

MEMORANDO Nº 014/2025-DG/SPA_COROADO

Manaus, 17 de junho de 2025.

À
Gerência de Urgência e Emergência.

Assunto: Encaminha versão atualizada da Carta de Serviços deste SPA Coroado..

Senhora Gerente,

Sirvo-me do presente para encaminhar a versão atualizada Junho/2025 da Carta de Serviços deste SPA Coroado [anexo], conforme solicitado em OFÍCIO CIRCULAR Nº 020/2025-GAB/SES-AM.

Atenciosamente,

Jéssica Silva
Apoio Direção

Ciente:

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne
Diretora Geral



Serviço de Pronto Atendimento Coroadó

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: **87A5.93A4.3AFF.3EDB** CRC: **4E743DAE**

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Gerência Administrativa e Financeira

Rodrigo Almeida dos Santos

Gerência de Enfermagem

Janaína Costa Lima

Direção da Unidade

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: **87A5.93A4.3AFF.3EDB** CRC: **4E743DAE**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

TRANSFORMA



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: **87A5.93A4.3AFF.3EDB** CRC: **4E743DAE**

Apresentação

Em 16 de março de 1984, foi inaugurado o Centro de Saúde do Coroado, prestando serviços ambulatoriais, com programas de controle de doenças endêmicas, saúde da família, saúde da criança e adolescente, etc. No dia 16 de março de 1992, foi reinaugurado como Serviço de Pronto Atendimento Coroado, conforme o Decreto nº 14.110, de 25 de julho de 1991, com funcionamento 24 horas, sendo parte do projeto de expansão do setor de Urgência e Emergência na cidade de Manaus. Visando atender às novas diretrizes do Ministério da Saúde, ao Projeto Qualisus, o SPA passou por mais uma reforma e ampliação, sendo reinaugurado em 22 de outubro de 2009 nos moldes atuais.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

A unidade presta atendimento de urgência e emergência e funciona de modo ininterrupto nas vinte e quatro horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos facultativos, contando com instalações e equipamentos próprios de retaguarda de baixa e média complexidade, bem como com equipe multiprofissional interdisciplinar compatível com seu porte.



Serviço de Pronto Atendimento Coroado

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0094-04



Email: spa_coroado@saude.am.gov.br



CNES: 2017687



Telefone: (92) 93647-2806



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Beira Mar, nº 156, Coroado,
Manaus - AM, CEP 69080-030

Horário: 24H.

Ouvidoria SUS

SES – SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
DO AMAZONAS Av. André Araújo, 701 –
Aleixo – CEP: 69.060-000

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-
feira das 08:00 às 17:00 h

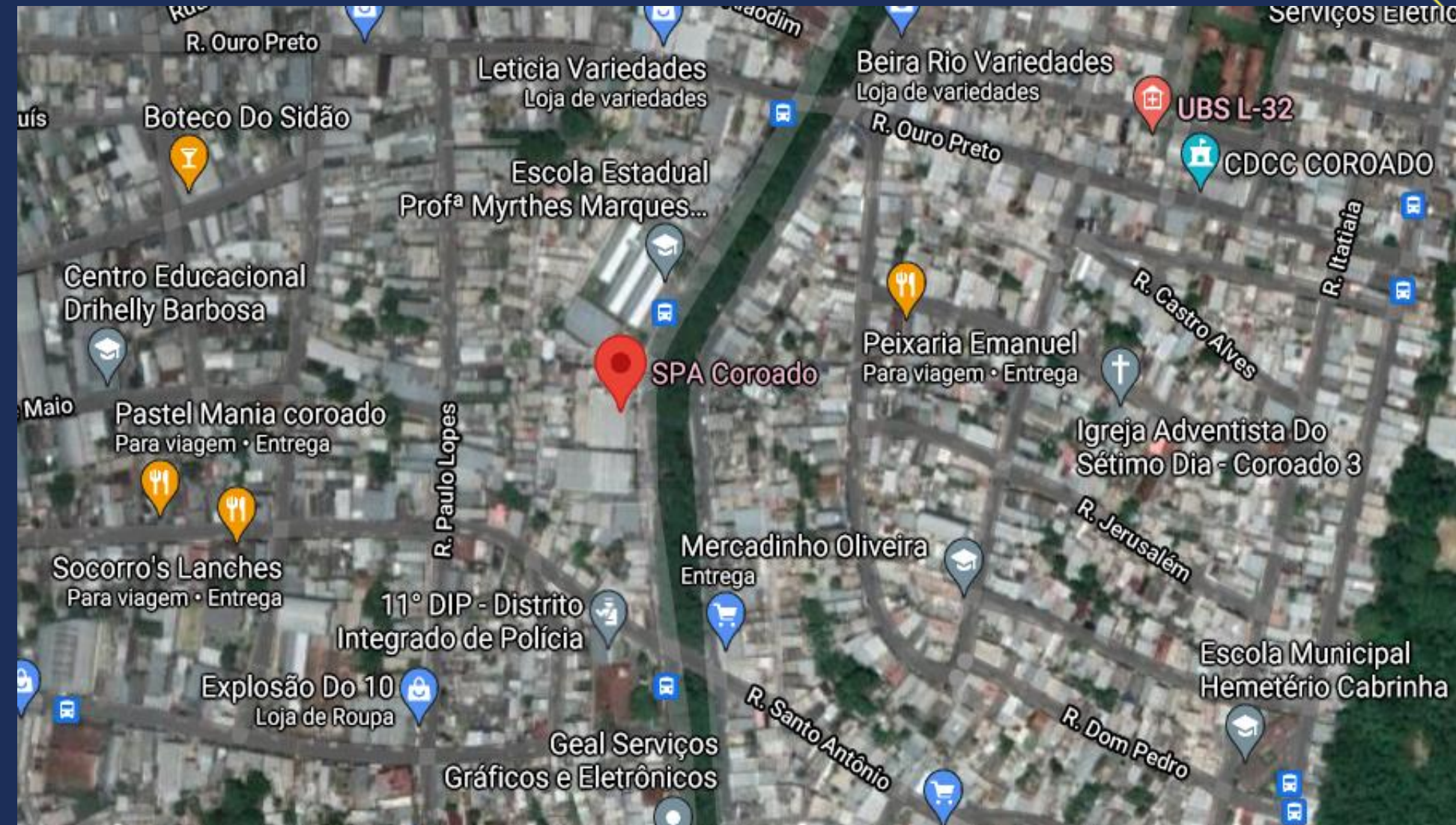
E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

Responsável: Ruth Dias dos Santos

Contato: (92) 98418-5011



Serviço de Pronto Atendimento Coroado



Endereço: Avenida Beira Mar, nº 156, Coroado, Manaus – Amazonas. CEP 69080-030

Linhas de ônibus: 001, 002, 515, 540 e 541.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE



Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir, em tempo integral, o atendimento aos casos de urgência e emergência de baixa e média complexidade demandados pela comunidade, com a maior resolutividade possível, removendo, de forma assistida, para as unidades de maior complexidade, os casos absolutamente necessários.

VISÃO

Ser reconhecido pela qualidade dos serviços prestados no atendimento de baixa e média complexidade, proporcionando de forma humanizada, a valorização dos usuários e colaboradores.

VALORES

Ética, Integridade, Dignidade no atendimento e no trabalho, Inovação, Excelência, Economicidade e Transparência, além dos Princípios como a Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.



Organograma



Serviço de Pronto Atendimento Coroado

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o Serviço de Pronto Atendimento Coroadó?

Em situações que necessitem de atendimento de urgência e emergência. **Casos de urgência:** ocorrências imprevistas de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata. Exemplos de urgências: crise asmática, dor de cabeça intensa, dor de cabeça com náuseas e vômitos, ferimentos menores. **Casos de emergência:** com constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem risco iminente de óbito ou sofrimento intenso, exigindo, portanto, tratamento médico imediato. Exemplos de emergência: parada cardiorrespiratória, situações de choque, respiração ineficaz, perfurações e hemorragias, dor precordial ou cardíaca, taquicardia acentuada.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Documento de Identidade oficial com foto; Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS); Certidão de Nascimento ou Cartão de Vacinação para menores de 18 (dezoito) anos; Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, munidos de documento oficial com foto. Para menores que não possuem documento de identidade, seus responsáveis deverão apresentar a Certidão de Nascimento ou o Cartão de Vacinação. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

Qual o tempo médio de espera?

O SPA Coroadó possui Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR, processo dinâmico de identificação de pacientes, utilizados nos serviços de urgência e emergência, voltado para avaliar e identificar os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, de acordo com a gravidade clínica, potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento. Ou seja, o tempo de espera pode variar de acordo com a necessidade/gravidade de cada caso. Pacientes classificados como: Vermelho= Emergência: 00min; Laranja= Muito Urgente: em até 10min; Amarelo= Urgente: em até 60min; Verde= Pouco Urgente: em até 120min; Azul= Não Urgente: em até 240min.



Dúvidas Frequentes:

Salas de Observação

O SPA Coroado trabalha em regime de observação, onde o paciente permanece para realizar exames e/ou ser medicado. O tempo máximo de permanência do paciente no SPA Coroado para elucidação diagnóstica e tratamento é de 24 (vinte e quatro) horas. Conforme avaliação do quadro clínico, sendo indicada a internação, deverá o médico preencher Guia de Transferência para unidade de referência e/ou maior complexidade, e o Núcleo Interno de Regulação- NIR deverá proceder com a inserção do paciente no Sistema de Transferência de Emergência Regulada- SISTER.

Acompanhantes

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS), a mulher tem o direito de ter um acompanhante em consultas, exames e procedimentos realizados (lei nº 14.737, de 27 de novembro de 2023). Tem direito de até dois (02) acompanhantes crianças, adolescentes e adultos portadores de Transtorno do Espectro Autista – TEA (Lei n.º 6.847, de 02 de maio de 2024) e pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15 e Lei Estadual nº 7.124, de 03 de outubro de 2024). Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa ter mais de 18 anos, estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais informados na unidade. Horário de troca de acompanhantes: todos os dias das 08h às 09h da manhã e das 19h às 20h da noite.

Visitantes

Paciente em observação no SPAC, terá direito a 2 (dois) visitantes por vez. É importante ter sempre em mãos um documento de identificação com foto. Não é permitido trazer alimentos, bebidas e cigarro para o paciente. É permitido trazer somente roupas e material de higiene pessoal. Horário de visitas: 16h às 17h.



Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: **87A5.93A4.3AFF.3EDB** CRC: **4E743DAE**

Serviços e Procedimentos

ENTREGA DE RESULTADO DE EXAME RT-PCR

Onde: Sala do Núcleo de Vigilância Hospitalar – NVH, térreo.

Horário: 07h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Realização de coleta de amostra biológica no SPA Coroado. Solicitar o resultado do teste via Whatsapp do Núcleo de Vigilância Hospitalar - NVH através do celular 92 98401-6062.

EMISSÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Onde: Serviço de Arquivo Médico Estatístico – SAME, 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seus responsáveis legais, cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, GLICEMIA CAPILAR, PESQUISA DE PLASMODIUM, BETA HCH DE URGÊNCIA, TESTE RÁPIDO PARA HIV, SÍFILIS, HEPATITES, PARASITOLÓGICO DE FEZES; URINA; ENZIMAS CARDÍACAS)

Onde: Laboratório, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, classificação no ACCR, avaliação médica e apresentação de ficha de atendimento com solicitação de exame.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE

Serviços e Procedimentos

COLETA DE AMOSTRA BIOLÓGICA PARA DETECÇÃO DE ANTÍGENO E RT-PCR PARA IDENTIFICAÇÃO DA COVID-19

Onde: Consultório Rosa, Enfermaria Coorte, Térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), avaliação médica ou do enfermeiro e apresentação de Ficha de Atendimento com solicitação de exame.

SERVIÇO DE CIRURGIA / DRENAGEM

Onde: Sala de Procedimentos Contaminados, térreo.

Horários:

Diurno: De segunda à quinta, de 08h às 11h30 e de 13h30 às 18h. Sexta, sábado, domingo e feriados de 08h às 11h30 e de 13h30 às 17h30;

Noturno: De segunda à quinta, de 19h às 22h. Fichas para o horário noturno serão abertas das 19h às 20h. Sexta, sábado e domingo o horário noturno, de 19h às 07h, fica reservado ao atendimento de emergência.

CASOS EXCEPCIONAIS SERÃO AVALIADOS PELO CIRURGIÃO PLANTONISTA.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO DE CIRURGIA / PEQUENA CIRURGIA

Onde: Sala de Sutura, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. Procedimento é realizado após avaliação médica. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ACCR

Onde: Sala de ACCR, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na recepção da unidade de pacientes com quadros agudos e crônico-agudizados de urgência e emergência.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO

Onde: Sala de Procedimentos Contaminados, térreo.

Horários: 08h às 12h e 14h às 17h, aos finais de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, e avaliação do Enfermeiro.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / SONDAGEM NASOGÁSTRICA, NASOENTÉRICA E VESICAL

Onde: Sala de Apoio, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, e avaliação médica.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA EM NUTRIÇÃO

Onde: Enfermarias, térreo.

Horário: 07h às 19h.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, admissão na Enfermaria de Observação ou Sala de Emergência.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM ODONTOLOGIA (Tratamento de inflamações agudas da polpa dentária-pulpites; de abscessos odontogênicos- infecção dentária; de celulites odontogênicas; de traumatismos dentoalveolares e hemorragias orais; de alveolite- infecção após extração; Sutura de pequenas lacerações e curativos dentários):

Onde: Consultório Odontológico, térreo - área externa (garagem).

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR.

SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA PEDIÁTRICA:

Onde: Consultórios Pediátricos, Sala Rosa, Sala de Emergência e Enfermarias, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Faixa etária de atendimento é de até 14 (quatorze) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias.

Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de Raios-X, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica e apresentação de Ficha de Atendimento com solicitação de exame.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA ADULTO:

Onde: Consultórios Clínicos, Sala Rosa, Sala de Emergência e Enfermarias, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Faixa etária de atendimento a partir de 15 (quinze) anos, admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO MÉDICO / PREENCHIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO - CAT:

Onde: Serviço de Arquivo Médico Estatístico – SAME, 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: atendimento prévio na unidade, preenchimento do formulário no SAME para solicitação da CAT, apresentação da Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT

SERVIÇO MÉDICO / RETIFICAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ÓBITO (D.O.):

Onde: Sala do SAME (Serviço de Arquivo Médico Estatístico), 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Solicitar no SAME a retificação apresentando a via amarela da D.O. e comprovação do item a ser retificado. Apenas para Declarações de Óbitos expedidas na Unidade.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de Apoio. Térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na Unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica e apresentação de ficha de atendimento com solicitação de exame.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE

Serviços e Procedimentos

BOLETIM MÉDICO DA SALA VERMELHA

Onde: Recepção da Sala Vermelha

Horário: às 16h da tarde todos os dias

Requisitos: Pacientes em observação na Sala Vermelha não tem direito a visitantes. É permitido trazer roupas e material de higiene pessoal, não é permitido trazer alimentos ou bebidas.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

E-mail: spa_coroado@saude.am.gov.br

Central de Ocorrências:

Via formulário impresso ou Google FORMS disponível em cartazes pela Unidade.

E-mail: centraldeocorrencias@saude.am.gov.br

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br

Ouvidoria Governo Federal - Fala.BR:

Site: <https://falabr.cgu.gov.br>

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: 87A5.93A4.3AFF.3EDB CRC: 4E743DAE



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

DIREÇÃO DA UNIDADE

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Rodrigo Almeida dos Santos

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

Janaína Costa Lima

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne

Jéssica Silva Pantoja – Apoio Direção

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



QUE TRANSFORMA



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/87A5.93A4.3AFF.3EDB/4E743DAE>
Código verificador: **87A5.93A4.3AFF.3EDB** CRC: **4E743DAE**

Serviço de Pronto Atendimento Coroadó

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4C13.B19B.3988.8AAB/D3909246>
Código verificador: **4C13.B19B.3988.8AAB** CRC: **D3909246**

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência

Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



Apresentação

Em 16 de março de 1984, foi inaugurado o Centro de Saúde do Coroado, prestando serviços ambulatoriais, com programas de controle de doenças endêmicas, saúde da família, saúde da criança e adolescente, etc. No dia 16 de março de 1992, foi reinaugurado como Serviço de Pronto Atendimento Coroado, conforme o Decreto nº 14.110, de 25 de julho de 1991, com funcionamento 24 horas, sendo parte do projeto de expansão do setor de Urgência e Emergência na cidade de Manaus. Visando atender às novas diretrizes do Ministério da Saúde, ao Projeto Qualisus, o SPA passou por mais uma reforma e ampliação, sendo reinaugurado em 22 de outubro de 2009 nos moldes atuais.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

A unidade presta atendimento de urgência e emergência e funciona de modo ininterrupto nas vinte e quatro horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos facultativos, contando com instalações e equipamentos próprios de retaguarda de baixa e média complexidade, bem como com equipe multiprofissional interdisciplinar compatível com seu porte.

Serviço de Pronto Atendimento Coroado

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0094-04



Email: spa_coroado@saude.am.gov.br



CNES: 2017687



Telefone: (92) 93647-2806



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Av. Beira Mar, nº 156, Coroado,
Manaus - AM, CEP 69080-030

Horário: 24H.

Ouvidoria SUS

SES – SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
DO AMAZONAS Av. André Araújo, 701 –
Aleixo – CEP: 69.060-000

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-
feira das 08:00 às 17:00 h

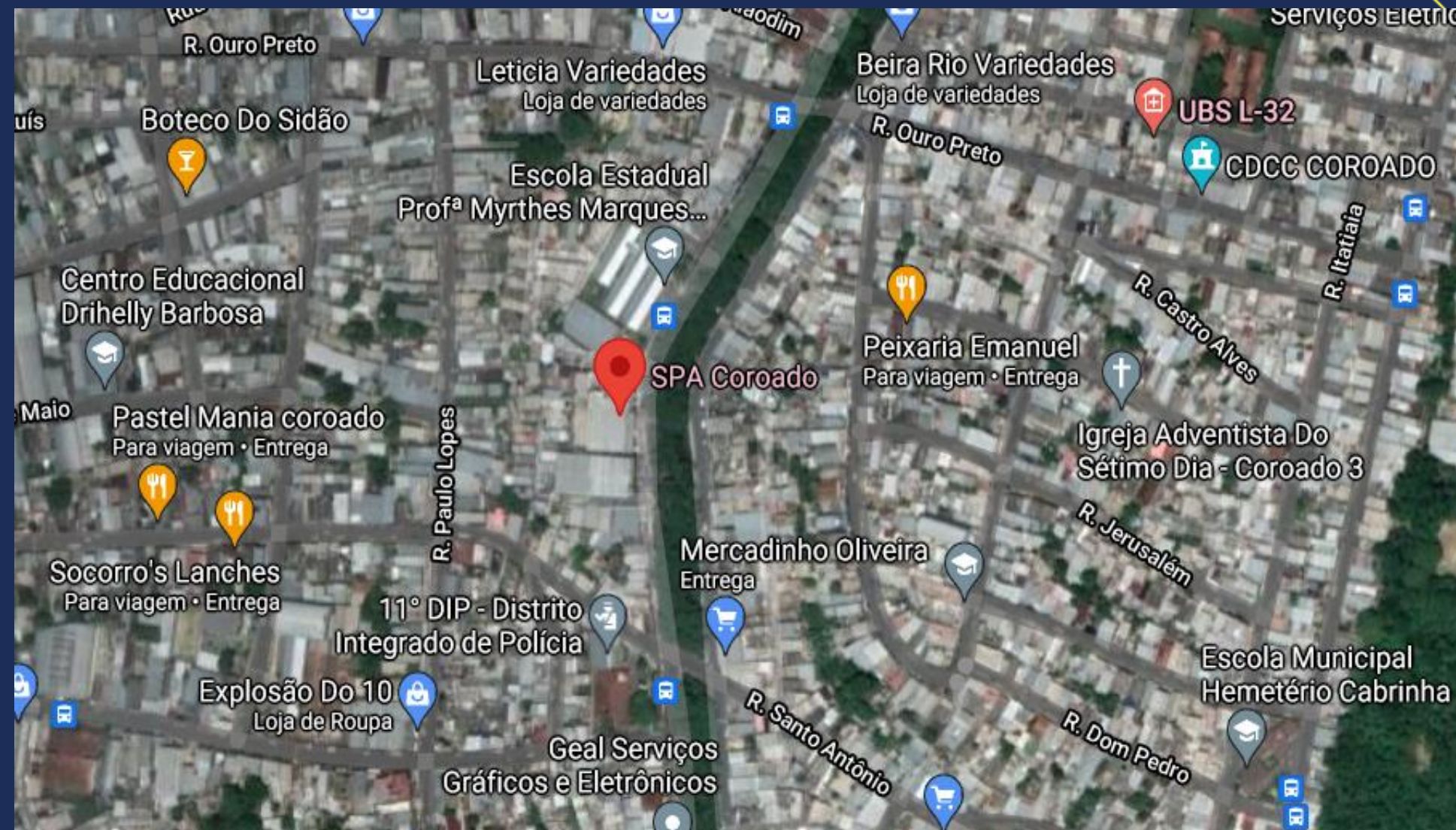
E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

Responsável: Ruth Dias dos Santos

Contato: (92) 98418-5011



Serviço de Pronto Atendimento Coroado



Endereço: Avenida Beira Mar, nº 156, Coroado, Manaus – Amazonas. CEP 69080-030

Linhas de ônibus: 001, 002, 515, 540 e 541.



Identidade Organizacional

MISSÃO

Garantir, em tempo integral, o atendimento aos casos de urgência e emergência de baixa e média complexidade demandados pela comunidade, com a maior resolutividade possível, removendo, de forma assistida, para as unidades de maior complexidade, os casos absolutamente necessários.

VISÃO

Ser reconhecido pela qualidade dos serviços prestados no atendimento de baixa e média complexidade, proporcionando de forma humanizada, a valorização dos usuários e colaboradores.

VALORES

Ética, Integridade, Dignidade no atendimento e no trabalho, Inovação, Excelência, Economicidade e Transparência, além dos Princípios como a Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.



Organograma



Serviço de Pronto Atendimento Coroado

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o Serviço de Pronto Atendimento Coroadó?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica:

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona leste. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.

Qual o tempo médio de espera?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso. A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma: Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.

Dúvidas Frequentes:

Salas de Observação

O SPA Coroado trabalha em regime de observação, onde o paciente permanece para realizar exames e/ou ser medicado. O tempo máximo de permanência do paciente no SPA Coroado para elucidação diagnóstica e tratamento é de 24 (vinte e quatro) horas. Conforme avaliação do quadro clínico, sendo indicada a internação, deverá o médico preencher Guia de Transferência para unidade de referência e/ou maior complexidade, e o Núcleo Interno de Regulação- NIR deverá proceder com a inserção do paciente no Sistema de Transferência de Emergência Regulada- SISTER.

Acompanhantes

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS), a mulher tem o direito de ter um acompanhante em consultas, exames e procedimentos realizados (lei nº 14.737, de 27 de novembro de 2023). Tem direito de até dois (02) acompanhantes crianças, adolescentes e adultos portadores de Transtorno do Espectro Autista – TEA (Lei n.º 6.847, de 02 de maio de 2024) e pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15 e Lei Estadual nº 7.124, de 03 de outubro de 2024). Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa ter mais de 18 anos, estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais informados na unidade. Horário de troca de acompanhantes: todos os dias das 08h às 09h da manhã e das 19h às 20h da noite.

Visitantes

Paciente em observação no SPAC, terá direito a 2 (dois) visitantes por vez. É importante ter sempre em mãos um documento de identificação com foto. Não é permitido trazer alimentos, bebidas e cigarro para o paciente. É permitido trazer somente roupas e material de higiene pessoal. Horário de visitas: 16h às 17h.

Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ENTREGA DE RESULTADO DE EXAME RT-PCR

Onde: Sala do Núcleo de Vigilância Hospitalar – NVH, térreo.

Horário: 07h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Realização de coleta de amostra biológica no SPA Coroado. Solicitar o resultado do teste via Whatsapp do Núcleo de Vigilância Hospitalar - NVH através do celular 92 98401-6062.

EMISSÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Onde: Serviço de Arquivo Médico Estatístico – SAME, 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seus responsáveis legais, cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, GLICEMIA CAPILAR, PESQUISA DE PLASMODIUM, BETA HCH DE URGÊNCIA, TESTE RÁPIDO PARA HIV, SÍFILIS, HEPATITES, PARASITOLÓGICO DE FEZES; URINA; ENZIMAS CARDÍACAS)

Onde: Laboratório, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, classificação no ACCR, avaliação médica e apresentação de ficha de atendimento com solicitação de exame.



Serviços e Procedimentos

COLETA DE AMOSTRA BIOLÓGICA PARA DETECÇÃO DE ANTÍGENO E RT-PCR PARA IDENTIFICAÇÃO DA COVID-19

Onde: Consultório Rosa, Enfermaria Coorte, Térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), avaliação médica ou do enfermeiro e apresentação de Ficha de Atendimento com solicitação de exame.

SERVIÇO DE CIRURGIA / DRENAGEM

Onde: Sala de Procedimentos Contaminados, térreo.

Horários:

Diurno: De segunda à quinta, de 08h às 11h30 e de 13h30 às 18h. Sexta, sábado, domingo e feriados de 08h às 11h30 e de 13h30 às 17h30;

Noturno: De segunda à quinta, de 19h às 22h. Fichas para o horário noturno serão abertas das 19h às 20h. Sexta, sábado e domingo o horário noturno, de 19h às 07h, fica reservado ao atendimento de emergência.

CASOS EXCEPCIONAIS SERÃO AVALIADOS PELO CIRURGIÃO PLANTONISTA.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO DE CIRURGIA / PEQUENA CIRURGIA

Onde: Sala de Sutura, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. Procedimento é realizado após avaliação médica. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ACCR

Onde: Sala de ACCR, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na recepção da unidade de pacientes com quadros agudos e crônico-agudizados de urgência e emergência.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO

Onde: Sala de Procedimentos Contaminados, térreo.

Horários: 08h às 12h e 14h às 17h, aos finais de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, e avaliação do Enfermeiro.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / SONDAGEM NASOGÁSTRICA, NASOENTÉRICA E VESICAL

Onde: Sala de Apoio, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, e avaliação médica.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA EM NUTRIÇÃO

Onde: Enfermarias, térreo.

Horário: 07h às 19h.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, admissão na Enfermaria de Observação ou Sala de Emergência.

Serviços e Procedimentos

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM ODONTOLOGIA (Tratamento de inflamações agudas da polpa dentária-pulpites; de abscessos odontogênicos- infecção dentária; de celulites odontogênicas; de traumatismos dentoalveolares e hemorragias orais; de alveolite- infecção após extração; Sutura de pequenas lacerações e curativos dentários):

Onde: Consultório Odontológico, térreo - área externa (garagem).

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR.

SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA PEDIÁTRICA:

Onde: Consultórios Pediátricos, Sala Rosa, Sala de Emergência e Enfermarias, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Faixa etária de atendimento é de até 14 (quatorze) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias.

Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de Raios-X, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica e apresentação de Ficha de Atendimento com solicitação de exame.



Serviços e Procedimentos

SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA ADULTO:

Onde: Consultórios Clínicos, Sala Rosa, Sala de Emergência e Enfermarias, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Faixa etária de atendimento a partir de 15 (quinze) anos, admissão na unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR. A demanda é espontânea e de pacientes trazidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU e Serviço de Transporte Sanitário – SOS VIDA.

SERVIÇO MÉDICO / PREENCHIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO - CAT:

Onde: Serviço de Arquivo Médico Estatístico – SAME, 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: atendimento prévio na unidade, preenchimento do formulário no SAME para solicitação da CAT, apresentação da Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT

SERVIÇO MÉDICO / RETIFICAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ÓBITO (D.O.):

Onde: Sala do SAME (Serviço de Arquivo Médico Estatístico), 1º andar.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisitos: Solicitar no SAME a retificação apresentando a via amarela da D.O. e comprovação do item a ser retificado. Apenas para Declarações de Óbitos expedidas na Unidade.

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de Apoio. Térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Admissão na Unidade, avaliação e classificação de risco no ACCR, avaliação médica e apresentação de ficha de atendimento com solicitação de exame.



Serviços e Procedimentos

BOLETIM MÉDICO DA SALA VERMELHA

Onde: Recepção da Sala Vermelha

Horário: às 16h da tarde todos os dias

Requisitos: Pacientes em observação na Sala Vermelha não tem direito a visitantes. É permitido trazer roupas e material de higiene pessoal, não é permitido trazer alimentos ou bebidas.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

E-mail: spa_coroado@saude.am.gov.br

Central de Ocorrências:

Via formulário impresso ou Google FORMS disponível em cartazes pela Unidade.

E-mail: centraldeocorrencias@saude.am.gov.br

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br

Ouvidoria Governo Federal - Fala.BR:

Site: <https://falabr.cgu.gov.br>

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETÁRIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Priscilla Valéria Alves de Oliveira Mêne
Jéssica Silva Pantoja – Apoio Direção

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/4C13.B19B.3988.8AAB/D3909246>
Código verificador: **4C13.B19B.3988.8AAB** CRC: **D3909246**

Processo nº 01.01.017123.000372/2025-61

Em: 24/06/2025

À
Gerência de Urgência e Emergência - GUE/SES-AM

Senhora Gerente,

Segue versão atualizada e corrigida da Carta de Serviços deste SPA Coroadó.

Atenciosamente,

Jéssica Silva
Apoio Direção



Processo nº 01.01.017123.000372/2025-61

Em: 24/06/2025

À ASSESSORIA DE SAÚDE DIGITAL - AS DIGITAL,

Versam os autos acerca da Carta de Serviço do SPA Coroado atualizada.

Considerando o objetivo inicial da demanda é viabilizar a devida inserção e divulgação do conteúdo no sítio eletrônico desta Secretaria de Estado da Saúde, garantindo transparência e acesso adequado aos usuários do sistema público de saúde.

Considerando a análise da carta de serviço encaminhada pela unidade, no qual a mesma encontra-se no modelo atualizado (fls. 20-37), com as informações devidamente preenchidas.

Ante o exposto, esta Gerência encaminha os autos para conhecimento e demais tratativas que o caso requer.

Ana Luiza Ferreira/Apoio Técnico/Estagiária - GUE

CLÁUDIA CRISTINA CORRÊA DA SILVA
Gerente de Urgência e Emergência

De acordo:

NORMANIA SOUSA MENEZES
Chefe de Departamento de Assistência à Saúde

MÔNICA LIMA DE MELO E MELO
Secretária Executiva Adjunta de Assistência

LIEGE MARIA MENEZES RODRIGUES
Secretária Executiva de Assistência

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone: (92) 3643-6300
Manaus, AM CEP: 69060-000

**Secretaria de Estado
da Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/D98B.FE13.5BC2.735/4430EDF1>
Código verificador: **D98B.FE13.5BC2.735** CRC: **4430EDF1**

SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO JOVENTINA DIAS

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/E2AC.6149.C22C.533D/587B0918>
Código verificador: **E2AC.6149.C22C.533D** CRC: **587B0918**

Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Assistência
Liege Maria Menezes Rodrigues

Direção da Unidade
Ashley de Matos Sousa



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 11

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 12



Secretaria de
Saúde



Apresentação

A Carta de Serviços do SPA Joventina Dias tem como finalidade informar os usuários sobre os serviços de urgência e emergência oferecidos pela unidade, integrante da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas. O documento esclarece essas modalidades de atendimento, contribuindo para a organização do fluxo de pacientes e a otimização dos recursos disponíveis.

O SPA realiza atendimentos 24 horas por dia nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Cirurgia Geral, Ortopedia, Odontologia, Nutrição, Serviço Social, Enfermagem, Laboratório e Radiologia, e conta com 22 leitos ativos distribuídos entre a sala de emergência (2 leitos), a enfermaria de observação (5 leitos), a enfermaria feminina (5 leitos), a enfermaria masculina (5 leitos) e a enfermaria pediátrica (5 leitos).

Reafirmando assim o compromisso do SPA Joventina Dias com a transparência, a qualidade e a humanização no atendimento, facilitando o acesso às informações sobre a estrutura e serviços, integrando a unidade à rede de saúde e contribuindo para a melhoria contínua do atendimento à população.



SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO JOVENTINA DIAS

Dados da Unidade



CNPJ: 00.697.295/0096-68



Email: spa_jovdias@saude.am.gov.br



CNES: 2012766



Telefone:



Canais de Atendimento



Atendimento presencial

Rua Alberto Rangel, 33 –
Compensa III, Manaus - AM, CEP
69.035-366

Horário: 08 às 17 horas.

Segunda - Sexta.

Ouvidoria SUS

Whatsapp: (92) 98418-5011

Horário: 08h às 17h.

Segunda - Sexta.

2 canais de atendimentos através do link:

saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/
ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

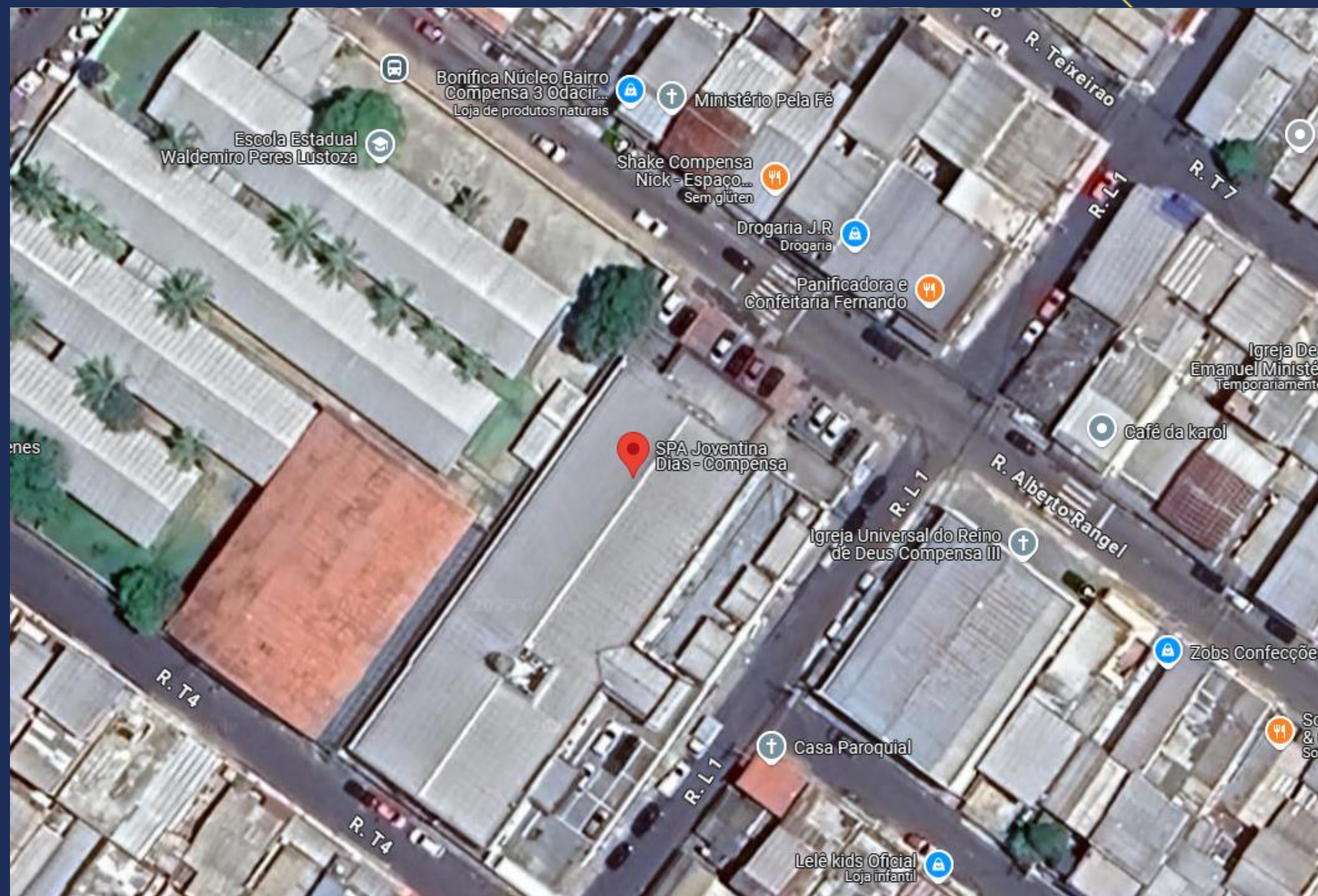


SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO JOVENTINA DIAS

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de
Saúde



R. Alberto Rangel, 33 - Compensa III, Manaus - AM, 69035-366

Linhas de ônibus: 013, 116, 119, 121, 129.





Identidade Organizacional

MISSÃO

Prestar atendimento em caráter de urgência e emergência de baixa e média complexidade que atenda a comunidade em geral e demandas de municípios próximos, de forma humanizada, respeitando os Princípios do SUS: Universalidade, Integralidade e Equidade.

VISÃO

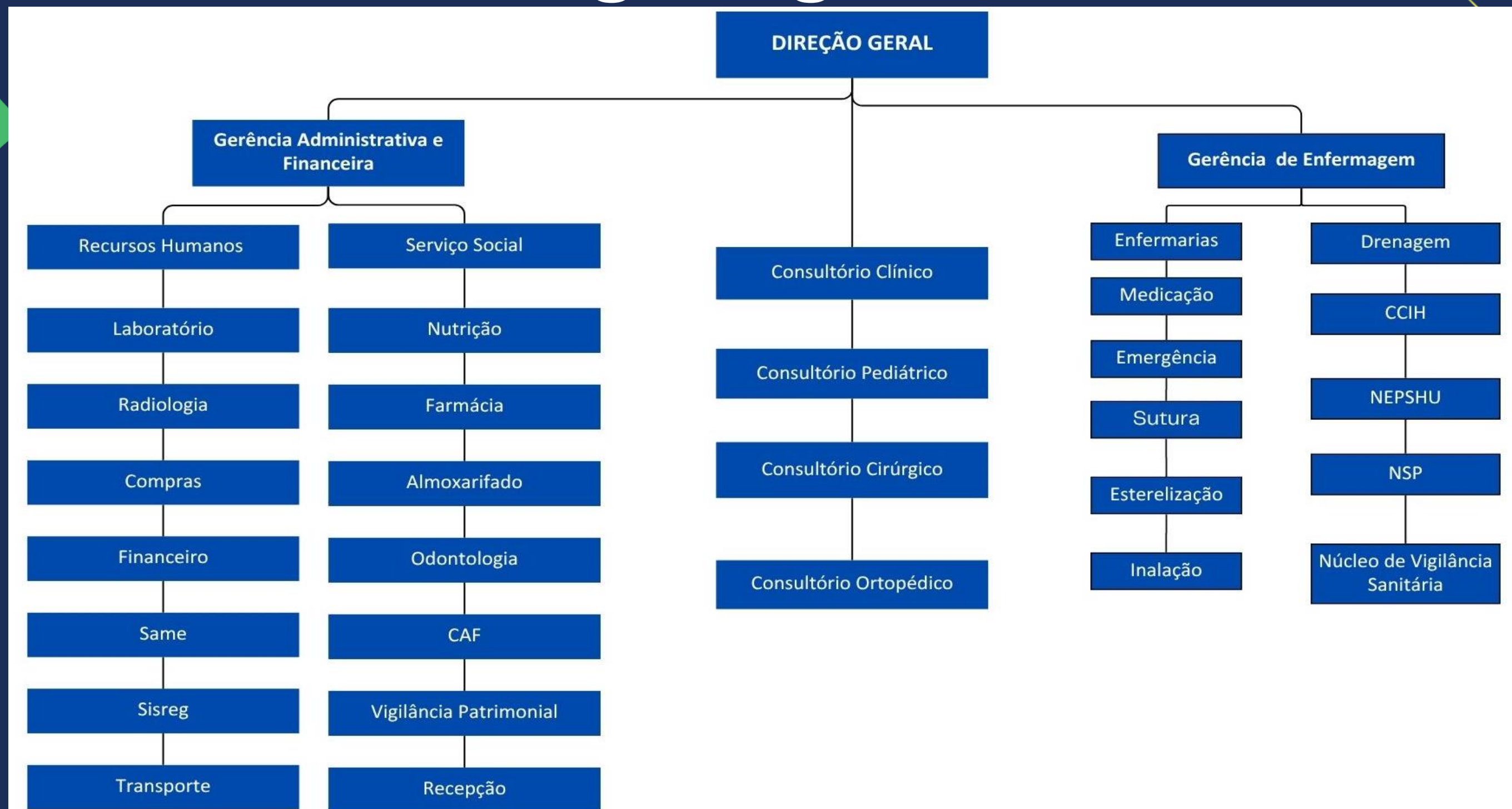
Ser unidade de referência em atendimento em urgência e emergência de baixa e média complexidade, buscando sempre o aprimoramento contínuo, prestando assistência humanizada e valorizando os servidores.

VALORES

Competência, Efetividade, Ética, Compromisso e Transparência.



Organograma



SPA Joventina Dias



Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar o SPA Joventina Dias?

Em casos de Urgência e Emergência Médica ou Odontológica:

Urgência refere-se a situações que não representam risco imediato à vida, como dores, febres, viroses e picos hipertensivos.

Emergência envolve situações em que há ameaça imediata à vida, como ferimentos por arma de fogo ou arma branca, queimaduras, cortes profundos, acidentes, parada cardíaca, crises convulsivas, entre outras.

O que preciso para ser atendido na unidade?

O usuário deve comparecer, preferencialmente, acompanhado de um familiar ou responsável próximo que conheça o caso. Além disso, é necessário apresentar documento de identificação oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), ser morador da zona oeste de Manaus. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados de um responsável legal, e ambos devem portar documento de identificação.

Qual o tempo médio de espera?

O serviço de triagem consiste em uma avaliação prévia à consulta, na qual serão verificados os sinais vitais do paciente. As queixas apresentadas serão analisadas para determinar a prioridade do atendimento, podendo ser imediato ou mediato, de acordo com a gravidade de cada caso. A classificação dar-se pelo Protocolo de Classificação de Risco, da seguinte forma: Vermelho: emergências com risco de vida — atendimento imediato; Laranja: urgências muito graves — atendimento em até 10 minutos; Amarelo: urgências — atendimento em até 60 minutos; Verde: pouco urgentes — atendimento em até 120 minutos; Azul: não urgentes — atendimento em até 240 minutos.

Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



Serviços e Procedimentos

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

Onde: Sala de emergência e consultórios

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

CLÍNICO GERAL

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: a partir de 15 anos de idade;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

PEDIATRIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: de 29 dias a 17 anos 11 meses e 29 dias;

Onde: Consultório, enfermaria e sala de emergência

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

CIRURGIA GERAL:

Horário de atendimento: : 24h, todos os dias, exceto Drenagem (8h às 12h e 14h às 17h).

OBS: Atendimento médico de cirurgia geral, de urgência e emergência, drenagem e sutura.

Onde: Consultório Cirúrgico/Sala de Sutura, Sala de Drenagem Sala de Emergência e Enfermarias

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

ODONTOLOGIA

Horário de atendimento: 24h, todos os dias.

Onde: Consultório odontologia

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

Serviços e Procedimentos

RAIO-X:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há emissão de laudo ou impressão de imagens.

Onde: Sala de Raio-x

Requisito: Necessário requisição médica

LABORATÓRIO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: Não há impressão de resultados de exames, resultados integrados ao sistema de prontuário eletrônico. Exames de sangue, urina, parasitológico, enzimas cardíacas, RT-PCR, malária.

Onde: Sala de coleta

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar

ORTOPEDIA:

Horário de atendimento: 07h – 01h, todos os dias

OBS: Atendimento de urgência e emergência, com instalação de gesso e imobilização.

Onde: Consultório ortopédico

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS.

OBSERVAÇÃO/INTERNAÇÃO:

Horário de atendimento: 24h, todos os dias

OBS: pacientes elegíveis para seguimento de tratamento dentro da unidade de saúde.

Onde: Enfermaria masculina, feminina e pediátrica

Requisito: Atendimento médico e solicitação de internação



Serviços e Procedimentos

CURATIVO:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: serviços realizados pela equipe de enfermagem

Onde: sala de curativo

Requisito: Documento Oficial com foto e Cartão Nacional do SUS

TROCA DE SONDA ENTERAL OU VESICAL:

Horário de atendimento: sábado, domingo e feriados, de 08h as 12h

OBS: Troca apenas em caso de urgências e emergências. Sonda enteral tipo Dobb-hoff, para adultos; Sonda vesical para todas as idades.

Onde: Sala de curativo.

Requisito: Atendimento e avaliação médica, e liberação para realização do procedimento.

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: 24h, todos dias;

OBS: Acesso via FalaBR, formulário próprio da unidade, ou FORMS no link do aplicativo

Onde: Sala da Ouvidoria, e site: <https://falabr.cgu.gov.br>

Requisito: Manifestação individual e voluntária do usuário do serviço, profissionais de saúde e comunidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.





SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA

Liege Maria Menezes Rodrigues

DIREÇÃO DA UNIDADE

Ashley de Matos Sousa

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:

Ashley de Matos Sousa

Carolinne Almeida Câncio Muniz

Mauro Penha de Sousa

Priscila Silva de Oliveira

Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM



Secretaria de
Saúde

