

POLICLÍNICA CARDOSO FONTES

# CARTA DE SERVIÇOS

Junho/2025



Secretaria de  
**Saúde**



**Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

**Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

**Secretária de Estado de Saúde**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde**

Laís Moraes Ferreira

**Direção da Unidade**

Vivaldo Reis Munhoz



Secretaria de  
**Saúde**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/743B.0DDB.ED34.F8DD/25F78817>  
Código verificador: 743B.0DDB.ED34.F8DD. CBC: 25F78817

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
<b>DADOS E CANAIS DE ATENDIMENTOS .....</b>	<b>5</b>
LOCALIZAÇÃO.....	6
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>7</b>
ORGANOGRAMA .....	8
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	<b>9</b>
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DO SUS .....	10
<b>SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>11</b>
FOTOS DA UNIDADE.....	14

# Apresentação

A Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes foi fundada em 04 de novembro de 1944, com a missão de atender pacientes com tuberculose no Estado do Amazonas. Seu primeiro diretor foi o Dr. Moura Tapajós, médico pneumologista que, de forma voluntária, prestava cuidados a uma população acometida por uma doença altamente estigmatizada e prevalente na época.

Ao longo de sua trajetória, a unidade passou por diversas denominações como Dispensário, Ambulatório, Centro de Saúde, até se consolidar como Policlínica. Apesar das mudanças estruturais e organizacionais, manteve sua essência voltada para o enfrentamento da tuberculose, uma enfermidade milenar que, ainda hoje, representa um sério desafio para a saúde pública em nível mundial.

A Carta de Serviços tem por objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços oferecidos por esta unidade de saúde, apresentando de forma clara e acessível as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais disponíveis para manifestações do cidadão, como elogios, solicitações de informações, reclamações, denúncias e sugestões.

# Policlínica Cardoso Fontes

## Dados da Unidade



**CNPJ:** 00.697.295/0112-12



**E-mail:** policlin\_cfuentes@saude.am.gov.br



**CNES:** 2011883



**Telefone:** (92) 3627-8204



## Canais de Atendimento



### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

**Endereço:** Rua Lobo D'Almada,  
nº 222, Centro, CEP: 69010-030.

**Horário:** 07:00 às 17:00h

**Segunda - Sexta.**

### **OUVIDORIA SUS**

**Whatsapp:** (92) 98418-5011.

**Horário:** 08h às 17h.

**Segunda - Sexta.**

**2 canais de atendimentos através do link:**  
[saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/](https://saude.am.gov.br/ouvidorias-da-saude/)

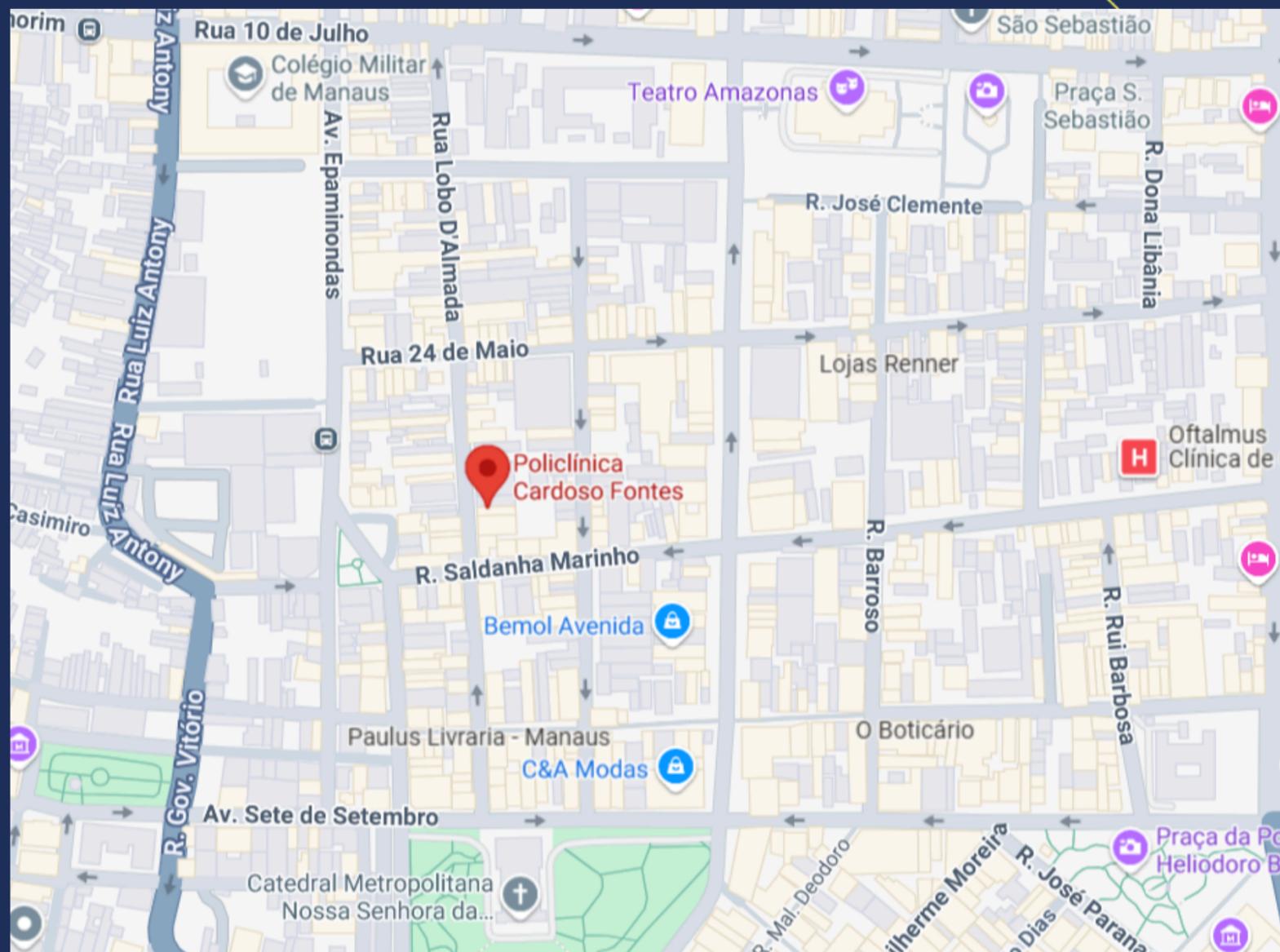


# Localização da Policlínica Cardoso Fontes

Aponte a camera do seu celular e acesse o endereço da unidade:



Secretaria de Saúde  
**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



Endereço: Rua Lobo D'Almada, 222 - Centro, Manaus - AM, 69010-030

Linhas de ônibus: 300, 315, 316, 319, 326, 330, 356, 357, 401, 422, 439, 440, 442, 443, 447, 448, 454, 455, 457, 461, 500, 560, 640, 002, 515, 517, 535, 540, 600, 604, 619, 621, 650, 651, 652, 654, 676, 101, 110, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 129, 211, 219, 221, 306, 320, 321, 324, 004, 203, 205, 207, 209, 214, 223, 227, 403, 627, 452, 507, 606, 608, 611, 612, 625, 626, 704, 705, 706, 708, 711, 713.

# Identidade Organizacional

## MISSÃO

Proporcionar assistência especializada em Pneumologia Sanitária, atuando como referência no Estado do Amazonas para o atendimento ambulatorial de forma específica, curativa e preventiva à tuberculose. A unidade conta com uma equipe multidisciplinar capacitada, que oferece cuidados de forma contínua à população atendida, durante os dias úteis da semana.

## VISÃO

Consolidar a Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes como um centro de excelência em pesquisa sobre tuberculose na região Norte.

## VALORES

Comprometimento com os pacientes, ética profissional, fortalecimento da equipe multidisciplinar e incentivo a atitudes positivas e colaborativas na busca contínua pelo conhecimento.

# Organograma

ORGANOGRAMA  
POLICLÍNICA CARDOSO FONTES

DIREÇÃO



## Dúvidas Frequentes:

### Quando devo procurar a Policlínica Cardoso Fontes?

A Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes **deve ser procurada por meio de encaminhamentos provenientes de outros estabelecimentos de saúde**, nos casos que requerem **avaliação especializada para tuberculose**, conforme os seguintes critérios: resultado do Teste Rápido Molecular para Tuberculose (TRM-TB) com resistência à rifampicina; casos de tuberculose extrapulmonar; falência do tratamento da tuberculose; e resultado do TRM-TB com a indicação “detectado traços”.

### O que preciso para ser atendido na unidade?

Para ser atendido na unidade é necessário apresentar **encaminhamento de um profissional de saúde**, juntamente com **exame de escarro** e **radiografia de tórax**. O atendimento é destinado a todas as faixas etárias, sendo obrigatória a apresentação de **documento oficial com foto** e do **Cartão Nacional de Saúde**. Pacientes menores de 18 anos devem estar acompanhados por um responsável legal, ambos com seus documentos de identificação.



# Direitos e Deveres dos Usuários do SUS

Conheça seus direitos no SUS: acesse a 3ª edição da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)



# Serviços e Procedimentos

## **ENFERMAGEM - TRIAGEM:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Encaminhamento de um profissional de saúde.

## **ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 1:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem do **Esquema Básico** (R+I+P+E).

## **ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 2:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 13:00h.

**OBS:** Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem dos **Esquemas especiais**.

## **ENFERMAGEM - APRAZAMENTO 3:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem do **Esquema Tuberculose Droga Resistente**.

## **PSICOLOGIA:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Caderneta de consulta da Policlínica. Acolhimento dos pacientes encaminhados pela equipe dos aprazamentos ou equipe médica. Avaliação e diagnóstico psicológicos. Tratamento psicoterapêutico. Importante no processo de tratamento e cura do paciente, enfrentamento de estigmas e fobias.

# Serviços e Procedimentos

## **SERVIÇO SOCIAL:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 12:00 às 17:00h.

**OBS:** Caderneta de consulta da Policlínica. Diagnóstico de vulnerabilidade sócio-familiar e trabalhistas que possam interferir no processo de tratamento e cura. Acolhimento e assessoria no atendimento e resoluções de expressões da questão social referentes ao tratamento e processo de cura da TB. Promoção de ações socioeducativas para redução de risco de adoecimento. Intervenções e mediações nos aspectos sociais. Informações e auxílio quanto aos benefícios e garantia de direitos sociais. Busca ativa de usuário em situação de abandono de tratamento / faltoso. Laudo social.

## **DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO/FARMÁCIA:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Receituário medico, Cartão SUS, RG.

## **TESTES RÁPIDOS (HIV, HEPATITES E SÍFILIS):**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

**OBS:** Solicitação de exames, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

## **TESTES RÁPIDOS TRM-TB:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira das 07:00 às 16:00h.

**OBS:** Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

## **BACTERIOLOGIA (BAAR E CULTURA DO ESCARRO):**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

**OBS:** Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

# Serviços e Procedimentos

## **PROVA TUBERCULÍNICA - PPD:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 08:00 às 11:00h.

**OBS:** Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

## **RADIOLOGIA/ RAIOS-X:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 12:00 às 16:00h.

**OBS:** Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

## **CONSULTA MÉDICA TISIOLOGIA /PNEUMOLOGIA:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 17:00h.

**OBS:** Agendamento, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

## **AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES - SISREG:**

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta-feira de 07:00 às 16:00h.

**OBS:** Encaminhamento médico, solicitação de exames, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.



# Fotos da Unidade





## SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO AMAZONAS

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

## SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E POLÍTICAS DE SAÚDE

Laís Moraes Ferreira

## DIREÇÃO DA UNIDADE

Vivaldo Reis Munhoz

### Expediente:

Esta é uma publicação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM.

### Elaboração:

Vivaldo Reis Munhoz  
Franklin Willian Queiroz Macuiama  
Raíza Dandara Silva Gomes  
Tathyane Araújo Leite  
Jailson da Silva Tavares

### Criação/Diagramação:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

### Designer:

Assessoria de Comunicação da SES-AM

