POLICLÍNICA ZENO LANZINI

CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497, CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAIS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Governador do Estado
Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado
Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde
Laís Moraes Ferreira

Direção da Unidade
Fabio Manabu Martins Shimizu

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497, CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAIS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS 5

LOCALIZAÇÃO..... 6

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7

ORGANOGRAMA 8

DÚVIDAS FREQUENTES 9

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS 10

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS 11

FOTOS DA UNIDADE..... 18

Programa Saúde Amazonas

Secretaria de Saúde

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

Folha: 54

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Apresentação

A Policlínica Zeno Lanzini foi inaugurada em 03 de fevereiro de 2004, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00, oferecendo atendimentos ambulatoriais especializados. Inicialmente, os serviços foram direcionados à população residente na Zona Leste de Manaus, atendendo às necessidades de saúde da região com foco na atenção secundária.

Contudo, em razão da elevada demanda e da procura crescente pelos serviços ofertados, a instituição ampliou seu atendimento para usuários de diversas localidades do Estado do Amazonas, bem como de estados vizinhos. Atualmente, o acesso aos serviços ocorre mediante agendamento prévio por meio do Sistema de Regulação Estadual (SISREG), garantindo organização e controle no fluxo assistencial.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

Folha: 55

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 - CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Policlínica Zeno Lanzini

Dados da Unidade

CNPJ: 00.697.295/0101-60

E-mail: policlin_zlanzini@saude.am.gov.br

CNES: 3042626

Telefone: (92) 3249-9950

Canais de Atendimentos

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Endereço: Av. Autaz Mirim, 7035 – Tancredo Neves.
Horário: 07:00 às 17:00.
Segunda - Sexta.

OUVIDORIA SUS

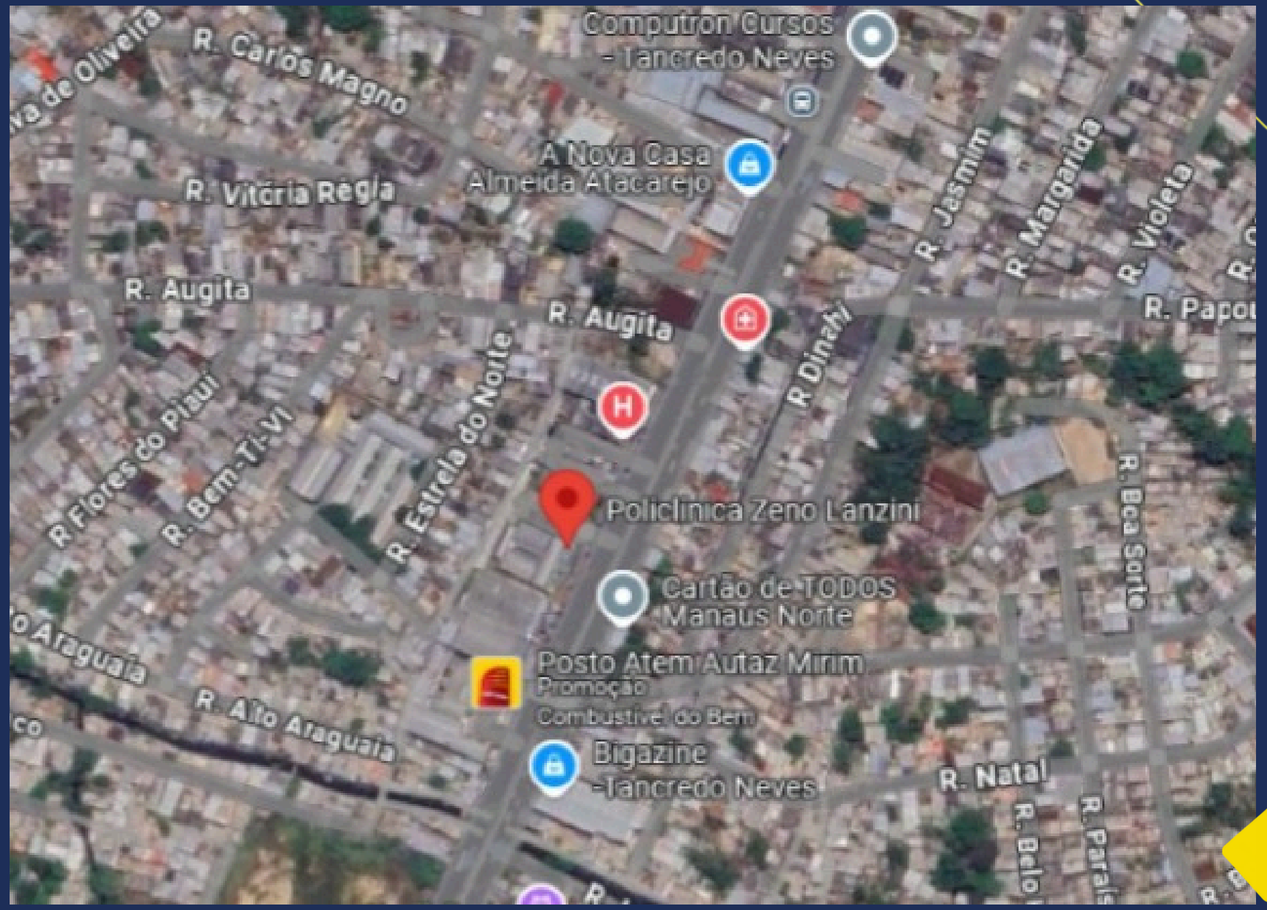
Whatsapp: (92) 98418-5011.
Horário: 08:00 às 17:00.
Segunda - Sexta.
2 canais de atendimentos através do link:
saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/

Folha: 56

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Localização da Policlínica Zeno Lanzini



Endereço: Av. Autaz Mirim, 7035 - Tancredo Neves, Manaus - AM, 69087-215

Linhas de ônibus: 014, 016, 352, 355, 418, 600, 650, 651 e 652

Folha: 57

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Identidade Organizacional

MISSÃO

Promover a saúde por meio da prevenção e da assistência médica qualificada, pautada na humanização, competência e excelência no atendimento.

VISÃO

Ser referência em excelência no atendimento ambulatorial, contribuindo para a qualidade da assistência em saúde no Estado do Amazonas.

VALORES

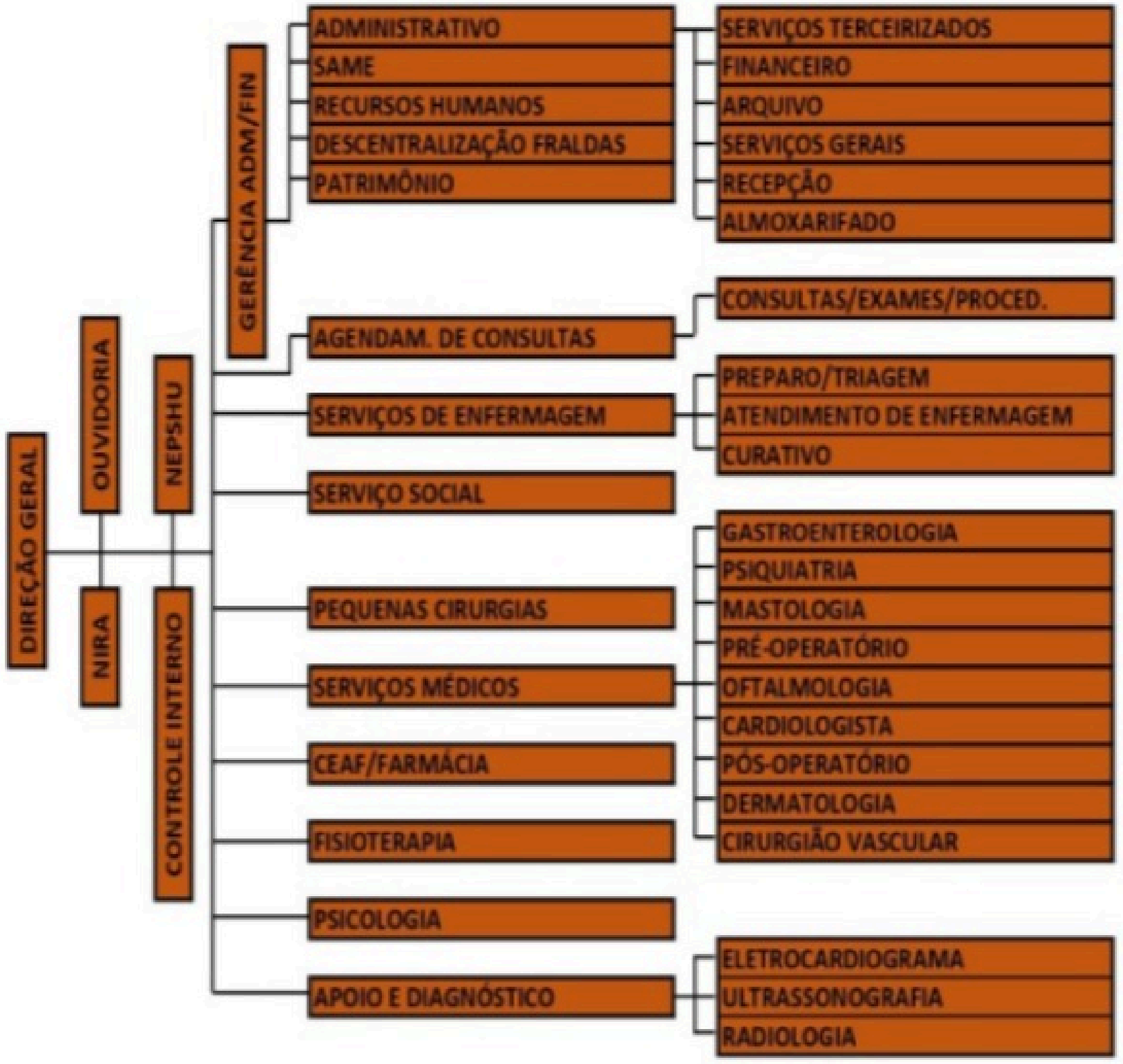
Nossos princípios fundamentais incluem a ética e a transparência nas relações, o compromisso com a qualidade dos serviços e o bem-estar da população, a valorização da competência técnica com incentivo à inovação e a atuação com responsabilidade socioambiental para a construção de um futuro mais justo e sustentável.

Folha: 58

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Organograma



Folha: 59

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Dúvidas Frequentes:

Quando devo procurar a Policlínica Zeno Lanzini?

A Policlínica Zeno Lanzini é uma unidade de média complexidade, acessada exclusivamente por meio do Sistema de Regulação - SISREG. O atendimento inicia-se na Unidade Básica de Saúde (UBS), que, diante da indicação médica, realiza o encaminhamento para regulação e posterior atendimento especializado na Policlínica.

O que preciso para ser atendido na unidade?

Para ser atendido na Policlínica Zeno Lanzini, é imprescindível que a consulta, exame ou procedimento esteja autorizado e confirmado pelo SISREG. No dia agendado, o usuário deve apresentar **encaminhamento** com **autorização**, além dos seguintes documentos: **documento oficial com foto**, **Cartão do SUS**, **CPF** e **comprovante de residência**. Pacientes menores de 18 anos devem estar acompanhados por responsável legal, ambos com documento de identificação.

Folha: 60

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 - CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf

Folha: 61

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 - CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

RECEPÇÃO:

- Atendimento ao público com agendamento, preenchimento de cadastro, orientações.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Requisição médica, Cartão do SUS e documento de identificação do paciente.

FARMÁCIA:

- Serviços de Atendimento Especializado – SAE, Dispensação de Medicamentos de Uso Controlado. CEAF: Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, a partir de agosto de 2024.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 08:00 às 17:00h.

OBS: Receituário Médico em duas vias e Notificação de Receita compatível, para dispensação de antibióticos e remédios controlados apresentar documento deidentificação oficial com foto.

OUVIDORIA:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 08:00 às 14:00h.

OBS: Demanda livre.

SISREG:

- Atendimento ao público com agendamento de consultas, marcação de exames, preenchimento de cadastro, orientações.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h

OBS: Necessário: Identidade ou documento Oficial com foto, CPF, CNS (Cartão Nacional do SUS), Formulário de Encaminhamento.

ENFERMAGEM:

- Acolhimento e consulta dos pacientes, com orientações e encaminhamentos diversos.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h

Folha: 62

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

PSICOLOGIA:

- Acolhimento e consulta aos pacientes com agendamento prévio na. Unidade.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento.

DERMATOLOGIA – CONSULTA EM PEQUENA CIRURGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira a partir de 07:30h e Quinta-feira a partir de 11:30h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

CLÍNICO GERAL ESPECIALISTA EM SAÚDE MENTAL:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 17:00h.

OBS: Prontuário do paciente.

SERVIÇO SOCIAL:

- Informações sobre normas institucionais, encaminhamentos à rede de seguridade social, emissão de documentos para benefícios e atendimentos a usuários em situação de vulnerabilidade.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 12:00h.

OBS: Prontuário do paciente, identidade, CPF, Cartão do SUS, Comprovante de residência (a depender do tipo de atendimento).

Folha: 63

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

OFTALMOLOGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento:

- Matutino: Segunda, Quinta e Sexta-feira de 07:00 às 11:00h.
- Vespertino: Terça e Quarta-feira de 12:00 às 18:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

MASTOLOGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento:

Vespertino: Segunda, terça e quarta-feira de 14:00 às 18:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

GASTROENTEROLOGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento:

Matutino: Segunda à Quinta de 07:00 às 11:00h.

Vespertino: Segunda à Quinta de 13:00 às 16:00h; Sexta-feira de 11:00 às 15:00h

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

CIRURGIA GERAL PRÉ-OPERATÓRIO:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento: Segunda e Terça-feira de 07:00h às 11:00h; Quarta-feira de 11:00 às 15:00h.

OBS Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

Folha: 64

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

CIRURGIA GERAL PÓS-OPERATÓRIO:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento: Terça e Sexta-feira de 07:00h às 11:00h e Quarta-feira de 11:30 às 15:30h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

CIRURGIA VASCULAR:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento:

Terça-feira de 12:00 às 16:00h e Quinta-feira de 07:00 às 11:00 e 11:00 às 15:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

ENDOCRINOLOGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento: Segunda-feira de 07:00h às 11:00h e 12:00 às 16:00h; Quinta e Sexta-feira de 12:00 às 16:00h.

PROCTOLOGIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento:

Quinta-Feira de 12:00 às 16:00h

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

Folha: 65

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

PSIQUIATRIA:

- Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 11:00 às 16:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

PROCEDIMENTO ULTRA-SONOGRAFIA

- Realizando os Exames de Ultrassom Transvaginal, Mamária, Obstétrica, Abdome total e superior, Vias urinárias e Rins, Pélvica, Próstata Via Abdominal, Tireóide.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00h às 11:00h

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

PROCEDIMENTO DERMATOLÓGICO

- Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema SISREG.
- Biópsia de pele e partes moles.
- Biópsia/Punção de tumor superficial da pele.
- Eletrocoagulação de lesão cutânea/intralesional.
- Excerese de tumor de pele e Anexos / Cisto sebáceo/Lipoma.
- Fulguração / Cauterização química de lesões cutâneas
- Retirada de lesão por Shaving.
- Retirada de corpos estranhos subcutâneo.

Horário de atendimento: Segunda, terça, quinta e sexta-feira de 07:30h às 11:30h.

OBS: Prontuário do Paciente que é atendido e o profissional marca o agendamento de retorno para realizar o procedimento.

Folha: 66

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

PROCEDIMENTO DE PSICOLOGIA CLÍNICA:

- Atendimento presencial com agendamento de consulta realizada pelo profissional.
- Terapia em Grupo.
- Terapia Individual.
- Atendimento Individual em Psicologia 04 - Atendimento em Psicoterapia de grupo.
- Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada.
- Atendimento em oficina Terapêutica I - Saúde mental Terapia em grupo.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 11:00 às 16:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

ELETROCARDIOGRAMA:

- Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema SISREG.
- É um exame que avalia a atividade elétrica do coração por meio de eletrodos fixados na pele.
- Através desse exame, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 16:00h.

OBS: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento emitido via SISREG.

FISIOTERAPIA:

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 08:00h às 16:00h

OBS: Requisição médica, autorização de atendimento emitida via SISREG e exames complementares.

Folha: 67

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497, CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Serviços e Procedimentos

PROGRAMA PÉ DIABÉTICO / CURATIVO ESPECIALIZADO:

- Atendimento presencial com agendamento de consulta realizada pelo profissional. Triado pelo enfermeiro do Programa que faz a avaliação para o curativo especializado em lesões grau II.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00h às 13:00h.

OBS: Prontuário do Paciente, Encaminhamento e autorização emitida via SISREG.

TELESSAÚDE - TELECONSULTA:

- Consultas online realizadas por vídeo, utilizando computador, por meio do aplicativo Saúde AM Digital, agendada pelo Sistema Regulador - SISREG.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00.

OBS: Prontuário do Paciente, Encaminhamento e autorização emitida via SISREG.

TELESSAÚDE – TELEDIAGNÓSTICO:

- Exame ELETROENCEFALOGRAMA, ELETROCARDIOGRAMA e RAIO X, procedimentos realizados na Unidade, agendados via Sistema regulador - SISREG, com entrega de laudos no mesmo dia do exame.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00.

DISPENSAÇÃO DE FRALDAS - ZONA LESTE:

- O Governo do Amazonas descentralizou a entrega de fraldas para os pacientes da Atenção Básica, com isso a unidade dispensa fraldas aos usuários cadastrados via CEMA e contatados via SES/AM.

Horário de atendimento:

- vespertino de Segunda à Sexta-feira de 13:00 às 17:00h.

OBS: Recepção do paciente no sistema da unidade.

Folha: 68

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B Código verificador: B08A.E969.83A1.3497, CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

Fotos da Unidade

Folha: 69

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA 00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES 02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS
Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE
Laís Moraes Ferreira

DIREÇÃO DA UNIDADE
Fabio Manabu Martins Shimizu

Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

Elaboração:
Andresson Lacerda do Lago
Janice Albuquerque Carneiro
Josimar Vasconcelos dos Santos
Márcia Wolenski da Luz de Souza
Raíza Dandara Silva Gomes
Jailson da Silva Tavares

Criação/Diagramação:
Assessoria de Comunicação da SES-AM

Designer:
Assessoria de Comunicação da SES-AM

Programa Saúde Amazonas
Secretaria de Saúde
AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO QUE TRANSFORMA

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://edoc.amazonas.am.gov.br/B08A.E969.83A1.3497/63ED734B
Código verificador: B08A.E969.83A1.3497 , CRC: 63ED734B

Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: LAÍS MORAES FERREIRA:00332205223 em 30/06/2025 às 11:26 utilizando assinatura por login/senha.
Documento B08A.E969.83A1.3497 assinado por: RAÍZA DANDARA SILVA GOMES:02180182236 em 25/06/2025 às 12:18 utilizando assinatura por login/senha.