



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Processo nº 01.01.017126.000132/2025-37

Em: 17/06/2025

À Gerencia de Urgência e Emergência-GUE

Conforme solicitado, encaminho em anexo a versão atualizada da Carta de Serviços do SPA Enfª Eliameme Rodrigues Mady.

Atenciosamente,

GILMARA CASTRO TOKUTA

www.amazonas.am.gov.br
twitter.com/GovernodoAM
youtube.com/governodoamazonas
facebook.com/governodoamazonas

Rua: Samaúma, S/Nº
Bairro: Monte das Oliveiras
CEP: 69093-132 - MANAUS/AM
Mail: spa_emady@saude.am.gov.br
Contato: (92) 3194-2746

 **SPA Eliameme Rodrigues Mady**



SPA ENFERMEIRA ELIAMEME RODRIGUES MADY

CARTA DE SERVIÇOS

JUNHO/2025



Secretaria de
Saúde



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária de Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Lúcia Maria da Silva Ramos



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



Apresentação

Em 18 de Novembro de 2004, foi inaugurado o SPA Enfermeira Eliameme Rodrigues Mady em resposta aos anseios das comunidades da zona norte e circunvizinhança. A unidade recebeu esse nome em homenagem à enfermeira Eliameme Rodrigues Mady, profissional que se dedicou à promoção a saúde e humanização do atendimento nas unidades públicas, começando seu trabalho na Secretaria de Estado de Saúde em 1977, quando deu início as suas atividades de gestão no Departamento de Enfermagem do Hospital Infantil Dr. Fajardo. Era especialista em Administração Hospitalar e Política e Gestão de Saúde. SPA Enfermeira Eliameme Rodrigues Mady é subordinado à Secretaria de Estado da Saúde – SES/AM, com autonomia orçamentária e financeira

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



SPA ENFERMEIRA ELIAMEME RODRIGUES MADY

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0097-49



Email: spa_emady@saude.am.gov.br



CNES: 3368599



Telefone: (92)3194-2746



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Samaúma, s/n – Monte das Oliveiras, Manaus - AM, CEP 69093-132 |

Horário: 08:00 às 17:00h.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria SUS

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/



SPA ELIAMEME RODRIGUES MADY

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Av. Samaúma, S/N, Monte das Oliveiras, Manaus – Amazonas.,
CEP:69093-132 Linhas de ônibus: 044, 029, A032, 315,
446, 500, 443 e A456



Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir, em tempo integral, o atendimento aos casos de urgência e emergência (de baixa e média complexidade), demandados pela comunidade com maior resolubilidade possível, removendo, de forma assistida, para as Unidades de maior complexidade e para as unidades de referência nos casos onde a capacidade de atendimento deixar de ser adequada e confortável ao paciente.

VISÃO

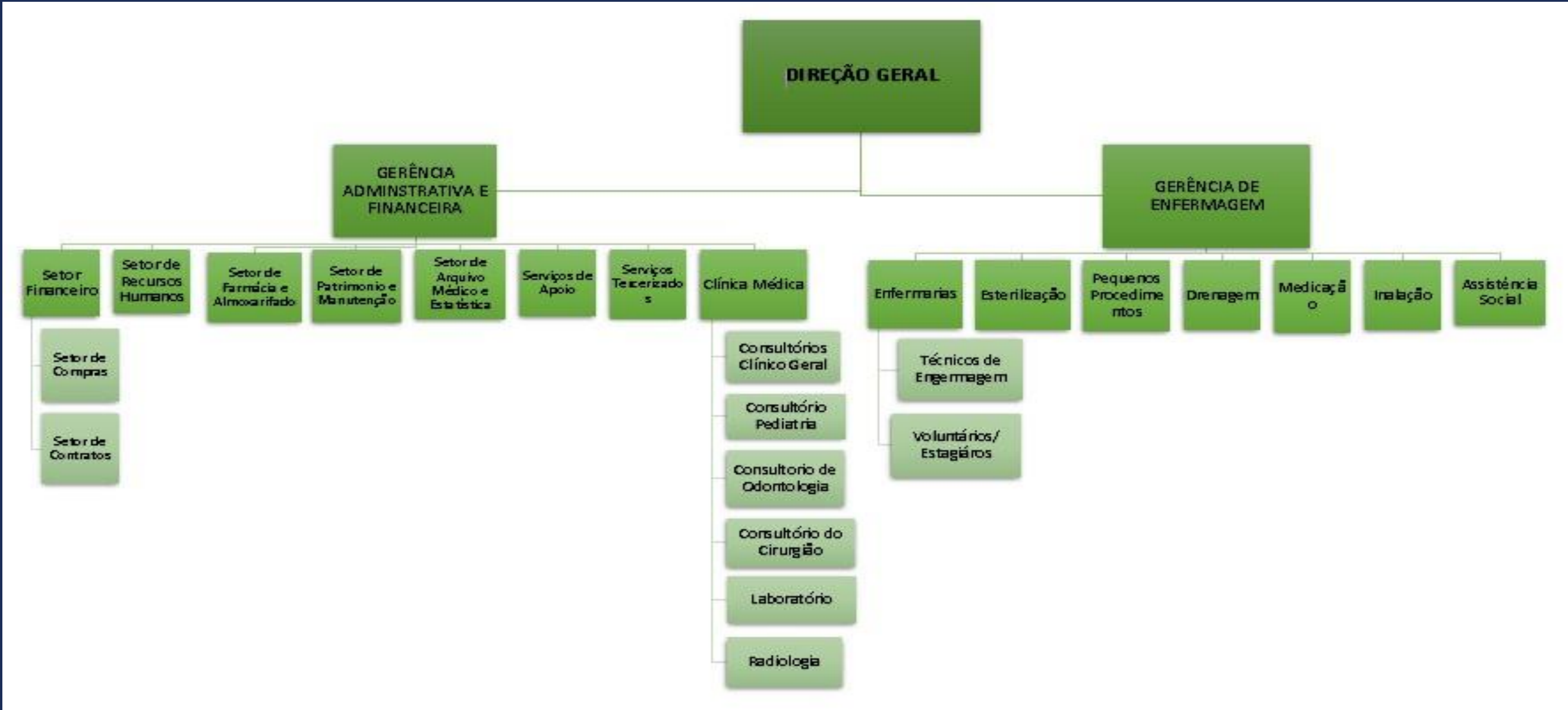
Ser referência em serviços e atendimentos de média e baixa complexidade na zona norte de Manaus.

VALORES

Ética; Respeito ao Ser Humano; Integridade; Dignidade; Bem-estar; Qualidade no Atendimento; e Valorização dos Profissionais.



Organograma



SPA ELIAMEME RODRIGUES MADY



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o SPA Enfª Eliameme Rodrigues Mady?

Em casos de: urgência e emergência, tais como: sutura e drenagem de abscesso bucal, dispneia aguda, dor moderada/intensa, dor cardíaca, dor abdominal, alteração de consciência, febril, pulso anormal, vômitos persistentes, cefaleia intensa de início súbito, escoltados, acidentes perfurocortantes, desidratação, reações alérgicas/urticária ou plurido, glicemia menor que 50mg/dl ou maior que 320mg/dl, pressão arterial maior que 160x10mmhg, doença psiquiátrica agitação/estado de pânico e potencial de agressividade

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário para ser atendido, precisa de documento de Identidade oficial com foto; Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS); Certidão de Nascimento e Cartão de Vacinação para menores de 18 (dezoito) anos; Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar-se com acompanhante maior de idade, sendo familiar ou responsável próximo que tenha conhecimento sobre o caso e, munidos de documento oficial com foto, Comprovante de Residência e preferencialmente ser morador da zona norte de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

Qual o tempo médio de espera?

A unidade disponibiliza do serviço de prontuário eletrônico, assim como toda a rede de saúde do estado, por meio do sistema Salux. Que realiza preenchimento de ficha virtual, e em seguida o paciente é encaminhado para a sala de triagem, que conseqüentemente será realizado avaliação do enfermeiro através dos Sinais Vitais e queixas. Com essas informações, o enfermeiro preenche dados no sistema Salux, que organiza a fila de atendimento e classificação de risco. Após essa classificação, o paciente aguarda ser chamado no painel eletrônico, para atendimento médico conforme a sua classificação de gravidade. Em anexo imagem do acolhimento com classificação de risco.

Dúvidas Frequentes:

Acolhimento Noturno e/ou Diurno

A unidade trabalha em regime de observação até 48 horas, onde o paciente permanece para realizar exames e/ou ser medicado. Conforme reavaliação médica do quadro clínico, poderá ser realizada a transferência do paciente para unidade de referência por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

Acompanhantes

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS. Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade.

Visitantes

Por ser unidade de urgência e emergência, o SPA Eliameme Rodrigues Mady não permite visitantes de rotina. Exceções são avaliadas pelo Serviço Social.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE CIRURGIA/ PEQUENAS CIRURGIAS (SUTURA E DEBRIDAMENTO)

Onde: Sala de Sutura e Drenagem.

Horário: Sutura (24 horas, todos os dias) e Debridamento/Drenagem (Segunda à Sexta de 8:00h às 11:00h e 14:00h às 17:00h, Segunda à Quinta de 19:00h às 20:30h e Sábado e Domingo de 14:00h às 17:00h).

Requisito: Atendimento para toda faixa etária (acidentes de trabalho, de trânsito, doméstico, arma de fogo e arma branca).

SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA

Onde: Consultórios Clínicos, Sala de Urgência e Sala de Observação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: A partir de 15 anos, Documento de Identificação e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE PEDIATRIA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA

Onde: Consultórios de Pediatria, Sala de Urgência e Sala de Observação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: A partir de 30 dias de vida á 14 anos, 11 meses e 29 dias, Documento de Identificação, Caderneta de Vacina e Cartão Nacional do SUS.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ELETROCARDIOGRAMA, TELE ECG, TELECONSULTORIA EM URGÊNCIA CARDIOLÓGICA

Onde: Sala de Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Requisição Médica Interna, Ficha de Atendimento da Unidade e Casos de Urgência.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ INALAÇÃO

Onde: Sala de Inalação, Sala de Observação e Sala de Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Ficha de Atendimento Interna e Prescrição Médica de Urgência e Emergência.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ INSTALAÇÃO E TROCA DE SONDAS NASOGÁSTRICA, NASOENTERAL E VESICAL

Onde: Sala de Sondas e Sala de Observação.

Horário: Troca de Sonda Rotina (Final de Semana e Feriado de 8:00h às 11:00h)/ Trocas de Sondas Emergencial (24 horas, todos os dias).

Requisito: Conforme Solicitação Médica.

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ MEDICAÇÃO

Onde: Sala de Medicação Adulto, Sala de Medicação Infantil, Sala de Observação e Sala de Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Ficha de Atendimento Interna e Prescrição Médica.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CURATIVO

Onde: Sala de Curativo.

Horário: Final de Semana e Feriado de 8:00h às 11:00h.

Requisito: Feridas Diabéticas, Incisões Cirúrgicas e Escoriações.

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ SUTURAS DE LESÕES

Onde: Consultório de Odontologia e Sala de Observação.

Horário: Segunda à Sábado de 7:00h às 19:00h, conforme escala de serviços mensal.

Requisito: Casos de Urgência e Emergência.

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ DRENAGEM DE ABCESSO

Onde: Consultório de Odontologia e Sala de Observação.

Horário: Segunda à Sábado de 7:00h às 19:00h, conforme escala de serviços mensal.

Requisito: Casos de Urgência e Emergência.

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ TRATAMENTO DE HEMORRAGIA

Onde: Consultório de Odontologia e Sala de Observação.

Horário: Segunda à Sábado de 7:00h às 19:00h, conforme escala de serviços mensal.

Requisito: Casos de Urgência e Emergência.

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM ODONTOLOGIA

Onde: Consultório de Odontologia e Sala de Observação.

Horário: Segunda à Sábado de 7:00h às 19:00h, conforme escala de serviços mensal.

Requisito: Casos de Urgência e Emergência.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO/ EXAMES LABORATORAIS (EAS/ EPF/ HEMOGRAMA/ PLASMODIUM/ TESTE DE COVID-19 RT-PCR E TESTE RÁPIDO DE ANTÍGENO SARS-COV-2)

Onde: Sala de Laboratório e Consultório Rosa.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Requisição Médica Interna e Ficha de Atendimento da Unidade.

SERVIÇO SOCIAL/ APOIO SOCIOASSISTENCIAL (INDIVÍDUOS E GRUPOS EM ATENDIMENTO DE SAÚDE)

Onde: Sala de Serviço Social e Sala de Observação.

Horário: 7:00h às 19:00h , todos os dias.

Requisito: Atendimento para toda faixa etária.

SERVIÇO DE RADIOLOGIA/ RAIOS X (CABEÇA, TORAX, MEMBROS SUPERIORES E INFERIORES)

Onde: Sala de Raios X.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Requisição Médica Interna e Ficha de Atendimento da Unidade.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ EMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT)

Onde: Sala de Serviço Social.

Horário: Segunda à Sexta de 8:00h às 16:00h.

Requisito: Empresa ou Pessoa Física com CAT impressa.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ EMISSÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Onde: Sala da Secretaria e Sala de Serviço Social.

Horário: Segunda à Sexta de 8:00h às 16:00h.

Requisito: Procurador, paciente ou familiar de primeiro grau com carta a próprio punho e Documento de Identificação.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE VERACIDADE DE ATESTADO MÉDICO

Onde: Sala da Secretaria e Sala de Serviço Social.

Horário: Segunda à Sexta de 8:00h às 16:00h.

Requisito: Empresa solicitante com requerimento ou ofício e cópia do atestado ou declaração de comparecimento.

OUIDORIA DA UNIDADE:

Horário de atendimento: 08:00h às 17:00h, segunda-feira à sexta-feira.

OBS: Para qualquer cidadão, servidor ou entidade que deseje registrar denúncia, reclamação, sugestão, elogio ou solicitar esclarecimentos relacionados à saúde.

Onde: Sala da Ouvidoria (Unidade)

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

Nota 2: As amostras dos Testes Covid RT-PCR, são enviadas para Unidade parceira e são liberados em 3 a 5 dias úteis no site <http://www.fvs.am.gov.br> ,sendo necessário CPF e Cartão Nacional do SUS.



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Lúcia Maria da Silva Ramos

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Lúcia Maria da Silva Ramos
Tânia Maria Brasil Viana Palma
Michele Carneiro
Gilmara Castro Tokuta
Bruno Araújo Melo

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/1310.A062.8850.E755/7ED27239>
Código verificador: **1310.A062.8850.E755** CRC: **7ED27239**

Processo nº 01.01.017126.000132/2025-37

Em: 17/06/2025

À ASSESSORIA DE SAÚDE DIGITAL - AS DIGITAL,

Trata-se da versão atualizada da Carta de Serviços do SPA Enfª Eliameme Rodrigues Mady.

Considerando o objetivo inicial da demanda é viabilizar a devida inserção e divulgação do conteúdo no sítio eletrônico desta Secretaria de Estado da Saúde, garantindo transparência e acesso adequado aos usuários do sistema público de saúde.

Considerando a análise da carta de serviço encaminhada pela unidade, no qual a mesma encontra-se no modelo atualizado (fls. 21-37), com as informações devidamente preenchidas.

Ante o exposto, esta Gerência encaminha os autos para conhecimento e demais tratativas que o caso requer.

Ana Luiza Ferreira/Apoio Técnico/Estagiária - GUE

CLÁUDIA CRISTINA CORRÊA DA SILVA
Gerente de Urgência e Emergência

De acordo:

NORMANIA SOUSA MENEZES
Chefe de Departamento de Assistência à Saúde

MÔNICA LIMA DE MELO E MELO
Secretária Executiva Adjunta de Assistência

LIEGE MARIA MENEZES RODRIGUES
Secretária Executiva de Assistência

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone: (92) 3643-6300
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado
da Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/C910.DB55.61B1.9ECA/E732FF55>
Código verificador: **C910.DB55.61B1.9ECA** CRC: **E732FF55**

SPA ENFª ELIAMEME RODRIGUES MADY

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Lúcia Maria da Silva Ramos



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/A711.C99B.1434.4AD9/7F5561EE>
Código verificador: **A711.C99B.1434.4AD9** CRC: **7F5561EE**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 04

DADOS DE CANAIS DE ATENDIMENTO 05

LOCALIZAÇÃO 06

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 07

ORGANOGRAMA 08

DÚVIDAS FREQUENTES 09

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

Apresentação

Em 18 de Novembro de 2004, foi inaugurado o SPA Enfermeira Eliameme Rodrigues Mady em resposta aos anseios das comunidades da zona norte e circunvizinhança. A unidade recebeu esse nome em homenagem à enfermeira Eliameme Rodrigues Mady, profissional que se dedicou à promoção a saúde e humanização do atendimento nas unidades públicas, começando seu trabalho na Secretaria de Estado de Saúde em 1977, quando deu início as suas atividades de gestão no Departamento de Enfermagem do Hospital Infantil Dr. Fajardo. Era especialista em Administração Hospitalar e Política e Gestão de Saúde. SPA Enfermeira Eliameme Rodrigues Mady é subordinado à Secretaria de Estado da Saúde – SES/AM, com autonomia orçamentária e financeira.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.



SPA Enfª Eliameme Rdrigues Mady

Dados da Unidade Canais de Atendimento



CNPJ: 00.697.295/0001-49



Email:

spa_emady@aude.am.gov.br



CNES: 3368599



Telefone: (92) 3194-2746



Atendimento presencial

Av. Samaúma, s/n – Monte das
Oliveiras, Manaus - AM, CEP
69093-132 |

Horário: 08:00 às 17:00 horas.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria SUS

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/



SPA Enfª Eliameme Rodrigues Mady

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Av. Samaúma, S/N, Monte das Oliveiras, Manaus – Amazonas., CEP:69093-132

Linhas de ônibus: 044, 029, A032, 315, 446, 500, 443 e A456





Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir, em tempo integral, o atendimento aos casos de urgência e emergência (de baixa e média complexidade), demandados pela comunidade com maior resolubilidade possível, removendo, de forma assistida, para as Unidades de maior complexidade e para as unidades de referência nos casos onde a capacidade de atendimento deixar de ser adequada e confortável ao paciente.

VISÃO

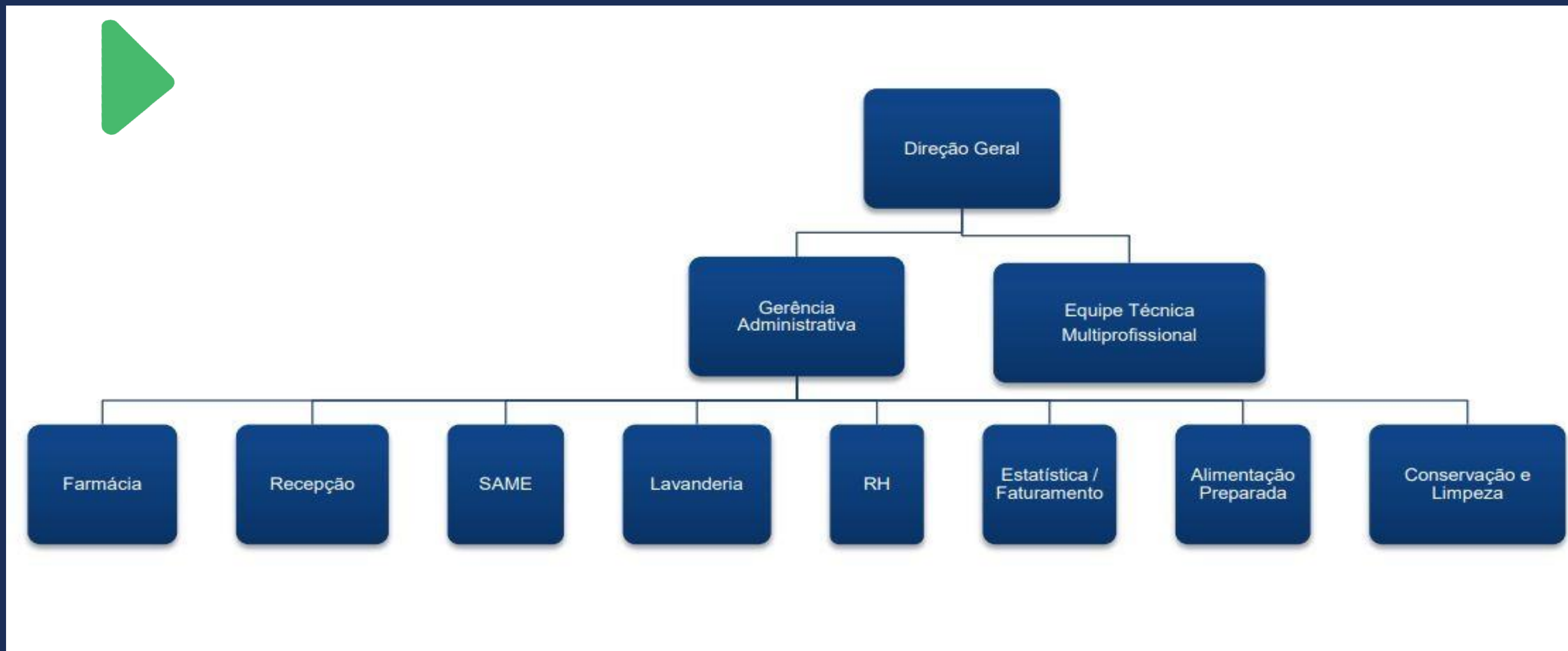
Ser referência em serviços e atendimentos de média e baixa complexidade na zona norte de Manaus.

VALORES

Ética; Respeito ao Ser Humano; Integridade; Dignidade; Bem-estar; Qualidade no Atendimento; e Valorização dos Profissionais.



Organograma



SPA Enfª Eliameme Rodrigues Mady



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o Spa Enfª Eliameme Rodrigues Mady?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica:

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona norte de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.

Qual o tempo médio de espera?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso. A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma: Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

Onde: Sala de emergência e consultórios

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

CLÍNICO GERAL

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: a partir de 15 anos de idade;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS;

PEDIATRIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias **OBS:** de 29 dias a 17 anos 11 meses e 29 dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de Emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão

CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: : 24h, todos os dias, exceto

Drenagem (8h às 12h e 14h às 17h).

OBS: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, drenagem e sutura;

Onde: Consultório Cirúrgico/Sala de Sutura, Sala de Drenagem Sala de Emergência e Enfermarias

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 08h as 19h

OBS: horário flexível de acordo com a estrutura da unidade

Onde: Consultório odontologia

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.



Serviços e Procedimentos

RAIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens.

Onde: Sala de Raio-x

Requisito: Necessário requisição médica

LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico. Exames de sangue, urina, parasitológico, enzimas cardíacas, RT-PCR, malária.

Onde: Sala de coleta

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar

OBSERVAÇÃO/INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24 h, todos os dias

OBS: pacientes elegíveis para seguimento de tratamento dentro da unidade de saúde

Onde: Enfermaria masculina, feminina e pediátrica

Requisito: Atendimento médico e solicitação de internação



Serviços e Procedimentos

CURATIVO:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: serviços realizados pela equipe de enfermagem

Onde: sala de curativo

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

TROCA DE SONDA ENTERAL OU VESICAL:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: Troca apenas em caso de urgências e

emergências. Sonda enteral tipo Dobb-hoff, para adultos; Sonda vesical para todas as idades.

Onde: Sala de curativo.

Requisito: Atendimento e avaliação médica, e liberação para realização do procedimento.

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24 h, todos dias;

OBS: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo

Onde: Sala da Ouvidoria, e site:

<https://falabr.cgu.gov.br>

Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Lúcia Maria da Silva Ramos

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Lúcia Maria da Silva Ramos

Tânia Maria Brasil Viana Palma

Michele da Silva Carneiro de Lima

Gilmara Castro Tokuta

Bruno Araújo Melo

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/A711.C99B.1434.4AD9/7F5561EE>
Código verificador: **A711.C99B.1434.4AD9** CRC: **7F5561EE**

Processo nº: 01.01.017126.000132/2025-37
Interessado (a): SPA ELIAMEME RODRIGUES MADY
Assunto: 558 - ENCAMINHANDO DOCUMENTOS

SOLICITAÇÃO DE DESENTRANHAMENTO

Ao DAS_URGEM.

Solicito o desentranhamento dos documentos: Carta [constante às folhas 19 a 34], tendo em vista a justificativa: ajuste de carta de serviços.

Manaus, 02 de Julho de 2025.

NORMANIA SOUSA MENEZES

DAS_URGEM

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone: (92) 3643-6300
Manaus, AM CEP: 69060-000

 **Secretaria de Estado
da Saúde**



Processo nº: 01.01.017126.000132/2025-37
Interessado (a): SPA ELIAMEME RODRIGUES MADY
Assunto: 558 - ENCAMINHANDO DOCUMENTOS

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DESENTRANHAMENTO

AUTORIZEI o desentranhamento, do processo, do documento: Carta [constante às folhas 19 a 34], conforme solicitação presente na fl. 49.

Manaus, 02 de Julho de 2025.

NORMANIA SOUSA MENEZES

DAS_URGEM

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone: (92) 3643-6300
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado
da Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/88B3.AF85.1FF8.F9BD/FE19C4>
Código verificador: **88B3.AF85.1FF8.F9BD** CRC: **FE19C4**