

MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretário Executivo

Silvio Romano Benjamin Junior

Secretária Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Elcinei de Lima Sampaio



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS	5
LOCALIZAÇÃO	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
ORGANOGRAMA	8
DÚVIDAS FREQUENTES	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS	12



Secretaria de
Saúde



TRABALHO QUE TRANSFORMA



Apresentação

A Maternidade da Silva Marreiro (MASM), é uma Unidade do Sistema Único de Saúde, reconhecida pelo IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança como referência nas boas práticas e humanização no parto e nascimento.

Fundada em 14 de novembro de 2003 segue trabalhando para maximizar ações com a garantia e a efetivação da política de humanização em todo processo de assistência às mulheres e aos recém-nascidos. Além de garantir as parturientes as normas e diretrizes preconizadas pelo Ministério da Saúde.

Oferecendo à população um padrão de qualidade nos serviços de obstetrícia e neonatologia. É totalmente pública, 100% contratualizada com o SUS (Sistema Único de Saúde), dessa forma, não realiza qualquer atendimento particular ou a convênios.

Tem como finalidade o pronto atendimento, funcionando em 24 horas nos casos de urgências e emergências obstétricas e de internação hospitalar, além das especialidades médicas, oferecemos os serviços de enfermagem, assistência social, serviços de apoio diagnósticos e terapêuticos, unidade de neonatologia e serviço de remoções para outras instituições.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Nome da Unidade de Saúde

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0099-00



Email:
mat_amarreiro@saude.am.gov.br



CNES: 3004104



Telefone: (92) 3643-5526



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Samaúma, 630- Monte das Oliveiras,
Manaus - AM,

CEP 69093-132

Horário: 8 às 18 horas.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria MASM

ouvidoria.masm@gmail.com

Horário: 08h às 18h.

Segunda - Sexta.

Canal de atendimentos através do link:

<https://forms.gle/jB1WR2YUCZ6EYqFJ8>

Acesse através do QR Code

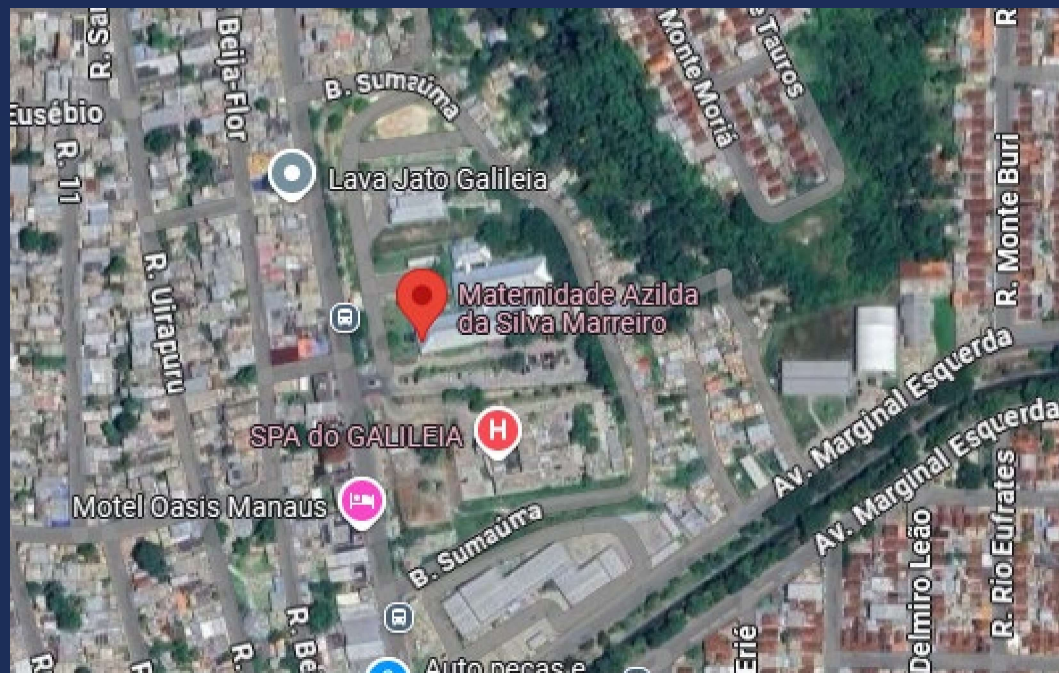


Nome da Unidade de Saúde

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Av. Samaúma, 630, Monte das Oliveiras - Manaus /AM CEP 69 093-132

Linhas de ônibus: 446, A032, 315, 042, 443, 029, A456





Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir à parturiente, assistência humanizada e qualificada em tempo integral durante o parto e puerpério, bem como ao recém-nascido, respeitando os preceitos éticos e morais.

VISÃO

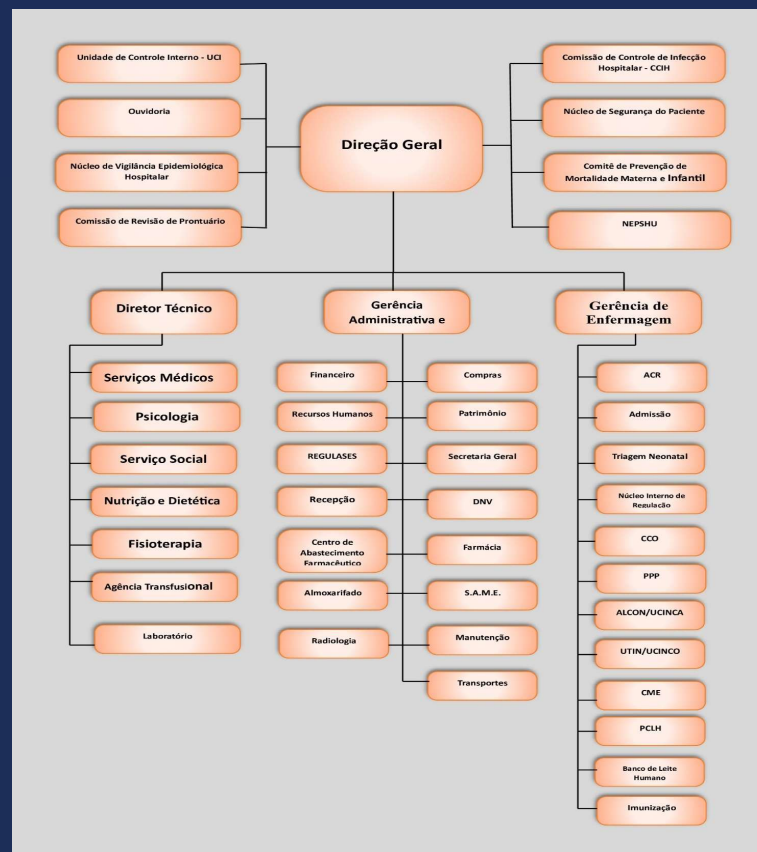
Tornar unidade de referência no atendimento às grávidas e seus recém-nascidos na Zona Norte de Manaus.

VALORES

Ética e Transparência; Qualidade; Humanização; Comprometimento; Competência Técnica; Inovação; Responsabilidade Socioambiental.



Organograma



MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Maternidade Azilda da Silva Marreiro?

Grávidas: Trabalho de parto, sangramento, abortamento em curso, perda de líquido, perda do tampão mucoso, ausência dos movimentos fetais, aumento da pressão arterial durante a gestação (SHEG), grávidas com sintomas de covid-19, quadro clínico com suspeita de apendicite, hiperemêse gravídica, com encaminhamento da APS, quadro clínico de infecção urinária grave e demais urgências obstétricas.

Recém-Nascidos até 28 dias de nascido: com sinais de icterícia, com infecção do coto umbilical, com infecção ocular.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Precisa estar grávida ou mulheres com sinais e/ou sintomas de gravidez.

Portar documento de Identidade com foto, cartão de Pré-natal e Cartão Nacional de Saúde (CNS), Comprovante de Residência e preferencialmente ser residente da zona norte de Manaus.

Recém-Nascidos até 28 dias de nascido apresentar Certidão de Nascimento e Cartão Nacional de Saúde (CNS).

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

Obs.: Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documentos pessoais.

Qual o tempo médio de espera?

A unidade dispõe do setor de Atendimento e Classificação de Risco - ACR que estipula o tempo de espera pelo grau de prioridade da gestante.



Dúvidas Frequentes:

Internação

O processo de internação poderá ser diferente de acordo com diagnóstico médico. Além das condições de pré-parto, quadro clínicos graves podem levar a internação como: sangramento durante a gestação, abortamento em curso, perda de líquido, aumento da pressão arterial durante a gestação, grávidas com COVID-19, suspeita de apendicite, hiperemêse gravídica, infecção urinária grave durante a gestação, além dos recém-nascidos com sinais de icterícia, recém-nascidos com infecção do coto umbilical, recém-nascidos com infecção ocular. O tempo de liberação para a alta é de 24 a 48 horas para parto normal e de 48 a 72 horas para parto cesárea. Porém, em alguns casos, pode ser necessário que a mulher ou o recém-nascido permaneçam no hospital por mais tempo.

Acompanhantes

Toda paciente tem direito a um acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto, através da Lei 11.108 de 2005. A troca de acompanhantes está sendo realizada duas vezes por dia: Manhã 7h30 às 9h e Noite 19h30 às 21h.

Visitantes

Toda paciente tem direito a visita, sendo uma vez por dia, das 16h às 17h.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA :

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: ACR, Sala de Admissão, Pré-Parto, Sala de Parto, Centro Cirúrgico, ALCON.

Requisitos: Indicação Médica, resultado de exames de ultrassom.

OUIDORIA DA UNIDADE:

Horário de atendimento: Dias úteis das 8h às 18h.

OBS: Para qualquer cidadão, servidor ou entidade que deseje registrar denúncia, reclamação, sugestão, elogio ou solicitar esclarecimentos relacionados à saúde.

Onde: Sala da Ouvidoria.

FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO :

Horário de atendimento: Dias úteis das 8h às 18h.

Onde: SAME (Serviço Arquivamento Médico e Estatístico).

Requisitos: Paciente ou responsável munidos de documento de identificação.

TESTE DO PEZINHO E TESTE DO CORAÇÃO ZINHO:

Horário de atendimento: Dias úteis das 8h às 18h e aos Sábados 7h às 13h.

Onde: Sala de Triagem Neonatal.

Requisitos: Até 48 horas de nascido.



Serviços e Procedimentos

EMIÇÃO DA CERTIDÃO DE REGISTRO DE NASCIMENTO:

Horário de atendimento: De Segunda a Sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h e Sábado de 8h às 12h.

Onde: Cartório, ao lado da recepção próximo às salas de DNV e NIR.

Requisito: Pais casados – Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), Certidão de Casamento e RG (identidade) do responsável pelo registro (pai ou mãe), presença obrigatória do pai ou da mãe; Pais não casados – Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG (identidade) dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe; Pais não casados em cartório e menores de 16 anos: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG (identidade) dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe, presença obrigatória do pai ou da mãe do (s) menor (es) de 16 anos, com documento de identidade (RG).

EMIÇÃO DA DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO (DNV):

Horário de atendimento: Todos os Dias das 8h às 18h.

Onde: Sala de Emissão de DNV em frente ao Cartório.

Requisito: Pais Casados – Certidão de Casamento e Documento oficial com foto (RG, CNH ou Carteira de Trabalho); Pais não casados – Documento Oficial com foto.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇOS DE FONOAUDIOLOGIA TESTE DA LINGUINHA E TESTE DA ORELINHA:

Horário de atendimento: Todos os dias de 7h às 19h.

Onde: Sala de Fonoaudiologia.

Requisitos: Após 24 horas de nascido.

SERVIÇO DE NEONATOLOGIA/ATENDIMENTO AO RECÉM-NASCIDO PATOLÓGICO:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Alojamento Conjunto (ALCON).

Requisitos: Bebês nascidos na maternidade com indicação médica até 28 dias de nascidos e bebês externos em caso de emergência.

SERVIÇO DE NEONATOLOGIA/TESTE DO OLHINHO:

Horário de atendimento: No momento da alta.

Onde: Alojamento Conjunto (ALCON).

Requisitos: Bebês nascidos na maternidade a partir de 48 horas de nascido.

EXAMES LABORATORIAIS:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Laboratório.

Requisitos: Usuários vinculados à unidade com indicação médica.

EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Sala de Ultrassonografia.

Requisitos: Usuários vinculados à unidade com indicação médica.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA/CURETAGEM:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Centro Cirúrgico.

Requisitos: Indicação médica, resultado de ultrassom.

SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA/PARTO CESÁRIA:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Centro Cirúrgico.

Requisitos: Indicação médica de parto cesária.

SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA/PARTO NORMAL:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Pré-Parto, Parto e Puerpério (PPP).

Requisitos: Indicação médica, resultados de exames, Pré-Parto.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ATENDIMENTO AO ÓBITO PERINATAL:

Horário de atendimento: Dias úteis das 7h às 13h e de 14h às 20h; sábados, domingos e feriados 8h às 18h.

Onde: Sala de Psicologia.

Requisitos: Gestantes e puérperas que perderam bebês a partir da 28ª semana de gestação até o 7º dia após o nascimento.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ACOMPANHAMENTO DE PUÉRPERAS E RECÉM-NASCIDOS PREMATUROS NA UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL-UTIN(METODO CANGURU 1ª ETAPA):

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: UTIN.

Requisitos: recém-nascidos prematuros com indicação médica.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ATENDIMENTO PSICOLÓGICO:

Horário de atendimento: Dias úteis das 7h às 13h e de 14h às 20h; sábados, domingos e feriados 8h às 18h.

Onde: Sala de Psicologia.

Requisitos: Gestantes, puérperas e acompanhantes admitidos na unidade.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ACOMPANHAMENTO DE PUÉRPERAS E RECÉM-NASCIDOS PREMATUROS NA UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS-UCINCO E UCINCA (METODO CANGURU 2ª ETAPA):

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: UCINCO e UCINCA.

Requisitos: recém-nascidos prematuros com indicação médica.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ACOMPANHAMENTO DE RECÉM-NASCIDOS PREMATUROS, SEGUIMENTO AMBULATORIAL (METODO CANGURU 3ª ETAPA):

Horário de atendimento: Segundas, Terças, Quintas e Sextas (excetos feriados e pontos facultativos) de 13h às 19h.

Onde: Consultório Ambulatorial do Banco de Leite.

Requisitos: recém-nascidos prematuros nascidos nesta maternidade com indicação médica para acompanhamento, até o ganho de peso corporal de 2,5kg ou conforme necessidade.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIO-X:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Sala de Radiologia.

Requisitos: usuários vinculados à unidade com indicação médica.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/COLETA DE LEITE HUMANO EXTRAÍDO CRU:

Horário de atendimento: Todos os dias 24 horas.

Onde: Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH), em frente ao posto de enfermagem dos ALCONs.

Requisitos: Leite Humanos extraído cru.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CAPITAÇÃO DE DOADORAS DE LEITE HUMANO:

Horário de atendimento: Dias úteis de 8h às 18h.

Onde: Banco de Leite.

Requisitos: Puérperas com alta produção de leite humano, visita domiciliar previamente marcada.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/PASTEURIZAÇÃO DE LEITE HUMANO CRU :

Horário de atendimento: Dias úteis das 8h às 18h.

Onde: Banco de Leite Humano.

Requisitos: Leite Humano Extraído Cru.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CUIDADOS INTENSIVOS DE NEONATAL:

Horário de atendimento:

Todos os dias 24 horas.

Onde: UCINCO / UTIN.

Requisitos: Requisitos recém-nascido prematuro que necessita de assistência de alta complexidade.

SERVIÇO SOCIAL/NOTIFICAÇÃO DE EVASÃO HOSPITALAR AO CONSELHO TUTELAR :

Horário de atendimento: Dias

úteis 7h às 13h e das 14h às

20h/Sábados, Domingos e

Feriados 8h às 18h.

Onde: Sala do Serviço Social.

Requisitos: Puérpera com recém-nascido sem alta pediátrica.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/HOSPEDAGEM DE PUÉRPERAS COM RN EM UCINCO/UTIN :

Horário de atendimento:

Todos os dias 24 horas.

Onde: Albergue.

Requisitos: Puérperas com recém-nascido internado na UCINCO/UTIN.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ORIENTAÇÃO PSICOSSOCIAL:

Horário de atendimento: Dias

úteis 7h às 13h e das 14h às

20h.

Onde: Sala de Psicologia.

Requisitos: Puérperas com bebês prematuros internados em UCINCA e UTIN.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO SOCIAL/ORIENTAÇÃO AOS FAMILIARES QUANTO AO ÓBITO MARTENO E NEONATAL:

Horário de atendimento: Dias úteis 7h às 13h e das 14h às 20h/Sábados, Domingos e Feriados 8h às 18h.

Onde: Sala do Serviço Social.

Requisitos: Acompanhantes e pacientes internados na unidade.

SERVIÇO SOCIAL/ORIENTAÇÃO AOS RESPONSÁVEIS FAMILIARES PUÉRPERA MENOR DE IDADE:

Horário de atendimento: Dias úteis 7h às 13h e das 14h às 20h/Sábados, Domingos e Feriados 8h às 18h.

Onde: Sala do Serviço Social.

Requisitos: Puérperas menores, desde a internação até o momento da alta médica.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA

Silvio Romano Benjamin Junior

SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Elcinei de Lima Sampaio

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Elcinei de Lima Sampaio

Lucas de Souza Lima

Máximo Francisco Alves

Samir Salim Jorge Elgaly

Simone Bentes da Rocha

Virgínia Pereira Lopes

Ester Lúcia Machado Jacinto

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde

