

POLICLÍNICA CARDOSO FONTES

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/743B.0DDB.ED34.F8DD/25F78817>
Código verificador: 743B.0DDB.ED34.F8DD. CRC: 25F78817

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade

Vivaldo Reis Munhoz



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/743B.0DDB.ED34.F8DD/25F78817>
Código verificador: 743B.0DDB.ED34.F8DD. CRC: 25F78817

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO..... 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

FOTOS DA UNIDADE..... 14

Apresentação

A Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes foi fundada em 04 de novembro de 1944, com a missão de atender pacientes com tuberculose no Estado do Amazonas. Seu primeiro diretor foi o Dr. Moura Tapajós, médico pneumologista que, de forma voluntária, prestava cuidados a uma população acometida por uma doença altamente estigmatizada e prevalente na época.

Ao longo de sua trajetória, a unidade passou por diversas denominações como Dispensário, Ambulatório, Centro de Saúde, até se consolidar como Policlínica. Apesar das mudanças estruturais e organizacionais, manteve sua essência voltada para o enfrentamento da tuberculose, uma enfermidade milenar que, ainda hoje, representa um sério desafio para a saúde pública em nível mundial.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Policlínica Cardoso Fontes

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0112-12



E-mail: policlin_cfuentes@saude.am.gov.br



CNES: 2011883



Telefone: (92) 3627-8204



Canais de Atendimento



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Endereço: Rua Lobo D'Almada,
nº 222, Centro, CEP: 69010-030.

Horário: 07:00 às 17:00h

Segunda - Sexta.

OUVIDORIA SUS

Whatsapp: (92) 98418-5011.

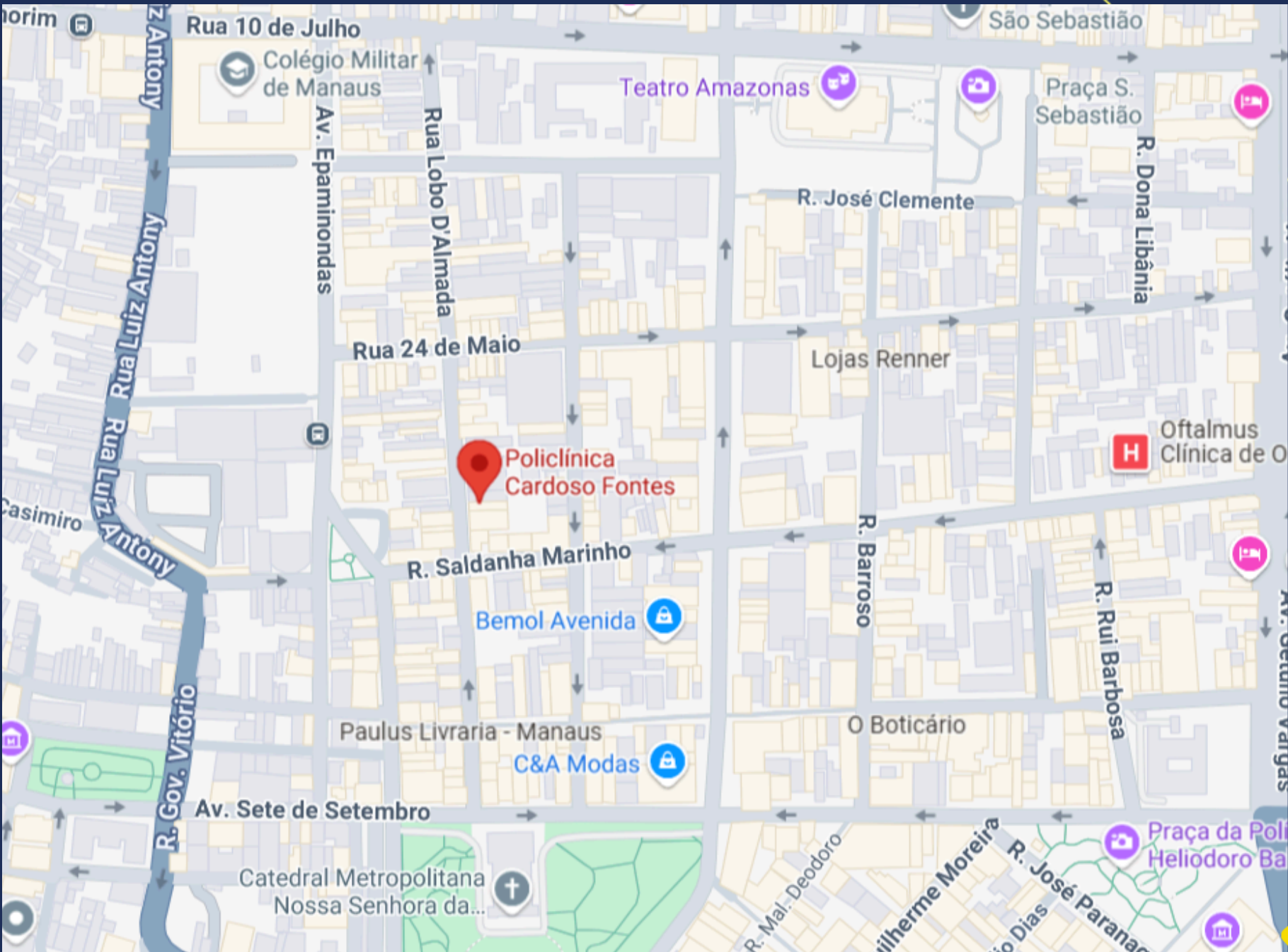
Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/



Localização da Policlínica Cardoso Fontes



Endereço: Rua Lobo D'Almada, 222 - Centro, Manaus - AM, 69010-030

Linhas de ônibus: 300, 315, 316, 319, 326, 330, 356, 357, 401, 422, 439, 440, 442, 443, 447, 448, 454, 455, 457, 461, 500, 560, 640, 002, 515, 517, 535, 540, 600, 604, 619, 621, 650, 651, 652, 654, 676, 101, 110, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 129, 211, 219, 221, 306, 320, 321, 324, 004, 203, 205, 207, 209, 214, 223, 227, 403, 627, 452, 507, 606, 608, 611, 612, 625, 626, 704, 705, 706, 708, 711, 713.

Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar assistência especializada em Pneumologia Sanitária, atuando como referência no Estado do Amazonas para o atendimento ambulatorial de forma específica, curativa e preventiva à tuberculose. A unidade conta com uma equipe multidisciplinar capacitada, que oferece cuidados de forma contínua à população atendida, durante os dias úteis da semana.

VISÃO

Consolidar a Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes como um centro de excelência em pesquisa sobre tuberculose na região Norte.

VALORES

Comprometimento com os pacientes, ética profissional, fortalecimento da equipe multidisciplinar e incentivo a atitudes positivas e colaborativas na busca contínua pelo conhecimento.



Organograma

ORGANOGRAMA
POLICLÍNICA CARDOSO FONTES

DIREÇÃO



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Policlínica Cardoso Fontes?

A Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes **deve ser procurada por meio de encaminhamentos provenientes de outros estabelecimentos de saúde**, nos casos que requerem **avaliação especializada para tuberculose**, conforme os seguintes critérios: resultado do Teste Rápido Molecular para Tuberculose (TRM-TB) com resistência à rifampicina; casos de tuberculose extrapulmonar; falência do tratamento da tuberculose; e resultado do TRM-TB com a indicação “detectado traços”.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Para ser atendido na unidade é necessário apresentar **encaminhamento de um profissional de saúde**, juntamente com **exame de escarro** e **radiografia de tórax**. O atendimento é destinado a todas as faixas etárias, sendo obrigatória a apresentação de **documento oficial com foto** e do **Cartão Nacional de Saúde**. Pacientes menores de 18 anos devem estar acompanhados por um responsável legal, ambos com seus documentos de identificação.



Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ENFERMAGEM - TRIAGEM:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Encaminhamento de um profissional de saúde.

ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 1:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem do **Esquema Básico** (R+I+P+E).

ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 2:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 13:00h.

OBS: Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem dos **Esquemas especiais**.

ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 3:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem do **Esquema Tuberculose Droga Resistente**.

PSICOLOGIA:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Caderneta de consulta da Policlínica. Acolhimento dos pacientes encaminhados pela equipe dos aprazamentos ou equipe médica. Avaliação e diagnóstico psicológicos. Tratamento psicoterapêutico. Importante no processo de tratamento e cura do paciente, enfrentamento de estigmas e fobias.

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO SOCIAL:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 12:00 às 17:00h.

OBS: Caderneta de consulta da Policlínica. Diagnóstico de vulnerabilidade sócio-familiar e trabalhadores que possam interferir no processo de tratamento e cura. Acolhimento e assessoria no atendimento e resoluções de expressões da questão social referentes ao tratamento e processo de cura da TB. Promoção de ações socioeducativas para redução de risco de adoecimento. Intervenções e mediações nos aspectos sociais. Informações e auxílio quanto aos benefícios e garantia de direitos sociais. Busca ativa de usuário em situação de abandono de tratamento / faltoso. Laudo social.

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO/FARMÁCIA:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Receituário medico, Cartão SUS, RG.

TESTES RÁPIDOS (HIV, HEPATITES E SÍFILIS):

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

OBS: Solicitação de exames, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

TESTES RÁPIDOS TRM-TB:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira das 07:00 às 16:00h.

OBS: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

BACTERIOLOGIA (BAAR E CULTURA DO ESCARRO):

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

OBS: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.



Serviços e Procedimentos

PROVA TUBERCULÍNICA - PPD:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 08:00 às 11:00h.

OBS: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

RADIOLOGIA/ RAIOS-X:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 12:00 às 16:00h.

OBS: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

CONSULTA MÉDICA TISIOLOGIA /PNEUMOLOGIA:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Agendamento, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES - SISREG:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

OBS: Encaminhamento médico, solicitação de exames, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.



Fotos da Unidade



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE

Vivaldo Reis Munhoz

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Vivaldo Reis Munhoz
Franklin Willian Queiroz Macuiama
Raíza Dandara Silva Gomes
Tathyane Araújo Leite
Jailson da Silva Tavares

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/743B.0DDB.ED34.F8DD/25F78817>
Código verificador: 743B.0DDB.ED34.F8DD. CRC: 25F78817