



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: JUNHO 2024



Policlínica Antônio Aleixo



Centro de Reabilitação Colônia Antônio Aleixo



Oficina Ortopédica Fixa

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

**Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**



## FICHA CATALOGRÁFICA

### **GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

### **SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

### **DIRETOR GERAL**

Jose Cesar de Carvalho

### **GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO**

Luciana de Azevedo Maia Lobo

### **GERENTE DE SERVIÇOS TÉCNICOS**

Ronaldo Braz Augusto

### **COORDENADOR DO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER II**

Ronaldo Braz Augusto

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

**Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
BREVE HISTÓRICO .....	3
DADOS DA UNIDADE.....	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	6
MISSÃO .....	6
VISÃO.....	6
VALORES .....	6
ORGANOGRAMA.....	7
QUANDO DEVO PROCURAR A NOME DA UNIDADE .....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE .....	8
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO(A) NOME DA UNIDADE .....	10
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE .....	12
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	12



## APRESENTAÇÃO

### POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

A presente Carta de Serviços da Policlínica Antônio Aleixo objetiva demonstrar a identidade da unidade da rede ambulatorial integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

## BREVE HISTÓRICO

A Policlínica Antônio Aleixo inaugurada em 04 de fevereiro de 2004, está situada no Bairro Colônia Antônio Aleixo, Zona Leste de Manaus com atendimento Ambulatorial, caracteriza-se como unidade de média complexidade Estadual com serviços de apoio diagnósticos e terapêuticos funcionando de segunda a sexta no horário de 07:00 as 17:00 hs. Tem uma área construída de 1.050 m<sup>2</sup> subdividida em três prédios, sendo o primeiro destinado ao ambulatorial médico, odontológico e enfermagem, o segundo prédio destinado ao Centro Especializado em Reabilitação Antônio Aleixo (CER II) e o terceiro a Oficina Ortopédica Fixa (OOF).

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

**Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**



## DADOS DA UNIDADE

### POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

CNPJ: 006972950111-31

CNES:3039285

Telefone: 92 984118139

*policlin\_aaleixo@saude.am.gov.br*

Avenida Getúlio Vargas s/n – Praça do Congresso – Colônia Antônio Aleixo – CEP 69080000

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

**Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



Fonte da imagem:

Linhas de ônibus: Linha 604 e Linha 585

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

**Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

#### MISSÃO

Proporcionar cuidado humanizado e de excelência em saúde, com ênfase na vida e no acolhimento com qualidade, na construção do conhecimento e desenvolvimento do potencial humano.

#### VISÃO

Ser referência regional, comprometido com a qualidade do acolhimento e desenvolvimento científico.

#### VALORES

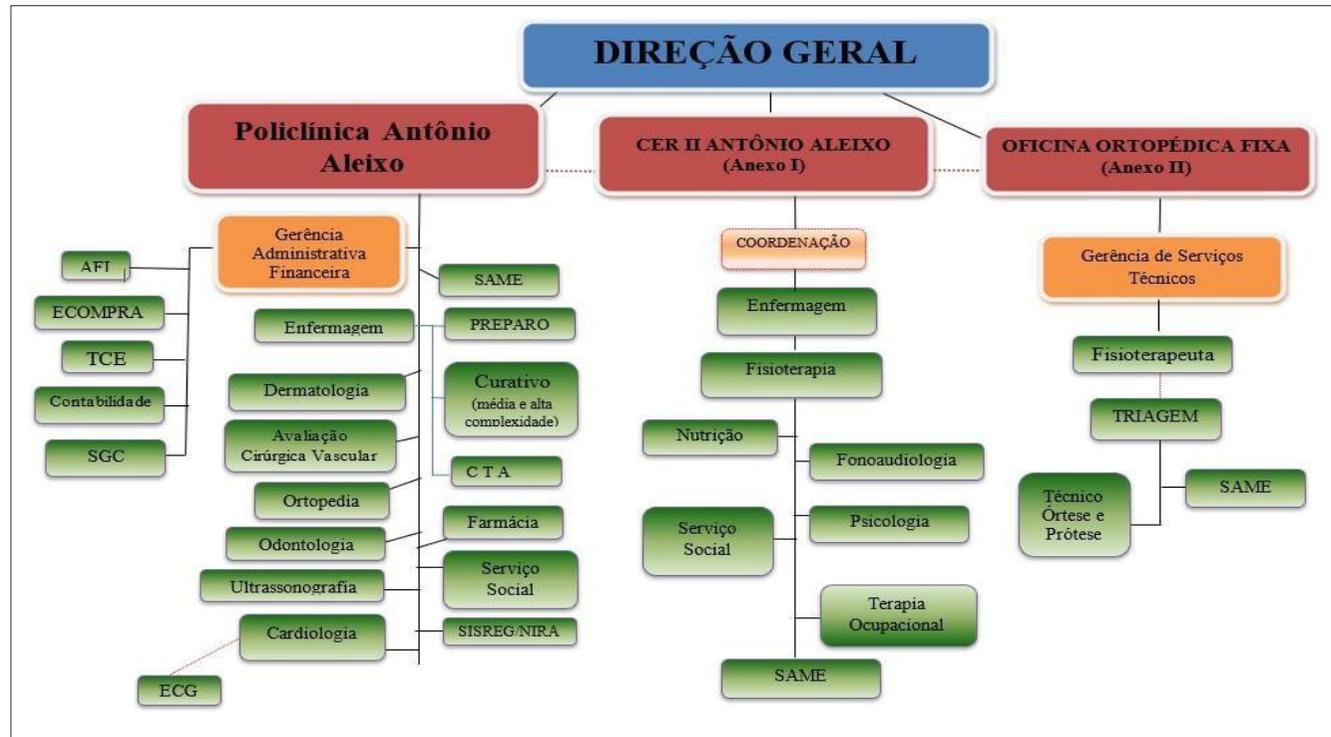
Humanização; ética; excelência; confiabilidade e desenvolvimento científico.

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

 **Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**

**ORGANOGRAMA  
POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO**



## **QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO**

Quando necessitar de tratamento de feridas Hansênicas grau III e IV com encaminhamento médico; quando necessitar de Dentista(Periodontista) demanda livre; quando necessitar de Testes de Sorologia (HIV, SÍFILIS E HEPATITES) demanda livre; Teste Rápido de Covid (RT PCR) demanda livre; quando necessitar de consulta médica especializada mediante encaminhamento médico e agendamento aprovado pela Central de Regulação; quando necessitar exames de Eletrocardiograma e Ultrassonografia mediante encaminhamento médico e aprovação pela Central de Regulação; quando necessitar de Reabilitação Físico Funcional mediante encaminhamento médico ou fisioterapêutico e aprovação pela Central de Regulação; quando necessitar de Órtese e ou Prótese de MMII mediante encaminhamento médico ou fisioterapêutico para cadastramento no Sistema GOPM e posterior confecção e recebimento da OPM.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE**

Faixa etária em conformidade com os serviços oferecidos.

Encaminhamento médico aprovado pela Central de Regulação.

No acolhimento apresentar: Cartão SUS, Identidade, Comprovante de Endereço (com CEP), Encaminhamento médico, Autorização de Procedimento ambulatorial.

Confecções de órteses e ou próteses: Cartão SUS, Identidade, Encaminhamento médico ou fisioterapêutico; Inserção no Sistema GOPM (Policlínica Antônio Aleixo ou Policlínica Codajas) e aguardar o contato para avaliação do Técnico.

## DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

1. **Centro de Testagem e Aconselhamento:** Demanda livre de segunda a sexta feira de 07:00 às 17:00 hs.
  - ✓ Testes para Sífilis
  - ✓ Hepatites
  - ✓ HIV
  - ✓ COVID-19
2. **Eletrocardiograma com Laudo:** de segunda a sexta feira das 13:00 AS 16:00 hs com Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.
3. **Consulta médica especializada** ( Cardiologia, Ortopedia, Avaliação Cirúrgica Vascular, Dermatologia): de segunda a sexta feira em escala fixada em nos quadros de aviso. Necessita do Encamimhamento Médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG.
  - Cardiologia
    - ✓ Consulta ambulatorial
    - ✓ Laudo de ECG
  - Ortopedia
    - ✓ Consulta ambulatorial
  - Avaliação Cirúrgica Vascular
    - ✓ Consulta Ambulatorial
    - ✓ Avaliação de feridas crônicas (vitimados pela hanseníase)
    - ✓ realização de Ultrassom com Doppler de MMII, MMSS e Carótidas
  - Dermatologia
    - ✓ Consulta ambulatorial

4. **Odontologia (periodontia):** demanda espontânea com agendamento interno de segunda a sexta feira de 07:00 hs as 16:00 hs.
5. **Oficina Ortopédica Fixa com Confeção de Órteses e Próteses:** de segunda a sexta feira das 07:00 as 16:00 hs via sistema GOPM (Policlínica Antônio Aleixo e Policlínica Codajas).
6. **Fisioterapia Geral:** com encaminhamento médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia, nutrição com emcaminhamento interno da equipe multiprofissional) de segunda a sexta-feira das 07:00 as 17:00 hs via sisreg.
7. **Fisioterapia Neuromotora infantil:** (Microcefalia como referência e demais patologias neuromotoras) com encaminhamento médico e autorização de procedimento ambulatorial via SISREG no horário de 07:00 hs às 17:00 hs de segunda a sexta feira.
8. **Serviço Social e Consulta de Enfermagem:** com demanda livre de 07:00 as 17:00 hs.
9. **Tratamento de feridas Hansênicas crônicas:** segunda, quarta e sexta das 07:00 as 12:00 hs com encaminhamento médico.
10. **Teste rápido RT PCR:** demanda livre de segunda a sexta das 07:00 as 17:00 hs.
11. **Ultrassonografia:**(Transvaginal, mamas, tireoide, abdomen total, pélvica, rins, vias urinárias, próstata e abdomen superior) com encaminhamento médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via sisreg de segunda a sexta feira das 07:00 as 11:00 hs.
12. **Ultrassonografia com doppler membros inferiores, superiores e carótidas:** Encaminhamento médico e Autorização de Procedimento Ambulatorial via SISREG, sempre na **quinta feira de 11:00 hs as 15:00 hs.**

## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA ANTÔNIO ALEIXO

Nos quadros de aviso (recepção, salão de espera) e de forma resumida em banner.

Site: <http://www.saude.am.gov.br/carta-servico/carta-de-servicos.php>

## CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Presencial

[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)  
[twitter.com/GovernodoAM](https://twitter.com/GovernodoAM)  
[youtube.com/governodoamazonas](https://youtube.com/governodoamazonas)  
[facebook.com/governodoamazonas](https://facebook.com/governodoamazonas)

R. Getúlio Vargas, S/N - Colônia  
Antônio Aleixo, Manaus - AM, CEP:  
69008-080

 **Policlínica  
Colônia Antônio  
Aleixo**