



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

CAIC+ ESPECIALIDADE ALBERTO CARREIRA CARTA DE SERVIÇOS



Edição:
Maio/2025

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

FICHA CATALOGRÁFICA

Wilson Miranda Lima
Governador do Estado do Amazonas

Tadeu de Souza Silva
Vice-Governador do Estado do Amazonas

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes
Secretária de Estado de Saúde

Laís Moraes Ferreira
Secretária Executiva de Atenção Especializada e Políticas de Saúde

Everton Bandeira Guimarães
Secretário Executivo Adjunto de Atenção Especializada

Gilmara Pinto de Lima
Chefe de Departamento de Assistência Ambulatorial Especializada

Renato Silva Rodrigues
Gerente Especializado de Atenção à Criança, Adolescente e Idoso

Tatiana Pereira Lopes

Diretora Geral

Colaboradores

Marcela Lopes Soares Chaves

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	04
2 HISTÓRICO	05
3 DADOS DO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA	06
4 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	07
4.1 Missão	07
4.2 Visão	07
4.3 Valores	07
5 ORGANOGRAMA	08
6 QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA	09
7 O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA	09
8 DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	10
9 SERVIÇOS E PROCEDIMENTO OFERECIDOS NO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA	11
10 ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA	12
11 CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	12
ANEXOS	



1 APRESENTAÇÃO

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira

A presente Carta é um instrumento através da qual o CAIC+ Especialidades Alberto Carreira divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível à identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O CAIC+ Especialidades Alberto Carreira é uma unidade de atenção ambulatorial que visa garantir o atendimento à saúde da criança ao adolescente na faixa etária de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, para tanto, conta com uma equipe multiprofissional composta por:





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

- Enfermagem: Consulta Ambulatorial em Enfermagem; Sala de Vacina
- Farmácia/CEAF: Consulta Ambulatorial em Farmácia; Dispensação Medicamentos/CEAF; Atividade e palestras educativas;
- Fonoaudiologia: Consulta Ambulatorial em Fonoaudiologia; Terapia Individual.
- Gastroenterologia: Consulta Ambulatorial em Gastroenterologia.
- NEPHSUS
- NIRA (Núcleo Interno de Regulação)
- Ortopedia: Consulta Ambulatorial em Ortopedia.
- Pediatria: Consulta Ambulatorial em Pediatria.
- Psicologia: Consulta Ambulatorial em Psicologia; Terapia individual. Atividades e palestras educativas.
- Psiquiatria: Consulta Ambulatorial em Psiquiatria.
- Odontologia: Consulta Ambulatorial Odontológica, atividades e palestras educativas.
- Serviço Social: Consulta Ambulatorial em Serviço Social; Atividades e Palestras educativas.
- SISREG
- Saúde AM Digital: Eletroencefalograma (Apoio Diagnóstico em Telediagnóstico exames e laudos).

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**



2 HISTÓRICO

O CAIC Alberto Carreira foi inaugurado em 17 de março de 2000, e reinaugurado no dia 29 de abril de 2010, pelo vice Governador Omar Aziz. Conforme portaria do Diário Oficial do Estado do Amazonas, decreto 38.261, art. 1º, de 20/11/2017.

Considerando a necessidade de redefinição e qualificação do perfil dos serviços prestados pelos CAICs, a SES-AM em 2020 desenvolveu o projeto assistencial extensivo a este CAIC, bem como de outras 4 unidades, que transformava esta unidade em CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA. Iniciou-se em abril de 2021 o processo de revitalização da estrutura física da unidade. Em 22/03/22 foi inaugurado, na qual passou a ofertar assistência especializada, atualmente dispomos serviços em: fonoaudiologia, gastroenterologia, ortopedia, pediatria, psiquiatria, odontologia, psicologia, enfermagem, dispensação de medicamentos (farmácia/CEAF) do grupo dos Componentes Especializados da Assistência Farmacêutica, NIRA (Núcleo Interno de Regulação), NEPHSUS, Fisioterapia (Avaliação para cadastro de crianças com AME no CEAF e Fisioterapia Motora), imunização, Saúde AM Digital com exame de eletroencefalograma (Apoio Diagnóstico em Telediagnóstico exames e laudos).





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

3 DADOS DO CAIC + ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA

CNPJ: 00697295010836

CNES: 2011824

Telefone: (092) 3672-2100 / 98409-7791

E-mail: caic_acarreira@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Brasil, s/nº, Compensa

Manaus/AM – CEP: 69030-020

Horário de atendimento: 07:00 – 17:30

As linhas de ônibus de referência que dão acesso à (nome da unidade): 001, 002, 008, 013, 014, 016, 019, 110, 113, 115, 116, 118, 121, 122, 123, 126, 127, 129, 542.

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

CAIC ALBERTO CARREIRA

4,0 ★★★★★ (40)
Posto de saúde comunitário

Visão geral Avaliações Sobre

Rotas Salvar Próximo Enviar para o smartphone

Você visitou há 3 semanas

Av. Brasil, SN - Compensa, Manaus - AM, 69030-020

Aberto · Fecha às 17:00

saude.am.gov.br

(92) 3672-2100

VVVW+27 Compensa, Manaus - AM

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À COMUNIDADE ADULTO-ESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, SN - Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

4 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

4.1 Missão

Garantir o atendimento ambulatorial, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas às crianças e adolescentes conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

4.2 Visão

Ser referência no atendimento integral e humanizado às crianças, promovendo a saúde e o desenvolvimento saudável, assegurando o direito à saúde de forma equitativa, com foco na prevenção e no tratamento de doenças infantis, sempre com o envolvimento da família.

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

4.3 Valores

- **Atenção Integral:** Oferecer cuidados que abrangem todos os aspectos da saúde da criança, considerando seu desenvolvimento físico, mental e emocional.
- **Humanização:** Garantir um atendimento acolhedor e empático, respeitando as necessidades das crianças e suas famílias, criando um ambiente de confiança.
- **Acesso Universal:** Assegurar que todas as crianças, independentemente da sua origem, tenham acesso igualitário aos serviços de saúde.
- **Prevenção e Promoção de Saúde:** Focar em ações de prevenção de doenças e promoção do bem-estar, com ênfase na vacinação, educação nutricional e monitoramento do crescimento e desenvolvimento.
- **Qualidade no Atendimento:** Buscar constantemente a excelência no atendimento, oferecendo serviços clínicos, terapêuticos e de diagnóstico de qualidade.
- **Responsabilidade Social:** Agir em consonância com os princípios do SUS, promovendo a equidade no atendimento e contribuindo para a diminuição das desigualdades em saúde.
- **Participação Familiar:** Incluir a família como parte essencial do cuidado, proporcionando orientações e apoio para o manejo adequado da saúde da criança.

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

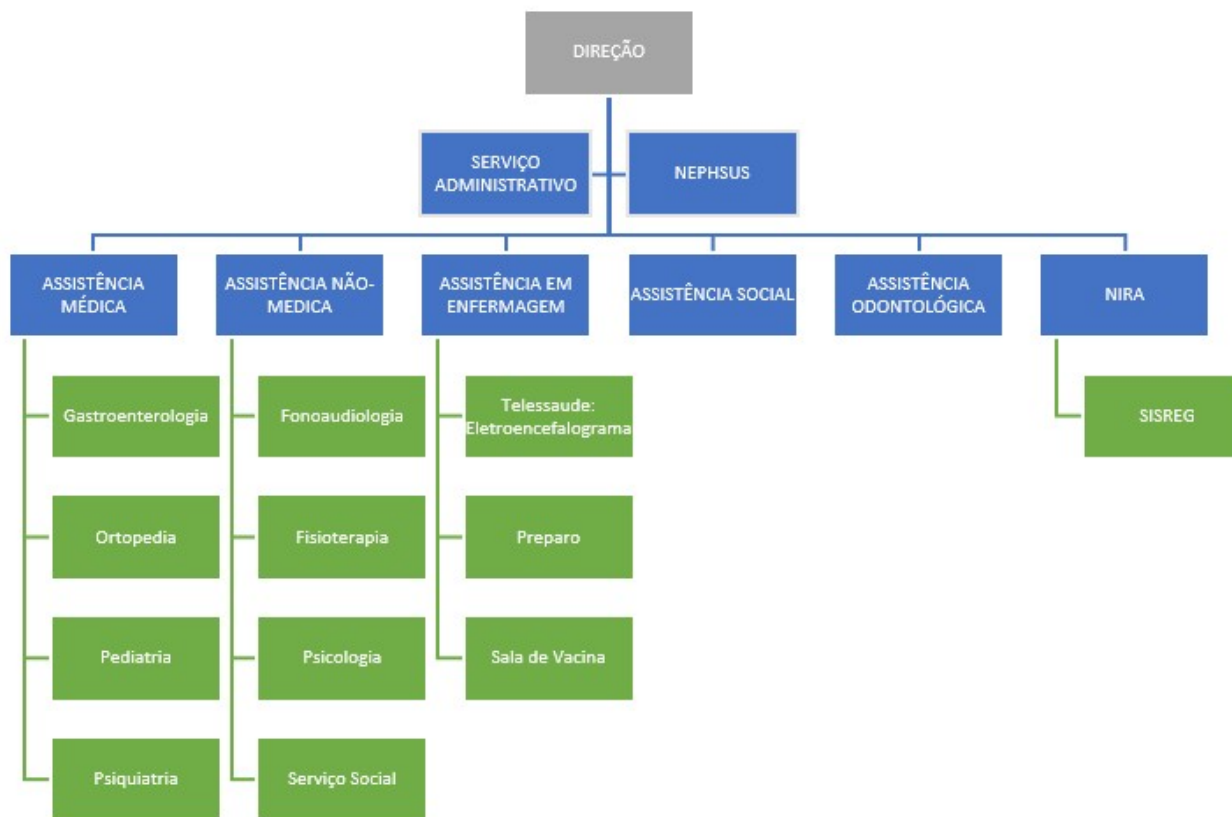
**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

5 ORGANOGRAMA



CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**



6 QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA

Para ser atendido no CAIC+ Especialidades Alberto Carreira, a criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável devidamente identificado.



7 O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.
7. Guia de Autorização do SISREG e Encaminhamento Médico

Nota ¹: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.



8 DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

- Art. 196-200 da Constituição da República Federativa do Brasil;
- Lei 8080/90 - Lei do SUS;
- Lei 8.142/90 - Lei de Participação da Comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde
- Lei 8069/90 - Estatuto da Criança e do Adolescente –CAICs
- Carta dos Direitos e Deveres dos Usuários do Sistema Único de Saúde.

➤ Acesse:

https://docs.google.com/document/d/1w_wFXdxXoLnep-CzjlajHk6V9tn4MVGK/edit





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

9 SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC+ ESPECIALIDADES ALBERTO CARREIRA

Atendimento	Local	Horário	Requisitos
Agendamento de consultas especializadas e exames no SISREG	Sisreg	07:00 às 17:00	Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento do médico da unidade.
Saúde AM Digital: Eletoencefalograma (Apoio Diagnóstico em Telediagnóstico exames e laudos)	Consultório 03	07:00 às 17:00	Para agendamento ou consulta de status no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento do médico da unidade.
Enfermeiro	Consultório de enfermagem	07:00 às 17:00	Cartão de vacina e CNS. Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
Farmácia	Farmácia	07:00 às 17:00	Necessário está cadastro no CEAF na Unidade, apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizada e documento com foto.
Gastroenterologia	Consultório Ambulatorial	07:00 às 12:00	Atendimento via agendamento SISREG. Trazer Cartão de vacina e CNS no dia consulta.

CAIC+
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Atendimento	Local	Horário	Requisitos
Ortopedia	Consultório Ambulatorial	14:00 às 17:00 SEG/QUA/SEX	Atendimento via agendamento SISREG. Trazer Cartão de vacina e CNS no dia consulta.
Pediátrico	Consultório Ambulatorial	07:00 às 12:00	Serviço de apoio médico para os pacientes em acompanhamento nas especialidades. Trazer Cartão de vacina e CNS no dia consulta.
Psicologia	Consultório de psicologia.	07:00 às 12:00	Atendimento via Agendamento Interno na Unidade. É necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e CNS.
Psiquiatria	Consultório Ambulatorial	14:00 às 17:00	Atendimento via agendamento SISREG. Trazer Cartão de vacina e CNS no dia consulta.
Odontologia	Consultório Odontológico	07:00 às 17:00	Atendimento via Agendamento Interno na Unidade. É necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e CNS.
Sala de Vacina	Sala de Vacina	07:00 às 17:00	Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre). É necessário apresentar Cartão de vacina e CNS.
Serviço social	Sala de serviço social	07:00 às 17:00 SEG/QUA/SEX	Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**



11 ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC+ ESPECIALIDADES

A Carta de Serviços do CAIC+ Especialidade Alberto Carreira encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde – SES/AM e de forma impressa na recepção.

12 CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações procurar o canal de atendimento presencial disponível na Unidade, enviar e-mail para: caic_acarreira@saude.am.gov.br, ou entrar em contato através do telefone Institucional: (092) 98409-7791





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

ANEXOS



FACHADA



FACHADA



RECEPÇÃO



ÁREA ADMINISTRATIVA



SALÃO 01



SALÃO 01

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



CORREDOR LATERAL



SALÃO 02



ÁREA COM BRINQ.



BRINQUEDOTECA



BRINQUEDOTECA

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENÇÃO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**





AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



COPA



ÁREA DO ESTACIONAMENTO



ÁREA LATERAL EXTERNA



ÁREA LATERAL EXTERNA

CAIC+
ESPECIALIDADES
CENTRO DE ATENDIMENTO
INTEGRAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE

CAIC+ Especialidades Alberto Carreira
Av. Brasil, S/N – Compensa I
Fone: (92) 3672-2100
Manaus, AM CEP: 69030-020
Email: caic_acarreira@saude.am.gov.br

**Secretaria de Estado
da Saúde**

