

POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CD.9627.7E6C.9B82/256368C7>
Código verificador: F1CD.9627.7E6C.9B82 - CDC: 256368C7

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

José Cesar de Carvalho



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CD.9627.7E6C.9B82/256368C7>
Código verificador: F1CD.9627.7E6C.9B82 - CDC: 256368C7

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO..... 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

FOTOS DA UNIDADE..... 15



Apresentação

A Policlínica Antônio Aleixo foi inaugurada em 04 de fevereiro de 2004 e está localizada no bairro Colônia Antônio Aleixo, na Zona Leste de Manaus. Caracteriza-se como uma unidade de média complexidade da rede estadual, com atendimento ambulatorial e serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, funcionando de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Com uma área construída de 1.050 m², a unidade é composta por três prédios. O primeiro é destinado aos atendimentos ambulatoriais médicos, odontológicos e de enfermagem. O segundo abriga o Centro Especializado em Reabilitação Antônio Aleixo (CER II), e o terceiro é sede da Oficina Ortopédica Fixa (OOF), ampliando a oferta de serviços à população da região.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Policlínica Antônio Aleixo

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0111-31



E-mail: policlin_aaleixo@saude.am.gov.br



CNES: 3039285



Telefone: (92) 984118139



Canais de Atendimento



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Endereço: Avenida Getúlio Vargas
s/n – Praça do Congresso – Colônia
Antônio Aleixo – CEP 69080000

Horário: 07:00 às 17:00h

Segunda - Sexta.

OUVIDORIA SUS

Whatsapp: (92) 98418-5011.

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

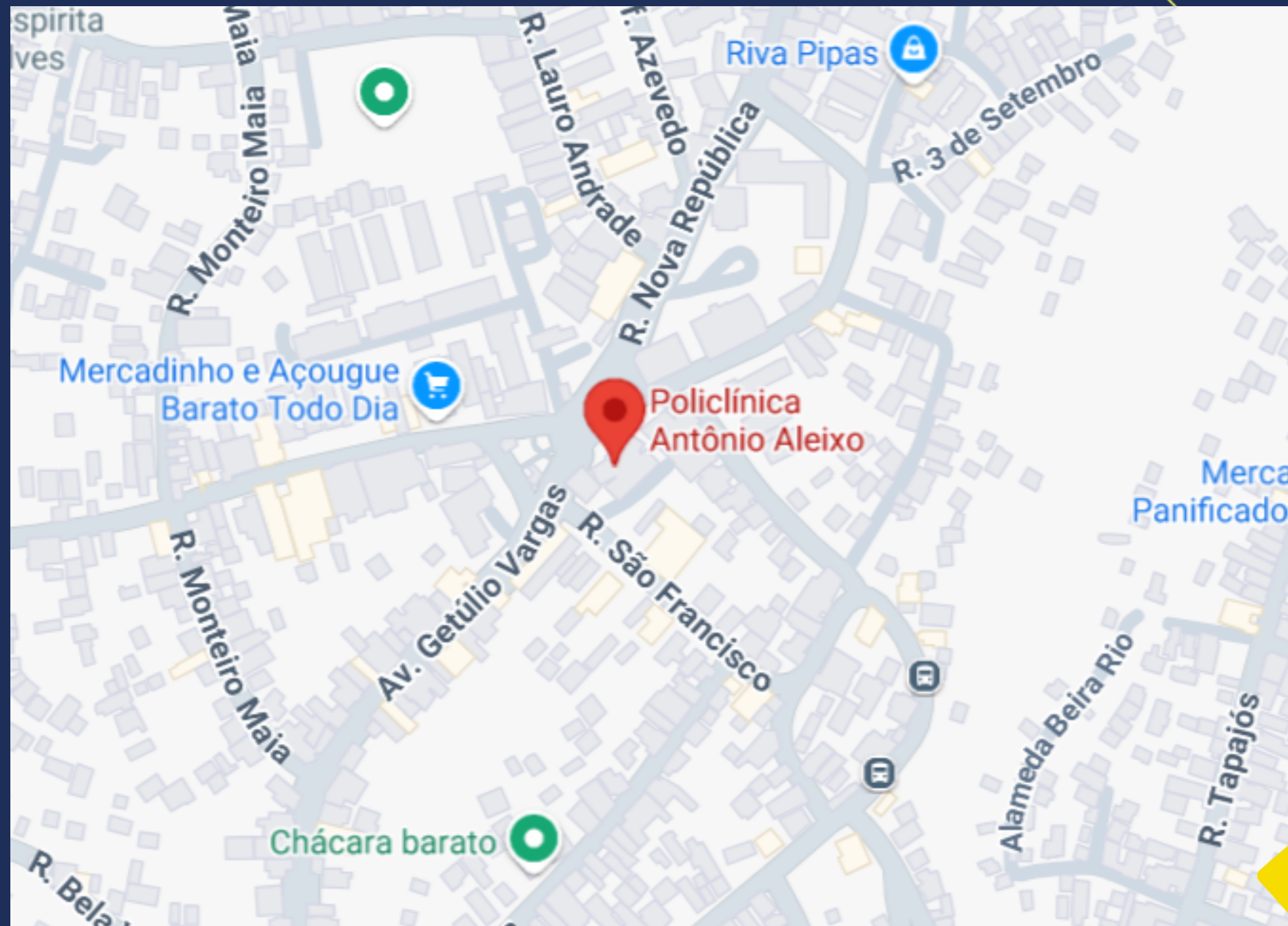


Localização da Policlínica Antônio Aleixo

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Endereço: Avenida Getúlio Vargas s/n – Praça do Congresso – Colônia Antônio Aleixo – CEP 69080000

Linhas de ônibus: 604, 585.



Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar um cuidado em saúde humanizado e de excelência, valorizando a vida, o acolhimento com qualidade, a construção do conhecimento e o desenvolvimento do potencial humano.

VISÃO

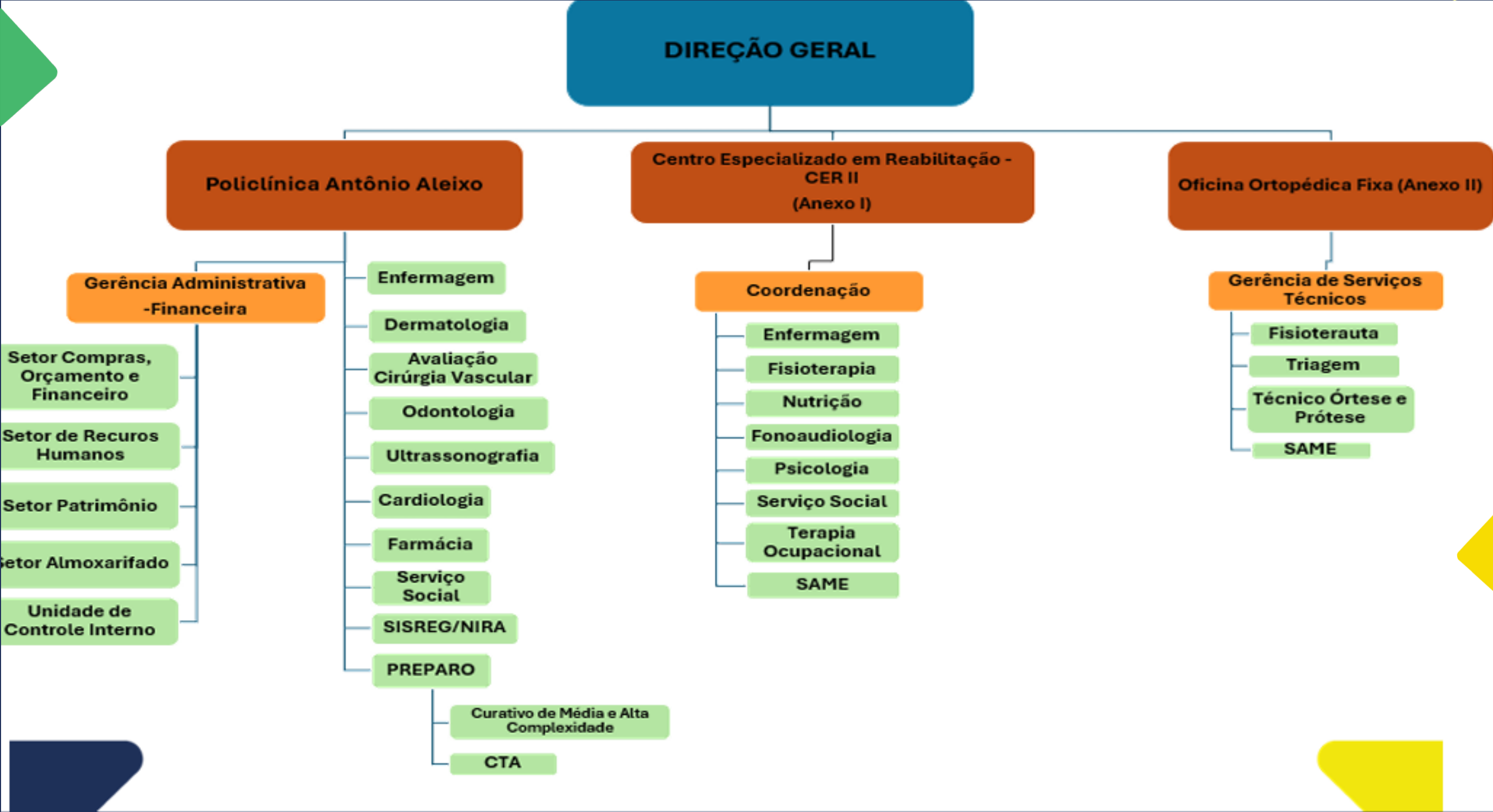
Ser referência regional, comprometido com a qualidade do acolhimento e desenvolvimento científico.

VALORES

A Policlínica atua com compromisso com a dignidade, respeito à vida e humanização do atendimento, oferecendo escuta sensível e cuidado centrado nas necessidades individuais. Sua conduta é guiada pela ética, transparência e responsabilidade. A equipe busca a excelência por meio de práticas seguras, baseadas em evidências, e constrói relações de confiança com pacientes e comunidade.



Organograma



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Policlínica Antônio Aleixo?

A Policlínica Antônio Aleixo pode ser procurada para tratamento de feridas hansênicas graves com encaminhamento médico; consultas com periodontista, testes de sorologia e RT-PCR, por demanda livre; e para consultas especializadas, exames e reabilitação físico-funcional mediante encaminhamento e regulação conforme o serviço.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O atendimento é destinado a pessoas dentro da faixa etária compatível com os serviços, mediante encaminhamento médico aprovado pela Central de Regulação. No acolhimento, são exigidos: Cartão SUS, identidade, comprovante de endereço com CEP, encaminhamento médico e autorização do procedimento. Para órteses e próteses, também é necessário encaminhamento médico ou fisioterapêutico, além de cadastro no Sistema GOPM, com avaliação posterior por técnico responsável.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO:

- Testes para Sífilis;
- Hepatites;
- HIV;
- COVID-19.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-Feira de 07:00h às 17:00h.

ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 16:00h.

OBS: Apresentar autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.

CONSULTA MÉDICA EM DERMATOLOGIA:

- Consulta ambulatorial;

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 16:00h.

OBS: Necessita do Encaminhamento Médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.

CONSULTA MÉDICA EM CARDIOLOGIA:

- Consulta ambulatorial;
- Laudo de ECG.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 16:00h.

OBS: Necessita do Encaminhamento Médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.

CONSULTA MÉDICA EM AVALIAÇÃO CIRÚRGICA VASCULAR:

- Consulta ambulatorial;
- Avaliação de feridas crônicas (vitimados pela hanseníase);

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 16:00h.

OBS: Necessita do Encaminhamento Médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.



Serviços e Procedimentos

ODONTOLOGIA (PERIODONTIA):

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-Feira de 07:00h às 16:00h.

OBS: Demanda espontânea com agendamento interno.

OFICINA ORTOPÉDICA FIXA:

- Confecção de Órteses e Próteses.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

OBS: Paciente precisa estar cadastrado no Sistema GOPM, após cadastramento, aguardar a chamada via telefone pelo Gerente da Oficina Ortopédica.

FISIOTERAPIA NEUROMOTORA INFANTIL:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e autorização de procedimento ambulatorial via SISREG.

FISIOTERAPIA GERAL:

- Atendimento no Centro Especializado em Reabilitação - CER.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e autorização de procedimento ambulatorial via SISREG.

TERAPIA OCUPACIONAL:

- Atendimento no Centro Especializado em Reabilitação - CER.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Encaminhamento interno da equipe multiprofissional.



Serviços e Procedimentos

FONOAUDIOLOGIA:

- Atendimento no Centro Especializado em Reabilitação - CER.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e autorização de procedimento ambulatorial via SISREG.

PSICOLOGIA:

- Atendimento no Centro Especializado em Reabilitação - CER.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Encaminhamento interno da equipe multiprofissional.

NUTRIÇÃO:

- Atendimento no Centro Especializado em Reabilitação - CER.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e autorização de procedimento ambulatorial via SISREG.

TRATAMENTO DE FERIDAS HANSÊNICAS CRÔNICAS:

Horário de atendimento: Segunda, quarta e sexta de 07:00 à 12:00h.

OBS: Demanda livre, basta apresentar o encaminhamento médico.

TESTE RÁPIDO RT-PCR:

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira de 07:00 à 12:00h.

OBS: Demanda livre.

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO SOCIAL E CONSULTA DE ENFERMAGEM:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Demanda livre.

ULTRASSONOGRAFIA COM DOPLER MEMBROS INFERIORES, SUPERIORES E CARÓTIDAS:

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira de 07:00 à 12:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.

ULTRASSONOGRAFIA:

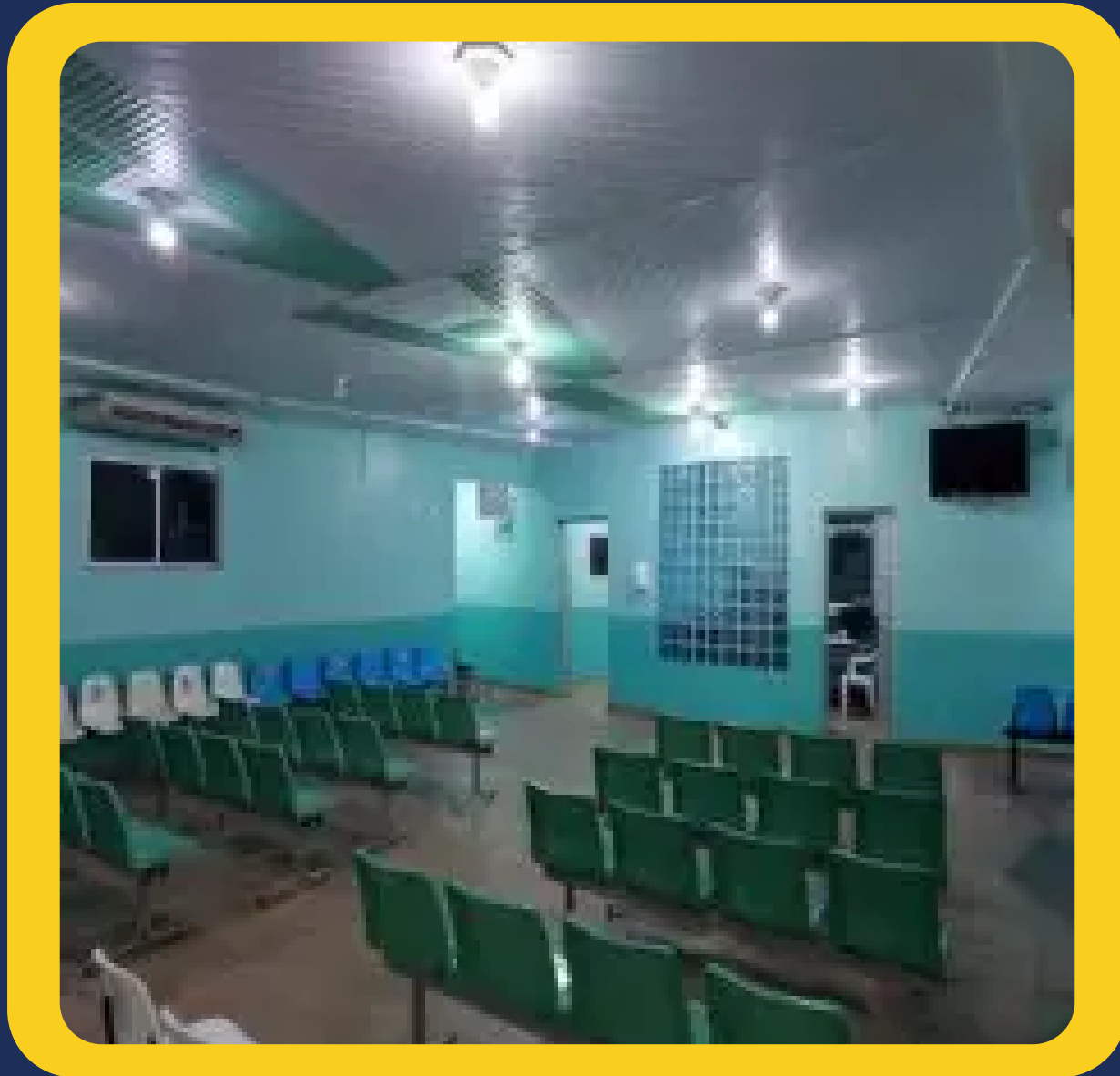
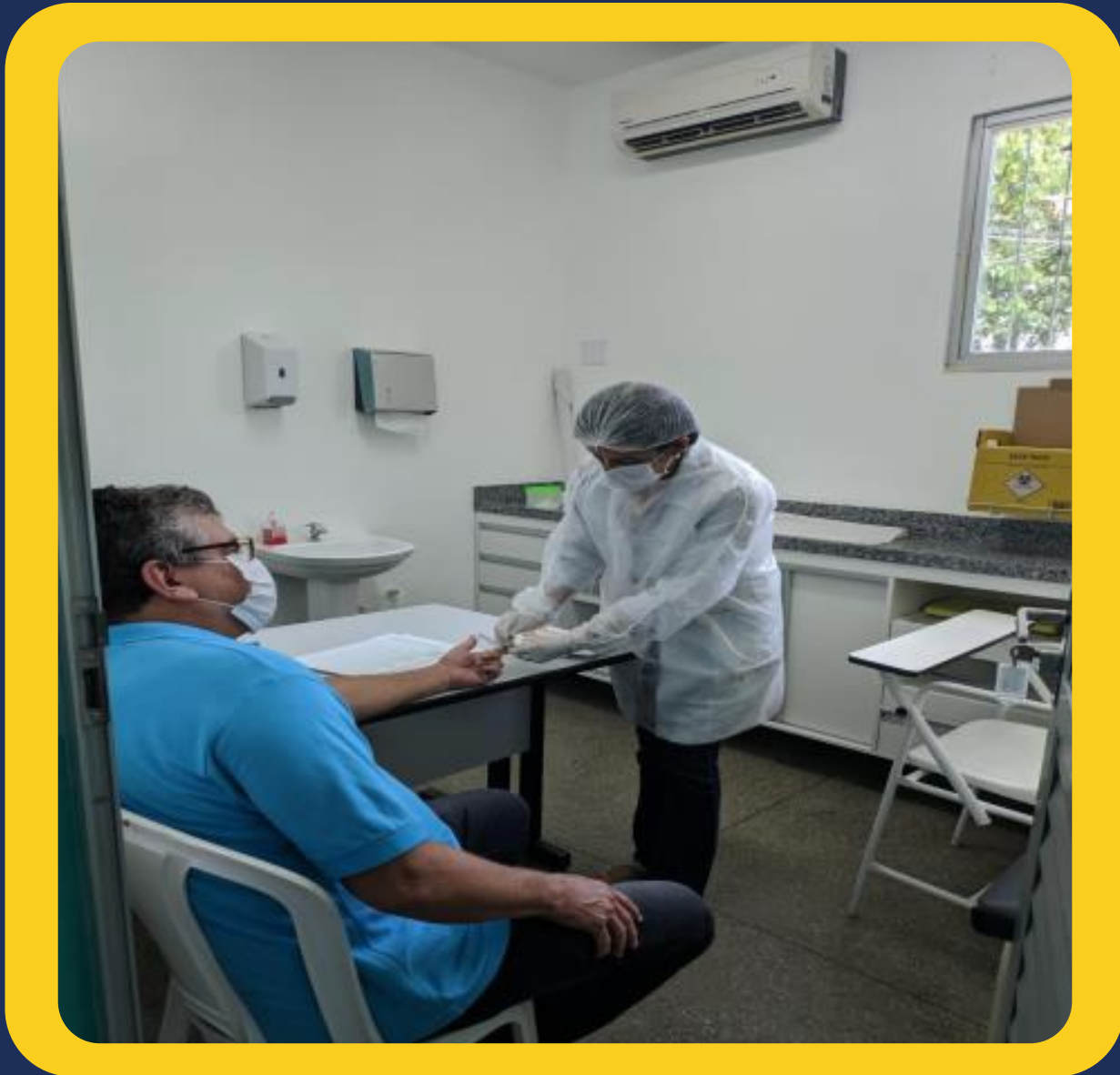
- Mamas;
- Tireoide;
- Abdômen total;
- Rins;
- Vias urinárias;
- Próstata;
- Abdômen superior.

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira de 07:00 à 12:00h.

OBS: Apresentar encaminhamento médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.



Fotos da Unidade





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

José Cesar de Carvalho

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Edson Barroso Pinheiro Neto
Ronaldo Braz Augusto
José Cesar de Carvalho
Raíza Dandara Silva Gomes
Jailson da Silva Tavares

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde

