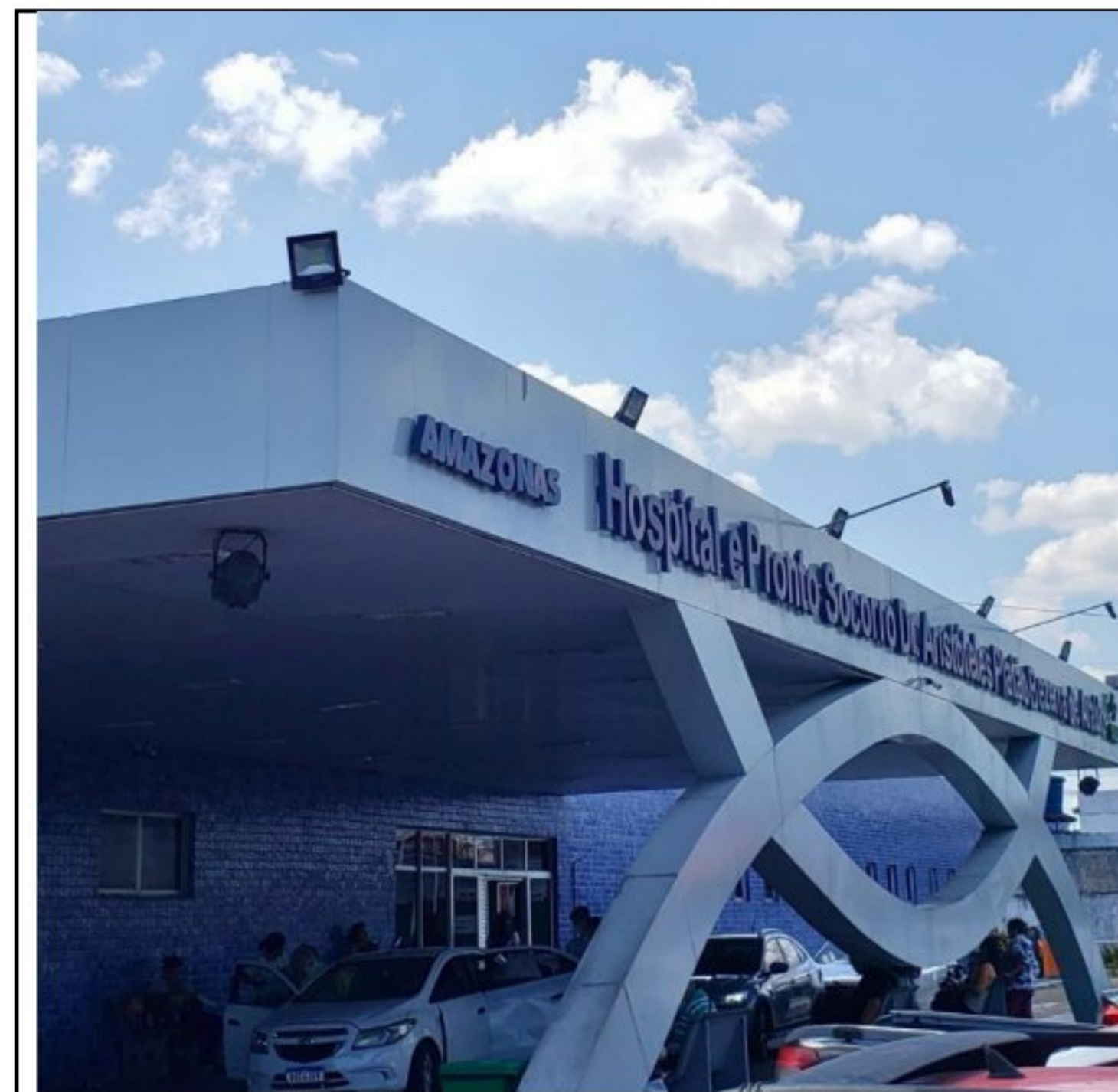


HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DOUTOR ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: junho/2024



Avenida Autaz Mirim, S/N – Jorge Teixeira
Fone: (92) 3647-4100
Manaus-AM CEP: 69088-245



Secretaria de
Saúde



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

DIRETORA GERAL:

Fabiane Oliveira da Silva

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Daniel Santos

GERÊNCIA TÉCNICA:

Michele Cristina de Oliveira

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Michelly da Silva Amaral Benfica

GERÊNCIA DE URGÊNCIA:

Renata Monteiro Chaves

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Michele Cristina de Oliveira

Michelle Costa de Lima

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
BREVE HISTÓRICO	7
DADOS DA UNIDADE.....	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
ORGANOGRAMA.....	10
QUANDO DEVO PROCURAR O HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO	11
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO.....	11
TEMPO DE ESPERA.....	11
INTERNAÇÃO	12
ACOMPANHANTES.....	12
VISITANTES	13
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	14
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO	15
1. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO	15
2. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO LAUDO PARA CAT	15
3. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RADIOLOGIA (TÓRAX, SEIOS DA FACE, ABDÔMEM, MEMBROS INFERIORES E SUPERIORES) ..	15
4. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	15
5. SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA.....	15
6. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA (CPRE)	15
7. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAUMAS	16

8.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRURGICO (LIMPEZA CIRÚRGICA).....	16
9.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE ABSCESSOS	16
10.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM FECHADA DE TÓRAX	16
11.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / EXPLORAÇÃO DE VIAS BILIARES (CIRURGIA DE VESÍCULA).....	16
12.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIORRAFIAS ENCARCERADAS (CORREÇÃO DE HÉRNIA).....	16
13.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA	17
14.	SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA	17
15.	SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS	17
16.	SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / CORREÇÃO DE FRATURAS	17
17.	SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA (EXAME DO PULMÃO).....	17
18.	SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PARECER DE CIRURGIA TORÁCICA	17
19.	SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUROSCOPIA (EXAME DO PULMÃO)	18
20.	SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA (CIRURGIA DO PULMÃO)	18
21.	SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS.....	18
22.	SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE ABSCESSO EM EXTREMIDADES (LIMPEZA CIRÚRGICA)	18
23.	SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOLECTOMIA (CIRURGIA DE TROMBOSE)	18
24.	SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	18
25.	SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE RT-PCR PARA COVID-19	18
26.	SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA	19
27.	SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO DE INTERNAÇÃO PROLONGADA	19
28.	SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA	19
29.	SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	19
30.	SERVIÇO DE LABORATÓRIO / BIOQUÍMICA (PERFIL HEPÁTICO, PERFIL RENAL, COAGULOGAMA, COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES, LIPASE E AMILASE, BETAHCG, HEMOGRAMA, SOROLOGIAS, GLICEMIAS, PROVAS DE FUNÇÃO IMUNOLÓGICA, MARCADORES TUMORAIS, EAS E EPF).....	19

31. SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE.....	20
32. SERVIÇO DE NEFROLOGIA / PARECER NEFROLÓGICO	20
33. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / REALIZAÇÃO DE RISCO NUTRICIONAL E ADEQUAÇÃO DE DIETA.....	20
34. SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO DO PACIENTE E ACOMPANHANTE	20
35. SERVIÇO DE SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO SOCIAL DO PACIENTE E ACOMPANHANTE	20
36. SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA (ABDÔMEM, APARELHO URINÁRIO E MEBROS)	20
37. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTOS EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE	21
38. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (ORIENTAÇÕES E ENTREGA DE EPI)	21
39. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO.....	21
40. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CURATIVOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE.....	21
41. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA	21
42. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO EM ENFERMARIA DE CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E VASCULAR, CLÍNICA MÉDICA 21	21
43. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SONDAGENS	22
44. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR (ENTREVISTA)	22
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO	23
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	23

APRESENTAÇÃO

HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

A presente Carta de Serviços do HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo oferece serviços de Cirurgia Geral, Ortopedia, Vascular, Clínica Médica, dentre outros, como os serviços de Tomografia, Ultrassom, Radiologia e Exames Laboratoriais, garantindo o pleno atendimento em casos de emergência, traumatismo, sangramento intenso, fratura, ferimento por arma de fogo ou de arma branca, afogamento, envenenamentos por ingestão ou picada de animais peçonhentos e queimadura. Assegurando as necessidades de Políticas de Saúde, no seu âmbito da Rede de Urgência e Emergência

O HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo está capacitado para realizar Cirurgias Ortopédicas de média e alta complexidade e destinar leitos à Cirurgia Vascular e a pacientes com problemas de Diabetes *Melitus* acometidos por úlcera venosa e arterial (pé diabético, amputação de dedos, pés e pernas). Além dos serviços em Nutrição, Hematológico, Psicológico, Farmacológico, Fisioterapia, Serviço Social e Administrativo; visando assim ao melhor atendimento a seus usuários.

BREVE HISTÓRICO

O Hospital e SPA Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo foi inaugurado em 27 de setembro de 2006 pelo governador do Estado, Sr. Eduardo Braga, como resposta aos anseios das comunidades da Zona Leste, Norte e circunvizinhas. Sendo uma unidade subordinada à Secretaria de Estado da Saúde – SES e integrado ao Sistema Único de Saúde (SUS), e inicialmente oferecia à rede pública hospitalar e à comunidade somente serviços de média complexidade, dando suporte às demandas em Urgência e Emergências, respectivamente, como SPA, disponibilizava 22 (vinte e dois) leitos de observação, distribuídos em 12 (doze) leitos e 04 (quatro) para casos isolados E 64 (sessenta e quatro) leitos, perfazendo um total de 86 (oitenta e seis) leitos, no geral, atendendo adulto e pediatria.

Em março de 2010, com a reforma, o governo dobrou o número de leitos do HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo, de 86 (oitenta e seis) leitos para 207 (duzentos e sete) leitos, tornando-se assim parte do conjunto de Unidades que compõem o Sistema de Saúde adotado pelo Governo do Estado do Amazonas, hierarquizado em função do grau de complexidade dos seus serviços em média e alta complexidade, onde passou a incluir o serviço de Centro Cirúrgico, com 4 sala de cirurgias e 5 leitos de RPA, 11 leitos de UTI adulto, 4 leitos de UTI pediátrica.

Durante a pandemia da COVID19, em 2021, houve uma reestruturação devido a demanda, onde passamos a atender somente o público adulto (acima de 14 anos), e passamos a ter mais 17 leitos de UTI e a implantação do Serviço Interno de Desospitalização (SID), anteriormente conhecido como OPAT (Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy), onde dispomos de 100 vagas na internação domiciliar, que são oferecidos para curativos complexos, antibioticoterapia e outros, somado ao serviço das 3 equipes do Melhor em Casa, que tem base na Unidade.

DADOS DA UNIDADE

HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

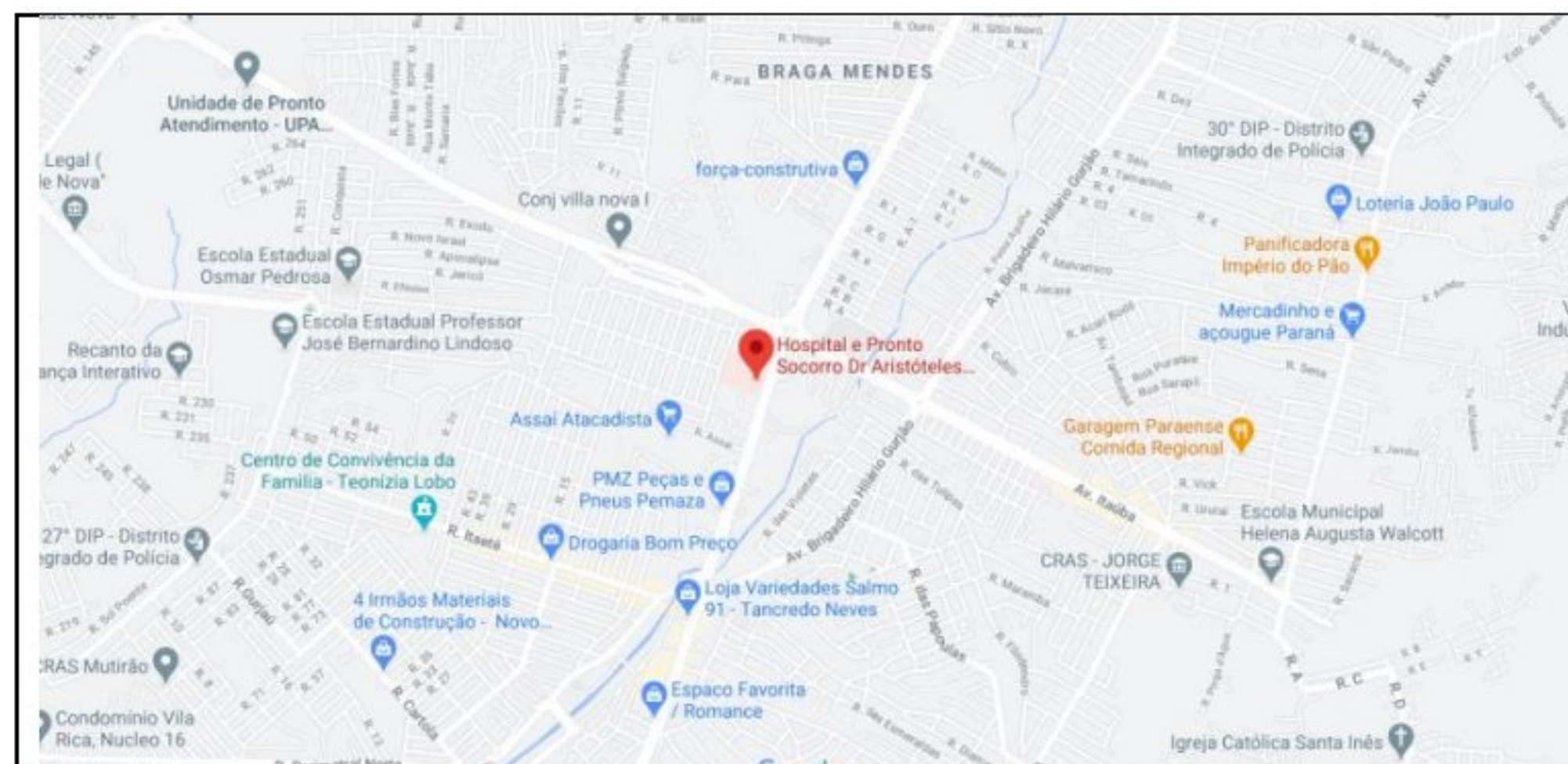
CNPJ 00.697.295.0090/72

CNES 5169976

Telefone (92) 3647-4108

E-mail ps_plataoaraujo@saude.am.gov.br

Endereço Avenida Autaz Mirim, S/N – Jorge Teixeira, Manaus – Am, CEP: 69088-245



Fonte da imagem: <https://www.google.com/maps/place/Hospital+e+Pronto+Socorro+Dr+Arist%C3%B3teles+Plat%C3%A3o+Bezerra+de+Ara%C3%BAjo/@-3.0385201,-59.9413331,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x47cbd9178e74fcad!8m2!3d-3.0385201!4d-59.9413331>

Linhas de ônibus: 352, 355, 418, 600, 650, 651, 652, 676, 677 e 678.





IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

MISSÃO

Prestar atendimento especializado de urgência e emergência e de internação hospitalar demandada pela comunidade e referenciada pela rede de saúde, através de uma equipe multiprofissional qualificada, ofertando um serviço humanizado, visando a satisfação, eficiência e eficácia por meio da resolutividade dos casos.

VISÃO

Ser reconhecida como Unidade de excelência no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS. Tendo como alicerces a integridade do ensino e pesquisa ao serviço e pela organização da gestão em saúde.

VALORES

Ética, valorização do profissional, respeito ao ser humano, desenvolvimento de ensino e pesquisa, transparência, gestão participativa, credibilidade, trabalho em equipe, humanização e confiabilidade.

ORGANOGRAMA



QUANDO DEVO PROCURAR O HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

Em casos de: Risco de vida; Parada cardiorrespiratória; Situações de choque; Perfurações e hemorragias; Incapacidade de formular frases completas (desorientação); Vítimas de projétil de arma de fogo (PAF) ou arma branca (FAF); Traumas contusos; Insuficiência respiratória; Taquicardia acentuada; Alteração de estado de consciência; Desorientação ou paralisia muscular súbita (por exemplo: suspeita de AVC); Crises convulsivas; Palpitações; Dor torácica ou cardíaca; Febre; Lesões de pele grave; Doenças infecciosas agudas; Crise asmática; Dor de cabeça intensa; Dor abdominal com náuseas e vômitos; Agitação psicomotora; Ferimentos com infecção importante; Fraturas; Hemorragias de difícil controle; Sangramentos agudos com sinais de piora do estado geral.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

Documento de Identidade oficial com foto, Cartão Nacional de Saúde e comprovante de residência
Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação;
Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

TEMPO DE ESPERA

Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR) é um processo de classificação de pacientes por meio do uso de cores. Os pacientes que procurarem o Hospital e Pronto-Socorro Platão Bezerra de Araújo serão primeiramente avaliados pela equipe de enfermagem do Setor de Classificação que, após a análise dos sintomas e de fatores como queixas, sinais vitais, escala de dor, entre outros, identificará a prioridade no atendimento. Cada cor representa o grau de gravidade e o tempo de espera: a cor vermelha tem atendimento imediato; a laranja prevê atendimento em 10 (dez) minutos; o amarelo, em 60 (sessenta) minutos. Os pacientes com o grau de gravidade verde e azul são encaminhados para UPA, SPA e UBS, respectivamente. O objetivo da adoção desse sistema é dar celeridade aos serviços de urgência e emergência e reduzir significativamente as mortes evitáveis.

INTERNAÇÃO

A internação é realizada mediante avaliação médica do quadro clínico, com auxílio de exames complementares (caso haja necessidade). Os usuários/cidadãos serão acomodados nas enfermarias destinadas ao cuidado do usuário/cidadão, conforme especialidades, respeitando a clínica e o sexo do usuário/cidadão. Para casos onde o usuário/cidadão necessita de cuidados específicos, o HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo solicita a transferência para Unidades de referência ou de apoio.

ACOMPANHANTES

É permitida a entrada de acompanhantes apenas para pacientes que atendem aos critérios determinados por lei, como idosos, menores de 18 (dezoito) anos, deficientes físicos ou mentais, acamados ou casos criteriosamente autorizados pela Enfermagem. Os horários para troca de acompanhantes são das 7h30min às 8h30min e das 18h às 19h. Todo acompanhante que adentrar ao hospital deverá preencher o Termo de Responsabilidade, que orienta sobre os riscos de infecção neste ambiente. O Termo de Responsabilidade é entregue na Recepção de Internação, durante os horários de troca dos acompanhantes. As demais orientações acerca das normas e rotinas da Unidade, bem como a coleta de informações através da Ficha Social, para contato com familiares quando necessário, são realizadas pelo Serviço Social.

VISITANTES

Conforme Portaria N. 43/2024-DG/HPS_PLATÃO, as visitas em nossas dependências seguem as normas descritas abaixo:

- 1- Cada paciente internado em enfermaria pode receber **uma visita por dia**, nos horários disponibilizados pelo Hospital:
 - Enfermaria Alecrim e Jasmim- segundas e quintas-feiras de 16-17h
 - Enfermaria Girassol- terças e sextas-feiras de 16-17h
 - Enfermaria Orquídea e Margarida – quartas-feiras e sábados- 16-17h
- 2- Durante a estadia, os visitantes devem respeitar as normas internas do HPSPDAPBA, assim como silêncio e regulamentos de segurança. E, ainda, comprometer-se em respeitar orientações recebidas quanto ao sigilo, resguardando as informações que tiver acesso.
- 3- O acesso dos visitantes, tanto na entrada, quanto na saída, será realizado pela portaria de internação;
- 4- Para realizar a visita, são obrigatórios o porte e a apresentação de documento de identificação com foto;
- 5- Todos os visitantes devem higienizar com frequência as mãos com água e sabão ou solução alcóolica, conforme disponibilidade no local;
- 6- Não será permitida a entrada de visitantes com sintomas gripais, ou doenças infectocontagiosas. Além disso, quando o paciente estiver em qualquer tipo de precaução ou isolamento, as visitas serão PROIBIDAS;
- 7- É permitida a visita de menores de 14 anos, com autorização do Serviço Social e/ou Psicologia mediante agendamento prévio e acompanhamento dos mesmos;
- 8- É proibido Visitantes circularem pelos corredores, limitando-se visitar somente o seu familiar (não visitar pacientes em outros leitos ou outras unidades);
- 9- É proibido sentar no leito do paciente ou no leito que estiver desocupado (se houver), tocar ou manusear equipamentos, materiais e dispositivos médico-hospitalares. O Hospital reserva-se o direito de cobrar pelos danos em seu patrimônio;
- 10- Todo visitante deve dirigir-se à saída após o horário de encerramento da visita.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

1. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Onde: Setor SAME, térreo, próximo ao caixa eletrônico.

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: ser usuário da Unidade

2. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO LAUDO PARA CAT

Onde: Setor SAME, térreo, próximo ao caixa eletrônico.

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: ser usuário da Unidade

3. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RADIOLOGIA (TÓRAX, SEIOS DA FACE, ABDÔMEM, MEMBROS INFERIORES E SUPERIORES)

Onde: Raio-x, térreo, ao lado do Banco de Sangue

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

4. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

Onde: Tomografia, térreo, próximo à sala da Nefrologia

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

5. SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA

Onde: Setor de internação / enfermarias / Semi-intensivas e UTI's

Horário: Das 08h às 12h e das 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

6. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLANGIOPANCREATOGRRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA (CPRE)

Onde: no Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1

Horário: Das 08h às 12h, somente aos sábados.

Requisito: indicação médica do plantonista, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade

7. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAUMAS

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

8. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRURGICO (LIMPEZA CIRÚRGICA)

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

9. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE ABSCESSOS

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

10. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM FECHADA DE TÓRAX

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

11. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / EXPLORAÇÃO DE VIAS BILIARES (CIRURGIA DE VESÍCULA)

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

12. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIORRAFIAS ENCARCERADAS (CORREÇÃO DE HÉRNIA)

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

13. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

14. SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

15. SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

16. SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / CORREÇÃO DE FRATURAS

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

17. SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA (EXAME DO PULMÃO)

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: indicação médica do plantonista

18. SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PARECER DE CIRURGIA TORÁCICA

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: indicação médica do plantonista

19. SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUROSCOPIA (EXAME DO PULMÃO)

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: indicação médica do plantonista

20. SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA (CIRURGIA DO PULMÃO)

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta

Requisito: indicação médica do plantonista

21. SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

22. SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE ABSCESSO EM EXTREMIDADES (LIMPEZA CIRÚRGICA)

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

23. SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOLECTOMIA (CIRURGIA DE TROMBOSE)

Onde: Centro Cirúrgico, próximo a UTI 1

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

24. SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Onde: Sala de Triagem, térreo, próximo à Recepção de Urgência.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: abertura de ficha para atendimento pela Recepção de Urgência

25. SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE RT-PCR PARA COVID-19

Onde: Sala Rosa, térreo, próximo à Sala do Fluxo.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

26. SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA

Onde: setores de internação

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

27. SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO DE INTERNAÇÃO PROLONGADA

Onde: setores de internação

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

28. SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA

Onde: no Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1

Horário: Das 08h às 12h e das 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade

29. SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Onde: no Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1

Horário: Das 08h às 12h e das 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade

30. SERVIÇO DE LABORATÓRIO / BIOQUÍMICA (PERFIL HEPÁTICO, PERFIL RENAL, COAGULOGAMA, COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES, LIPASE E AMILASE, BETAHCG, HEMOGRAMA, SOROLOGIAS, GLICEMIAS, PROVAS DE FUNÇÃO IMUNOLÓGICA, MARCADORES TUMORAIS, EAS E EPF)

Onde: setores de internação, urgência e emergência.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

31. SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, todos os dias

Requisito: indicação médica do plantonista

32. SERVIÇO DE NEFROLOGIA / PARECER NEFROLÓGICO

Onde: setores de internação

Horário: Das 07h às 19h, todos os dias

Requisito: indicação médica do plantonista

33. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / REALIZAÇÃO DE RISCO NUTRICIONAL E ADEQUAÇÃO DE DIETA

Onde: setores de internação

Horário: Das 7h às 19h, todos os dias

Requisito: ser usuário da Unidade

34. SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO DO PACIENTE E ACOMPANHANTE

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, próximo à Tomografia.

Horário: Das 7h às 19h, todos os dias

Requisito: ser usuário da Unidade

35. SERVIÇO DE SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO SOCIAL DO PACIENTE E ACOMPANHANTE

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, próximo à Tomografia.

Horário: Das 7h às 19h, todos os dias

Requisito: ser usuário da Unidade

36. SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA (ABDÔMEM, APARELHO URINÁRIO E MEBROS)

Onde: Ultrassom, térreo, próximo à Tomografia

Horário: Das 08h às 12h e das 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

37. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTOS EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

Onde: Unidades de decisão clínica 6h e Unidade de decisão clínica 12h (Térreo, próximo à Unidade de curta permanência), Politrauma e Sala de estabilização, térreo, próximo à entrada de emergência

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: classificação de risco e indicação médica do plantonista

38. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (ORIENTAÇÕES E ENTREGA DE EPI)

Onde: setores de internação

Horário: Das 7h às 19h, todos os dias

Requisito: paciente diagnosticado como isolamento de contato

39. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO

Onde: UTI 1, térreo, próximo ao Centro Cirúrgico e UTI 2, 1º andar

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do intensivista plantonista

40. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CURATIVOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

Onde: Sala do Curativo, térreo, próximo à sala do fluxo; e nos setores de internação.

Horário: Das 8h às 17h, de segunda a sexta

Requisito: parecer médico e indicação do enfermeiro nos casos de necessidade de se manter o cuidado de curativo.

41. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA

Onde: Sala do ECG, próximo ao Fluxo.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

42. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO EM ENFERMARIA DE CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E VASCULAR, CLÍNICA MÉDICA

Onde: enfermaria Alecrim, térreo; enfermaria Girassol, térreo; enfermaria Margarida, 2º andar; enfermaria Jasmim, 3º andar; e Orquídea, 4º andar.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista

43. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SONDAGENS

Onde: Sala de Procedimentos, térreo, próximo à Sala do Fluxo.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica do plantonista. (não é realizado troca eletiva destes dispositivos nesta Unidade).

44. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR (ENTREVISTA)

Onde: setores de internação

Horário: Das 7h às 19h, todos os dias

Requisito: paciente com suspeita de doença de notificação compulsória

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

O usuário pode encontrar esta Carta de Serviços nas Recepções de Urgência e Internação, no setor do Serviço Social e na Ouvidoria.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone (92) 3647-4100 – Telefonia, atendimento todos os dias, por 24h.

Telefone (92) 3647-4140 / 3647-4145 – Serviço Social, atendimento todos os dias, das 07h às 19h.

Telefone (92) 3647-4122 – Ouvidoria, atendimento de segunda a sexta, das 13h às 18h.

E-mail: ouvidoria.platao@gmail.com

FOTOS

HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

