

# CARTA DE SERVIÇOS

## *ao Usuário*

LO  
202

POLICLINICA GOVERNADOR  
GILBERTO MESTRINHO



4ª Edição



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**

## FICHA CATALOGRÁFICA

### GOVERNADOR:

WILSON MIRANDA LIMA

### SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE:

NAYARA DE OLIVEIRA MAKSOUD MORAES

### COMANDANTE GERAL DO CBMAM:

CEL QOBM ORLEILSO XIMENES MUNIZ

### DIRETOR DE SAÚDE DO CBMAM:

TC QOBM AMÉRICO DE CASTRO BATISTA NETO

### DIRETORA GERAL DA PGGM:

MONIQUE SOUZA CREDIE - CAP QCOBM

### GERENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA:

DENISE GUSMÃO DE OLIVEIRA - 1º TEN QCOBM

### GERENTE TÉCNICO:

CÉSAR AUGUSTO ALCÂNTARA PARANHOS LIMA - 1º TEN QCOBM

### GERENTE DE ENFERMAGEM:

LUENE REBECA FERNANDES DA CUNHA - 1º TEN QCOBM

### CONTROLADORA INTERNA:

CHRISTIANE GREYCE MORAES DA SILVA DOS SANTOS - 1º TEN QCOBM

### OUVIDORA:

ELLEN WHITE SILVA DIAS

### NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP:

ARIANO WAGNER ALVES DE OLIVEIRA - 1º TEN QCOBM (REVISÃO E LAYOUT 2025)

### COLABORADORES:

KERLLEY BENONES SOARES FERREIRA - 1º TEN QCOBM

HELYNNE PESSOA FORTES - 1º TEN QCOBM

DÁLETE IBERNON MAIA - 3º SGT QCPBM

TÂMARA JAQUELINE JESUS DE SOUZA - CB QCPBM

MARIA DO SOCORRO PORTO DE AGUIAR - AGENTE ADMINISTRATIVO



## SUMÁRIO

Clique no sumário para ir diretamente à página  
Retorne ao sumário no ícone



DADOS DA UNIDADE	04
LOCALIZAÇÃO	05
APRESENTAÇÃO	06
BREVE HISTÓRICO	07
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	08
ORGANOGRAMA	09
INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DE SAÚDE	11
OBSERVAÇÕES GERAIS	12
SERVIÇO SOCIAL	13
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	13
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - PROGRAMA PÉ DIABÉTICO	14
SETOR SAÚDE DA MULHER - ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	14
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA	15
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - PROFILAXIA PRÉ-EXPOSIÇÃO AO HIV	15
SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL - PROGRAMA SAÚDE MENTAL	16
SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL - DEPENDÊNCIA QUÍMICA	16
SERVIÇO DE FARMÁCIA - CBAF	17
SERVIÇO DE FARMÁCIA - CEAF	17
FONOAUDIOLOGIA	18
CONSULTAS MÉDICAS	19
CONSULTAS MÉDICAS - ANESTESIOLOGIA	20
CONSULTAS MÉDICAS - CARDIOLOGIA	20
CONSULTAS MÉDICAS - CABEÇA E PESCOÇO	21
CONSULTAS MÉDICAS - CIRURGIA GERAL	21
CONSULTAS MÉDICAS - PEQUENA CIRURGIA	22
CONSULTAS MÉDICAS - DERMATOLOGIA	22
CONSULTAS MÉDICAS - INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA	23
CONSULTAS MÉDICAS - MASTOLOGIA	23
CONSULTAS MÉDICAS - OFTALMOLOGIA	24
CONSULTAS MÉDICAS - ORTOPEDIA	25
CONSULTAS MÉDICAS - OTORRINOLARINGOLOGIA	25
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	26
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - NUTRIÇÃO	27
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - PSICOLOGIA	27
CONSULTAS ESPECIALIZADAS - FARMÁCIA CLÍNICA	28
SADT - SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	29
SADT - EXAME DE ULTRASSONOGRAFIA	30
SADT - RADIOLOGIA - EXAME DE RAIO-X	30
SADT - PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA - PAAF	31

## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>

Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



## SUMÁRIO

Clique no sumário para ir diretamente à página  
Retorne ao sumário no ícone



SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - TESTE ERGOMÉTRICO	31
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - ELETROCARDIOGRAMA	32
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA - ECOCARDIOGRAMA	32
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA - ELETROENCEFALOGRAMA	33
SADT - EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA - ELETRONEUROMIOGRAFIA	33
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	34
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - PEQUENA CIRURGIA	35
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA DERMATOLÓGICA	36
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA GINECOLÓGICA	37
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS - CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	38
HOSPITAL-DIA	39
PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS	40
PROCEDIMENTOS EM FONOAUDIOLOGIA	41
PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS - ODONTOLOGIA	42
OUVIDORIA	43
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	44
ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS	45
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	46

## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

|

3

Folha: 5



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



## DADOS DA UNIDADE

### POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

DIRETORA GERAL: MONIQUE SOUZA CREDIE - CAP QCOBM

**CNPJ** 00.697.295/0072-90

**CNES** 2018748

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



#### Horário de funcionamento da Unidade:

06:00h às 19:00h



#### Horário de atendimento ao público:

07:00h às 19:00h



(92) 99213 - 8618



[diretoria@poligmestrinho.am.gov.br](mailto:diretoria@poligmestrinho.am.gov.br)



Avenida Getúlio Vargas, 341, Centro, Manaus - AM, CEP: 69020-010



<https://www.saude.am.gov.br/unidades-de-saude/policlinica-governador-gilberto-mestrinho/>

A recepção de pacientes se encerra uma hora **(1h)** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 4

Folha: 6



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



## LOCALIZAÇÃO



### POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

AV. GETÚLIO VARGAS, 341- CENTRO - MANAUS-AM - 69070-620



LINHAS DE ÔNIBUS: 002, 011, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 203, 205, 207, 209, 211, 214, 219, 221, 223, 227, 302, 305, 315, 320, 321, 324, 330, 356, 357, 422, 427, 439, 440, 442, 443, 447, 448, 455, 500, 535, 540, 560, 600, 602, 611, 616, 625, 640, 676, 704, 705, 706, 713.

## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

5

Folha: 7



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



# Apresentação

A Carta de Serviços é um importante instrumento que permite ao usuário conhecer os serviços oferecidos pelo órgão, as formas de acesso a esses serviços, além de estabelecer compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público, conforme a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, regulamentada no Estado do Amazonas pelo Decreto Estadual nº 40.636, de 07 de maio de 2019.

A PGGM apresenta sua Carta de Serviços com o objetivo de atender você, cidadão, com eficiência, transparência e respeito. Nossa compromisso é garantir acesso facilitado aos serviços e canais de atendimento oferecidos pela instituição.

Por meio da Carta de Serviços, você terá acesso ao PORTFÓLIO DE SERVIÇOS, onde encontrará todos os serviços disponíveis, com orientações detalhadas passo a passo, a documentação necessária, além do contato do setor responsável por cada demanda. Também será possível acompanhar e avaliar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados.

## Publico-alvo: Usuários do SUS



## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 6



## Breve Histórico

Em 04 de novembro de 2009 foi inaugurada a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, na avenida Getúlio Vargas, bairro Centro, com intuito de reforçar a rede de policlínicas do Estado do Amazonas, oferecendo atendimento com consultas e exames em diversas especialidades médicas.

Em 02 de dezembro de 2020 a unidade foi reinaugurada, revitalizando e ampliando sua infraestrutura, oportunizando um aumento da capacidade de atendimento, tornando-se referência no recebimento de pacientes do interior do Estado.

O Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Amazonas – CBMAM assumiu o gerenciamento, coordenação e administração da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, através da celebração do Termo de Cooperação Técnico-Operacional N° 001/2020 com a Secretaria de Estado de Saúde – SES/AM, em 02 de dezembro de 2020.



Secretaria de  
**Saúde**



### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

1

7



# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Ofertar serviço de saúde baseado na prevenção, diagnóstico e no tratamento, em nível ambulatorial especializado, através de equipe multidisciplinar comprometida com a qualidade assistencial humanizada, pautada na integridade, transparência e satisfação do cliente;

## VISÃO

Ser reconhecida como serviço de excelência em Saúde Ambulatorial Especializada para a sociedade amazonense e referência para residentes nos municípios e comunidades do interior do Estado;

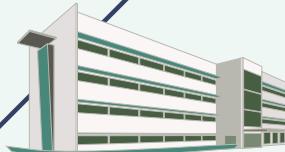
## VALORES

Qualidade, Humanização, Valorização das pessoas, Integridade, Inovação, Ética, Transparência e Sustentabilidade.

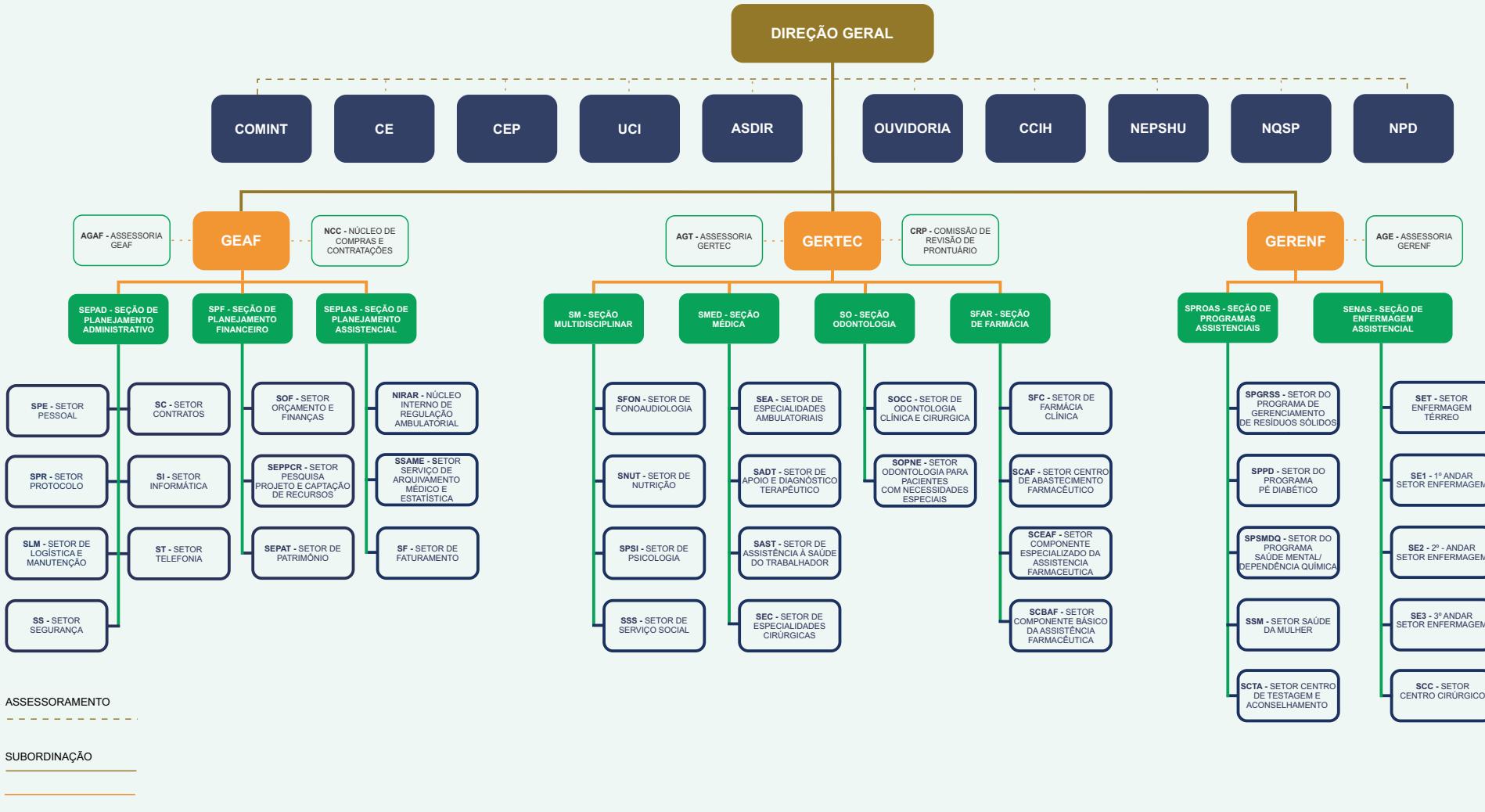
## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 8





POLICLINICA GOVERNADOR  
GILBERTO MESTRINHO



ASDIR  
 CCIH  
 CE  
 CEP  
 COMINT  
 GEAF  
 ASSESSORIA DA DIREÇÃO  
 COMISSÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR  
 COMISSÃO DE ÉTICA  
 COMISSÃO DE ÉTICA PROFISSIONAL  
 COMITÉ DE INTEGRIDADE  
 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

GERENF  
 GERTEC  
 NEPSHU  
 NPD  
 GERÊNCIA DE ENFERMAGEM  
 GERÊNCIA TÉCNICA  
 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE E HUMANIZAÇÃO  
 NÚCLEO DE PROTEÇÃO DE DADOS



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
 Código verificador: 454A.02D8.EB92.9950 CRC: 3B56D0B4

## INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO

### QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO?

Em casos de CONSULTAS, EXAMES e PROCEDIMENTOS autorizados via regulação/SISREG;

Os procedimentos odontológicos e psicológicos são agendados diretamente no Serviço de Odontologia e Serviço de Psicologia da Unidade;

### O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE?



**Solicitação médica;**



**Guia de autorização do SISREG;**



**Documento de Identidade oficial com foto**



**Cartão Nacional de Saúde**

**Conforme a Lei nº 2547 de 12 de maio de 2000**

**Art. 2º Para os efeitos desta lei, entende-se como sendo de trinta minutos, no máximo, o tempo razoável de espera para o atendimento**

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 10



# *Direitos e Deveres dos usuários de saúde*

Apresentamos esta Carta de Serviços visando a divulgação dos serviços ofertados e suas formas de acesso na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, conforme preconiza a Lei de Acesso à Informação - Lei nº. 12527/2011. Esta unidade assistencial integra a rede de atenção especializada em nível ambulatorial da Secretaria de Estado de Saúde – SES do Amazonas, contribuindo para o fortalecimento da rede assistencial do SUS e favorecendo o acesso a uma assistência em saúde humanizada.



## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 11



## Observações Gerais:

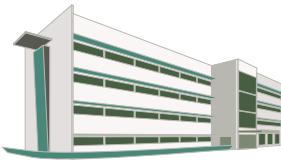
É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo (salvo profissionais da segurança pública), artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo ou presença de animais;

Não é recomendado o acesso de pessoas trajando bermuda, short ou camisetas, devido ao ambiente com presença de microorganismos potencialmente nocivos à saúde;

Recomenda-se o uso de máscaras descartáveis, sendo obrigatório o uso na presença de sintomas gripais.

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERTADOS POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO**





## SERVIÇO SOCIAL



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h



**Locais de atendimento**  
Térreo, 1º andar, 2º andar e 3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O **serviço social** desempenha um papel importante na promoção do bem-estar dos usuários e na articulação com a equipe de saúde assistencial da Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho, realizando atendimento individual e coletivo, orientando e encaminhando os usuários para serviços e programas que possam atender suas demandas, oportunizando ações de educação em saúde, visando ampliar o conhecimento e a autonomia dos usuários.

**OBS: LIVRE DEMANDA**

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

| 13

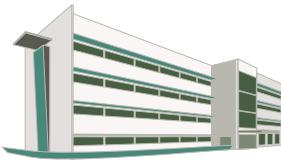
Folha: 15



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**

Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho





## ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

### Programa Pé Diabético



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 13:00h



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento da atenção primária ou terciária, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Responsável pelo serviço**  
GERENF - Gerência de Enfermagem

## SETOR SAÚDE DA MULHER

### Assistência de Enfermagem Consulta Médica Especializada



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento com exame citopatológico indicativo de alteração da atenção básica ou Guia de autorização pelo SISREG (com solicitação médica), Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERENF - Gerência de Enfermagem  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O **Programa Pé Diabético** tem como objetivo oportunizar a avaliação e o cobertura das lesões presentes nos pés da pessoa com Diabetes Mellitus - DM, ampliando o acesso e, ao mesmo tempo, mantendo o foco nas necessidades gerais das pessoas e na integralidade da atenção secundária prestada.

### Apresentação

O **Setor Saúde da Mulher** da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho abrange o acolhimento humanizado pela equipe multidisciplinar às mulheres que procuram a unidade provenientes de Unidades Básicas de Saúde (UBS), unidades de saúde da capital e dos municípios do interior do Estado, encaminhadas com alterações citopatológicas do exame do colo uterino, com o intuito de diagnóstico, promoção da saúde e tratamento precoce.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO





**PROFILAXIA  
PRÉ-EXPOSIÇÃO**

## ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Responsável pelo serviço**  
GERENF - Gerência de Enfermagem

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

## ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Profilaxia Pré-Exposição ao HIV



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 11:00h  
13:00h às 16:00h



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Responsável pelo serviço**  
GERENF - Gerência de Enfermagem

### Apresentação

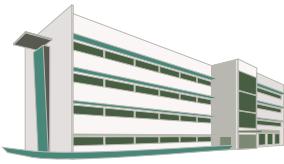
No **CTA** são realizados os exames de testagem rápida para Hepatite B, Hepatite C, HIV e Sífilis. Oferecemos Consulta de Enfermagem, aconselhamento, disponibilização de resultados, condutas e encaminhamento.

### Apresentação

A **PrEP** consiste no uso de medicamento anti-HIV de forma programada para evitar uma infecção pelo HIV.

**OBS: LIVRE DEMANDA**





## SERVIÇO SAÚDE MENTAL

**Programa Saúde Mental**  
**Consulta Médica e Assistência de Enfermagem**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 12:00h



**Locais de atendimento**  
2º andar



**Requisitos para atendimento**

Encaminhamento médico, Guia de autorização SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 18 anos



**Responsável pelo serviço**

GERENF - Gerência de Enfermagem  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

A Política Nacional de **Saúde Mental** preconiza a Rede de Atenção Psicosocial – RAPS. Dentro da rede temos os atendimentos ambulatoriais que a PGGM atua, realizando acolhimento e tratamento em transtornos leves e moderados com uma equipe especializada e multidisciplinar.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



### Apresentação

A Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho offers the Programa de **Dependência Química** within the assistencial network through ambulatory treatments, providing care, attention, and specialized multidisciplinary support.



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor **Gilberto Mestrinho**





## SERVIÇO DE FARMÁCIA

**Componente Básico da Assistência Farmacêutica  
CBAF**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 12:00h  
13:00h às 18:00h



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Prescrição médica válida em duas vias, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

São ofertados medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica – **CBAF**. Destina-se à aquisição de medicamentos e insumos para a Atenção Primária à Saúde.

**OBS: LIVRE DEMANDA**

### Apresentação

São ofertados medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – **CEAF**. Aquisição de medicamentos e insumos da Atenção Especializada à Saúde.

**OBS: LIVRE DEMANDA**

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 19

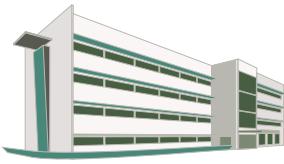


A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor **Gilberto Mestrinho**





## FONOAUDIOLOGIA



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
0 a 13 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

Área da saúde que trabalha com os diferentes aspectos da comunicação humana, que abrange a prevenção, avaliação, diagnóstico e tratamento de distúrbios relacionados à audição, linguagem, voz, fluência, articulação, respiração e deglutição.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 20



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho



# Consultas Médicas

## CARTA DE SERVIÇOS

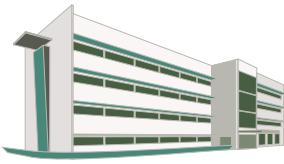
POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 19

Folha: 21



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**





## CONSULTAS MÉDICAS

### Anestesiologia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as faixas etárias



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O profissional **anestesiologista** da Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho avalia o risco perioperatório, desenvolve plano para o manejo do paciente no centro cirúrgico, prescrição de condutas pré-cirúrgicas a fim de garantir a segurança e o bem-estar do paciente durante todo o processo cirúrgico.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**

## CONSULTAS MÉDICAS

### Cardiologia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 15 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

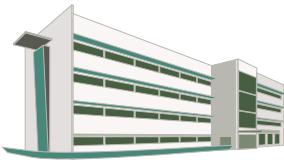
### Apresentação

A consulta em **cardiologia** na Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho é realizada mediante encaminhamento médico da atenção básica. O serviço de cardiologia é uma área da medicina especializada no diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças relacionadas ao coração e aos vasos sanguíneos.



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho





## CONSULTAS MÉDICAS

### Cabeça e pescoço



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º e 3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 12 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O serviço de consulta médica na especialidade em **Cabeça e Pescoço** dedica-se ao diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças relacionadas a essas regiões anatômicas. A especialidade abrange uma variedade de órgãos e estruturas, incluindo a cavidade oral (boca), faringe, laringe, tireoide, paratireoides, glândulas salivares, fossas nasais, seios paranasais, base do crânio, tecidos moles do pescoço e couro cabeludo.

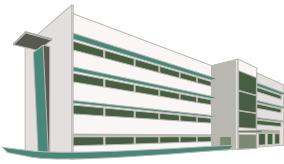
### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



### Apresentação

A consulta em **cirurgia geral** envolve uma análise cuidadosa do histórico médico do paciente, exames físicos e, quando necessário, exames complementares. O profissional discutirá as opções de tratamento, benefícios e riscos da intervenção cirúrgica, promovendo uma comunicação transparente e esclarecedora, bem como realizará o acompanhamento da evolução deste paciente no pós-cirúrgico.



## CONSULTAS MÉDICAS

### Pequena cirurgia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 14 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

As **pequenas cirurgias**, também conhecidas como cirurgias ambulatoriais, são procedimentos de menor complexidade, diferentemente das cirurgias tradicionais, elas não requerem uma estrutura completa e complexa, podendo ser realizadas apenas sob anestesia local e sem a necessidade de internação.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 24



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**

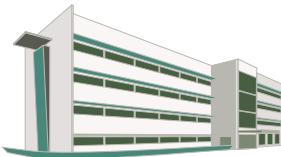
### Apresentação

O serviço de **dermatologia** é voltado ao diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças da pele, pelos, mucosas, cabelos e unhas. Na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho este serviço é focado no diagnóstico e tratamento precoce do câncer de pele, atendendo as demandas adicionais da dermatologia.



Fale com a ouvidoria da  
Polyclínica Governador **Gilberto Mestrinho**





## CONSULTAS MÉDICAS

### Infectologia pediátrica



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Até 15 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O serviço de consulta em **infectologia pediátrica** é uma especialidade médica que investiga e trata doenças infecciosas em crianças. Os pacientes são provenientes da regulação via SISREG e na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho recebem o atendimento integral com garantia de continuidade, caso necessário.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 25



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**

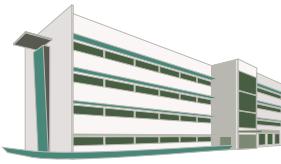
### Apresentação

O **mastologista** é o especialista que estuda, previne, diagnostica e trata as doenças da mama que também se insere no Programa Viva Mulher. Durante a consulta com o mastologista, ele realiza um exame físico para analisar as mamas, axilas, região do pescoço e do tórax.



Fale com a ouvidoria da  
Policlínica Governador **Gilberto Mestrinho**





## CONSULTAS MÉDICAS

### Oftalmologia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
2º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **(1h)** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

A consulta em **oftalmologia** abrange avaliar e tratar as doenças relacionadas à visão, que envolvem os olhos e seus anexos, como o canal lacrimal e as pálpebras. Durante a consulta com o oftalmologista são realizados testes que permitem verificar a acuidade visual e avaliar diferentes características dos olhos, de forma a identificar qualquer doença e/ou desvio.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 26

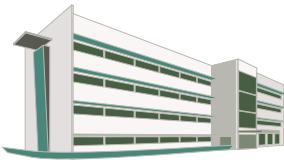


A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor **Gilberto Mestrinho**





## CONSULTAS MÉDICAS

### Ortopedia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 16 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O **ortopedista** é o médico responsável por avaliar, tratar doenças e lesões relacionadas aos ossos e músculos. Durante a consulta com o ortopedista, ele realiza testes de mobilidade no local afetado para avaliar a presença de dor ou desconforto. Além disso, o médico pode solicitar exames de imagem, como raio-x, tomografia computadorizada e ressonância magnética para identificar a causa dos sintomas.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

| 25



Consultas Especializadas



## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

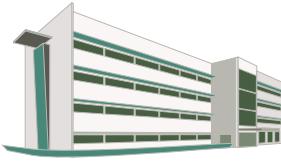
26

Folha: 28



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**





## CONSULTAS ESPECIALIZADAS

### Nutrição



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

A **consulta nutricional** visa avaliar sinais e sintomas, histórico de saúde e exames laboratoriais e compreende as necessidades individuais do paciente, criando um plano alimentar personalizado, especialmente elaborado com o objetivo de auxiliar na recuperação da saúde do paciente.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

| 27

Folha: 29



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: 454A.02D8.EB92.9950 CRC: 3B56D0B4

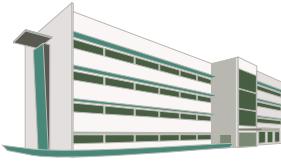


Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho



### Apresentação

A **consulta de psicologia** é um serviço no qual o psicólogo acolhe, avalia e auxilia na prevenção e tratamento de doenças mentais, distúrbios emocionais e de personalidade. Este profissional compõe a equipe do Programa Saúde Mental e Dependência Química.



## CONSULTAS ESPECIALIZADAS

### Farmácia Clínica



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 12:00h



**Local de atendimento**  
Térreo



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento do Prescritor ou da Farmácia da  
PGGM, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O Consultório de farmácia clínica tem a finalidade de ofertar consulta farmacêutica especializada aos usuários do SUS com o objetivo de acompanhar a adesão ao tratamento prescrito, monitorar a ocorrência de problemas relacionados ao uso de medicamentos, identificar possíveis interações medicamentosas e promover o uso racional de medicamentos.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 30



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho



A SADT é a área da saúde voltada para a execução de exames complementares que se dedica ao estudo dos órgãos e sistemas do corpo humano através de diversas modalidades de resultados em imagem e registros gráficos por meio dos exames de: Radiografia (Raios X), Ultrassonografia (USG), Eletrocardiograma (ECG), Ecocardiograma (ECO), Teste Ergométrico, Eletroneuromiografia (ENMG), Eletroencefalograma (EEG) realizados na Policlínica Governador Gilberto Mestrinho.

## EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA - USG

COTOVELO DIR/ESQ	OMBRO DIR/ESQ	TORNOZELO DIR/ESQ
JOELHO DIR/ESQ	PÉ DIR/ESQ	RINS E VIAS URINÁRIAS
MÃO DIR/ESQ	PUNHO DIR/ESQ	DOPPLER CARÓTIDAS E VERTEBRAIS
TIREÓIDE	MAMA	DOPPLER ARTERIAL DE MMII
ABDÔMEN SUPERIOR	QUADRIL	DOPPLER VENOSO DE MMII
TRANSVAGINAL	PARTES MOLES	ABDÔMEN TOTAL

## EXAMES DE RAIO-X

ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	REGIÃO SACRO-COCCÍGEOA	JOELHO (AP + LATERAL)
ARTICULAÇÃO SACRO-ILIACA	CRÂNIO (PA + LATERAL)	PÉ/ DEDOS DO PÉ
ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	TORAX (PA E PERFIL)	PERNA
BACIA	TÓRAX (PA)	COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)
CALCÂNEO	BRAÇO	COLUNA LOMBO-SACRA
COXA	CLAVÍCULA	COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)
COTOVELO		

Os pacientes devem se atentar para as instruções dos preparamos para cada tipo de exame que estará descrito na via de autorização do SISREG.

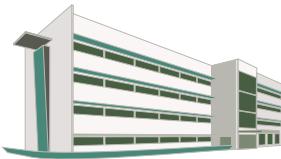
## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 29



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
 Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**





## SADT

### Exame de ultrassonografia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

## Apresentação

O exame de **ultrassonografia**, também conhecido como **ecografia**, é uma técnica de imagem médica que utiliza ondas sonoras de alta frequência para criar imagens do interior do corpo. Essa técnica é amplamente utilizada para visualizar órgãos, tecidos e estruturas internas sem a necessidade de cirurgia.

**OBS: Exames de partes moles e quadril infantil não são realizados**

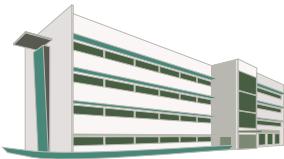
## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



## Apresentação

O exame de **raio-X**, ou **radiografia**, é uma técnica de imagem médica que utiliza radiação eletromagnética para obter imagens das estruturas internas do corpo. Os raios-X são especialmente úteis para visualizar ossos, dentes, e alguns tecidos moles.



## SADT

### Punção aspirativa por agulha fina - PAAF



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar, 3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
Todas as idades



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

A **Punção Aspirativa com Agulha Fina (PAAF)** é um exame utilizado para avaliar nódulos ou alterações anormais na **glândula tireóide** e **glândula mamária**, onde uma amostra é coletada por meio de uma agulha fina e enviada para análise laboratorial, que vai permitir e determinar se o nódulo é benigno ou maligno.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



## SADT

### Exames complementares em cardiologia Teste ergométrico



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 14 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

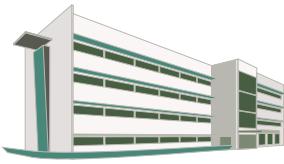
### Apresentação

O **Teste Ergométrico** é um procedimento solicitado pelo cardiologista para avaliar o funcionamento do coração durante o esforço físico. Indicado para detectar problemas cardíacos, como isquemia ou arritmias. Os pacientes devem vir alimentados, mas não ingerir bebidas com café. A roupa adequada para ao exame é short, camiseta, tênis e toalha de rosto. As mulheres devem vir de blusas e top por baixo da camiseta.



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor Gilberto Mestrinho





## SADT

**Exames complementares em cardiologia**  
**Eletrocardiograma**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 15 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

O **eletrocardiograma (ECG)** é um exame fundamental para avaliar a atividade elétrica do coração. Por meio de eletrodos fixados na pele, o ECG registra o ritmo cardíaco e o número de batimentos por minuto. Essas informações permitem diagnosticar diversas condições cardíacas, como arritmias, infartos e inflamações no coração.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



## SADT

**Exames complementares em cardiologia**  
**Ecocardiograma**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 15 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

### Apresentação

O **ecocardiograma** é um exame de imagem não invasivo que permite avaliar a estrutura e a função do coração utilizando ondas sonoras de alta frequência, conhecidas como ultrassom. Esse procedimento é fundamental na cardiologia, fornecendo informações detalhadas sobre as câmaras cardíacas, válvulas, movimentos das paredes do coração e fluxo sanguíneo.





## SADT

**Exames complementares em neurologia**  
**Eletroencefalogramma**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 12 anos - sem sedação



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.

## SADT

**Exames complementares em neurologia**  
**Eletroneuromiografia**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir de 12 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

### Apresentação

O eletroencefalogramma (EEG) é um exame não invasivo que monitora a atividade elétrica do cérebro por meio de eletrodos colocados na cabeça do paciente, que registram os impulsos elétricos do órgão, conhecidos como ondas cerebrais, e produzem um gráfico que mostram os padrões de funcionamento elétrico do cérebro. Importante realizar o **preparo adequado para o exame** descrito na autorização do SISREG.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



# Procedimentos Cirúrgicos



## CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

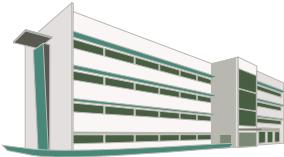
34

Folha: 36



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**





## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

### Pequena cirurgia



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento interno



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 14 anos



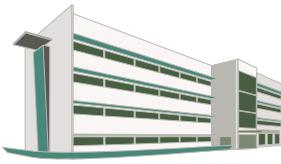
**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- RETIRADA DE CORPO ESTRANHO
- BIÓPSIA DE PELE
- SINAIS DE PELE;
- PEQUENAS CIRURGIAS COM ANESTESIA LOCAL;
- EXÉRESE DE LIPOMA, CISTOS E TUMORES DE PELE BENIGNOS;
- CANTOPLASTIA;
- EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELO, ANEXOS E MUCOSA;

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.





## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

### Cirurgia dermatológica



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento interno



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 14 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS

- BIÓPSIAS DE LESÕES E PEQUENAS CIRURGIAS
- RETIRADA DE LESÃO SHAVING;
- BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES;
- PEQUENAS CIRURGIAS COM ANESTESIA LOCAL;
- EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA;
- EXCISÃO E SUTURAS DE LINFANGIOMA/NEVUS;
- FULGURAÇÃO/ CAUTERIZAÇÃO QUÍMICA DE LESÕES CUTÂNEAS;
- ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA;
- DESBRIDAMENTO DE ÚLCERA/ NECROSE;
- CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DESBRIDAMENTO;
- EXÉRESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS/ CISTO SEBÁCEO/ LIPOMA;

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.





## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

### Cirurgia ginecológica



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento interno



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 14 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.



Fale com a ouvidoria da  
Polyclinic Governor **Gilberto Mestrinho**



### CARTA DE SERVIÇOS

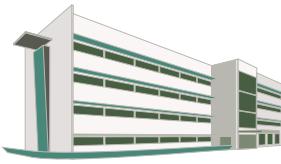
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

37

Folha: 39



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

### Cirurgia cabeça e pescoço



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento interno



**Local de atendimento**  
3º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo  
SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento  
de identificação com foto



**Faixa etária**  
A partir dos 14 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.





A Portaria do Ministério da Saúde Nº 44, de 10 de janeiro de 2001 aprovou a modalidade de assistência Hospital Dia no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, definindo-a como a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos que requeiram a permanência do paciente na Unidade de Saúde por um período não superior a 12 (doze) horas.

#### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 39



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



# Procedimentos Assistenciais



## CARTA DE SERVIÇOS

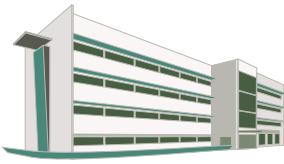
POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

40



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**





## PROCEDIMENTOS EM FONOAUDIOLOGIA

**Exames complementares - audiometria, BERA, imitanciometria, logoaudiometria**



**Dias de atendimento**  
segunda à sexta



**Horários de atendimento**  
07:00h às 19:00h  
Conforme agendamento SISREG



**Local de atendimento**  
1º andar



**Requisitos para atendimento**  
Encaminhamento médico, Guia de autorização pelo SISREG, Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



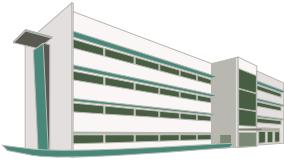
**Faixa etária**  
BERA - Todas as idades  
Demais exames: A partir de 05 anos



**Responsável pelo serviço**  
GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora (1h) antes do horário final de funcionamento da unidade.





## PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS

### Odontologia



#### Dias de atendimento segunda à sexta



#### Horários de atendimento 07:00h às 19:00h Conforme agendamento interno



#### Local de atendimento 2º andar



#### Requisitos para atendimento Cartão Nacional do Sus (CNS) e documento de identificação com foto



#### Faixa etária A partir dos 15 anos - Clínico geral/Endodontia/Periodontia PCD - Todas as idades



#### Responsável pelo serviço GERTEC - Gerência Técnica

A recepção de pacientes se encerra uma hora **[1h]** antes do horário final de funcionamento da unidade.

### Apresentação

A **odontologia** é uma área essencial que abrange diversos procedimentos que visam manter a saúde e a funcionalidade dos dentes e gengivas. Na Polyclínica Governador Gilberto Mestrinho oferecemos o serviço de odontologia clínica, de endodontia, periodontia e Odontologia para Pessoas com Necessidades Especiais - OPNE.

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

Folha: 44



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



Fale com a ouvidoria da  
Polyclínica Governador **Gilberto Mestrinho**



A Ouvidoria é um canal de acesso à população para manifestação de denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões e acesso às informações. Tem a finalidade de atender diretamente os cidadãos, análises, tratamentos e respostas às suas demandas de saúde.

**OUVIDORA:** Ellen White Silva Dias

	<b>Dias de atendimento</b> segunda à sexta		<b>e-mail</b> <a href="mailto:ouvidoria@poligmestrinho.am.gov.br">ouvidoria@poligmestrinho.am.gov.br</a>
	<b>Atendimento externo</b> 07:00h às 18:00h		<b>Responsável pelo serviço</b> Direção
	<b>Local de atendimento</b> Térreo		<b>web</b> <a href="http://Fala.br">Fala.br</a> - <a href="http://falabr.cgu.gov.br">falabr.cgu.gov.br</a> E-SIC - <a href="http://www.esic.gov.br">www.esic.gov.br</a>
	<b>Contato</b> 92 99303 - 6352		



**DENÚNCIA**

**Ato ilícito, prática de irregularidade por agentes públicos, ou violação de direitos humanos. Denúncias podem ser realizadas mediante cadastro, bem como de forma anônima, porém o manifestante que optar pelo anonimato, não obterá um número de protocolo e nem receberá uma resposta da Ouvidoria para sua manifestação.**



**ELOGIO**

**Satisfação com o serviço ou atendimento recebido.**



**RECLAMAÇÃO**

**Insatisfação com a prestação de um serviço e/ou atendimento.**



**SOLICITAÇÃO**

**Solicitação de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde.**



**SUGESTÃO**

**Ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.**

**Conforme a Lei 13.460/2017: O prazo de resposta será de 30 (trinta) dias corridos, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa.**

#### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

43



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
 Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**



## Serviço de Informação ao Cidadão

O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas, como preconiza a Lei n. 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – LAI/Decreto Estadual n. 48.999/2024, de forma presencial ou eletrônica (Plataforma Fala.BR).

**O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas, como preconiza a Lei de Acesso à Informação (LAI), de forma presencial ou eletrônica (Plataforma Fala.BR).**

	<b>Dias de atendimento</b> segunda à sexta		<b>Autoridade de monitoramento da LAI</b> Ellen White Silva Dias
	<b>Atendimento</b> 07:00h às 13:00h		<b>Responsável pelo serviço</b> Direção
	<b>Local de atendimento</b> Térreo - sala 15		<b>web</b> Fala.br - <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">falabr.cgu.gov.br/web/home</a>

### Informações necessárias:

**Nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone e descrição da demanda de forma clara e objetiva.**

*Serviço de Informação ao Cidadão SIC*

**Conforme a Lei n. 12.527/2011: Caso a informação não esteja disponível, o prazo de resposta será de 20 (vinte) dias corridos, com possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias corridos, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa.**

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 44



## Atendimento prioritário

Atendimentos



Pessoa com deficiência



Pessoas com transtorno do espectro autista



Pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos



Gestante



Lactante (pessoas com criança de colo)



Obesidade



Superioridade de atendimento conforme  
Lei Estadual 5.573 de 17 de agosto de 2021  
Idosos maiores de 80 (oitenta) anos



Pessoas com mobilidade reduzida

### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 45



## LEI n. 13.709/2018-LGPD

**A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas físicas, inclusive nos meios digitais por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (LGPD, art. 1º).**

### ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018, art. 5º, VIII).



e-mail  
lgpd@poligimestrinho.am.gov.br

**Acesse o link abaixo e conheça mais sobre a LGPD**

[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)



**Encarregada do Tratamento de Dados**  
**KÉDIMA PRISCILA MELO DA SILVA - 1º TEN QCOBM**

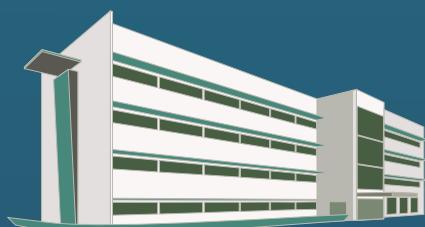
### CARTA DE SERVIÇOS

POLICLINICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO | 46





# Secretaria de **Saúde**



**POLICLINICA GOVERNADOR  
GILBERTO MESTRINHO**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/454A.02D8.EB92.9950/3B56D0B4>  
Código verificador: **454A.02D8.EB92.9950** CRC: **3B56D0B4**