecologia

Requisito: Atendimento centrado a pessoas trans e LGBT, cadastro feito a partir de 15 anos, ter vida sexual ativa, portando cartão do SUS, documento de identidade e comprovante de residência e teste rápido recente.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Enfermeiro(a), Técnico de Enfermagem, Farmacêuticos e Médicos.



## CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA:

### Onde: Setor CTA

Requisito: Atendimento feito sob livre demanda. Necessário trazer documento de identidade e CNS. O CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) é uma unidade de saúde especializada em realizar testes e aconselhamento para Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's), HIV, sífilis e hepatites B e C.

## NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO SERVIDOR - NASS:

### Onde: Setor NASS

Requisito: Atendimento ao servidor. Necessário esta portando o cartão do SUS e documento de identificação. O NASS se refere a "Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor que atende os servidores da Policlínica Codajás e Hospital da Criança Zona Sul. O Núcleo conta com uma equipe multidisciplinar com Assistente Social, Enfermeiro(a), Técnico de Enfermagem, Médico e Psicólogo.

## CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO III:

### Onde: CER III

Requisito: Atendimento referencial de pacientes PCD, portando Cartão do SUS, documento de identificação e encaminhamento da rede básica marcado via sistema SISREG.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar de Assistente Social, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta, Nutricionista, Oftalmologista, Otorrinolaringologista, Ortopedista, Proctologista, Psicólogo(a), Fonoaudiólogo(a) e Terapeuta Ocupacional.



## PROCEDIMENTOS REALIZADOS

### PEQUENA CIRURGIA

- Biopsia de pele e partes moles.
- Cauterização química de pequenas lesões.
- Eletrocoagulação de lesão cutânea.
- Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa.
- Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos.
- Exerese de tumor de pele e anexos/cisto sebáceo/lipoma.
- Fulguração/cauterização química de lesões cutâneas.
- Incisão e drenagem de abcesso.
- Punção de tumor superficial da pele.

### PSICOLOGIA

- Terapia em grupo.
- Acompanhamento neuropsicológico de paciente em reabilitação.
- Acompanhamento psicopedagógico de paciente em reabilitação.
- Atendimento individual em psicoterapia.
- Atendimento em grupo em psicoterapia.
- Atendimento / Acompanhamento em múltiplas deficiências.

### GINECOLOGIA

- Biopsia/ punção de vulva.
- Biopsia/ punção de vaginal.
- Exerese de cisto vaginal.
- Exerese de polipo de útero.

### OFTALMOLOGIA

- Avaliação multiprofissional em deficiência visual.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



## OTORRINOLARINGOLOGISTA

- Avaliação p/ diagnóstico de deficiência auditiva.
- Avaliação de paciente para adaptação de aparelho de amplificação sonora individual (AASI) uni/bilateral encaminhado a clínica especializada e conveniada ao SUS.
- Avaliação de paciente para parelho de amplificação sonora individual (AASI) externo de condução óssea encaminhado à clínica especializada e conveniada ao SUS.
- Avaliação de paciente para aparelho de amplificação sonora individual (AASI) externo intra-auricular tipo A encaminhado à clínica especializada e conveniada ao SUS.
- Avaliação de paciente para aparelho de amplificação sonora individual (AASI) externo retro auricular tipo C encaminhado à clínica especializada e conveniada ao SUS.
- Remoção de cerúmen de conduto auditivo externo uni/bilateral.
- Retirada de corpo estranho de ouvido/faringe/laringe/nariz.

## ENDOCRINOLOGIA

- Acompanhamento de paciente c/ fenilcetonuria.
- Acompanhamento de paciente c/ fibrose cística.
- Acompanhamento de paciente c/ hipotireoidismo congênito.
- Acompanhamento em serviço de referência em triagem neonatal (SRTN) – hiperplasia.
- Acompanhamento no processo transexualizador.

## EDUCAÇÃO FÍSICA NA SAÚDE

- Aferição de pressão arterial.
- Avaliação antropométrica.
- Prática corporal / atividade física em grupo.
- Consulta na atenção especializada.
- Treino de orientação e mobilidade.



## EXAMES DE IMAGEM

- Mamografia.
- Mamografia bilateral para rastreamento.
- Radiografia bilateral de órbitas (PA + Oblíquas + Hertz).
- Radiografia de articulação temporo-mandibular bilateral.
- Radiografia de cavum (Lateral + Hertz).
- Radiografia de ossos da face (MN + Lateral + Hertz).
- Radiografia de seios da face (FN + MN + Lateral + Hertz).
- Radiografia de coluna cervical (AP + Lateral + TO / Flexão).
- Radiografia de coluna cervical funcional/ dinâmica.
- Radiografia de coluna lombo-sacra.
- Radiografia de coluna lombo-sacra (c/ Oblíquas).
- Radiografia de coluna toracica (AP + Lateral).
- Radiografia de coluna toraco-lombar .
- Radiografia de tórax (apico-lordotica).
- Radiografia de tórax (PA + Lateral + Oblíqua).
- Radiografia de tórax (PA e perfil).
- Radiografia de tórax (PA).
- Radiografia de antebraço.
- Radiografia de braço.
- Radiografia de clavícula.
- Radiografia de cotovelo.
- Radiografia de dedos da mão.
- Radiografia de mão.
- Radiografia de mão e punho (p/ determinação de idade óssea).
- Radiografia de escápula/ombro (três posições).
- Radiografia de punho (AP + Lateral + Oblíqua).
- Radiografia de articulação coxo-femoral .
- Radiografia de articulação tibio-társica.
- Radiografia de bacia.
- Radiografia de calcâneo.
- Radiografia de coxa.
- Radiografia de joelho (AP + Lateral).
- Radiografia de joelho ou patela (AP + Lateral + axial) .
- Radiografia de joelho ou patela.
- Radiografia de pé / dedos do pé .
- Radiografia de perna.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



## FISIOTERAPIA

- Avaliação funcional muscular.
- Avaliação de função e mecânica respiratória.
- Atendimento / acompanhamento em reabilitação visual.
- Atendimento / acompanhamento em reabilitação nas múltiplas deficiências.
- Atendimento / acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor.
- Atendimento / acompanhamento intensivo de paciente em reabilitação física.
- Atendimento fisioterapêutico em pacientes com alterações oculomotoras centrais c/ comprometimento sistêmico.
- Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno clínico cardiovascular.
- Atendimento fisioterapêutico em paciente c/ transtorno respiratórias sem complicações sistêmicas.
- Atendimento fisioterapêutico em pacientes no pré e pós-operatório nas disfunções musculoesqueléticas.
- Atendimento fisioterapêutico em pacientes no pré e pós-operatório de neurocirurgia.
- Atendimento fisioterapêutico nas alterações motoras.
- Atendimento fisioterapêutico em pacientes c/ distúrbios neuro-cinético-funcionais sem complicações sistêmicas.
- Atendimento fisioterapêutico em pacientes c/ distúrbios neuro-cinético-funcionais com complicações sistêmicas.
- Atendimento fisioterapêutico nas desordens do desenvolvimento neuro motor
- Atendimento fisioterapêutico em paciente c/ comprometimento cognitivo
- Estimulação precoce para desenvolvimento neuropsicomotor.
- Sessão de acupuntura aplicação de ventosas/ moxa.
- Sessão de acupuntura com inserção de agulhas.
- Sessão de eletroestimulação.
- Sessão de auriculoterapia.
- Tratamento conservador de fratura em membro inferior com imobilização.
- Tratamento intensivo de paciente em reabilitação física.
- Treino de orientação e mobilidade.



## FONOAUDIOLOGIA

- Audiometria tonal limiar (via aérea/ossea).
- Estudo de emissões otoacústicas evocadas transitórias e produtos de distorção
- (EOA).
- Logoaudiometria (LDV-IRF-LRF).
- Avaliação de linguagem escrita/leitura.
- Avaliação de linguagem oral.
- Estimulação precoce para desenvolvimento neuro psicomotor.
- Terapia em Grupo.
- Terapia fonoaudiológica individual.

## TELESSAÚDE/TELEDIAGNÓSTICO

- Eletrocardiograma.
- Eletroencefalograma em sono induzido c/ ou s/ medicamento (EEG).
- Eletroencefalograma em vigília e sono espontâneo c/ ou s/ fotostímulo (EEG).
- Monitoramento pelo sistema holter 24hs (3 canais).
- Monitorização ambulatorial de pressão arterial (M.A.P.A).

## TERAPIA OCUPACIONAL

- Acompanhamento de paciente em reabilitação em comunicação alternativa.
- Acompanhamento neuropsicológico de paciente em reabilitação.
- Acompanhamento psicopedagógico de paciente em reabilitação.
- Atendimento/ acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuro-psicomotor.
- Terapia Individual.
- Tratamento intensivo de paciente em reabilitação física.

## NUTRIÇÃO

- Avaliação antropométrica.
- Acompanhamento de paciente com fenilcetonúria.
- Avaliação para tolerância ao leite encaminhado aos protocolos da CEMA.



## ENFERMAGEM

- Atendimento / acompanhamento em reabilitação nas múltiplas deficiências.
- Tratamento intensivo de paciente em reabilitação física.
- Administração de medicamentos na atenção especializada.
- Retirada de pontos de cirurgia (por paciente).
- Cuidados com estomas.
- Curativo especial .
- Curativo grau II com ou sem debridamento.
- Testa rápido para Sífilis.
- Teste rápido para detecção de Hepatite C.
- Teste rápido para detecção de infecção pelo HBV.
- Teste rápido para detecção de infecção pelo HIV.
- Atividade educativa permanente e humanização.
- Assistenciais em saúde: segurança do paciente e controle de infecção e notificação de surtos de doenças compulsórias

## SERVIÇO SOCIAL

- Acolhimento aos usuários, familiares/rede de apoio social aos usuários.
- Escuta qualificada com os usuários em todos os atendimentos .
- Entrevista social com o usuário ou seu responsável, identificando as situações de saúde, social e econômica da família.
- Informar sobre o objetivo do Programa no qual está inserido, direitos e deveres do usuário e rotina de atendimento.
- Orientar sobre o fluxo de acesso a prótese e órtese, bem como os critérios e documentação necessários.
- Realizar consultas ao sistema SISREG, com diagnóstico e intervenção nos casos referentes às demandas na fila de espera do SUS.

**Nota:** Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



# Transformação **DIGITAL** da SAÚDE

AMAZONAS

TRABA



*Vivendo a Saúde Am Digital*

21



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

## SERVIÇO DE TELESSAÚDE/TELEDIAGNÓSTICO, AUMENTANDO A OFERTA DE CONSULTAS À POPULAÇÃO.

**Saúde AM Digital:** Este programa do Governo do Amazonas tem o objetivo melhorar a comunicação com os usuários do SUS no Amazonas, por meio da Assistente Virtual do Saúde Digital AM, além de aumentar a oferta de consultas e exames, por meio de Telessaúde.

**Para quem é a saúde AM digital?** O Programa é destinado a toda a população do Amazonas que mora na capital ou no interior. No caso da Assistente Virtual, a ferramenta utiliza o WhatsApp para informar todos os usuários sobre seus agendamentos no SISREG. Já o aplicativo Saúde AM Digital é uma opção para quem desejar atendimento especializado por meio da teleconsulta.

**Como funciona a teleconsulta?** São consultas online realizadas por vídeo, utilizando computador ou celular, por meio do aplicativo Saúde AM Digital, que poderá ser baixado na Play Store ou Apple Store. Deste modo, o usuário que aguarda o agendamento no Sisreg receberá mensagem da Assistente Virtual do Saúde AM Digital, com a opção de realizar a consulta por telessaúde, direto da sua casa usando o aplicativo. Também haverá a opção para realizar o atendimento em uma sala de telessaúde.

**Como é feito o telediagnóstico?** O exame é realizado em um dos pontos de Telessaúde, com auxílio de um profissional. A partir disso, os exames são avaliados por um médico especialista, que emite o laudo à distância, diretamente na plataforma, conferindo mais rapidez ao resultado.



22



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

## COMO FUNCIONA A ASSISTENTE VIRTUAL?

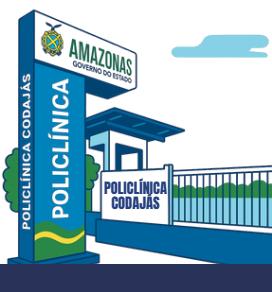
O usuário receberá uma mensagem via WhatsApp com as informações sobre seu agendamento com data, hora e local do procedimento.

Após receber a mensagem, ele poderá responder com as opções de confirmar, cancelar ou reagendar o procedimento.

Caso o agendamento seja cancelado, a vaga passa imediatamente a outra pessoa que está aguardando pelo mesmo procedimento.

**Assistente Virtual:** usuário pode entrar em contato com a ferramenta para tirar dúvidas sobre seu procedimento já agendado.

**(92) 3190-1504**



Centro Especializado em Reabilitação



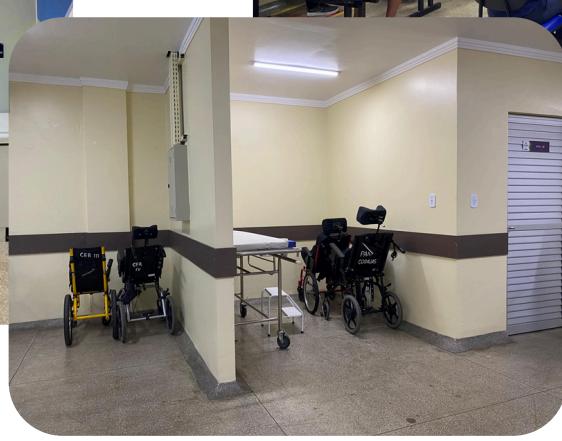
## CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER III

O Centro Especializado em Reabilitação – CER, é um setor de atenção ambulatorial especializada em reabilitação, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva (TA), constituindo-se em referência para a rede de atenção à saúde no Estado, e atende nas modalidades de reabilitação auditiva, visual, física e intelectual. O Centro de Reabilitação também conta com ginásio de reabilitação, consultório de enfermagem adaptado para atendimento da pessoa com ostomia.

Os pacientes terão à disposição, ainda, uma equipe multidisciplinar no Centro de Reabilitação. Entre os serviços já realizados na estrutura existente do CER III estão: consultas com fonoaudiólogo, otorrinolaringologista, fisioterapeuta, proctologista, clínico geral, psicólogo, ortopedista e nutricionista, terapeuta ocupacional, enfermeira estomaterapeuta, oftalmologista. A unidade também conta com o apoio de assistentes sociais, enfermeiras e técnicos de enfermagem, que formam um quadro de cerca de 60 profissionais.

O CER atende pessoas com deficiência e oferta também avaliação nutricional, acompanhamento com a enfermeira, fisioterapia, psicologia e serviço social, terapias em grupo e individual. O local ainda realiza o acompanhamento de pacientes e distribuição de bolsas de ostomia, atendendo pessoas de todo Amazonas.

Para atendimento no CER III, pacientes precisam se deslocar até o setor localizado na Policlínica Codajás, munidos dos seguintes documentos: RG, CPF, comprovante de residência, cartão do SUS, Carteira da Pessoa com Deficiência e encaminhamento médico.



25



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

## ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS. OPME

### OPM AUXILIAR DE LOCOMOÇÃO

- Andador fixo / articulado em alumínio com quatro ponteiras.
- Calçados anatômicos c/ palmilhas p/ pés neuropáticos (PAR).
- Carrinho dobrável para transporte de criança com deficiência.
- Bengala canadense regulável em altura (PAR).
- Muleta axilar tubular em alumínio regulável na altura (PAR).
- Palmilhas confeccionadas sob medida (PAR).
- Calçados ortopédicos confeccionados sob medida até número 45 (PAR).
- Calçados sob medida p/ compensação de discrepância de membros inferiores a partir do número 34 .
- Cadeira de rodas (acima 90 kg).
- Cadeira de rodas adulto / infantil (tipo padrão).
- Cadeira de roda p/ banho c/ assento sanitário.
- Cadeira de roda para banho em concha infantil .
- Cadeira de rodas para banho com encosto reclinável .
- Cadeira de rodas para banho com aro de propulsão.
- Cadeira de roda motorizada adulto ou infantil.
- Cadeira de rodas para tetraplégico.
- Cadeira de roda monobloco.

### OPM ORTOPÉDICAS

- Órtese suropodálica articulada em polipropileno (infantil).
- Órtese suropodálica s/ articulação em polipropileno (infantil).
- Órtese suropodálica s/ articulação em polipropileno (adulto).
- Órtese suropodálica unilateral articulada em polipropileno (adulto).
- Órtese cruropodálica com distrator para genuvalgo / genuvaro (infantil e adolescente).
- Órtese/ cinta LSO tipo Putti (baixa).
- Órtese/ cinta LSO tipo Putti (alto).
- Órtese / colete TLSO tipo Milwaukee.
- Órtese / colete tipo Williams.
- Órtese / colete tipo Knight.
- Órtese cruromaleolar infantil em polipropileno para imobilização de joelho em extensão articulada.
- Órtese cruromaleolar para limitação dos movimentos do joelho.
- Prótese canadense endoesquelética em alumínio ou aço (desarticulação do quadril).



- Prótese endoesquelética para desarticulação de joelho em alumínio ou aço.
- Prótese endoesquelética transfemural em alumínio ou aço.
- Prótese endoesquelética transtibial tipo PTB-PTS-KBM em alumínio ou aço.
- Prótese exoesquelética passiva para desarticulação do punho ou amputação transradial.
- Prótese exoesquelética transtibial com coxal ou manguito de coxa.
- Prótese funcional endoesquelética para amputação transumeral.
- Materiais elásticos para modelagem de cotos, controle cicatricial ou controle de edema de membros superiores e inferiores – faixa elástica compressiva.

## OPM EM OTORRINOLARINGOLOGIA

- Acolhimento aos usuários, familiares/rede de apoio social aos usuários.
- Escuta qualificada com os usuários em todos os atendimentos .
- Entrevista social com o usuário ou seu responsável, identificando as situações de saúde, social e econômica da família.
- Informar sobre o objetivo do Programa no qual está inserido, direitos e deveres do usuário e rotina de atendimento.
- Orientar sobre o fluxo de acesso a prótese e órtese, bem como os critérios e documentação necessários.
- Realizar consultas ao sistema SISREG, com diagnóstico e intervenção nos casos referentes às demandas na fila de espera do SUS.

## OPM OFTALMOLÓGICAS

- Bengala articulada.
- Lupa de apoio com ou sem iluminação.
- Óculos com lentes corretivas iguais/ maiores que 0,5 dioptrias.
- Sistemas telescópicos binoculares montados em armação com foco ajustável.
- Sistemas telescópicos manual monocular com foco ajustável.
- Prótese ocular.

## OPM EM GASTROENTEROLOGIA

- Bolsa de colostomia com adesivo microporo drenável.
- Conjunto de placa e bolsa para ostomia intestinal.

## OPM EM UROLOGIA

- Barreiras protetoras de pele sintética e/ ou mista em forma de pó/ pasta e/ou placa.
- Bolsa coletora p/ urostomizados.
- Conjunto de placa e bolsa para urostomizados.



# AQUI TEM OUVIDORIA!

01

## ELOGIO

Demonstração de reconhecimento ou satisfação com o serviço ou atendimento recebido.

02

## DENÚNCIA

Relato de ato ilícito ou irregular que exija apuração por órgãos de controle.

03

## RECLAMAÇÃO

Manifestação de insatisfação quanto a serviços públicos prestados.

04

## SOLICITAÇÃO

Pedido para que a administração tome providência ou forneça serviço.

05

## SUGESTÃO

Ideia ou proposta para melhorar os serviços ou políticas públicas

06

## INFORMAÇÃO

Esclarecimento sobre temas de interesse público

## CANAIS DE ACESSO



ATENDIMENTO  
PRESENCIAL



E-



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: 678B.520C.CF81.6558 CRC: 41AC2F67



[www.falabr.cgu.gov.br](http://www.falabr.cgu.gov.br)

Email: [ouvidoria@policodajas.am.gov.br](mailto:ouvidoria@policodajas.am.gov.br)

Rua das Amazônicas, 100 - Centro - CEP 69065-130

28





*Codajás  
Entrada da Policlínica*





Auditório Raimunda de Souza Mendes



31



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

Estado Geral Live



# Núcleos Internos de Regulação Ambulatorial



33



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



Componente Especializado em Assistência Farmacêutica



## SAÚDE MENTAL

 Saúde  
Amazonas

TRABALHO QUE TRANSFORMA

Secretaria de  
Saúde

 AMAZONAS  
GOVERNO DO ESTADO  
TRABALHO QUE TRANSFORMA



FIQUE POR DENTRO DE  
TODAS AS NOVIDADES DO PAM  
APONTE CÂMERA DO SEU CELULAR  
PARA O QR CODE

 Policlínica  
**Codajás**

**NEFROLOGIA  
PSICOLOGIA  
NEUROLOGIA  
PSIQUIATRIA  
OTORRINO**



*Saúde Mental*





A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazônia.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**





*Imagiologia*

37



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



*Ginecologia*

38



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**

Vedativia / Triagem Neonatal



*Estacionamento*



40



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**



Policlínica  
**Codajás**

Secretaria de  
**Estado de Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/678B.520C.CF81.6558/41AC2F67>  
Código verificador: **678B.520C.CF81.6558** CRC: **41AC2F67**