MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******** em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******** em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Apresentação

No ano de 1992, a Maternidade Isabel Nogueira foi fechada para reforma e a pedido da comunidade, foi construído neste hospital um bloco onde passou a funcionar a Maternidade Chapot Prevost, atendendo as mulheres da comunidade, passando a ser um Hospital e Maternidade. O hospital funcionava com 18 leitos clínicos e a maternidade com 12 leitos para parturientes de segundo filho e o parto era feito apenas por parteira, pois não havia médicos plantonistas. No dia 25 de julho de 2008, deu-se início a ampliação e reforma do Hospital e da Maternidade Chapot Prevost, contando assim com um moderno centro obstétrico, com três salas cirúrgicas e uma equipe médica de obstetras, anestesista, neonatologista e ultrassonografista de plantão. Atualmente conta com 04 leitos PPP, 03 leitos de recuperação pós anestésico, 05 leitos pré e pós esvaziamento uterino, 20 leitos de alojamento conjunto, 04 leitos de isolamento (sala rosa) e 01 leito de admissão sala rosa.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Nome da Unidade de Saúde

Dados da Unidade

CNPJ: 00.697.295/0007-92

Email:
hosp_cprevost@saúde.am.gov.br

CNES: 2019566

Telefone: (92) 3616-3420

Canais de Atendimentos

Atendimento presencial

Rua Getúlio Vargas nº184- Colônia Antonio Aleixo, Manaus - AM, CEP 69008-000|

Horário: 08 às 17horas.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria SUS

Whatsapp: (92) 98418-5011.

Horário: 09h às 21h.

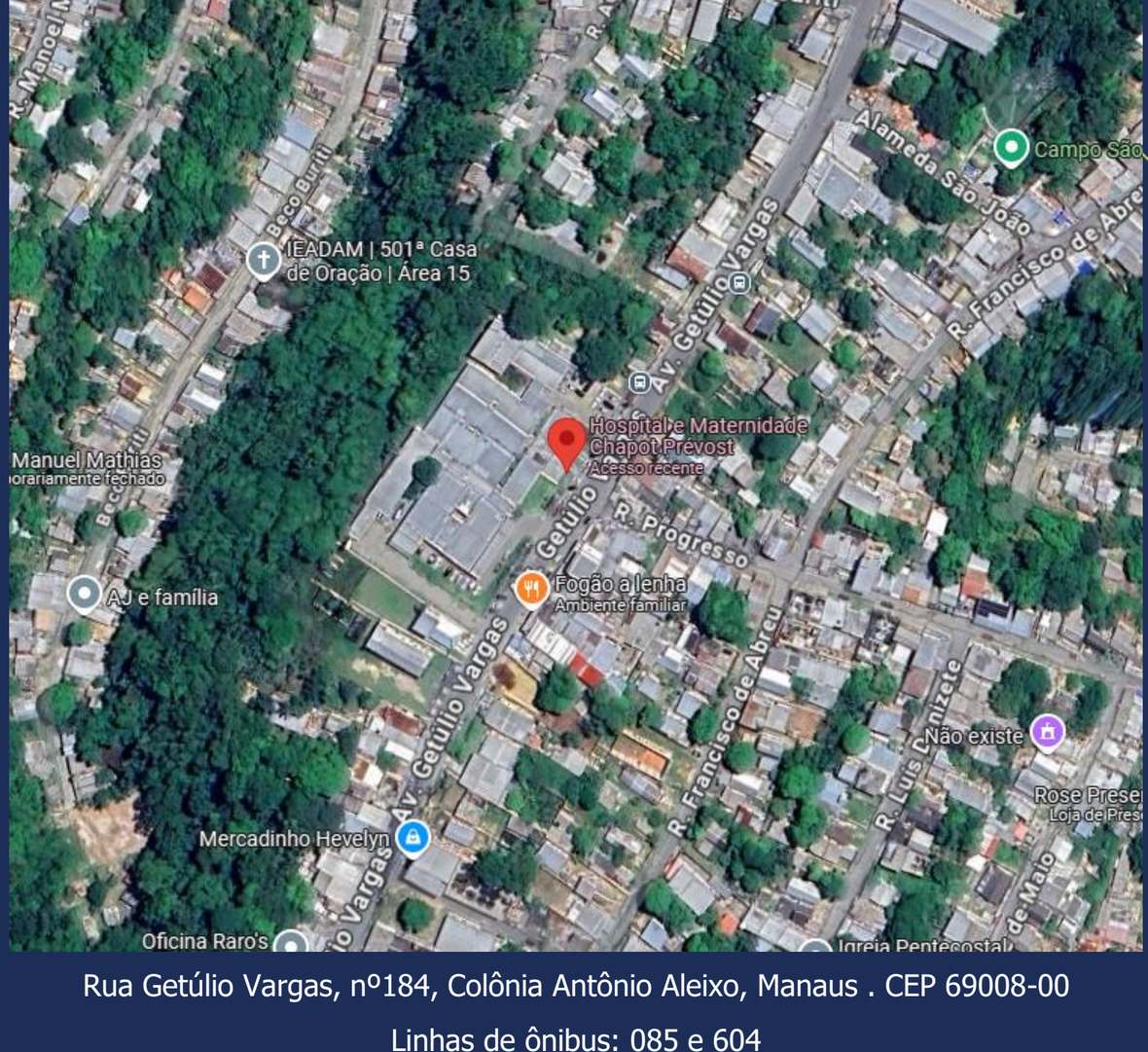
Segunda - Sábado

2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******** em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Maternidade Chapot Prevost



Rua Getúlio Vargas, nº184, Colônia Antônio Aleixo, Manaus . CEP 69008-00

Linhas de ônibus: 085 e 604

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar assistência humanizada no serviço em Obstetrícia com qualidade e segurança, tendo compromisso com a cidadania, com foco na vida e acolhimento.

VISÃO

Ser referência no atendimento em obstetrícia, assumindo a melhoria contínua das práticas de gestão, visando a busca da excelência, com a participação de toda a sociedade e do apoio da Secretaria de Estado da Saúde para beneficiar nossos paciente e dar ainda mais qualidade no seu atendimento.

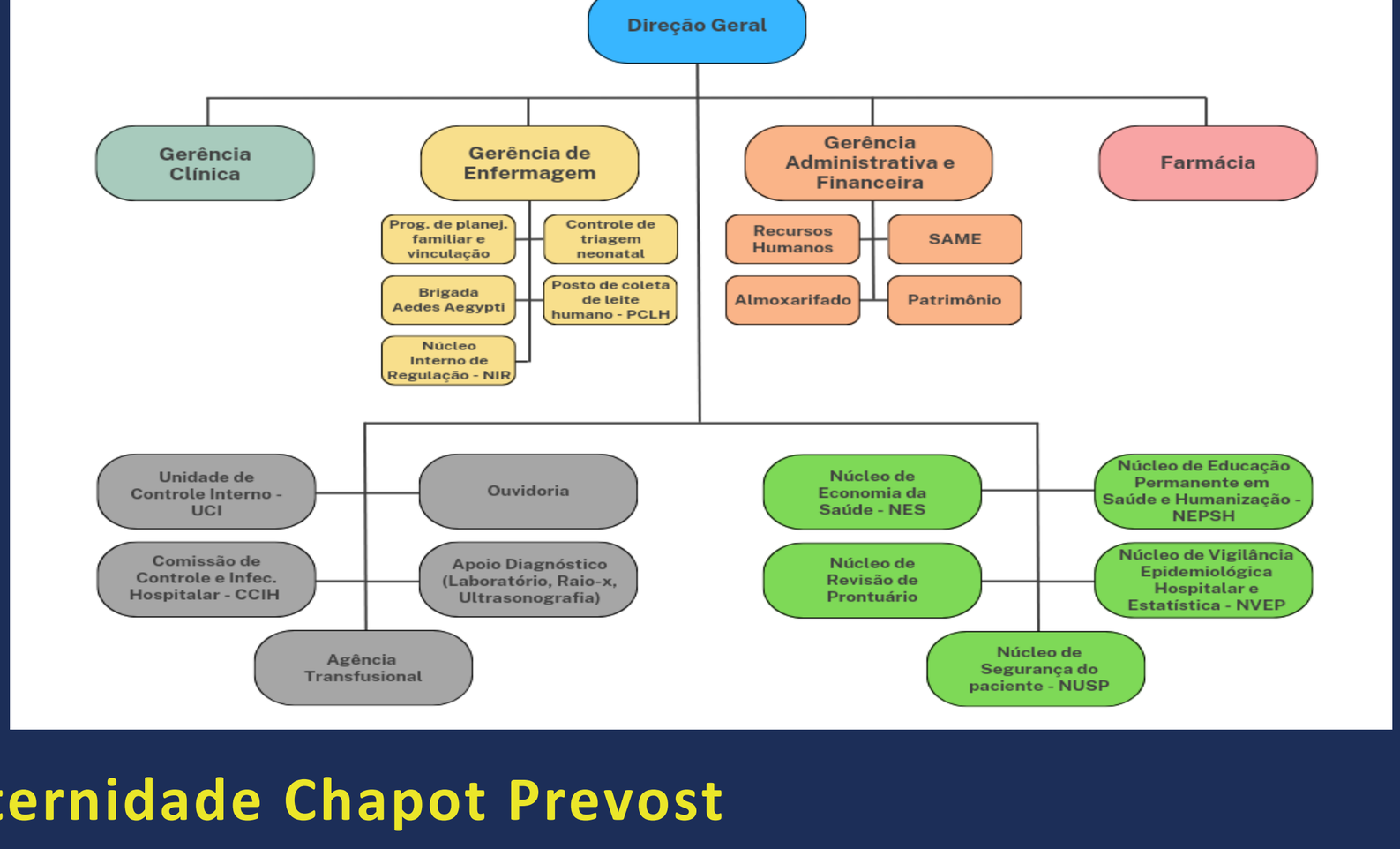
VALORES

Respeito, Ética, Profissionalismo, Compromisso, Humanização e Respeito à Vida.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Organograma



Maternidade Chapot Prevost

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Maternidade Chapot Prevost

Grávidas em trabalho de parto, sangramento, abortamento em curso, perda de líquido, perda do tampão mucoso, ausência dos movimentos fetais, aumento da pressão arterial durante a gestação (SHEG), grávidas com sintomas de covid-19, quadro clínico com suspeita de apendicite, hiperemêse gravídica, com encaminhamento da APS, quadro clínico de infecção urinária grave e demais urgências obstétricas. Recém-Nascidos até 28 dias de nascido: com sinais de icterícia, com infecção do coto umbilical, com infecção ocular.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Precisa estar grávida ou mulheres com sinais e/ou sintomas de gravidez. Portar documento de Identidade com foto, cartão de Pré-natal e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Recém-Nascidos até 28 dias de nascido apresentar Certidão de Nascimento, Caderneta da criança e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Obs.: Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documentos pessoais.

Qual o tempo médio de espera?

Unidade dispõe do setor de Acolhimento e Classificação de Risco - ACR que estipula o tempo de espera pelo grau de prioridade da gestante. Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 30 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Dúvidas Frequentes:

Acompanhantes

De acordo com a Lei Federal nº 11.108/2005, a gestante tem direito a um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato. A presença de um acompanhante também é autorizada e garantida para pacientes menores de 18 (dezoito) anos, maiores de 60 (sessenta) anos e para aquelas com necessidades especiais. No caso de pacientes menores de idade, é obrigatória a presença do responsável legal.
Conforme a Portaria nº 2.068/2016 - GM/MS, o recém-nascido deve ser acompanhado pela mãe no alojamento conjunto, onde deve ser estimulada e facilitada a presença do pai sem restrição de horário, inclusive do genitor sócio-afetivo.
Para vítimas de violência sexual, atendidas pelo SAVVIS, e para mulheres que buscam prevenção de gravidez por meio do planejamento familiar, é permitido o acompanhamento de uma pessoa de sua escolha.

Visitantes

O visitante deve ser maior que 18 (dezoito) anos, permitindo 02 (dois) visitantes, 01 (um) por vez, sendo realizada somente no horário determinado: 15:00 às 16:00h. O Pai não será visita, tendo livre acesso ao acompanhamento.

Visitantes em UTIn Neonatal

É garantido o livre acesso e a permanência durante 24 horas da mãe e do pai do recém-nascido que necessite de cuidados especializados e/ou que esteja nos alojamentos conjuntos. A mesma garantia se estende ao responsável legal do recém-nascido, nos casos especiais de tutela com poder familiar, conforme a Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente) e a Portaria nº 930/2012 - GM/MS.

Folha: 28

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf

Folha: 29

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******** em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias, demanda espontânea.
OBS: Atendimento exclusivo para gestantes. puérperas e em situação de abortamento.
Onde: ACR, Consultório, enfermaria, PPP, Centro cirúrgico, Alojamento Conjunto.
Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

NEONATOLOGIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.
OBS: RN na faixa etária de 0 (ZERO) à 28 dias que estejam internados na unidade de saúde e/ou demanda espontânea.
Onde: ALCON, PPP e Centro cirúrgico.
Requisito: Documento Oficial do responsável, Cartão Nacional do SUS e/ou caderneta da criança e certidão de nascimento.

CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: : 24h, todos os dias (atendimento interno).
OBS: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, por complicação obstétrica ou puerperal.
Onde: Centro cirúrgico.
Requisito: Estar internada na unidade de saúde, com indicação para serviço da cirurgia geral.

TRIAGEM NEONATAL

Horário de atendimento: 07h – 17h, todos os dias. (atendimento interno).
OBS: Teste do pezinho (pode ser agendado externo), da orelhinha, da língua, do olho e do coração (realizado na unidade de nascimento do neonato).
Onde: ALCON.
Requisito: RN de 0 a 28 dias, Cartão Nacional do SUS.

Folha: 30

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: F1CA.96F9.AA99.20F7 CRC: 8E81448D

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

RAIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.
OBS: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens.
Onde: Sala de Raio-x.
Requisito: Necessário requisição médica.

ULTRASSONOGRAFIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.
OBS: Laudo ou impressão de imagens, integrado ao prontuário eletrônico.
Onde: Sala de USG.
Requisito: Necessário requisição médica.

LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.
OBS: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico.
Onde: Sala de coleta e serviços de internação.
Requisito: Solicitação médica do exame a realizar.

PLANEJAMENTO REPRODUTIVO:

Horário de atendimento: 08h as terças, e das 11h as 17h segunda a sexta-feira, exceto feriados.
OBS: Serviço regulado via SISREG. Manifestação de interesse individual.
Onde: Sala de Assistência Social.
Requisito: Cartão SUS, Documento de identificação oficial com foto, Caderneta da Gestante (em caso de gestante), encaminhamento.

POSTO DE COLETA DE LEITE MATERNO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.
OBS: Serviços realizados pela equipe de enfermagem, orientação acerca da amamentação, relactação e traslactação, extração de leite humano, orientação para doação de leite.
Onde: Alojamento Conjunto, Sala de Pré-Parto, Parto e Pós Parto – PPP e Posto de Coleta de Leite Humano, térreo.

Folha: 31

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24 h, todos dias;
OBS: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo.
Onde: Sala da Ouvidoria, e site: https://falabr.cgu.gov.br
Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

SERVIÇOS MULTIPROFISSIONAIS:

Horário de atendimento: 07h as 19h, todos os dias.
OBS: Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social.
Onde: Na unidade de saúde.
Requisito: Exclusivos para pacientes internadas na unidade de saúde.

EMISSÃO DE CERTIDÃO DE NASCIMENTO:

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h às 12h e das 13h às 15h.
Onde: Cartório instalado na unidade de saúde.
Requisito: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG (identidade) do responsável pelo registro (pai ou mãe), presença obrigatória do pai ou da mãe e certidão de casamento (se pais casados em cartório); Pais menores de 16 anos - DNV/via amarela, fornecida pela maternidade, RG (identidade) dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe, e dos responsáveis legais dos pais da criança, com documento de identificação com foto.

Nota:
1 – Todas as pacientes tem direito a pelo menos 01 acompanhante durante todo o processo de atendimento da unidade de saúde;
2 - Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

Folha: 32
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: F1CA.96F9.AA99.20F7 CRC: 8E81448D
Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******** em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETÁRIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO GERAL SPA CHAPOT PREVOST

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

Jakelene Souza Sampaio

Tleicy Maia Guimarães

Higson Dorval de Melo Viana

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/F1CA.96F9.AA99.20F7/8E81448D
Código verificador: **F1CA.96F9.AA99.20F7** CRC: **8E81448D**

Documento F1CA.96F9.AA99.20F7 assinado por: LISEANE BELLO FAÇANHA:519******* em 03/07/2025 às 10:53 utilizando assinatura por login/senha.