

CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À MELHOR IDADE

CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: maio/2025





FICHA CATALOGRÁFICA

Wilson Miranda Lima
Governador do Estado do Amazonas

Tadeu de Souza Silva
Vice-Governador do Estado do Amazonas

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes
Secretária de Estado de Saúde

Laís Moraes Ferreira
Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Everton Bandeira Guimarães
Secretário Executivo Adjunto de Atenção Especializada

Gilmara Pinto de Lima
Chefe de Departamento de Assistência Ambulatorial Especializada

Renato Silva Rodrigues
Gerente Especializado de Atenção à Criança, Adolescente e Idoso

Danielle Macedo de souza
Diretora Geral

Colaboradores:

Adriano Cesar Mota Pereira
Joabe Nazaré da Silva

Nádia da Costa Macedo



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	06
2 HISTÓRICO.....	07
3 DADOS DO CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À MELHOR IDADE-CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO.....	10
4 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	11
4.1 Missão.....	11
4.2 Visão.....	11
4.3 Valores.....	12
5 ORGANOGRAMA.....	14
6 QUANDO DEVO PROCURAR O CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO.....	15
7 O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO.....	16
8 DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	17
9 SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO.....	18
10 ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO.....	24
11 CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	25
12 ANEXOS.....	26



1. APRESENTAÇÃO

CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO

A presente Carta é um instrumento através da qual o Centro de Atenção Integral à Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível à identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo é uma unidade de atenção ambulatorial que visa garantir o atendimento à saúde da pessoa idosa na faixa etária a partir de 60 anos de idade, para tanto, conta com uma equipe multiprofissional composta por: serviços médicos, odontológicos, geriátricos, fisioterápicos, psicológicos, assistência social, dentre outros. O CAIMI Dr. André Araújo funciona regularmente, de segunda a sexta-feira, das 6h às 18h.



2. HISTÓRICO

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo, fica localizado na Avenida Camapuã, nº 108, Cidade Nova II. Foi inaugurado no dia 02 de outubro de 2002 pelo então governador do Estado do Amazonas, Amazonino Armando Mendes, com o objetivo de realizar atendimento ambulatorial à pessoa idosa, ou seja, pacientes a partir de 60 anos de idade. A unidade passou por duas revitalizações, a primeira em junho de 2008 e a segunda abril de 2023, tendo completado em outubro de 2023, 21 anos de efetivo exercício.

O CAIMI oferece serviços ambulatoriais voltados para o acompanhamento das doenças decorrentes do processo de envelhecimento. Na unidade, idosos contam com consultas geriátricas e demais assistências voltadas no mesmo sentido, como a consulta psicológica, que cuida das alterações da memória, e as fisioterápicas, que se encarregam das dificuldades de locomoção recorrentes na idade avançada. O CAIMI Dr. André Araújo disponibiliza atendimentos para pacientes a partir dos 60 anos, mas tem entre seus pacientes idosos de até 115 anos de idade.



As especialidades ofertadas na unidade são: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, Psicologia, serviços de Enfermagem e Serviço Social, além de consultas com médicos generalista e clínico geral, ainda com conta com especialistas em Geriatria e Endocrinologia, os serviços são regulados Sistema de Regulação – SISREG.

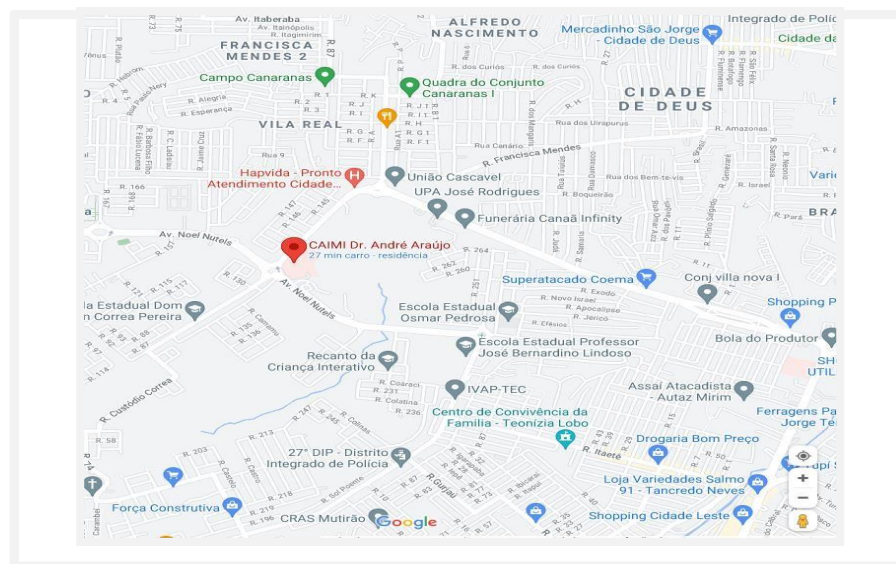
O CAIMI possui, ainda, um núcleo de regulação – NIRA, onde operacionaliza os encaminhamentos dos pedidos médicos no SISREG com o objetivo de otimizar a marcação de consultas e exames. Enquanto aguardam, pacientes e acompanhantes recebem palestras que objetivam o auto cuidado e o acompanhamento domiciliar desses pacientes, afim de lhes orientar em relação a seus direitos e quanto aos procedimentos cabíveis a sua faixa etária, para uma melhor qualidade de vida.

Em 2021, o CAIMI Dr. André Araújo iniciou parceria com o FAAR com o projeto RESPIRAR, projeto que visa a recuperação física de pacientes pós-Covid-19, no ano de 2022 o CAIMI Dr. André Araújo chegou a atender quase 20 mil pessoas idosas através do Projeto RESPIRAR.



3. DADOS DA UNIDADE CAIMI DR.ANDRÉ ARAÚJO

- CNPJ: 00.697.295/0087-77
- CNES: 2012049
- E-mail: caimi_aaraujo@saude.am.gov.br
- Endereço: Av.Camapuã,108,CidadeNova II, CEP: 69097-720
- Telefone: (92) 9951-2753 (**Direção**); (92) 98416-7165 (**Atendimento**); (92) 98403-2888 (**NIRA**)
- Linhas de ônibus: **016, 048, 052, 053, 054, 352, 442, 418, 422, 448, 640, 641**;
- Linhas de executivos: **832 e 827**



4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

4.1 Missão

Garantir o atendimento das pessoas na faixa etária superior a 60 anos, capaz de prestar atendimento básico à população específico desse grupo etário, com garantia de referência e equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

4.2 Visão

Ser uma instituição que promova a saúde e o bem-estar dos idosos, com foco na promoção da autonomia, qualidade de vida e prevenção de doenças, respeitando as especificidades dessa faixa etária e garantindo um envelhecimento saudável.



4.3. Valores

- **Atenção Integral:** Prover cuidados que atendam todas as necessidades do idoso, levando em consideração aspectos físicos, emocionais e sociais relacionados ao envelhecimento.
- **Humanização:** Oferecer atendimento respeitoso e digno, considerando as particularidades de cada idoso e tratando-os com empatia e acolhimento.
- **Acesso Universal:** Garantir que todos os idosos tenham acesso aos cuidados de saúde necessários, independentemente de sua condição social ou econômica.
- **Promoção da Autonomia:** Fomentar a independência e a participação ativa do idoso em suas decisões de saúde, respeitando sua autonomia e garantindo sua qualidade de vida.

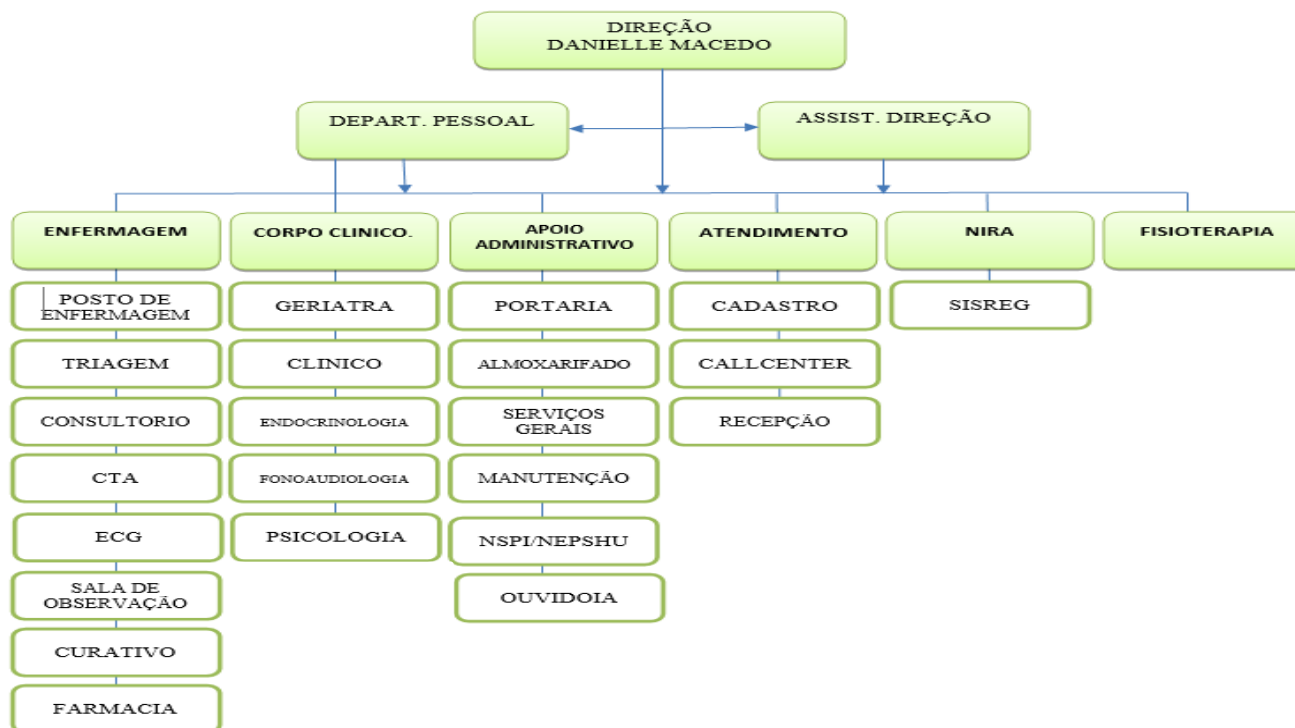


- **Prevenção e Cuidados de Longo Prazo:** Desenvolver programas de prevenção para doenças crônicas e promoção de envelhecimento saudável.
- **Equidade:** Proporcionar serviços de saúde diferenciados e priorizados para idosos em situação de maior fragilidade ou com necessidades especiais.
- **Qualidade no Atendimento:** Garantir um atendimento qualificado e contínuo, com a utilização de tecnologias adequadas e protocolos clínicos que atendam às especificidades da saúde do idoso.
- **Valorização da Experiência:** Respeitar e valorizar a trajetória de vida do idoso, considerando suas experiências, sabedoria e contribuições para a sociedade.



5. ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO



6. QUANDO DEVO PROCURAR O CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO?

Para ser atendido no CAIMI DR. André Araújo, a pessoa idosa precisa ter 60 anos de idade completo.

- Acima de 65 anos precisam estar acompanhados ;
- Possuem atendimento preferencial acima de 80 anos, cadeirantes e portadores de deficiência física.
- Acompanhamento de rotina;
- Avaliação médica;
- Agendamento de exames e consultas especializadas via Sisreg;
- Solicitação de encaminhamento para especialistas;
- Atendimento odontológico de baixa e média complexidade;
- Consultas com especialistas;
- Busca de medicação;
- curativos;
- Testes de glicemia, antígeno para Covid;

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

12



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

7. O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO?

PRIMEIRA VEZ:

1. Documento de Identidade oficial com foto;
2. Cartão do SUS;
3. Comprovante de residência com CEP;
4. Telefone para contato.

A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Documento de Identidade oficial com foto;
2. Cartão do SUS;

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus - AM
CEP: 69060-000

 Secretaria de
Saúde

13



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

8. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

- Art. 196 - 200 da Constituição da República Federativa do Brasil;
- Lei 8080/90 - Lei do SUS;
- Lei 8.142/90 - Lei de Participação da Comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde
- Lei 10.741/2003 - Estatuto da Pessoa Idosa - CAIMIs
- Carta dos Direitos e Deveres dos Usuários do Sistema Único de Saúde.

➤ Acesse:

https://docs.google.com/presentation/d/1KkScqsTOxmriC-EUd4OvBqopNRSfzC-_K/edit?usp=sharing&ouid=109759091653318483071&rtpof=true&sd=true

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus - AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

14



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

9. SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO

SERVIÇO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	REQUISITOS	PROCEDIMENTO
Cadastro	De segunda a sexta-feira: de 7h às 12h (manhã) e de 13h às 17h (tarde)	RG;CPF; Cartão SUS; Cartão de Vacinação; Comprovante de Residência com CEP atualizado	O paciente deverá pegar uma ficha na recepção I, aguardar chamada para preenchimento dos dados no sistema; aguardar chamada para triagem com assistente social e enfermeira
Agendamento de consulta para clínicas médicas ou especialidades (retorno)	De segunda a sexta-feira, de 7h às 17h30	Agendamento presencial ou pelo WhatsApp no telefone: 92 98416-7165, informando o número do Cartão do SUS; sujeito a disponibilidade de agenda	Para agendamento presencial: apresentar cartão do SUS ao atendente para registro da agenda no sistema; Para agendamento por telefone e WhatsApp: informar número do cartão do SUS para registro da agenda no sistema
Ouvidoria	De segunda a sexta-feira: de 7h às 12h (manhã) e de 13h às 17h (tarde)	Ser Pacientes e acompanhantes que queira fazer reclamação, denúncias, elogios, informações ou sugestões acerca da qualidade dos serviços prestados pela Unidade.	Ouvidor receber e apurar todas as manifestações que lhe forem dirigidas ou colhidas em veículos de comunicação formal e informal, notificando os ambientes envolvidos para os esclarecimentos necessários e garantir o retorno das providências adotadas.

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

15



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

NIRA/SISREG Agendamento de consulta de 1ª vez para especialidades e consultas ao sistema SISREG	De segunda a sexta-feira, de 7h às 17h30	Atendimento presencial ou pelo WhatsApp no telefone: 92 98403-2888, informando o número do Cartão do SUS; necessário apresentar encaminhamento médico.	Para agendamento presencial: apresentar cartão do SUS e encaminhamentos ao atendente para registro no sistema Sisreg; Para agendamento por telefone e WhatsApp: informar número do cartão do SUS e foto do encaminhamento médico/solicitação de exames para registro no sistema Sisreg
Clínica médica	De segunda a sexta-feira: Manhã: 7:00 às 11:00H Tarde: 13:00 às 17:00H	Deve trazer sua garrafinha de água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Paciente deve chegar com 30 min. de antecedência para triagem, pegar ficha para recepção e aguardar chamada no painel para atendimento. Deve trazer exames e/ou receitas, se houver.
Endocrinologia	Atendimento na 5ª feira: Manhã: 7:00 às 11:00H Tarde: 13:00 às 17:00H	Se 1ª vez, trazer encaminhamentos e agendamento do SISREG; Se retorno, exames se houver Deve trazer sua garrafinha de Água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Ao chegar o paciente deve informar agendamento médico, dirigir-se à recepção pegar ficha para o atendimento com cartão do SUS e aguardar chamada no painel para atendimento e encaminhamento para a consulta

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

16



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

Geriatria	Atendimento 2ª, 4ª feiras: Manhã: 7:00 às 11:00H Tarde: 13:00 às 17:00H	Se 1ª vez, trazer encaminhamentos e agendamento do SISREG; Se retorno, exames se houver Deve trazer sua garrafinha de Água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Ao chegar o paciente deve informar agendamento médico, dirigir-se à recepção pegar ficha para o atendimento com cartão do SUS e aguardar chamada no painel para atendimento e encaminhamento para a consulta
Fisioterapia	De segunda a sexta-feira: Manhã: 6:00 às 12:00H Tarde: 12:00 às 18:00H	Se 1ª vez, trazer encaminhamentos, agendamento do SISREG e exames; Deve trazer sua garrafinha de Água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Ao chegar o paciente deve dirigir-se à recepção 1 informar seu agendamento e seguir para o setor de Fisioterapia com cartão do SUS e aguardar o encaminhamento para a consulta.
Atendimento Serviço Social e Enfermagem	De segunda a sexta-feira: Manhã: 7:00 às 11:00H Tarde: 13:00 às 17:00H	Demanda livre Deve trazer sua garrafinha de Água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	O paciente deve dirigir-se à recepção com cartão do SUS, informar interesse em falar com profissional de saúde e aguardar o encaminhamento para a consulta
Atendimento Psicologia	De segunda a sexta-feira: Tarde: 13:00 às 17:00H	Se 1ª vez, trazer encaminhamentos, agendamento do SISREG e exames; Deve trazer sua garrafinha de Água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Ao chegar o paciente deve informar agendamento médico, dirigir-se à recepção pegar ficha para o atendimento com cartão do SUS e aguardar chamada no painel para atendimento e encaminhamento para a consulta.



Atendimento Fonoaudiologia	De segunda a sexta-feira, de 7h às 11h	Se 1ª vez, trazer encaminhamentos, agendamento do SISREG e exames; Deve trazer sua garrafinha de água ou squash, toalhinha para uso pessoal.	Ao chegar o paciente deve informar agendamento médico, dirigir-se à recepção pegar ficha para o atendimento com cartão do SUS e aguardar chamada no painel para atendimento e encaminhamento para a consulta.
Realização de exames ECG sem laudo	De segunda a sexta-feira, de 7h às 15h	Carteira de Identidade; Cartão do SUS; Encaminhamento médico	O paciente deve dirigir-se à recepção com cartão do SUS e encaminhamento para o exame e aguardar o procedimento.
Realização de exames de Raio-X sem laudo e para atendimento interno.	De segunda a sexta-feira, de 13h às 16h	Carteira de Identidade; Cartão do SUS; Encaminhamento médico	O paciente deve dirigir-se à recepção com cartão do SUS e encaminhamento para o exame e aguardar o procedimento.



Glicemia Capilar	De segunda a sexta-feira: de 7h às 11h (manhã) de 13h às 17h (tarde)	Demanda livre Carteira de Identidade; Cartão do SUS	O paciente deve dirigir-se ao posto de enfermagem para coleta de material e aguardar o resultado.
Teste rápido antígeno para Covid-19	De segunda a sexta-feira, de 7h às 17h	Demanda livre Carteira de Identidade; Cartão do SUS	O paciente deve dirigir-se ao Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) para coleta de material e posterior resultado.
Teste rápido para ISTs	De segunda a sexta-feira, de 7h às 11h (manhã) e de 13h às 17h (tarde)	Demanda livre	O paciente deve dirigir-se a recepção I ao Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) para coleta de material e posterior resultado
Retirada de medicamento Farmácia	De segunda a sexta-feira, de 7h às 18h	Carteira de Identidade; Cartão do SUS e Receita médica	O paciente deve dirigir-se à farmácia com cartão do SUS e receita médica atualizada para retirada do medicamento

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

 **Secretaria de
Saúde**

19



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

10. ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIMI DR. ANDRÉ ARAÚJO

Disponível no site da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas – SES/AM; e nas redes sociais do CAIMI Dr. André Araújo.

<https://www.saude.am.gov.br/wp-content/uploads/2023/01/Carta-de-Servicos-Andre-Araujo.pdf>

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

20



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

11. CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar email para: caimi_aaraujo@saude.am.gov.br, ouvidoriaandrearaujo@saude.am.gov.br ou entrar em contato através dos telefones:

- (92) 98403-1121/(92)9390-7034 - Direção
- (92) 992193719 - Ouvidoria
- (92) 92 98416-7164 - Secretaria (ligação ou WhatsApp)
- (92) 92 98403-2888 - Sisreg (ligação ou WhatsApp)

<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

21



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

12. ANEXOS



<http://www.saude.am.gov.br/>
[facebook.com/saudeam](https://www.facebook.com/saudeam)
[instagram.com/saudeam](https://www.instagram.com/saudeam)

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

12. ANEXOS



<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus - AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde

23



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**

12. ANEXOS



<http://www.saude.am.gov.br/>
facebook.com/saudeam
instagram.com/saudeam

Fone: (92) 3643-6388
Avenida André Araújo, 701 - Aleixo,
Manaus – AM
CEP: 69060-000

Secretaria de
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/183A.1024.DCCD.3C0C/FC2FB550>
Código verificador: **183A.1024.DCCD.3C0C** CRC: **FC2FB550**