

**FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO  
FRANCISCA MENDES - FHCFM  
CARTA DE SERVIÇOS**  
Edição: julho/2023



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

**DIRETOR-PRESIDENTE:**

Annelise Lopes Garcia

**DIRETORIA ADMINISTRATIVA:**

Jader Almeida Guerreiro

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Alessandra Pereira Lima

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Núcleo da Qualidade Hospitalar - NQH

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO .....	4
DADOS DA UNIDADE.....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	6
ORGANOGRAMA .....	7
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES.....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NA FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES.....	8
TEMPO DE ESPERA .....	8
INTERNAÇÃO.....	9
ACOMPANHANTES.....	9
VISITANTES.....	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES .....	10
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA.....	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / EXAMES LABORATORIAIS .....	10
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ANGIOPLASTIA .....	10
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CATETERISMO CARDÍACO (ADULTO E PEDIÁTRICO).....	10
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA.....	10
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA.....	11
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ELETROCARDIOGRAMA .....	11
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ELETROCARDIOGRAMA PEDIÁTRICO .....	11
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ELETROFISIOLOGIA.....	11
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / HOLTER 24H .....	11
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / IMPLANTE DE MARCAPASSO.....	12
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / MONITORIZAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL .....	12
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / TESTE DE ESFORÇO OU TESTE ERGOMÉTRICO.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA CARDÍACA / CIRURGIA CARDÍACA (ADULTA E PEDIÁTRICA) .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA CARDIOVASCULAR /CONSULTA EM CIRURGIA CARDIOVASCULAR .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA CARDIOVASCULAR / CIRURGIA CARDIOVASCULAR .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CIRURGIA GERAL (ADULTO E PEDIÁTRICA).....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ARTERIOGRAFIA .....	13

SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CIRURGIA VASCULAR .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CONSULTA EM ANGIOLOGIA .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR .....	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA / ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA .....	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA / CONSULTA EM ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA .....	14
SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA EM FARMÁCIA CLÍNICA .....	14
SERVIÇO DE FARMÁCIA / ORIENTAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR .....	14
SERVIÇO DE FARMÁCIA / PROTOCOLO DE VANCOCINEMIA.....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / CONSULTA EM FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA .....	14
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA .....	14
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / NEUROCIRURGIA.....	15
SERVIÇO DE NEUROENDORADIOLOGIA / ANGIOGRAFIA .....	15
SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA .....	15
SERVIÇO DE NEUROLOGIA / EMBOLIZAÇÃO.....	15
SERVIÇO DE NEUROLOGIA VASCULAR / CONSULTA EM NEUROLOGIA VASCULAR .....	15
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA EM NUTRIÇÃO (ADULTA E PEDIÁTRICA).....	15
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA EM ODONTOLOGIA .....	16
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA .....	16
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA.....	16
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / ANGIOTOMOGRFIA.....	16
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / MAMOGRAFIA BILATERAL .....	16
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIO-X (GERAL) .....	16
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RESSONÂNCIA MAGNÉTICA.....	17
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / TOMOGRAFIA (GERAL).....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA CORONARIANA ADULTA .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PÓS-OPERATÓRIA ADULTA.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA SEMI-INTENSIVA PEDIÁTRICA.....	17
SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM SERVIÇO SOCIAL.....	18
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE .....	19
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	19

## APRESENTAÇÃO

### FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES

A Carta de Serviços ao Cidadão da Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes veio atender a [Lei n. 13.460/17 de 26 de junho de 2017](#), conhecida popularmente como Código de Defesa do Usuário do Serviço Público, nesse contexto, surge como um instrumento essencial de transparência e de foco no usuário, para aproximar a sociedade à Saúde do Amazonas. Segundo conceito descrito na Lei a Carta de Serviços tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pela instituição e as formas de acessá-los, também prima por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

A presente Carta de Serviços objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência/ hospitais integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

O usuário/cidadão poderá contribuir para o sucesso e a continuidade desta Carta de Serviços, emitindo críticas, elogios ou sugestões, por intermédio dos canais de comunicação oferecidos pela FHCFM, para viabilizar os recebimentos de manifestações. O cidadão, usuário dos serviços da Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes, passa a ter um documento de fácil acesso onde pode consultar rapidamente o serviço desejado sem a necessidade de percorrer diversos locais buscando informações. Essa participação provoca o **monitoramento** do serviço público, **controle social** e melhores **resultados** no planejamento das ações das atividades realizadas. Neste instrumento, será dado maior destaque ao escopo de serviços diretamente ligados às práticas assistenciais e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes oferece serviços de Consultas Especializadas, Exames Laboratoriais, Cirurgia Cardíaca Adulta e Pediátrica, Cirurgia Vascular, Cardiologia Intervencionista, Neurocirurgias, Neurologia Vascular, Laboratório de Hemodinâmica, Eletrofisiologia, Arritmologia, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, Serviço de Radiologia, dentre outros.

## **BREVE HISTÓRICO**

Em 21 de junho de 1999 foi inaugurado sob o título de Hospital do Servidor Público do Estado Dona Francisca Mendes, à época sob a administração da PRÓ-SAÚDE, para atendimento de funcionários públicos estaduais.

A Universidade Federal do Amazonas assumiu, em abril de 2003, a direção do Francisca Mendes, que passou a ser denominado Hospital Universitário Francisca Mendes, por intermédio da Fundação de Apoio Institucional Rio Solimões – UNISOL.

Em agosto de 2005, o então HUFM por meio da Portaria nº. 409 de 03/08/2005 foi credenciado como Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular nos seguintes serviços: Cirurgia Cardiovascular; Procedimentos da Cardiologia Intervencionista; Cirurgia Vascular; Procedimentos Endovasculares Extracardíacos e Laboratório de Eletrofisiologia. Além de oferecer os serviços na Alta Complexidade Cardiovascular, também assistindo à população na área de ginecologia. Em 2008, o Hospital passou pelo processo de Contratualização através do Convênio 009/2008, celebrado entre a UFAM e SUSAM.

Em 05 de junho de 2014, o Estado do Amazonas, representado pela SUSAM, celebrou com a Fundação Universidade do Amazonas — FUA e a Fundação de Apoio Institucional Rio Solimões — UNISOL, o Termo de Contrato n.º 061/2014, cujo objeto é a prestação de serviços de administração hospitalar do Hospital Universitário Francisca Mendes e que teve 09 (nove) termos aditivos, o último dos quais estava válido até o dia 04 de dezembro de 2019.

Em 2014, a Assembléia Legislativa do Estado do Amazonas publicou a Lei Nº 4.026 de 06/05/2014, que dispõe sobre a criação da FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde – SUSAM, e altera as Leis Delegadas de Nº 67 e 77, ambas de 18 de maio de 2007.

A partir de junho de 2020, o hospital passou a ser conduzido pela Secretaria de Estado de Saúde – SES.

## DADOS DA UNIDADE

### FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES

CNPJ 21.245.455/0001-47

CNES 2018403

Telefone (92) 3649-2750

*E-mail : franciscamendes@saude.am.gov.br*

Endereço: Avenida Camapuã, nº 108 - Cidade Nova - Cep: 69097-720



Fonte da imagem: <https://www.google.com.br/maps/@-3.0322769,-59.9653675,313m/data=>

Linhas de ônibus: 408, 422, 640, 641 e 352.

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES**

#### **MISSÃO**

Realizar assistência e atendimento hospitalar com qualidade e excelência às crianças e adultos cardiopatas do Estado do Amazonas, através de equipes multidisciplinares capacitadas, contribuindo para o ensino e pesquisa e políticas públicas de saúde.

#### **VISÃO**

Tornar-se o Hospital cardíaco de referência regional no Norte do país, comprometido com a qualidade, sustentabilidade, desenvolvimento acadêmico e inserção comunitária.

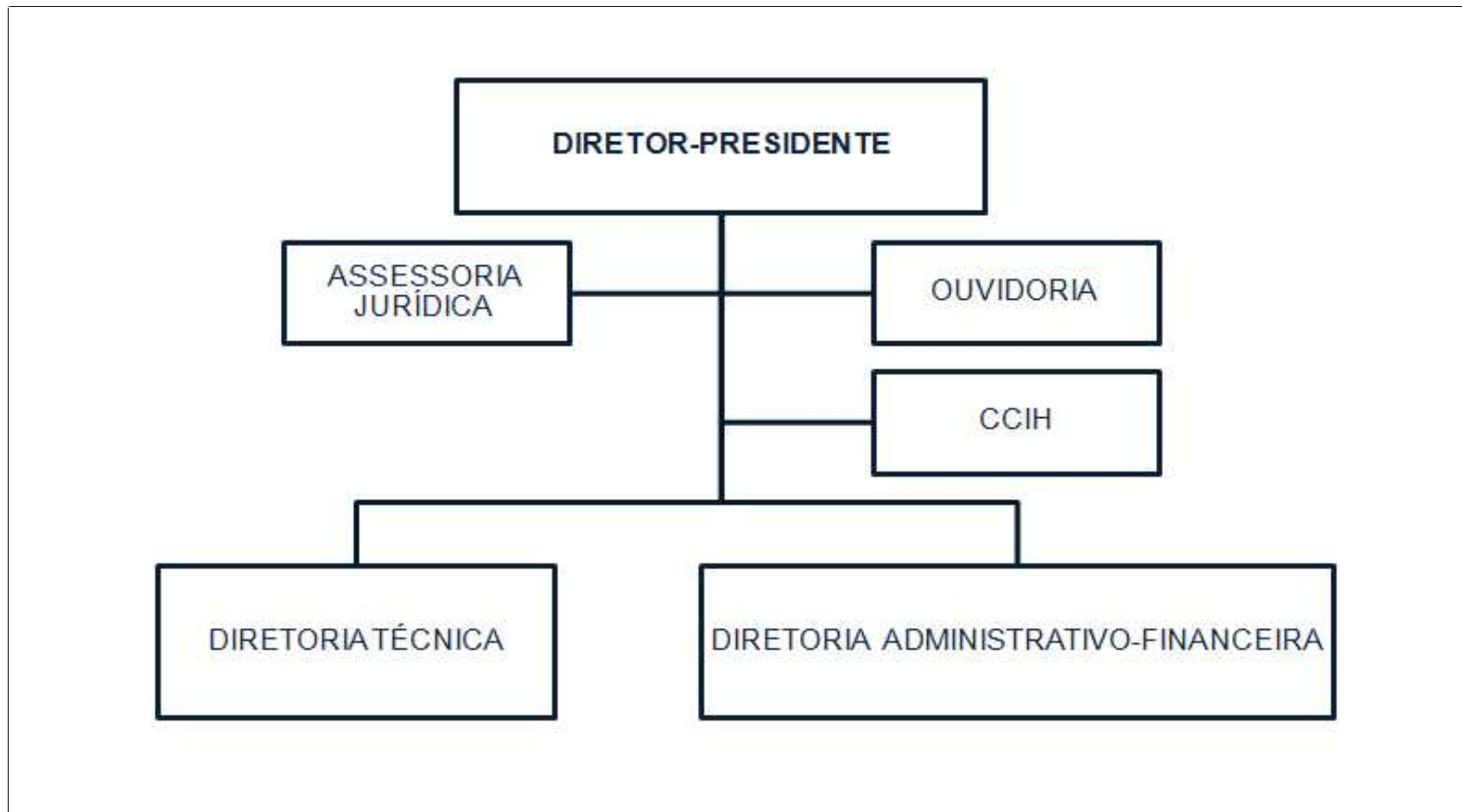
#### **VALORES**

Respeito e valorização do ser humano; participação social; planejamento; segurança; melhoria contínua da qualidade; responsabilidade socioambiental; gestão participativa e transparência.



## ORGANOGRAMA

### FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES



## **QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES**

A unidade é referência em cardiologia e neurologia, devendo receber somente os casos encaminhados pelas policlínicas e ambulatórios especializados. Eles serão avaliados nestas unidades, caso haja necessidade de acompanhamento e procedimento de média e alta complexidade e encaminhados via Sistema Nacional de Regulação (Sisreg) para consulta de primeira vez.

### **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE**

Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal; Encaminhamento médico; Autorização do Sisreg.

Para agendar nova consulta de acompanhamento clínico (consulta de retorno), o paciente deverá trazer a solicitação da consulta assinada pelo seu médico, o cartão de prontuário e o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), e dirigir-se a recepção do Ambulatório. Enquanto estiver em tratamento, o paciente agendará a consulta (retorno) pela Fundação que realizará apenas agendamento de consultas subseqüentes (de retorno).

O agendamento de exames e procedimentos também é realizado pelo Sisreg. Os resultados de exames são entregues no setor em que foi realizado o exame/procedimento.

O paciente que necessitar realizar algum procedimento cirúrgico deverá primeiramente agendar consulta na especialidade, para que o médico realize os procedimentos necessários e o cadastre na fila de cirurgias eletivas.

### **TEMPO DE ESPERA**

Ao adentrar a unidade, o usuário dirige-se à recepção do Ambulatório, recebe a senha de atendimento no ambulatório por ordem de chegada, efetua a confirmação do agendamento e atualização do prontuário, e realiza o procedimento ou consulta médica agendada.

Conforme a Lei 10.048, de 2000, pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo e obesos têm atendimento prioritário.

## **INTERNAÇÃO**

Ao adentrar a unidade, o usuário proveniente de sua residência dirige-se à recepção da Internação, que emitirá a autorização para internação. O paciente receberá as orientações, os termos de compromissos que devem ser assinados, a formalização para o acompanhamento nos termos da lei e a cartilha explicando algumas normas para a estadia do paciente, acompanhante e visitante na unidade. O serviço social realiza junto à família a emissão da Ficha Social para acompanhamento social interno.

Os casos com origem nas unidades de urgência e emergência da rede assistencial do estado e demais unidades federativas, são recebidos na Fundação após regulação e autorização da transferência hospitalar pelo SISTER, sendo o Núcleo Interno de regulação- NIR/FHCFM responsável pelo processo regulatório no âmbito da Fundação.

## **ACOMPANHANTES**

Os pacientes menores de 18 anos ou com idade igual e superior a 60 anos e/ou portadores de deficiência possuem direito garantido por lei de serem acompanhados por familiar ou responsável até sua alta, salvo nas unidades de terapia intensiva adulta (CTI), unidade de pacientes graves (UPG) e dialítica, nos quais a avaliação médica é criteriosa. Nas UTIs é emitido boletim médico diariamente às 11 horas, incluindo finais de semana e feriados.

## **VISITANTES**

As visitas são realizadas diariamente, incluindo finais de semana e feriados, no horário de 16 às 17 horas.

Obs.: Durante a pandemia estão suspensas as visitas, sendo realizadas as videoconferências, conforme Nota Técnica Conjunta Nº 10/2021 – CISS/FVS-AM/SES-AM – Recomendação para visitantes e acompanhantes dos serviços de saúde durante a pandemia da Covid-19.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**

**Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>**

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES

### 1) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B.

Horário: 13 às 16h, apenas para internos, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Autorização para realizar procedimento cirúrgico após triagem da Enfermagem.

### 2) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / EXAMES LABORATORIAIS

Onde: Laboratório, Térreo, Bloco E.

Horário: 07 às 8h30min para público externo, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, Certidão de Nascimento, telefone e endereço com CEP.

### 3) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ANGIOPLASTIA

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

### 4) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CATETERISMO CARDÍACO (ADULTO E PEDIÁTRICO)

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG (responsável), Certidão de Nascimento do menor.

### 5) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

6) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Onde: Ambulatório II, Térreo, Bloco C

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG (responsável), Certidão de Nascimento do menor (0 a 17 anos), telefone e endereço com CEP.

7) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA

Onde: Hospital Dia, Térreo, Serviço de Atendimento Diagnóstico e Terapêutico

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Requisição e solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

8) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA PEDIÁTRICO

Onde: Ambulatório II, Térreo, Bloco C

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG (responsável), Certidão de Nascimento do menor (0 a 17 anos), telefone e endereço com CEP.

9) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ELETROFISIOLOGIA

Onde: Hospital Dia, Térreo, Sala de Holter

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Requisição e solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

10) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / HOLTER 24H

Onde: Hospital Dia, Térreo, Sala de Holter

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Requisição e solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / IMPLANTE DE MARCAPASSO

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

12) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / MONITORIZAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL

Onde: Hospital Dia, Térreo, Sala de Holter

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Requisição e solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

13) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / TESTE DE ESFORÇO OU TESTE ERGOMÉTRICO

Onde: Hospital Dia, Térreo, Sala de Holter

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Requisição e solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA CARDÍACA / CIRURGIA CARDÍACA (ADULTO E PEDIÁTRICA)

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Pacientes internados.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA CARDIOVASCULAR / CONSULTA EM CIRURGIA CARDIOVASCULAR

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA CARDIOVASCULAR / CIRURGIA CARDIOVASCULAR

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Pacientes internados.

17) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CIRURGIA GERAL (ADULTA E PEDIÁTRICA)

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Urgência Médica

18) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ARTERIOGRAFIA

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Pacientes internados.

19) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CIRURGIA VASCULAR

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Pacientes internados.

20) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CONSULTA EM ANGIOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

21) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

22) SERVIÇO DE ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA / ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA

Onde: Admissão, Internação, Hospital Dia, Clínicas, Laboratório de Hemodinâmica, Centro Cirúrgico, dentre outros.

Horário: Todos os dias, 24h para público interno e externo.

Requisito: Pacientes internados e público externo.

23) SERVIÇO DE ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA / CONSULTA EM ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

24) SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA EM FARMÁCIA CLÍNICA

Onde: Beira-leito (leito de internação)

Horário: 24h para pacientes internos

Requisito: Apenas pacientes internos

25) SERVIÇO DE FARMÁCIA / ORIENTAÇÃO PÓS-ALTA HOSPITALAR

Onde: Beira-leito (leito de internação)

Horário: 24h para pacientes internos

Requisito: Apenas pacientes internos

26) SERVIÇO DE FARMÁCIA / PROTOCOLO DE VANCOCINEMIA

Onde: Beira-leito (leito de internação)

Horário: 24h para pacientes internos

Requisito: Apenas pacientes internos

27) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B.

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, CPF, telefone e endereço com CEP.

28) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, CPF, telefone e endereço com CEP.



29) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / NEUROCIRURGIA

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira apenas pacientes internos.

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, CPF, telefone e endereço com CEP.

30) SERVIÇO DE NEUROENDORRADIOLOGIA / ANGIOGRAFIA

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

31) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

32) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / EMBOLIZAÇÃO

Onde: Laboratório de Hemodinâmica, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira para pacientes internados

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

33) SERVIÇO DE NEUROLOGIA VASCULAR / CONSULTA EM NEUROLOGIA VASCULAR

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação autorizada no SISREG, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

34) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA EM NUTRIÇÃO (ADULTA E PEDIÁTRICA)

Onde: Beira-leito (leito de internação)

Horário: 24h apenas pacientes internos

Requisito: Apenas pacientes internados

35) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA EM ODONTOLOGIA

Onde: Centro Cirúrgico, 3º andar

Horário: 07 às 19h, de segunda à sexta-feira apenas para pacientes internados

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

36) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

37) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h, de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

38) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / ANGIOTOMOGRAFIA

Onde: Radiologia, Térreo, Bloco M

Horário: 07 às 17h de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

39) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / MAMOGRAFIA BILATERAL

Onde: Radiologia, Térreo, Bloco M

Horário: 07 às 17h de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

40) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (GERAL)

Onde: Radiologia, Térreo, Bloco M

Horário: 07 às 17h de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Solicitação médica, Cartão Nacional do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

41) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Onde: Radiologia, Térreo, Bloco M

Horário: 07 às 17h de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

42) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / TOMOGRAFIA (GERAL)

Onde: Radiologia, Térreo, Bloco M

Horário: 07 às 17h de segunda à sexta-feira, pacientes internos, exceto fim de semana, feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento e solicitação autorizada pelo SISREG, Cartão do SUS, RG, telefone e endereço com CEP.

43) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE CORONARIANA ADULTA

Onde: 2º andar

Horário: 24 horas para pacientes internados.

Requisito: Pacientes internados.

44) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

Onde: 2º andar

Horário: 24 horas para pacientes internados.

Requisito: Pacientes internados.

45) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PÓS-OPERATÓRIA ADULTA

Onde: 2º andar

Horário: 24 horas para pacientes internados.

Requisito: Pacientes internados.

46) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / UNIDADE SEMI-INTENSIVA PEDIÁTRICA

Onde: 2º andar

Horário: 24 horas para pacientes internados.

Requisito: Pacientes internados.

47) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

Onde: Ambulatório I, Térreo, Bloco B

Horário: 07 às 16h de segunda à sexta-feira para pacientes internos

Requisito: Apenas para pacientes internos

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES**

A presente Carta de Serviço será disponibilizada no Serviço de Atendimento ao Cliente, na Recepção Principal do Hospital e no Site da Secretaria Estadual de Saúde SES – Unidades de Saúde (página da FHCFM)

## **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Ouvidoria Institucional – Acolhe reclamações, sugestões, elogios e demais pronunciamentos que o usuário necessitar realizar.

Canais de comunicação pela internet: Site da Secretaria Estadual de Saúde/ SES – Unidades de Saúde – Página da FHCFM – Fala br, Ouvidor SUS, e-Sic.

Caixas de Sugestões/Reclamações– Localizadas na recepção do Ambulatório, da Internação, devidamente identificadas.  
Telefone Geral: (92) 3649 – 2750 / Serviço de Atendimento ao Cliente / Horário: 07 às 17h

FOTOS

FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES



- 1) Fachada do Hospital;
- 2) Ambulatório Principal;
- 3) Laboratório.

FOTOS

FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES



- 4) UTI Pediátrica;
- 5) UTI Coronariana;
- 6) Setor de Imagem – Tomografia.

FOTOS

FUNDAÇÃO HOSPITAL DO CORAÇÃO FRANCISCA MENDES



7) SND - Serviço de Nutrição e Dietética;

8) Lavanderia.