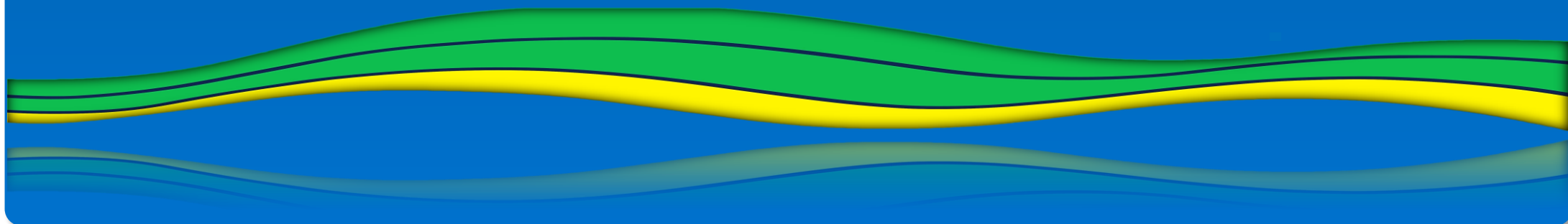




POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: setembro/2023





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETOR GERAL:

Monique Souza Credie

GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

1º TEN QCOBM Clodoaldo da Silva Almeida

GERENTE DE SERVIÇOS TÉCNICOS:

1º TEN QCOBM Cesar Augusto Alcantara Paranhos Lima

GERENTE DE ENFERMAGEM:

1º TEN QCOBM Luene Rebeca Fernandes da Cunha

EQUIPE DE ATUALIZAÇÃO – GERÊNCIA TÉCNICA:

1º TEN QCOBM Larissa Damasceno e Silva

1º TEN QCOBM Clodoaldo da Silva Almeida

1º TEN QCOBM Cesar Augusto Alcantara Paranhos Lima

1º TEN QCOBM Luene Rebeca Fernandes da Cunha

Sumário

FICHA CATALOGRÁFICA.....	2
Apresentação	5
BREVE HISTÓRICO	6
DADOS DA UNIDADE	7
LOCALIZAÇÃO.....	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
MISSÃO	9
VISÃO	9
VALORES.....	9
ORGANOGRAMA.....	10
INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	12
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO	13
ASSISTÊNCIA SOCIAL	13
ENFERMAGEM/ andar Térreo	14
ENFERMAGEM/ 1º andar	15
ENFERMAGEM/ 2º andar	16
ENFERMAGEM/ 3º andar	17
FARMÁCIA/ andar Térreo.....	18
Atendimento Especializado – FONOAUDIOLOGIA.....	19
Atendimento Especializado – ANESTESIOLOGIA, CARDIOLOGIA e CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO.	20
Atendimento Especializado – CIRURGIA GERAL, CLÍNICA MÉDICA e DERMATOLOGIA	22
Atendimento Especializado – GINECOLOGIA e INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA.	23
Atendimento Especializado – MASTOLOGIA, NEUROLOGIA e NUTROLOGIA.....	24

Atendimento Especializado – OFTALMOLOGIA, ORTOPEDIA e ONCOLOGIA CLÍNICA.....	25
Atendimento Especializado – OTORRINOLARINGOLOGIA e PSIQUIATRIA.	27
Atendimento Especializado – PSICOLOGIA e NUTRICIONISTA.....	28
SETOR DE IMAGENOLOGIA, ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS:	29
ULTRASSONOGRAFIA	30
RADIOLOGIA 1.....	31
RADIOLOGIA 2.....	32
CARDIOLOGIA.....	32
NEUROLOGIA	33
Procedimentos Cirúrgicos – PEQUENAS CIRURGIAS.....	34
Procedimentos Cirúrgicos – CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO.	35
Procedimentos Cirúrgicos – GINECOLÓGICOS.	36
Procedimento Assistencial – REVISÃO E TROCA GESSO E EXAMES EM FONOAUDIOLOGIA.....	37
Procedimento Assistencial – PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	38
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO	39
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	39
GALERIA DE FOTOS.....	40
POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO.....	40

Apresentação

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

A presente Carta de Serviços da Policlínica Governador Gilberto Mestrinho objetiva demonstrar a identidade desta unidade da rede de atenção especializada em nível ambulatorial integrante da Secretaria de Estado de Saúde-AM, a qual atua sob Termo de Cooperação Técnica nº 001/2020, junto ao Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas desde Dezembro de 2020, além de prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde - SUS e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

BREVE HISTÓRICO

Em 04 de novembro de 2009 foi inaugurada a Policlínica Governador Gilberto Mestrinho, na avenida Getúlio Vargas, bairro Centro, com intuito de reforçar a rede de policlínicas do Estado, oferecendo atendimento com consultas e exames em diversas especialidades médicas, dentre elas:

- Oftalmologia; - Cardiologia; - Mastologia, entre outras.

Na área de Odontologia também foram oferecidos novos serviços como a Endodontia e a Periodontia. Recentemente a unidade recebeu reforma em sua estrutura física e em 02 de dezembro de 2020 foi reinaugurada, revitalizando e ampliando sua infraestrutura, oportunizando uma capacidade de atendimento triplicada, tornando-se referência no recebimento de pacientes do interior do estado. Com a reforma e reinauguração da Policlínica foi firmado um Termo de Cooperação Técnica entre o Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (CBMAM), e o Governo do Estado e a Secretaria de Saúde (SES-AM), para gerir e organizar os serviços, bem como realizar os atendimentos especializados. Sendo que o número de especialidades médicas ofertadas na unidade passou de 14 para 21, abrangendo, entre outras, Anestesiologia, Nutrologia, Endocrinologia Pediátrica, Infectologia Pediátrica, Neurologia, Ortopedia, sendo também abrangido profissionais de outras especialidades multidisciplinares: Enfermeiros, Farmacêuticos, Assistentes Sociais, Dentistas e Técnicos: Técnicos de Enfermagem, Técnicos em Radiologia, Técnicos de Gesso que foi possível realizar a abertura e melhoria em diversos serviços de saúde, tal como o Pé Diabético, Setor de Radiologia, Hospital Dia, e etc. Sendo possível ampliar a capacidade técnica de atendimento e com isso a Carta de Serviços de Consultas e Exames ao cidadão, bem como a reestruturação dos serviços de diagnóstico por imagem e dos programas de Saúde Estaduais e Federais.





DADOS DA UNIDADE

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

CNPJ: 00.697.295/0072-90

CNES: 2018748

Telefone: (92) 3198-8000

E-mail: diretoria@poligmestrinho.am.gov.br

Endereço: Avenida Getúlio Vargas, 341 – Centro, Manaus/AM, CEP: 69020-010

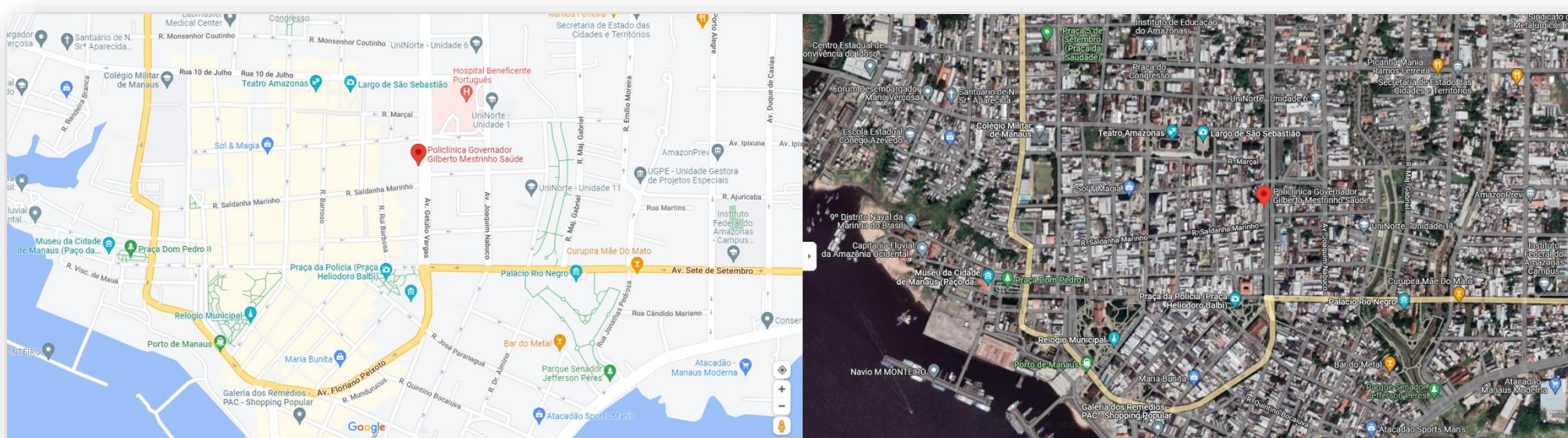
LOCALIZAÇÃO

Localização: Av. Getúlio Vargas, 341 – Centro

CLIQUE AQUI



<https://www.google.com/maps/place/Policlínica+Governador+Gilberto+Mestrinho+Saúde/@-3.1321173,-60.0208854,15z/data=!4m6!3m5!1s0x926c057c7b6ebbe7:0x131e6e01510116e8!8m2!3d-3.1321173!4d-60.0208854!16s%2Fq%2F11b6hndvdf>



Linhas de ônibus: 002, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 203, 205, 207, 209, 211, 214, 219, 221, 223, 227, 315, 321, 324, 442, 443, 454, 455, 500, 600.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

MISSÃO

Oferecer excelência na prevenção, diagnóstico e no tratamento de saúde, em nível de atenção ambulatorial especializada, através de uma equipe multidisciplinar de profissionais comprometidos com a qualidade da assistência e humanização na saúde focada na satisfação do cliente.

VISÃO

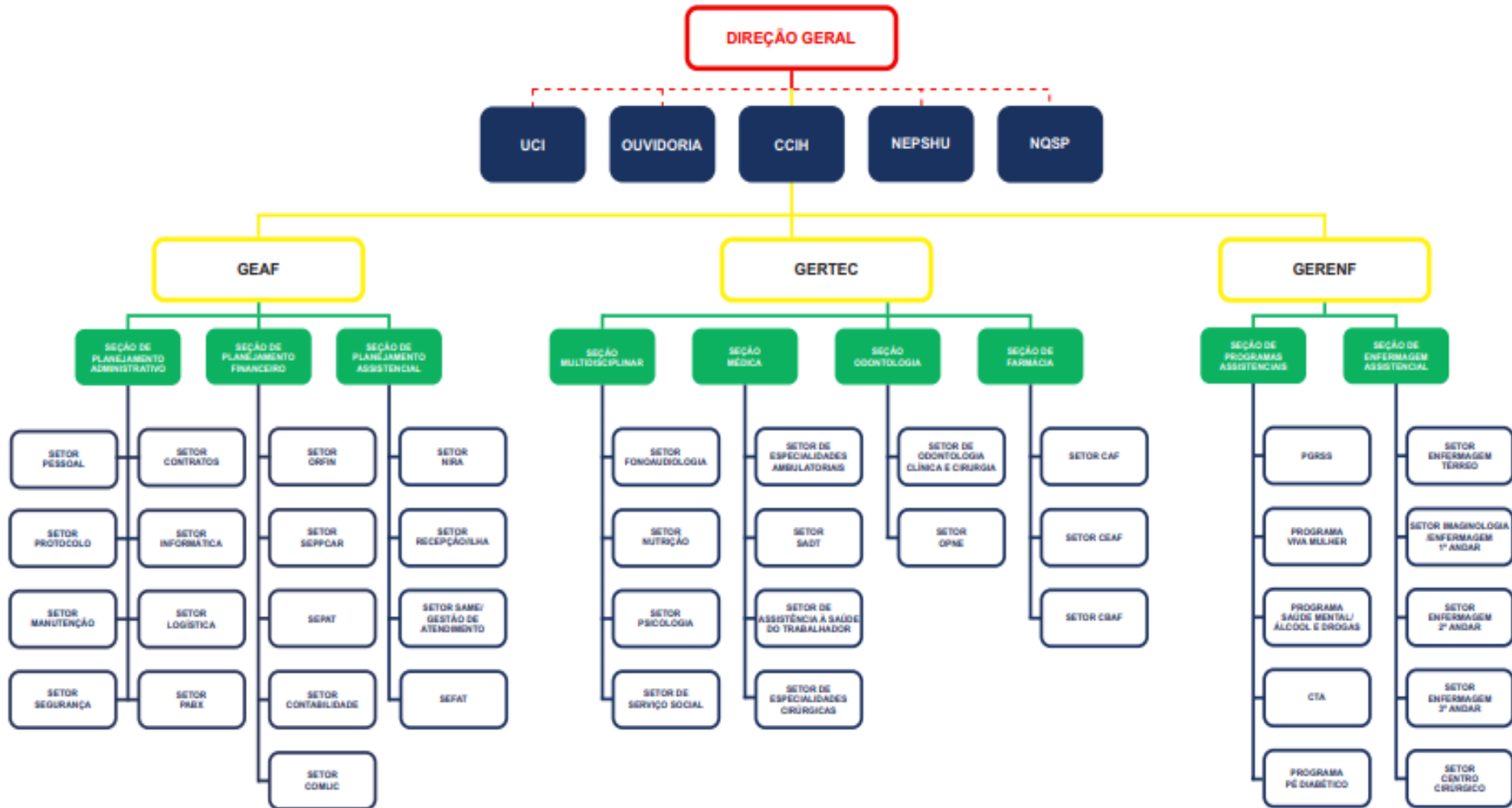
Ser reconhecida como Centro de Referência em Saúde Ambulatorial Especializada para a sociedade amazonense, oportunizando assistência em saúde de excelência aos pacientes e/ou usuários dos serviços de saúde residentes nos municípios e comunidades do interior do Estado.

VALORES

Garantir Qualidade na prestação de serviços; Humanização no atendimento; Valorização das pessoas; Integridade; inovação; Liderança; Ética e transparência em todas as atividades realizadas nesta unidade especializada de saúde.

ORGANOGRAMA

POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



INFORMAÇÕES PARA ATENDIMENTO

QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

- Em casos de: CONSULTAS, EXAMES e PROCEDIMENTOS previamente agendadas via regulação do Sisreg/SUS.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

- Como a unidade está inserida na rede de atenção secundária de saúde ela recebe pacientes referenciados de outros estabelecimentos de saúde, sendo então, necessário trazer a Guia de agendamento (para a consulta e/ou exame); Documento de Identidade oficial com foto e cartão Nacional de Saúde.
- Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação e encaminhados para os centros de urgência e emergência de referência no Estado.
- Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

ASSISTÊNCIA SOCIAL

01) SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL / ACOLHIMENTO:

- Onde:
 - SALA 07, andar Térreo;
 - SALA 118, 1º andar;
 - SALA 126, 1º andar;
 - SALA 220, 2º andar;
 - SALA 319, 3º andar;
- Horário: 07 às 19h;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto. O serviço social também está disponível para demanda espontânea dos pacientes que estão sendo atendidos na unidade.



02) SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL / OUVIDORIA:

- Onde: SALA 15 - andar Térreo;
- Horário: 07 às 19h;
- Requisito: Serviço destinado a funcionar como canal de comunicação com o usuário. está disponível para receber demandas de conflitos, sugestões, elogios, denúncias, reclamações e etc.

ENFERMAGEM/ andar Térreo

03) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM:

- Onde: Andar Térreo - Consultório 018;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG e Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha.

04) PROCEDIMENTO DE ENFERMAGEM / PROGRAMA PÉ DIABÉTICO:

- Onde: Andar Térreo - Salas 008 e 009;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira) - **curativo com avaliação do Enfermeiro**;
- Requisito: Encaminhamento da atenção primária e/ou terciária;
- Obs: Agendado o retorno semanal conforme a necessidade individual de cada paciente; O PROGRAMA PÉ DIABÉTICO não é regulado pelo SISREG, uma vez que trata de acompanhamento contínuo sem data prevista de alta.

05) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM E PREPARO:

- Onde: Consultório 017 - Andar Térreo;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha.

ENFERMAGEM/ 1º andar

06) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM E PREPARO:

- Onde: 1º Andar - Consultório 125;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG e Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha.

07) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM DO PROGRAMA SAÚDE DA MULHER:

- Onde: 1º Andar - Consultório 116;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG, Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha e encaminhamento;
- Obs: Além do SISREG há também agenda interna pós inserção no programa.

08) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PROGRAMA VIVA MULHER:

- Onde: 1º Andar - Consultório 127;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Ter realizado consulta de enfermagem e consulta com o ginecologista da unidade;
- Obs: São recebidas peças anatômicas para biópsia após procedimento proveniente da própria unidade; local de entrega de resultados de exame de colpocitologia oncótica de seguimento ou anátomo patológico e realiza-se administração do medicamento Zoladex (com receita), via subcutânea.

ENFERMAGEM/ 2º andar

09) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM E PREPARO:

- Onde: 2º Andar - Consultório 213;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG e Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha;

10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA:

- Onde: 2º Andar - Sala 212 CTA;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha;
- Obs: São realizados os exames de testagem rápida para Hepatite B e C, HIV e Sífilis, e administração do medicamento Penicilina benzatina e Ceftriaxona, via intramuscular, e Azitromicina via oral para o tratamento da Sífilis e Gonorréia; realiza-se a consulta de enfermagem - pré exame (aconselhamento) e pós exame (resultado) de testagem rápida para Hepatite B e C, HIV e Sífilis. Não é regulado pelo SISREG, uma vez que trata de acompanhamento contínuo sem data prevista de alta.

11) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PROGRAMA SAÚDE MENTAL E PROGRAMA PREVENÇÃO DE USO E ABUSO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Onde: 2º Andar - Consultório 221;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG e Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha;

ENFERMAGEM/ 3º andar

12) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM E PREPARO:

- Onde: 3º Andar - Consultório 320;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREGe Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha.

13) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CONSULTA DE ENFERMAGEM PRÉ-CIRÚRGICA:

- Onde: 3º Andar - Consultório 326;
- Horário: Segue horário de expediente da PGGM (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Cartão Nacional do SUS (CNS), agendamento SISREG e Número de Cadastro no SALUX na recepção/Ilha, realizado consulta com cirurgião (solicitação do procedimento cirúrgico).



FARMÁCIA/ andar Térreo

14) SERVIÇO DE FARMÁCIA / CAF 1 e 2 / CEAF:

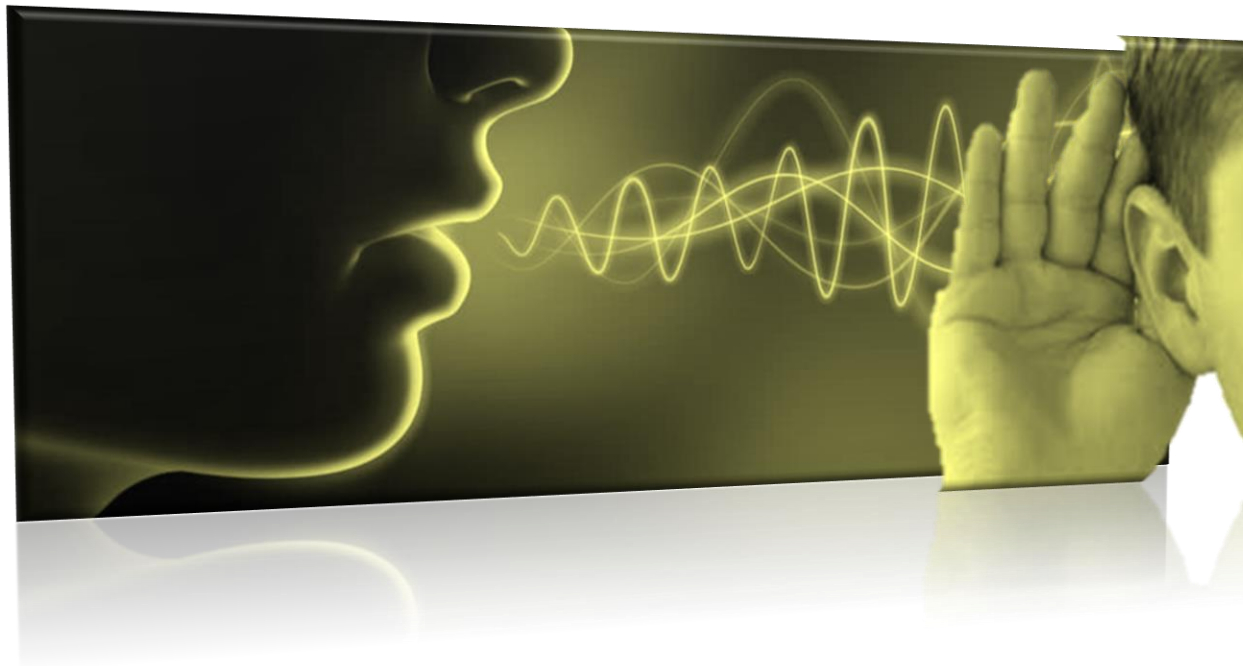
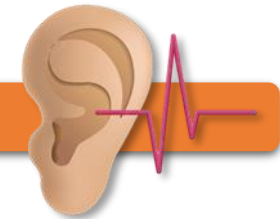
- Onde: SALA DA FARMÁCIA/ dispensação, Salas 001, 002, 004 e 005 - andar Térreo;
- Horário: 07 às 12h e 13 às 17h;
- Requisito: Prescrição Médica, Cartão Nacional do SUS (CNS), Documento de Identificação com foto.



Atendimento Especializado – FONOAUDIOLOGIA.

15) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA ESPECIALIZADA:

- Onde: SALA 123 - 1º andar;
- Horário: 07 às 19h;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS) e documento de identificação com foto (primeira consulta agendada pelo sistema SALUX).



Atendimento Especializado — ANESTESIOLOGIA, CARDIOLOGIA e CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO.



16) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM ANESTESIOLOGIA:

- Onde:
 - SALA 321 - 3º andar;
 - SALA 327 - 3º andar;
- Horário: 07 às 13h (Segunda à Sexta-feira) e 13 às 19h (Terça - Feira);
- Idade: Todas as faixas etárias;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).



17) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM CARDIOLOGIA:

- Onde: SALA 120 - 1º andar;
- Horário: 07 às 13h (Quarta e Quinta-feira) e 13 às 17h (Segunda-feira);
- Idade: A partir de 15 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).



18) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:

- Onde: SALA 321 - 3º andar (Segunda-feira); SALA 129 - 1º andar (Terça-feira).
- Horário: 15 às 17h (Segunda-Feira) e 07 às 13h (Terça-Feira);
- Idade: A partir de 12 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

Atendimento Especializado – CIRURGIA GERAL, CLÍNICA MÉDICA e DERMATOLOGIA



19) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM CIRURGIA GERAL:

- Onde: SALA 019 - andar Térreo;
- Horário: 07 às 19h (Segunda- feira); 13 às 19h (Terça- Feira) e 07 às 13h (Quarta-feira);
- Idade: A partir de 15 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).



20) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM CLÍNICA MÉDICA:

- Onde:
 - SALA 012 - andar Térreo;
 - SALA 215 - 2º andar;
- Horário: 11 às 15h (Segunda à Sexta-feira) e 13 às 17h (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

21) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM DERMATOLOGIA:

- Onde: SALA 225 - 2º andar;
- Horário: 07 às 13h (Segunda-feira) e 07 às 13h (Quarta-feira);
- Idade: Todas as faixas etárias;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).



Atendimento Especializado – GINECOLOGIA e INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA.



22) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM GINECOLOGIA:

- Onde:
 - SALA 128 - 1º andar;
 - SALA 129 - 1º andar;
- Horário: 07 às 19h (Segunda e Quarta-feira) ; 13 às 19h (Terça e Sexta-feira) e 07 às 13h (Quinta-Feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

23) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA:



- Onde: SALA 122 - 1º andar;
- Horário: 13 às 19h (Segunda e Quarta-Feira);
- Idade: Até 15 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

Atendimento Especializado – MASTOLOGIA, NEUROLOGIA e NUTROLOGIA.



24) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM MASTOLOGIA:

- Onde: SALA 122 - 1º andar;
- Horário: 07 às 11h e 13 às 17h (Quarta-Feira); 07 às 11h e 12 às 16h (Sexta-Feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).



25) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM NEUROLOGIA:

- Onde: SALA 130 - 1º andar;
- Horário: 07 às 13h (Segunda e Terça-feira);
- Idade: A partir de 17 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

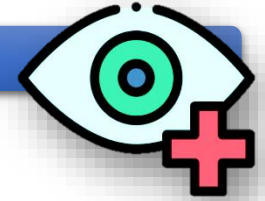


26) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM NUTROLOGIA:

- Onde: SALA 119 - 1º andar;
- Horário: 13 às 19h (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

Atendimento Especializado – OFTALMOLOGIA, ORTOPEdia e ONCOLOGIA CLÍNICA.

27) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM OFTALMOLOGIA:



- Onde:
 - SALA 216 - 2º andar;
 - SALA 217 - 2º andar;
- Horário: 08 às 12h (Segunda, Terça e Sexta-feira); 13 às 18h (Quarta-Feira) e 13 às 19h (Sexta-Feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

28) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM ORTOPEdia:



- Onde:
 - SALA 010 - andar Térreo;
 - SALA 011 - andar Térreo;
 - SALA 012 - andar Térreo;
 - SALA 014 - andar Térreo;
- Horário: 07 às 13h (Segunda à Sexta-feira) e de 13 as 19h (Segunda, Terça e Quinta-Feira);
- Idade: A partir de 16 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

29) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM ONCOLOGIA CLÍNICA:

- Onde:
- SALA 012 - andar Térreo;
- Horário: 07 às 13h (Terça à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

Atendimento Especializado – OTORRINOLARINGOLOGIA e PSIQUIATRIA.



30) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM OTORRINOLARINGOLOGIA:

- Onde:
 - SALA 327 - 3º andar;
 - SALA 328 - 3º andar;
- Horário: 07 às 13h (Segunda, Terça, Quinta e Sexta-feira) e 14 às 18h (Quarta e Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (primeira consulta agendada pelo sistema).

31) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA ESPECIALIZADA EM PSIQUIATRIA:



- Onde: SALA 214 - 2º andar;
 - **PROGRAMA SAÚDE MENTAL**
 - Horário: 08 às 12h (Terça, Quinta e Sexta-feira);
 - **PROGRAMA PREVENÇÃO DE USO E ABUSO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS**
 - Horário: 12 às 18h (Terça, Quinta e Sexta-feira);
 - Idade: A partir de 18 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto (primeira consulta agendada pelo sistema SALUX).

Atendimento Especializado – PSICOLOGIA e NUTRICIONISTA.



32) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA:

- Onde:
 - SALA 215 - 2º andar;
 - SALA 222 - 2º andar;
 - SALA 124 - 1º andar;
- Horário: 07 às 17:30h (Segunda à Sexta-feira);
- Idade: A partir de 15 anos;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto (primeira consulta agendada pelo sistema SALUX).



33) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA COM NUTRICIONISTA:

- Onde:
 - SALA 118 - 1º andar
 - SALA 119 - 1º andar
- Horário: 07 às 13h (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto (primeira consulta agendada pelo sistema SALUX).



SETOR DE IMAGENOLOGIA, ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS:

34) ULTRASSONOGRAFIA;

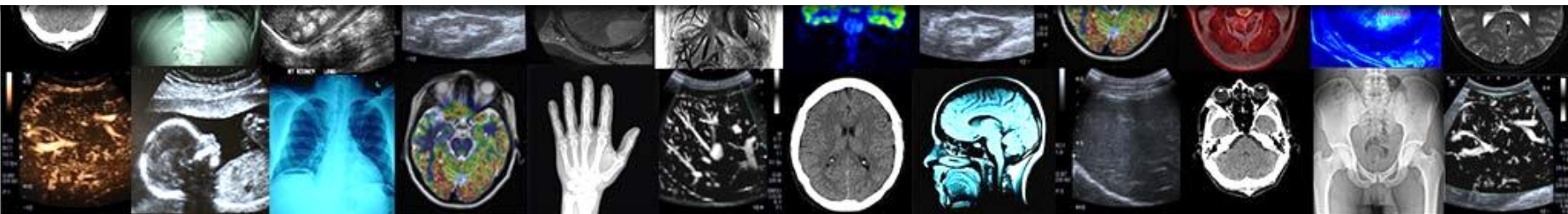
35) RADIOLOGIA;

36) PUNÇÃO ASPIRATIVA DE TIREÓIDE;

37) EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA;

38) EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA;

MAMOGRAFIA (IMPLANTAÇÃO);



Imagenologia

34) PROCEDIMENTO MÉDICO / ULTRASSONOGRAFIA:

- Onde: SALA 106 - 1º andar / Setor de Imagem;
- Horário: 07 às 13h (Terça à Sexta-feira) e 13 às 19h (Terça, Quinta-feira e Sexta-Feira)
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG (exame agendado pelo sistema).

PROCEDIMENTOS

ULTRASSONOGRAFIA

USG DE ARTICULAÇÃO DE COTOVELO DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO DE COTOVELO ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO JOELHO DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO JOELHO ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO MÃO DIREITA
USG DE ARTICULAÇÃO MÃO ESQUERDA
USG DE ARTICULAÇÃO OMBRO DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO OMBRO ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO PÉ DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO PÉ ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO PUNHO DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO PUNHO ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO TORNOZELO DIREITO
USG DE ARTICULAÇÃO TORNOZELO ESQUERDO
USG DE ARTICULAÇÃO QUADRIL
USG DOPPLER CARÓTIDAS E VERTEBRAIS
USG DOPPLER ARTERIAL DE MMII
USG DOPPLER VENOSO DE MMII
USG DE TIREÓIDE
USG DE MAMA
USG DE ABDOMEN TOTAL
USG DE ABDOMEN SUPERIOR
USG DE RINS E VIAS URINÁRIAS
USG PÉLVICA ABDOMINAL
USG TRANSVAGINAL

Imagenologia

35) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / RADIOLOGIA:

- Onde:
- SALA 109 - 1º andar / Setor de Imagem;
- SALA 110 - 1º andar / Setor de Imagem;
- Horário: 07 às 19h (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG. O exame também pode ser agendado na própria unidade após consulta com o especialista.

PROCEDIMENTOS

RADIOLOGIA 1

RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL
RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO SACRO-ILIACA
RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA
RADIOGRAFIA DE BACIA
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO
RADIOGRAFIA DE COXA
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)
RADIOGRAFIA DE PÉ/ DEDOS DO PÉ
RADIOGRAFIA DE PERNA
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)
RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCIGEA
RADIOGRAFIA DE CRÂNIO (PA + LATERAL)
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)
RADIOGRAFIA DE TORÁX (PA)
RADIOGRAFIA DE BRAÇO
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA
RADIOGRAFIA DE COTOVELO
RADIOGRAFIA DOS DEDOS DA MÃO
RADIOGRAFIA DE MÃO
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL +/-LOCALIZADA)
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MÍNIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)
RADIOGRAFIA DO ABDOMEN SIMPLES (AP)

Imagenologia

36) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PUNÇÃO ASPIRATIVA DE TIREÓIDE:

- Onde:SALA 106 - 1º andar / Setor de Imagem;
- SALA 323 - 3º andar / Sala de PAAF;
- Horário: 07 às 13 (Segunda-Feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG.

PROCEDIMENTOS

RADIOLOGIA 2

PUNÇÃO ASPIRATIVA DE TIREOIDE

37) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / EXAMES COMPLEMENTARES EM CARDIOLOGIA:

- Onde:
- SALA 101 - 1º andar / Setor de Imagem / TESTE ERGOMÉTRICO - Horário: 07 às 13h (Segunda-Feira) e 13h às 17h (Quarta e Sexta-feira), Idade: a partir de 14 anos;
- SALA 103 - 1º andar / Setor de Imagem / ELETROCARDIOGRAMA - Horário: 07 às 17h (Segunda à Sexta-feira), Idade: A partir de 05 anos;
- SALA 105 - 1º andar / Setor de Imagem / ECOCARDIOGRAMA - Horário: 07 às 13h (Segunda, Terça e Quinta-feira), Idade: A partir de 18 anos; Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG. O exame também pode ser agendado na própria unidade após consulta com o especialista.

PROCEDIMENTOS

CARDIOLOGIA

ELETROCARDIOGRAMA

TESTE ERGOMÉTRICO

ECOCARDIOGRAMA

Imagenologia

38) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / EXAMES COMPLEMENTARES EM NEUROLOGIA:

- Onde:
- Onde: SALA 104 - 1º andar / Setor de Imagem;
- Horário: 07 às 17h (Segunda à Sexta-feira) - ELETROENCEFALOGRAMA;
- SALA 102 B / Setor de Imagem:
- Horário: 07 às 13h (Sexta-feira) - ELETRONEUROMIOGRAFIA;
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG.

PROCEDIMENTOS	
NEUROLOGIA	EEG - ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA COM OU SEM FOTOESTÍMULO ENMG - ELETRONEUROMIOGRAFIA

Procedimentos Cirúrgicos – PEQUENAS CIRURGIAS.

39) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PEQUENAS CIRURGIAS:

SALA 019 - Andar Térreo / CONSULTA;

- SALA 321 - 3º andar / CONSULTA;
- SALA 322 - 3º andar / CONSULTA;
- Centro Cirúrgico - 3º andar / PROCEDIMENTOS;
- Horário / CONSULTAS: 07 às 13h (Segunda à Quarta-feira) e 13 às 19h (Quinta-feira);
- Horário / PROCEDIMENTOS: 07 às 13h (Terça e Sexta-Feira) e 13 às 19h (Segunda, Terça, Quarta e Quinta-Feira);
- Idade: A partir de 14 anos
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto. O agendamento é realizado na própria unidade.

PROCEDIMENTOS	
PEQUENAS CIRURGIAS	CURATIVO (DRENAGEM DE ABSCESSO DE PAREDE; RESUTURA DE PELE;
	RETIRADA DE PONTOS;
	PUNÇÕES DRENAGEM DE HEMATOMA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO E OUTROS);
	SINAIS DE PELE;
	BIÓPSIAS DE PELE;
	CORPOS ESTRANHOS DE PELE;
	PEQUENAS CIRURGIAS COM ANESTESIA LOCAL;
	EXÉRESE DE LIPOMA; CISTOS E TUMORES DE PELE BENIGNOS;
	CANTOPLASTIA;
	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE, ANEXOS E MUCOSA;
	EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES/FERIMENTOS DE PELE, ANEXOS OU MUCOSA;
	EXÉRESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS/CISTO SEBÁCEO/LIPOMA;
	CURATIVO GRAU II COM OU SEM DESBRIDAMENTO.

Procedimentos Cirúrgicos – CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO.

40) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PEQUENAS CIRURGIAS DE CABEÇA E PESCOÇO:

- Onde: Centro Cirúrgico - 3º andar;
- Horário: 07 às 11h (Segunda-feira);
- Idade: A partir de 14 anos
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto. O agendamento é realizado na própria unidade no sistema SALUX (após consulta com o especialista).

PROCEDIMENTOS

PEQUENA CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL;
	EXÉRESE DE LIPOMA;
	EXÉRESE DE LESÃO DE FACE E OU CAVIDADE ORAL;

41) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PEQUENAS CIRURGIAS DERMATOLÓGICAS:

- Onde: Centro Cirúrgico - 3º andar;
- Horário: 07 às 13h (Sexta-feira);
- Idade: A partir de 14 anos
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto. O agendamento é realizado na própria unidade (após consulta com o especialista).

PROCEDIMENTOS

PEQ. CIRURGIAS DERMATOLÓGICAS	BIÓPSIAS DE LESÕES E PEQUENAS CIRURGIAS;
	RETIRADA DE LESÃO SHAVING;
	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES;
	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA;
	EXCISÃO E SUTURAS DE LINFANGIOMA/NEVUS;
	FULGURAÇÃO/ CAUTERIZAÇÃO QUÍMICA DE LESÕES CUTÂNEAS;
	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA;
	DESBRIDAMENTO DE ULCERA/ NECROSE;
	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DESBRIDAMENTO;
	EXÉRESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS/ CISTO SEBÁCEO/ LIPOMA;
	SUTURA DE PÁLPEBRAS.

Procedimentos Cirúrgicos – GINECOLÓGICOS.

42) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PEQUENAS CIRURGIAS GINECOLÓGICAS:

- Onde: Centro Cirúrgico - 3º andar;
- Horário: 13 às 19h (Quinta-feira);
- Idade: A partir de 14 anos
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto. O exame também pode ser agendado no sistema SALUX na própria unidade (após consulta com o especialista).

PROCEDIMENTOS	
PEQ. CIRURGIAS GINECOLÓGICAS	COLPOSCOPIA COM BIÓPSIA COLO UTERINO;
	BIÓPSIAS MAMA;
	BIÓPSIAS DE COLO;
	DRENAGEM DE CISTOS;
	DRENAGEM GLÂNDULAS BARTOLIN;
	EXÉRESE DA ZT POR CAF;
	BIÓPSIA À FRIO DE COLO UTERINO;
	ESTUDO DE CANAL COM ALÇA ESPECÍFICA;
	ESTUDO DE CANAL COM CURETA DE NOVAK;
	ESTUDO DE CANAL COM ESCOVA ENDOCERVICAL; CONIZAÇÃO POR CIRURGIA DE ALTA FREQUÊNCIA.

Procedimento Assistencial – REVISÃO E TROCA GESSO E EXAMES EM FONOAUDIOLOGIA.

43) PROCEDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / REVISÃO E TROCA DE APARELHO GESSADO:

- Onde: SALA 013 - Andar Térreo;
- Horário: 07 às 13h (Terça e Quinta-feira);
- Idade: A partir de 16 anos
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto. O exame também pode ser agendado no sistema SALUX na própria unidade (após consulta com o especialista).

44) PROCEDIMENTO DE FONOAUDIOLOGIA/ EXAMES COMPLEMENTARES:

- Onde: SALA 121 - 1º andar;
- Horário: 06 às 12h (Segunda à Sexta-feira);
- Requisito: Encaminhamento, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto e guia de agendamento SISREG. O exame também pode ser agendado na própria unidade após consulta com o especialista.

PROCEDIMENTOS	
FONOAUDIOLOGIA	AUDIOMETRIA TONAL
	LOGOAUDIOMETRIA
	BERA
	IMITÂNCIOMETRIA

Procedimento Assistencial – PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.

45) SERVIÇO ODONTOLÓGICO / PERIODONTIA / ENDODONTIA / CIRURGIÃO-DENTISTA-PEDIATRA:

- Onde: SALA 218- 2º andar;
 - CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 1;
 - CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 2;
- Horário: 07 às 17h (Segunda à Sexta-feira);
- Idade: A partir de 15 anos (Clínico geral /Endodontia)
- Idade: Todas as idade (PNE)
- Requisito: Encaminhamento da atenção primária, Cartão Nacional do SUS (CNS), documento de identificação com foto.

NOTA: Os serviços e horários de atendimento podem eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO

A Carta de Serviços deve ser divulgada e disponibilizada somente após a validação e a autorização pela SES-AM, sendo possível encontrá-la no site da SES-AM, na URL: <https://www.saude.am.gov.br/unidades-de-saude/policlinica-governador-gilberto-mestrinho/>

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O usuário será atendido via presencial conforme data previamente agendada pelo SISREG/SUS, ou por meio do agendamento via Sistema Sálux, conforme detalhamento dos serviços. Para dirimir dúvidas, o usuário pode entrar em contato pelo telefone: (92) 3198-8000. Outro canal de comunicação é Ouvidoria da unidade.

GALERIA DE FOTOS
POLICLÍNICA GOVERNADOR GILBERTO MESTRINHO



Manaus-AM, 29 de setembro de 2023.