



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Processo nº 01.01.017148.000140/2025-25

Em: 24/06/2025

À Gerência de Urgência e Emergência - URGEM_GUE

Em atenção à solicitação de Vossa Senhoria, estamos encaminhando Carta de Serviço da UPA José Rodrigues para conhecimento e prosseguimento processual.

Atenciosamente,

ANDREA BARKER COSTA

Diretora Geral UPA José Rodrigues

www.amazonas.am.gov.br
twitter.com/GovernodoAM
youtube.com/governodoamazonas
facebook.com/governodoamazonas

AV. CAMAPUÃ, 1100 CID. NOVA -
CEP: 69099028 TEL 3131-2251 -
PROX. A GARAGEM DA
EUCATUR

▶ UPA JOSÉ RODRIGUES



UPA JOSÉ RODRIGUES

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência
Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade
Andrea Barker Costa



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



Apresentação

Em 23 de Outubro de 2018 foi inaugurada a Unidade de Pronto Atendimento José Rodrigues, situada na Cidade Nova, com funcionamento 24 horas, fazendo parte do projeto de expansão do Setor de Urgência e Emergência, vinculado à Secretaria Estadual de Saúde – SES.

José Rodrigues, mais conhecido como “Zé do SUS”, nasceu em Manaus (AM), em 14 de dezembro de 1944 e faleceu nesta cidade, em 18 de maio de 2018. O apelido carinhoso entre os colegas de profissão no Amazonas e no Brasil vem de sua trajetória de 40 anos como servidor da saúde no Amazonas, com atuação marcante na defesa dos princípios e diretrizes do SUS, na busca da consolidação de um sistema público de saúde forte e capaz de atender aos anseios da população, com garantia do acesso dos cidadãos a serviços de qualidade.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Upa José Rodrigues

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0117-27



Email:
direcao geral.upajr@saude.am.gov.br



CNES: 9634738



Telefone: (92) 3131-2257



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Camapuã, 1100 – Novo Aleixo,
Manaus – AM.

CEP 69099-028

Horário: 08 às 17 horas.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria SUS

Whatsapp: (92) 98527-3345.

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

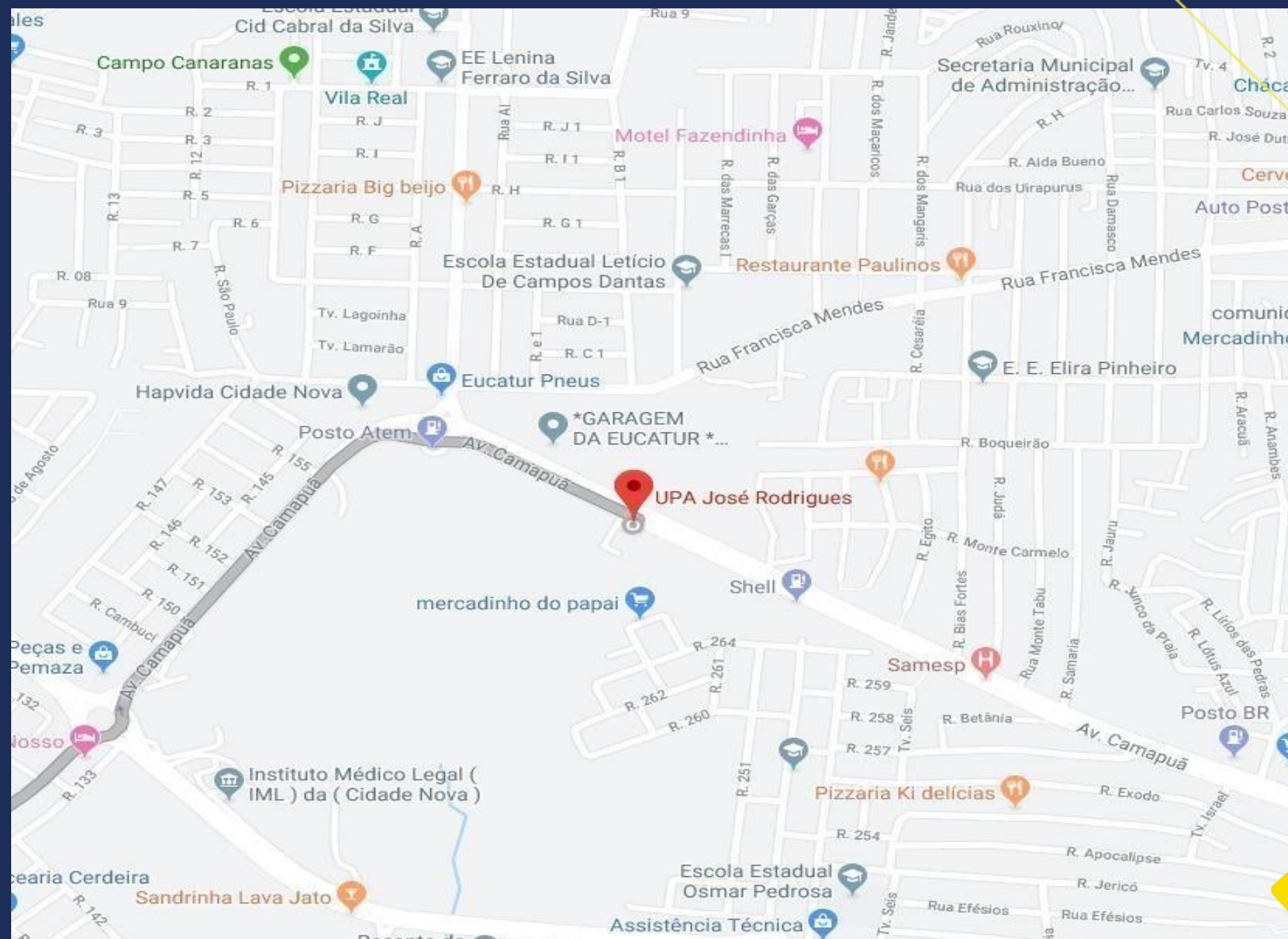


UPA José Rodrigues

Aponte a camera do
seu celular e acesse o
endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Av. Camapuã, 1100 – Novo Aleixo, Manaus – AM. CEP 69099-028

Linhas de ônibus: 053, 418, 640, 641





Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar acolhimento e atendimento ao usuário de maneira humanizada, resolutiva e rápida, seguindo os protocolos preestabelecidos, desenvolvendo a equipe, valorizando o servidor e as parcerias com a Rede de Saúde. Melhoria contínua do Sistema Único de Saúde (SUS).

VISÃO

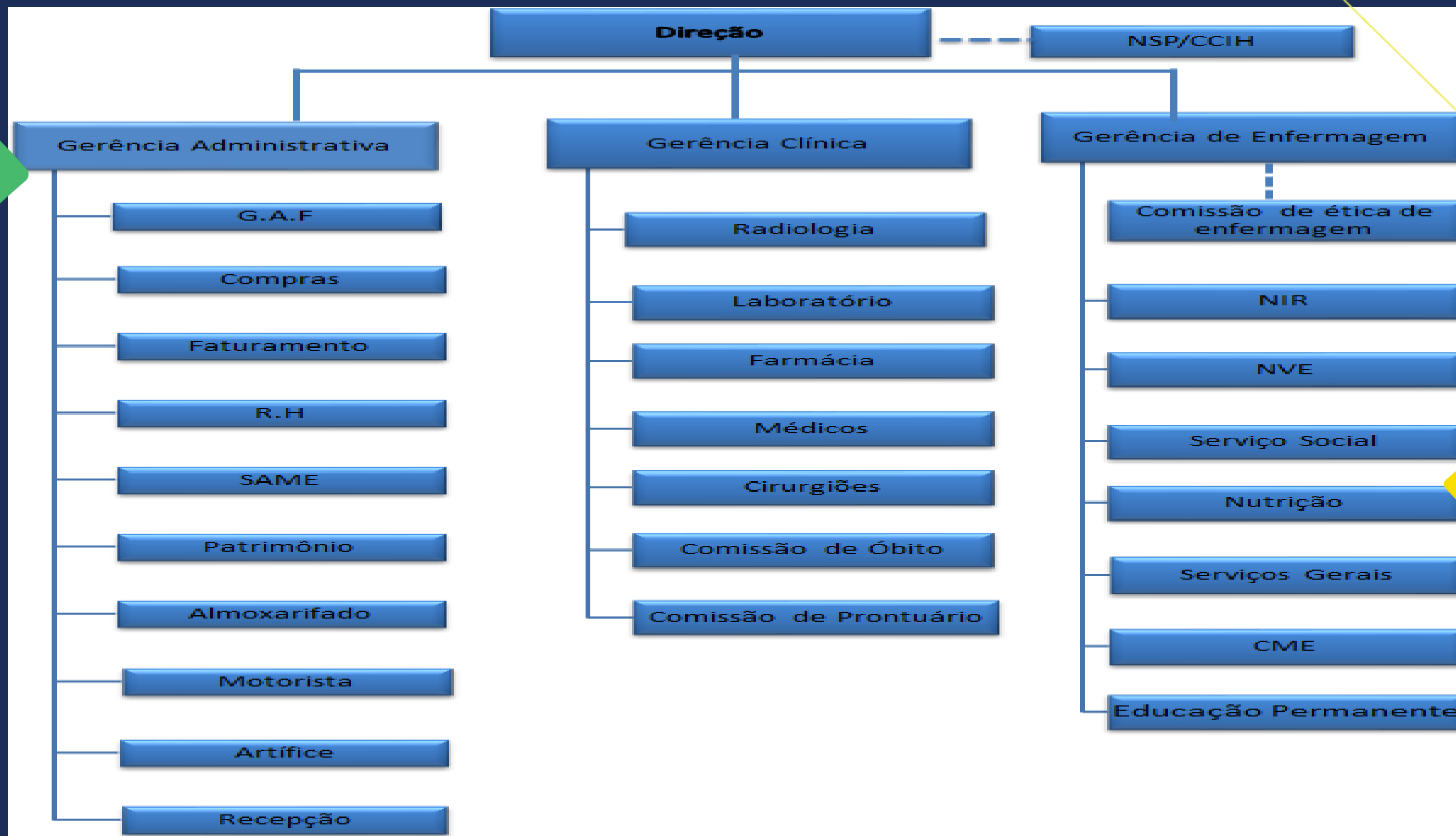
Ser referência nos atendimentos de saúde de complexidade intermediária, em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU. Por meio da implantação de protocolos assistenciais e inovações tecnológicas, educação continuada que permitam maior segurança, qualidade e humanização aos usuários e colaboradores.

VALORES

- Ética
 - Respeito
 - Humanização
 - Compromisso
 - Excelência
- 



Organograma



UPA José Rodrigues



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a UPA José Rodrigues?

Alteração de pressão arterial; Queda com suspeita de fratura nas primeiras 24h; Cólicas renais; Intensa falta de ar; Convulsão; Dores no peito; Vômitos constantes; Corte com pouco sangramento; Queda de torsão e muita dor; Febre alta.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Os pacientes deverão comparecer às UPAS, preferencialmente, portando documentos de identidade e cartão nacional de saúde; Os casos graves serão atendidos independentemente da documentação; Os pacientes menores de idade deverão estar acompanhados do responsável, munidos de documentos de identidade; As crianças que ainda não possuem documentos de identidade poderão levar cópia da certidão de nascimento ou o cartão de vacina.

O usuário a ser atendido, precisa ter **acima de 18 anos** e apresentar-se com **acompanhante maior de idade**, sendo **familiar ou responsável** próximo que tenha conhecimento sobre o caso. Além disso, deve portar **documento de Identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), Comprovante de Residência** e preferencialmente ser **morador da zona norte de Manaus**.

Qual o tempo médio de espera?

UPA JR- Utiliza classificação de risco para organização do atendimento de acordo com a gravidade do paciente. Ele Funciona da seguinte forma:

Vermelha- Emergência – risco de perder a vida- atendimento imediato;

Laranja - Muito Urgente- risco de perda de função de órgãos – atendimento em até 10 minutos;

Amarelo - Urgente – condição que pode se agravar sem atendimento- atendimento em até 60 minutos;

Verde – Pouco urgente – baixo risco de agravo à saúde – atendimento em até 120 minutos;

Azul – Não urgente – sem risco- encaminhamento à unidade de saúde de referência – atendimento em até 240 minutos.

Dúvidas Frequentes:

Acolhimento Noturno e/ou Diurno

O acolhimento não é um espaço ou um local, mas uma postura ética; não pressupõe hora ou profissional específico para fazê-lo, mas implica necessariamente o compartilhamento de saberes, angústias e invenções; quem acolhe toma para si a responsabilidade de “abrigar e agasalhar” outrem em suas demandas, com a resolutividade necessária para o caso em questão. É uma ação de inclusão que não se esgota na etapa da recepção, mas que deve ocorrer em todos os locais e momentos do serviço de saúde. Dessa forma a Upa José Rodrigues procura trabalhar com seus servidores questões como humanização e acolhimento.

Acompanhantes

Os acompanhantes são permitidos para os usuários que permanecerem por mais tempo na unidade e são necessários para que os mesmos sejam transferidos para unidades de maior suporte, nesses casos devem permanecer 24h com o paciente até a transferência.

De tal modo pode ser realizada a troca de acompanhantes seguindo horários pré-estabelecidos pelas normas internas da unidade. Tais como:

Troca de acompanhantes manhã: das 08h às 09h

Troca de acompanhantes noite: das 18h às 19h

Visitantes

A UPA por ser uma unidade de atendimento de 24h, não possui horário para visitantes.

Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Horário de atendimento: 24h

OBS:. Atendimentos de Clínica médica, pediatria, cirurgia geral e ortopedia (07h às 01h)

Onde: Upa José Rodrigues

OUVIDORIA DA UNIDADE:

Horário de atendimento: 08h às 17h

OBS: Para qualquer cidadão, servidor ou entidade que deseje registrar denúncia, reclamação, sugestão, elogio ou solicitar esclarecimentos relacionados à saúde.

Onde: Ouvidoria da Upa José Rodrigues

FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Horário de atendimento: 08h às 12h

OBS: Para qualquer cidadão, servidor ou entidade que deseje solicitar cópia de prontuários de clientes que foram atendidos na unidade.

Onde: SAME da Upa José Rodrigues

Requisito: Documentos do paciente

INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24h

OBS: Clientes que necessitem de um acompanhamento mais detalhado. O médico plantonista faz a internação e solicita transferência para unidade de maior suporte

Onde: Observação da Upa José Rodrigues



Serviços e Procedimentos

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: A farmácia da unidade fornece medicamentos para clientes que estão em atendimento na unidade.

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar em atendimento na unidade

ASSISTÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: A unidade está aberta 24h atendendo usuários em situações de urgência e emergência

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento

ACOLHIMENTO DIURNO E/OU NOTURNO:

Horário de atendimento: 24h

OBS: A unidade está aberta 24h atendendo usuários em situações de urgência e emergência

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento

SERVIÇO DE CIRURGIA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: Atendimentos que necessitem de sutura são assistidos a qualquer hora do dia ou noite.

Procedimentos como drenagens seguem horários internos de atendimento:

Manhã: das 08h às 11h

Tarde: das 13h às 18h

Noite: das 19:30h às 22h

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ORTOPEDIA:

Horário de atendimento: Das 07h às 01h

OBS: Ortopedistas atendem usuários a partir de 15 anos que apresentem queda com suspeita de fratura nas primeiras 24h

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento

SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: Clínicos atendem usuários a partir de 18 anos que estejam apresentando sinais e sintomas de gravidade, que necessitem de atendimento de urgência e emergência

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Pacientes com iminente risco de vida ou sofrimento intenso, necessitando de intervenção médica imediata

SERVIÇO DE PEDIATRIA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: Pediatras atendem usuários até 17 anos 11 meses e 29 dias que estejam apresentando sinais e sintomas de gravidade, que necessitem de atendimento de urgência e emergência

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Pacientes com iminente risco de vida ou sofrimento intenso, necessitando de intervenção médica imediata

TROCA DE SONDAS/ CURATIVOS:

Horário de atendimento: Finais de semana

OBS: São realizados aos fins de semana, quando as unidade básicas de saúde (UBS) estão fechadas

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE RADIOLOGIA (RX):

Horário de atendimento: 24h

OBS: A Upa possui Sala de RX, para clientes que adentram a unidade para auxílio no diagnóstico médico

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento e possuir a solicitação médica

SERVIÇO SOCIAL:

Horário de atendimento: 24h

OBS: A Realiza atendimento nos casos de Acolhimento de demanda espontânea; Visita nos leitos de emergência e observação; Orientação social nos casos de óbitos, emissão de declaração de comparecimento e acompanhante.

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Estar necessitando de atendimento

LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA:

Horário de atendimento: 24h

OBS: Exames Oferecidos na Unidade:

- * HIV
- * Sífilis
- * Hepatite A,B e C
- * Gasometria, malária e Dengue
- * Hemograma Completo
- * Exames Laboratoriais em Geral

Onde: Upa José Rodrigues

Requisito: Pacientes em atendimento com solicitação médica

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETÁRIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Andrea Barker Costa

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Andrea Barker Costa

Sherlly Rossetti Lobato

Francineide Leonardo da Silva

Girlândia Barros Trindade

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/B6B0.B5F2.3297.530E/E976B3BE>
Código verificador: **B6B0.B5F2.3297.530E** CRC: **E976B3BE**

Processo nº 01.01.017148.000140/2025-25

Em: 25/06/2025

À ASSESSORIA DE SAÚDE DIGITAL - AS DIGITAL,

Versam os autos do processo a Carta de Serviço da UPA José Rodrigues atualizada.

Considerando o objetivo inicial da demanda é viabilizar a devida inserção e divulgação do conteúdo no sítio eletrônico desta Secretaria de Estado da Saúde, garantindo transparência e acesso adequado aos usuários do sistema público de saúde.

Considerando a análise da carta de serviço encaminhada pela unidade, no qual a mesma encontra-se no modelo atualizado, com as informações devidamente preenchidas.

Ante o exposto, esta Gerência encaminha os autos para conhecimento e demais tratativas que o caso requer.

Ana Luiza Ferreira/Apoio Técnico/Estagiária - GUE

CLÁUDIA CRISTINA CORRÊA DA SILVA
Gerente de Urgência e Emergência

De acordo:

NORMANIA SOUSA MENEZES
Chefe de Departamento de Assistência à Saúde

MÔNICA LIMA DE MELO E MELO
Secretária Executiva Adjunta de Assistência

LIEGE MARIA MENEZES RODRIGUES
Secretária Executiva de Assistência

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone: (92) 3643-6300
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado
da Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/FB34.E2D8.C820.1DA1/3EB6DBFA>
Código verificador: **FB34.E2D8.C820.1DA1** CRC: **3EB6DBFA**

UPA JOSÉ RODRIGUES

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Andrea Barker Costa



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4 **DADOS E**

CANAIS DE ATENDIMENTOS 5 **LOCALIZAÇÃO**

..... 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9 **DIREITOS E**

DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



Apresentação

Em 23 de Outubro de 2018 foi inaugurada a Unidade de Pronto Atendimento José Rodrigues, situada na Cidade Nova, com funcionamento 24 horas, fazendo parte do projeto de expansão do Setor de Urgência e Emergência, vinculado à Secretaria Estadual de Saúde – SES.

José Rodrigues, mais conhecido como “Zé do SUS”, nasceu em Manaus (AM), em 14 de dezembro de 1944 e faleceu nesta cidade, em 18 de maio de 2018. O apelido carinhoso entre os colegas de profissão no Amazonas e no Brasil vem de sua trajetória de 40 anos como servidor da saúde no Amazonas, com atuação marcante na defesa dos princípios e diretrizes do SUS, na busca da consolidação de um sistema público de saúde forte e capaz de atender aos anseios da população, com garantia do acesso dos cidadãos a serviços de qualidade.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



Upa José Rodrigues

Dados da Unidade Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0117-27



Email:
direcao geral.upajr@saude.am.gov.br



CNES: 9634738



Telefone: (92) 3131-2257



Atendimento presencial

Av. Camapuã, 1100 – Novo Aleixo,
Manaus – AM.

CEP 69099-028

Horário: 24h

Todos os dias

Ouvidoria SUS

Whatsapp: (92) 98527-3345.

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

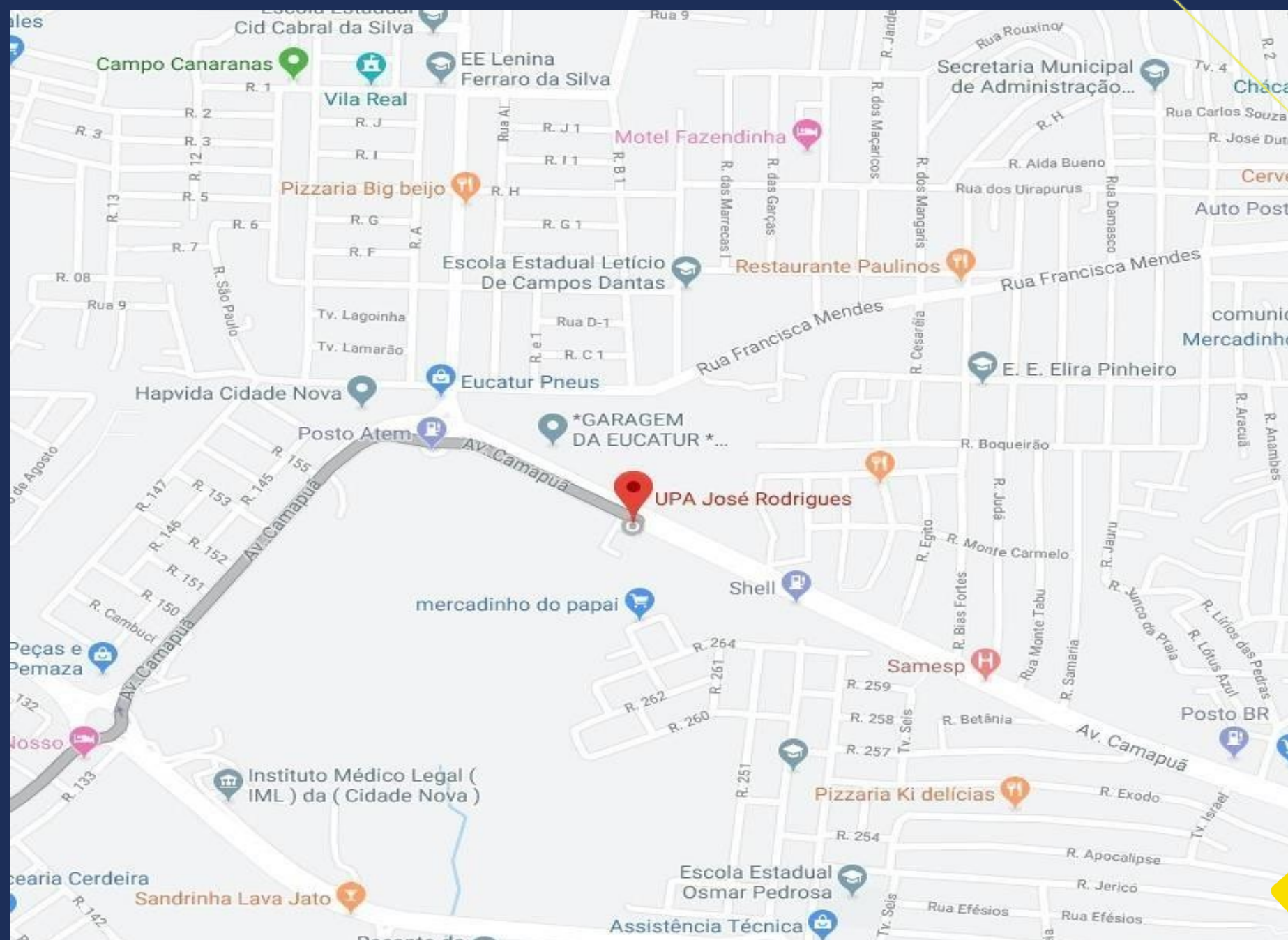


UPA José Rodrigues

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



Av. Camapuã, 1100 – Novo Aleixo, Manaus – AM. CEP 69099-028

Linhas de ônibus: 053, 418, 640, 641



Identidade Organizacional

MISSÃO

Proporcionar acolhimento e atendimento ao usuário de maneira humanizada, resolutiva e rápida, seguindo os protocolos preestabelecidos, desenvolvendo a equipe, valorizando o servidor e as parcerias com a Rede de Saúde. Melhoria contínua do Sistema Único de Saúde (SUS).

VISÃO

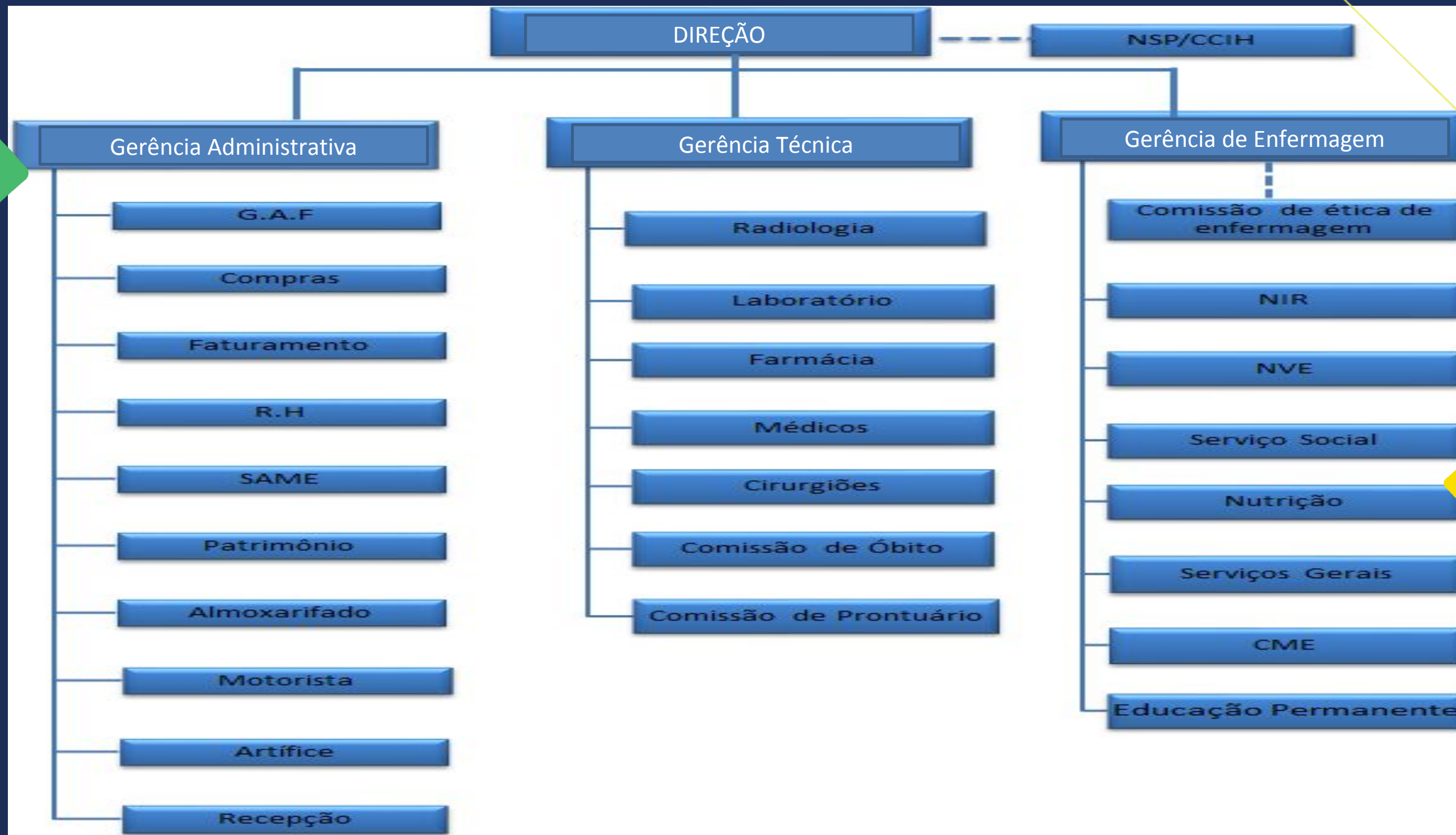
Ser referência nos atendimentos de saúde de complexidade intermediária, em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU. Por meio da implantação de protocolos assistenciais e inovações tecnológicas, educação continuada que permitam maior segurança, qualidade e humanização aos usuários e colaboradores.

VALORES

- Ética
- Respeito
- Humanização
- Compromisso
- Excelência



Organograma



UPA José Rodrigues



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o SPA São Raimundo?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica:

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona oeste de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.

Qual o tempo médio de espera?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso. A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma: Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

Onde: Sala de emergência e consultórios

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

CLÍNICO GERAL

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Paciente na faixa etária a partir de 15 anos de idade;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS;

CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: : 24h, todos os dias, exceto Drenagem (8h às 12h e 14h às 17h).

OBS: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, drenagem e sutura;

Onde: Consultório Cirúrgico/Sala de Sutura, Sala de Drenagem Sala de Emergência e Enfermarias

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

PEDIATRIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: de 29 dias a 14 anos 11 meses e 29 dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

Serviços e Procedimentos

RAIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens.

Onde: Sala de Raio-x

Requisito: Necessário requisição médica

LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico. Exames de sangue, urina, parasitológico, enzimas cardíacas, RT-PCR, malária.

Onde: Sala de coleta

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar

ORTOPEDIA:

Horário de atendimento: 07h – 01h, todos os dias

OBS: Atendimento de urgência e emergência, com instalação de gesso e imobilização.

Onde: Consultório ortopédico

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

OBSERVAÇÃO/INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24 h, todos os dias

OBS: pacientes elegíveis para seguimento de tratamento dentro da unidade de saúde

Onde: Enfermaria masculina, feminina e pediátrica

Requisito: Atendimento médico e solicitação de internação



Serviços e Procedimentos

CURATIVO:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: serviços realizados pela equipe de enfermagem

Onde: sala de curativo

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

TROCA DE SONDA ENTERAL OU VESICAL:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: Troca apenas em caso de urgências e emergências. Sonda enteral tipo Dobb-hoff, para adultos; Sonda vesical para todas as idades.

Onde: Sala de curativo.

Requisito: Atendimento e avaliação médica, e liberação para realização do procedimento.

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24 h, todos dias;

OBS: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo

Onde: Sala da Ouvidoria, e site:

<https://falabr.cgu.gov.br>

Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETÁRIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Andrea Barker Costa

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Andrea Barker Costa- Diretora

Sherlly Rossetti Lobato- Gerente de Enfermagem

Francineide Leonardo da Silva- Gerente Administrativa e Financeira

Girlândia Barros Trindade- Gerente de Serviços Técnicos e Especializados

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/CA9A.31F1.52D8.D654/8C9A2895>
Código verificador: **CA9A.31F1.52D8.D654** CRC: **8C9A2895**