

SPA E POLICLÍNICA DANILO CORRÊA - 2025

CARTA DE SERVIÇOS

JUNHO/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4E61.31F6.2577.D8E1/66828802>
Código verificador: **4E61.31F6.2577.D8E1** CRC: **66828802**

Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executivo de Assistência
Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade
Simone Verônica Mendes Dias



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4E61.31F6.2577.D8E1/66828802>
Código verificador: **4E61.31F6.2577.D8E1** CRC: **66828802**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS	5
LOCALIZAÇÃO	6
DADOS DA UNIDADE.....	7
ENDEREÇO DA UNIDADE	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	9
ORGANOGRAMA.....	10
DÚVIDAS FREQUENTES.....	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS.....	15
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS.....	16
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS	12



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4E61.31F6.2577.D8E1/66828802>
Código verificador: **4E61.31F6.2577.D8E1** CRC: **66828802**

Apresentação

Em primeiro de outubro de 2008, foi inaugurado o SPA e Policlínica Danilo Corrêa. Uma Unidade da Rede Estadual de Saúde destinada aos Serviços de Pronto-Atendimento e Ambulatorial. O prédio tem 04 (quatro) andares e mais de 70 (setenta) ambientes, distribuídos em mais de 4.000m². Atualmente a Unidade apresenta os seguintes serviços: No Serviço de Pronto Atendimento, que ficam no térreo da Unidade e no 1º andar, são oferecidos os Serviços de Urgência e Emergência de baixa e média complexidades, sendo eles nas áreas de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica e Odontológica. Além de consultas, são oferecidos exames de apoio ao diagnóstico, como Raio-x, (ECG, Gasometria e Exames laboratoriais (Hemograma, Urina, Fezes e Sorológicos: HIV, Sífilis e Hepatites), assim como leitos para internações de curta permanência (até 24 horas).

O SPA presta o primeiro atendimento aos casos emergenciais, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.



SPA E POLICLÍNICA DANILO CORREA

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0095-87



Email: pa_dcorrea@saude.am.gov.br



CNES: 2012758



Telefone: (92) 3649 - 5800



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Avenida Noel Nutels, s/n – Cidade Nova- Manaus-AM, CEP 69060-000



Horários

- SPA: 24hrs
- Policlínica: 07h00 às 18h00 (Segunda – Sexta)

Ouvidoria SUS

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

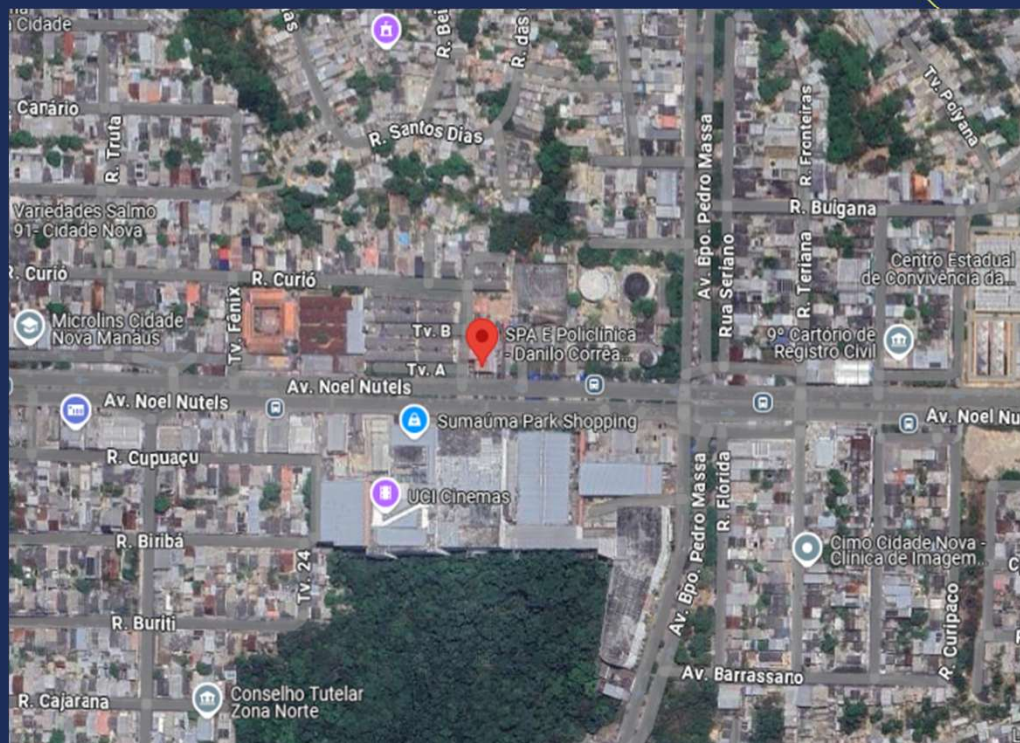


SPA e Policlínica Danilo Correa

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Endereço da Unidade de Saúde com CEP Linhas de ônibus:

016, 037, 039, 040, 049, 050, 051, 352, 358, 408, 418, 450, 640 e 641.





Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar cuidado humanizado e de excelência em saúde, com foco na vida e no acolhimento com qualidade aos usuários do SUS.

VISÃO

Ser um SPA e Policlínica de excelência, valorizando a integralidade do cuidado, a humanização, modernização e a integração com o Sistema Único de Saúde, de forma sustentável.

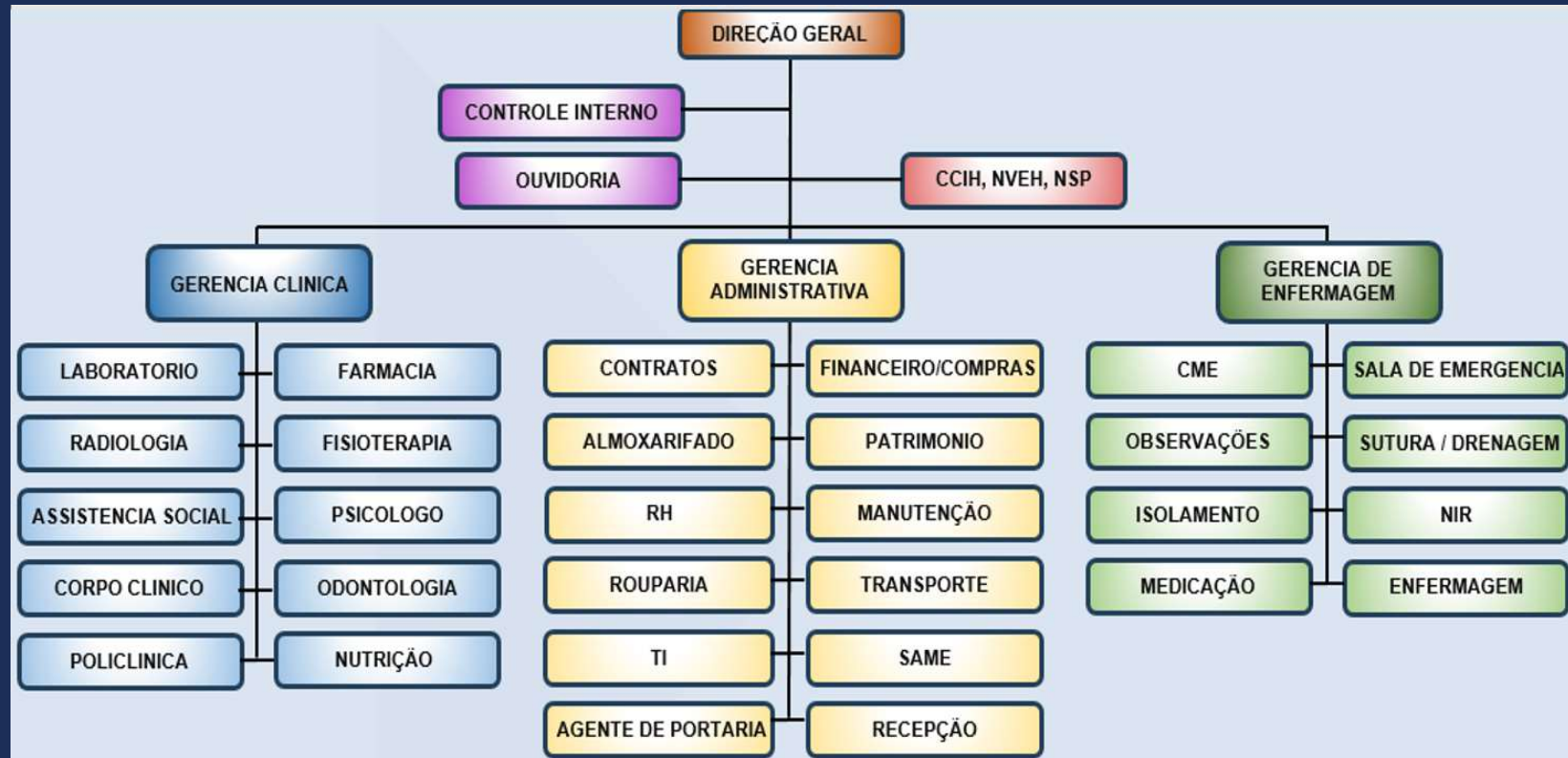
VALORES

Humanização, Ética, Igualdade, Transparência e Excelência.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4E61.31F6.2577.D8E1/66828802>
Código verificador: **4E61.31F6.2577.D8E1** CRC: **66828802**

ORGANOGRAMA



SPA E POLICLÍNICA DANILO CORRÊA



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o SPA Danilo Correa?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica:

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona norte de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.

Qual o tempo médio de espera?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso. A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma: Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

Onde: Sala de emergência e consultórios

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

CLÍNICO GERAL

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: a partir de 15 anos de idade;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS;

PEDIATRIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: de 29 dias a 14 anos 11 meses e 29 dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: : 24h, todos os dias, exceto

Drenagem (8h às 12h e 14h às 17h).

OBS: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, drenagem e sutura;

Onde: Consultório Cirúrgico/Sala de Sutura, Sala de Drenagem Sala de Emergência e Enfermarias

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 08h as 23h

OBS: horário flexível de acordo com a estrutura da unidade

Onde: Consultório odontologia

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.



Serviços e Procedimentos

RAIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens.

Onde: Sala de Raio-x

Requisito: Necessário requisição médica

LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico. Exames de sangue, urina, parasitológico, enzimas cardíacas, RT-PCR, malária.

Onde: Sala de coleta

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar

OBSERVAÇÃO/INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24 h, todos os dias

OBS: pacientes elegíveis para seguimento de tratamento dentro da unidade de saúde

Onde: Enfermaria masculina, feminina e pediátrica

Requisito: Atendimento médico e solicitação de internação



Serviços e Procedimentos

CURATIVO:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: serviços realizados pela equipe de enfermagem

Onde: sala de curativo

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

TROCA DE SONDA ENTERAL OU VESICAL:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: Troca apenas em caso de urgências e emergências. Sonda enteral tipo Dobbhoff, para adultos; Sonda vesical para todas as idades.

Onde: Sala de curativo.

Requisito: Atendimento e avaliação médica, e liberação para realização do procedimento.

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24 h, todos dias;

OBS: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo

Onde: Sala da Ouvidoria, e site: <https://falabr.cgu.gov.br>

Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Simone Verônica Mendes Dias

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Osmar Paes de Andrade Neto
Celso Alfaia Barbosa

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4E61.31F6.2577.D8E1/66828802>
Código verificador: **4E61.31F6.2577.D8E1** CRC: **66828802**