

MATERNIDADE ANA BRAGA

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de **Saúde**



Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Direção da Unidade
Edilson Silva de Albuquerque



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS	5
LOCALIZAÇÃO	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
ORGANOGRAMA	8
DÚVIDAS FREQUENTES	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS	12



Secretaria de
Saúde



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/58C4.5D85.D59D.F9EA/4EA8489D>
Código verificador: **58C4.5D85.D59D.F9EA** CRC: **4EA8489D**

Apresentação

A Maternidade Ana Braga, localizada na cidade de Manaus, é especializada no atendimento de urgência e emergência obstétrica e neonatal. Seu público-alvo inclui gestantes de risco habitual e alto risco, pacientes atendidas pelo Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVVIS) e mulheres em busca de acompanhamento para Planejamento Familiar.

Com o compromisso de oferecer atendimento de excelência e garantir condições adequadas à população do Amazonas, a Maternidade ampliou sua capacidade de leitos e investiu na aquisição de equipamentos essenciais para o tratamento clínico de alta complexidade, voltado a gestantes, puérperas e recém-nascidos.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Maternidade Ana Braga

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295./0079-67



Email: direcao.mab@saude.am.gov.br



CNES: 3151794



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Alameda Cosme Ferreira, s/n –
São CEP 69082-000 | José Operário
I, Manaus - AM,

Horário: 24 horas

Segunda à domingo.

Ouvidoria SUS

Horário: 08h às 14h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

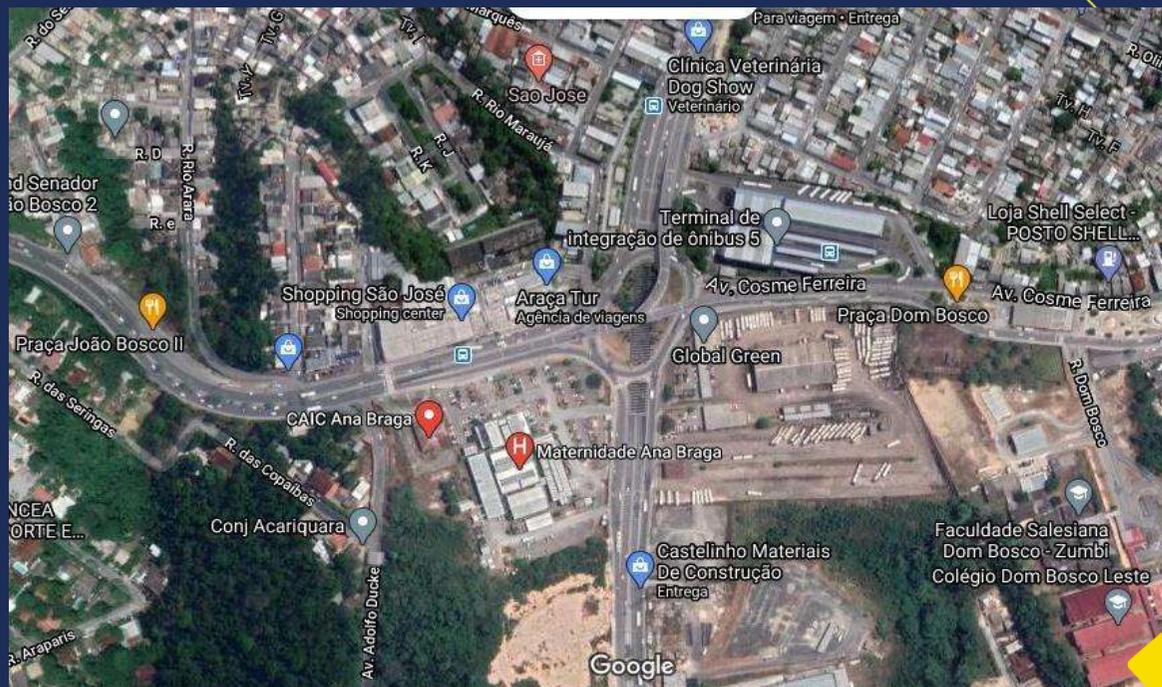


Maternidade Ana Braga

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de Saúde



Alameda Cosme Ferreira s/n, São José Operário I CEP: 69082-000 (Em frente ao UAI Shopping São José) Linhas de ônibus: 008, 014, 073, 352, 519, 600, 602, 650, 651, 652, 671, 672,675, 676, 678, 016, 0,80, 355, 418, 621, 677





Identidade Organizacional

MISSÃO

Desenvolver atividades de atenção à saúde da mulher e o recém-nascido, durante o ciclo gravídico puerperal na área hospitalar com qualidade, resolutividade e de forma humanizada.

VISÃO

Ser um centro de excelência em assistência obstétrica e neonatal, reconhecido pela alta complexidade, sustentabilidade, promoção do acolhimento e humanização do cuidado, com um modelo de gestão e governança eficaz, centrado na família.

VALORES

Humanização Acolhimento Respeito, Competência, transparência Ética, Espírito de Equipe.



Organograma

MATERNIDADE ANA BRAGA

NEPSHU: Núcleo de Educação Permanente em Saúde Humanizada

CENPES: Centro de Ensino e Pesquisa.

NVEH: Núcleo de Vigilância Epidemiológico Hospitalar

SCIH: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

NSP: Núcleo de Segurança do paciente

BLH: Banco de Leite Humano

PCLH Posto de Coleta de Leite Humano

SAVVIS: Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual

UCINCO: Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional

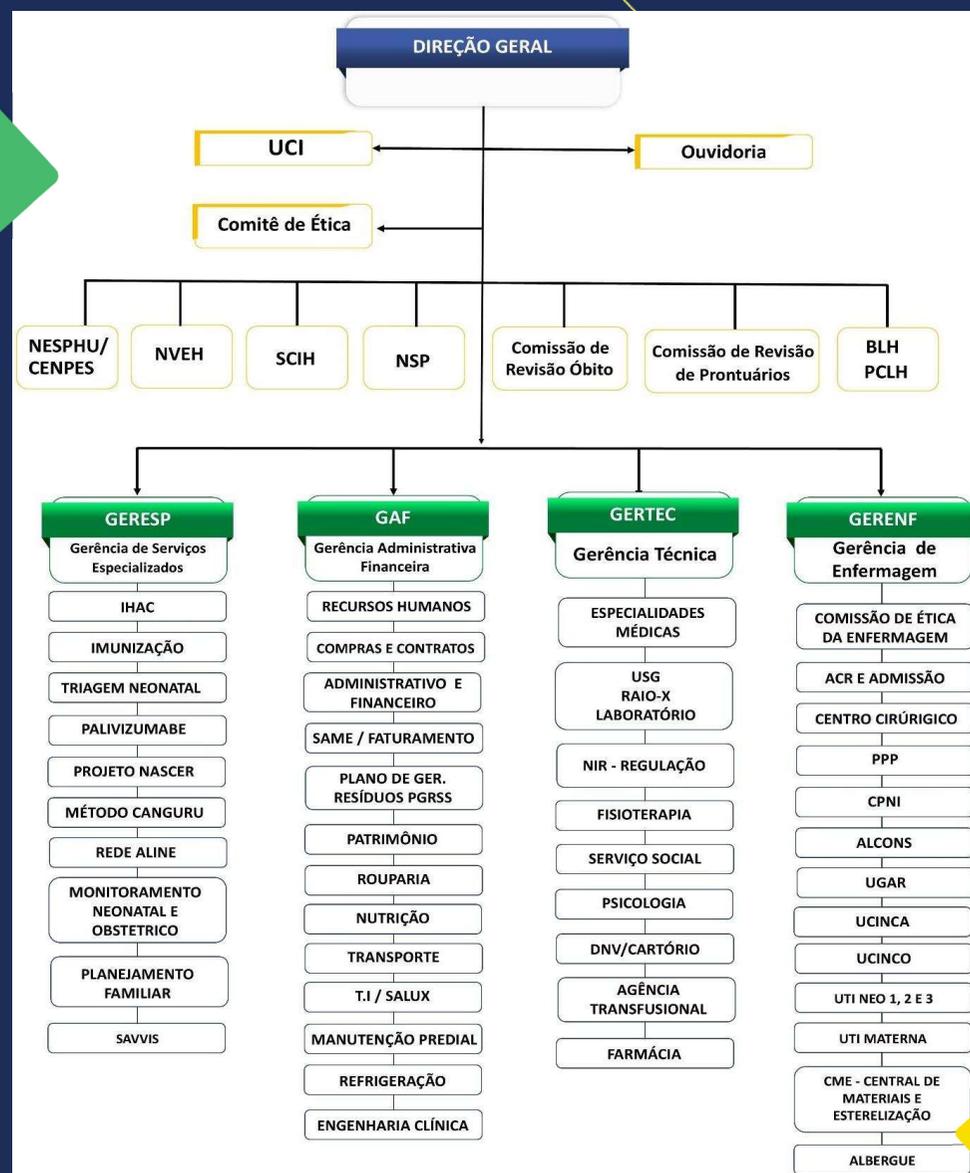
UCINCA: Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru

UGAR: Unidade de Gravidez de Alto Risco

CNPI: Centro de Parto Normal Intra-hospitalar

T.I.: Setor de Informática

UCI: Unidade de Controle Interno



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Maternidade Ana Braga?

O atendimento é destinado a grávidas e mães que tiveram bebês na unidade, com até 28 dias de nascimento. Devem procurar a unidade de saúde: gestantes de risco habitual e de alto risco em trabalho de parto; gestantes com comorbidades que necessitem de tratamento clínico; gestantes e puérperas com sinais e sintomas de COVID-19; recém-nascidos que precisem de atendimento em neonatologia; mulheres que necessitem do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVVIS); e aquelas que buscam iniciar o acompanhamento para Planejamento Familiar.

O que preciso para ser atendido na unidade?

PARA MULHERES GRÁVIDAS: Documento de Identificação Oficial com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, Carteira funcional de Conselho Profissional); Cartão pré-natal, se gestante ou puérperas imediatas; Cartão Nacional de saúde – Cartão SUS; Comprovante de Residência. **PARA RECÉM NASCIDOS:** Certidão de Nascimento; Cartão SUS; Caderneta da Criança; Comprovante de residência. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

Qual o tempo médio de espera?

O tempo de espera é definido com base no protocolo de acolhimento e classificação de risco. Mulheres no período gravídico-puerperal são avaliadas por profissionais devidamente capacitados e classificadas conforme os seguintes níveis: Vermelho (Emergência, atendimento imediato), Laranja (Muito urgente, atendimento em até 15 minutos), Amarelo (Urgente, atendimento em até 60 minutos), Verde (Pouco urgente, atendimento em até duas horas), Azul (Não urgente, não é considerada prioritária, sendo recomendada a busca por atendimento em uma unidade básica de saúde).



Dúvidas Frequentes:

Acolhimento Noturno e/ou Diurno

A Maternidade Ana Braga funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, garantindo atendimento contínuo e seguro para gestantes, parturientes e recém-nascidos. Conta com uma equipe especializada disponível em tempo integral para atender casos de urgência e emergência, oferecendo cuidado humanizado e suporte profissional em todos os momentos.

Acompanhantes

Os serviços de saúde são obrigados a permitir a presença, junto à parturiente, de **1 acompanhante** (escolhido pela paciente) durante o trabalho de parto, o parto e o pós-parto imediato. Troca de acompanhantes de 06:00 às 10:00h.

Visitantes

As visitas às pacientes internadas ocorrem nos seguintes horários: das 16h às 17h (período vespertino) e das 20h às 21h (período noturno).



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Horário de atendimento: 24 horas.

OBS: Mulheres grávidas e recém nascidos até 28 dias do nascimento.

Onde: Atendimento de Classificação de Risco (ACR). Térreo.

FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO: SAME

Horário de atendimento: 08:00 ÀS 17:00, Segunda a Sexta.

OBS: Mulheres e Recém nascidos que foram atendidos na unidade.

Onde: Anexo da unidade / Externo

Requisito: Após alta realizar requerimento de acesso as informações, se necessário, com documento com foto.

OUVIDORIA DA UNIDADE:

Horário de atendimento: 08:00h às 14:00h / 16:00h às 22:00h

OBS: Para qualquer cidadão, servidor ou entidade que deseje registrar denúncia, reclamação, sugestão, elogio ou solicitar esclarecimentos relacionados à saúde.

Onde: Entrada na Recepção de Admissão.

INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24 horas

OBS: paciente é encaminhada ao consultório médico onde aguardará o atendimento conforme a prioridade definida.

Onde: Recepção de Admissão, sentido Av. Autaz Mirim - Distrito



Serviços e Procedimentos

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:

Horário de atendimento: 24h.

OBS:

Onde: Sala da Farmácia. Térreo, em frente ao Refeitório.

Requisito: Prescrição Médica.

ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

Horário de atendimento: 07h às 19h, segunda a sexta.

OBS: Gestantes, puérperas, acompanhantes, mulheres vítimas de violência sexual e/ ou mulheres atendidas pelo Planejamento Reprodutivo.

Onde: Sala de Psicologia. Térreo.

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: Recém Nascidos internados na UTI Neonatal e Pacientes internadas na UTI Materna, PPP e CPNI.

Onde: Admissão 2

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Horário de atendimento: 07h às 19h, diariamente.

OBS: Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação

Onde: Sala ao lado do Raio X. Térreo.

SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

Horário de atendimento: 07 às 19h segunda a sexta.

OBS: Para recém nascidos com indicação da especialidade.

Onde: Alcon 2.

NUTRICIONISTA CLÍNICA

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: internação na unidade.

Onde: Localizado dentro do BLH.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO/EXAMES LABORATORIAIS / BIOQUÍMICO

Horário de atendimento: 24h.

OBS: Solicitação de Exame emitida pelo médico e Enfermeiro do CPNI.

Onde: Sala do Laboratório. Térreo

SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / ATENDIMENTO TRANSFUSIONAL

Horário de atendimento: 24h.

OBS: Solicitação médica de transfusão.

Onde: Sala do Banco de Sangue. Térreo, ao lado da Radiologia. UTIs, ALCONs, CCO e PPP.

SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO (BCG/HEPATITE B/ H1N1 E PALIVIZUMABE)

Horário de atendimento: 07h às 17h.

OBS: Recém-Nascidos e Puérperas vinculados à unidade, conforme calendário vacinal do Programa Nacional de Imunização - PNI e Caderneta da Gestante/Criança. H1N1: Exclusivo para Puérperas

Onde: Sala de Vacina. Térreo

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/TESTE CORAÇÃOZINHO

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: Recém Nascidos.

Onde: Sala de Triagem Neonatal, 1º andar.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ TESTE DO PEZINHO

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: Recém Nascidos.

Onde: Sala de Triagem Neonatal, 1º andar.

SERVIÇO DE NEONATOLOGIA/ TESTE DO OLHINHO

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: Recém Nascidos, Caderneta da Criança.

Onde: Sala de triagem, ALCON 1 e ALCON 2.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS – X

Horário de atendimento: 24h.

OBS: Solicitação emitida pelo médico. Raio X de Tórax AP em recém-nascidos; Raio X de Tórax em parturientes, com utilização de EPI'S na gestante.

Onde: Sala da Radiologia. Térreo, ao lado do Serviço Social.

SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA/

ULTRASSONOGRAFIA:

Horário de atendimento: 24h.

OBS: Solicitação médica. Ultrassonografia obstétrica; transvaginal; obstétrica com doppler; do abdômen total; pélvica; mamária; partes moles; transfontanela; sistema urinário; bolsa escrotal; morfológica; abdômen superior; parede abdominal.

Onde: . Térreo, ao lado da Sala de Transfusão Sanguínea

SAVVIS - SERVIÇO DE ATENDIMENTO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL

ABORTAMENTO LEGAL

Horário de atendimento: 07h às 19h.

OBS: atendimento SAVVIS: vítima de Violência Sexual, livre demanda ou referenciada e abortamento legal conforme Decreto-Lei n.º 2.848/1940 e Lei n.º 12.015/2009 / conforme ADPF 54.

Onde: Térreo, sala do planejamento familiar;

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NEONATOLOGIA

Horário de atendimento: 24h.

OBS: Recém - Nascidos Prematuro e/ou com Indicação Médica

Onde: UCINCA, UTIN (1,2 e 3) e UCINCO.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE CARTÓRIO

Horário de atendimento: 07h às 17h.

OBS:. Documentos oficiais e Declaração de Nascido Vivo
Via de cor amarela.

Onde: .Térreo da Recepção Central

SERVIÇO DE DNV – DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO

Horário de atendimento: 07h as 17h.

OBS:. Responsável legal pelo recém-nascido com os
Documento oficial comprobatório.

Onde: . Térreo da Recepção Central ao lado do cartório.

PLANEJAMENTO REPRODUTIVO

Horário de atendimento: 07h às 13h (Terça e Sexta).

OBS:. Documento de Identificação Oficial com foto; Cartão SUS; Manifestação de vontade; Comprovante de Residência atualizado e/ou; Declaração de Vida e residência. Menores de 18 anos devem ser acompanhados de seu responsável legal.
LAQUEADURA TUBÁRIA (somente para grávidas com indicação de cesárea.). **DIU:** Mulheres de qualquer idade que sejam sexualmente ativas e não queiram engravidar.

Onde: . Térreo, sala do planejamento familiar;

BANCO DE LEITE HUMANO - BLH

Horário de atendimento: 08h às 18h . Segunda à sexta.

OBS:. Mulheres em fase de amamentação podem doar leite materno. É preciso apresentar exames atualizados do pré-natal, com validade de até seis meses. Os exames devem incluir hemograma completo, HIV, Hepatite B, Hepatite C e Sífilis.

Onde: . Térreo atrás da Recepção Central.



Serviços e Procedimentos

POSTO DE COLETA HUMANO - PCLH

Horário de atendimento: 24h.

OBS: atendimento contínuo e sem necessidade de agendamento às mães de bebês internados na unidade. Atendemos mães com problemas a amamentação dentro do horário de atendimento.

Onde: .ao lado da UTIN.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA À PUÉRPERA E AO RN

Horário de atendimento: 24h

OBS: Pós parto, Abortamento.

Onde: Alojamento Conjunto 2 e 3, no 2º andar e 3º andar, respectivamente.

AMBULATÓRIO MÉTODO CANGURU 3º ETAPA

Horário de atendimento: 08h às 16h segunda a sexta (somente as sextas-feiras de 08h às 11h).

OBS: acompanhamento ambulatorial da criança e da família, após a alta hospitalar

Onde: .ao lado do planejamento reprodutivo.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA À GRAVIDEZ DE ALTO RISCO

Horário de atendimento: 24h.

OBS: : Gestantes de Alto Risco, AIH. Internação.

Onde: Unidade de Gestação de Alto Risco - UGAR, 1º andar, ao lado da UCINCA. Horário: 24h.



Serviços e Procedimentos

PROGRAMA PALIVIZUMABE

Horário de atendimento: 08h às 17h segunda a sexta

OBS: Crianças prematuras nascidas com idade gestacional \leq 28 semanas (até 28 semanas e 6 dias) com idade inferior a 1 ano (até 11 meses e 29 dias); Crianças com idade inferior a 2 anos (até 1 ano, 11 meses e 29 dias) com doença pulmonar crônica da prematuridade, displasia bronco pulmonar; Crianças com doença cardíaca congênita com repercussão hemodinâmica demonstrada.

Onde: . ao lado do planejamento reprodutivo.

ESPECIALIDADE MÉDICAS

Clínico; Obstétrica; Cirurgião; Neonatologista; Anestesiologista; Intensivista; Infectologista; Ultrassonografista.

OUTRAS INFORMAÇÕES

A Maternidade possui: Atenção ao pré-parto, parto e pós-parto, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN); Centro de Parto Normal intra-Hospitalar (CPNI), Unidade de Terapia Intensiva Materna (cuidados de terapia intensiva adulto), albergue para mulheres de origem de outros municípios.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

DIREÇÃO DA UNIDADE

Edilson Silva de Albuquerque

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Edilson Silva de Albuquerque
Ana Paula de Almeida Abreu
Anne Caroline Farias dos Santos Azuma
Valcicleia da Conceição da Silva

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



TRABALHO QUE TRANSFORMA

