

# SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Agosto / 2021



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

**DIRETORA GERAL:**

Patricia Carvalho Castro

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Mercedes Martins Santos

**GERÊNCIA TÉCNICA:**

Elzafã Gomes de Sousa

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Edgarda Castro Carvalho

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Ana Lúcia Barbosa Lopes

Andreia Márcia Leite Ferreira

Claudia Kelly Barros de Melo

Daniela Sousa Negreiros

Eliana Cláudia de Paula Conceição Santos

Erida Valessa Flores de Lima

Manon de Souza Barros Holanda

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
BREVE HISTÓRICO.....	5
DADOS DA UNIDADE.....	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
ORGANOGRAMA.....	8
QUANDO DEVO PROCURAR O SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA.....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NO SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA.....	9
TEMPO DE ESPERA.....	9
INTERNAÇÃO.....	10
ACOMPANHANTES.....	10
VISITANTES.....	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA.....	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES.....	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ EMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO.....	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE VERACIDADE DE ATESTADO MÉDICO.....	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO.....	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ REAGENDAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES.....	12
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ RECEPÇÃO AMBULATORIAL DA POLICLÍNICA.....	12
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ RECEPÇÃO HOSPITALAR DO SPA.....	12
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ TRANSFERÊNCIA DE EMERGÊNCIA REGULADA.....	12
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA/ CONSULTA EM CARDIOLOGIA.....	12
SERVIÇO DE CCIH/ ENTREGA DE RESULTADO DE EXAMES DE RT-PCR PARA COVID-19.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ ATENDIMENTO DE QUEIMADURA.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CIRURGIA GERAL.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ DRENAGEM.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ DRENAGEM TORÁCICA.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ RETIRADA DE CORPO ESTRANHO.....	14
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL/ SUTURA.....	14
SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA.....	14
SERVIÇO DE DERMATOLOGIA/ CONSULTA EM DERMATOLOGIA.....	14

SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA/ CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA.....	14
SERVIÇO DE ENDODONTIA/ TRATAMENTO DE CANAL.....	15
SERVIÇO DE ENDODONTIA/ TRATAMENTO DE PULPECTOMIA.....	15
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	15
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES ADULTO.....	15
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO INFANTIL.....	15
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CATETERISMO VESICAL DE DEMORA.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CONSULTA EM ENFERMAGEM.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ CURATIVO.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / LAVAGEM GÁSTRICA.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ LAVAGEM INTESTINAL.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ PROGRAMA PÉ DIABÉTICO.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ RETIRADA DE PONTOS.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ RETIRADA DE SONDA VESICAL DE DEMORA.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ TRIAGEM PARA CONSULTAS EM CARDIOLOGIA E ENDOCRINOLOGIA.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ TRIAGEM.....	18
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ TROCA, RETIRADA OU PASSAGEM DE SONDA NASOENTÉRICA.....	18
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ TROCA, RETIRADA OU PASSAGEM DE SONDA NASOGÁSTRICA.....	18
SERVIÇO DE FARMÁCIA/ DISPENSA DE MEDICAMENTOS PARA MALÁRIA E H1N1.....	18
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA/ CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA.....	18
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA/ ENDOSCOPIA.....	18
SERVIÇO DE GINECOLOGIA/ CONSULTA EM GINECOLOGIA.....	19
SERVIÇO DE LABORATÓRIO/ EXAMES LABORATORIAIS.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ACESSO VENOSO CENTRAL.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO ADULTA MASCULINO/FEMININO.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO PEDIÁTRICA.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ COLETA DE RT-PCR E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM PACIENTES SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS ESTÁVEIS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19.....	20
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ CONSULTA CLÍNICA E PEDIÁTRICA PARA SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS ESTÁVEIS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19.....	20
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ELETROCARDIOGRAMA.....	20
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ENTUBAÇÃO OROTRAQUEAL.....	20

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ OBSERVAÇÃO DE PACIENTES SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19.....	20
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ OBSERVAÇÃO ROSA INFANTIL PARA CRIANÇAS SINTOMÁTICAS RESPIRATÓRIAS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19.....	21
SERVIÇO DE NEUROLOGIA/ CONSULTA EM NEUROLOGIA.....	21
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO/ AVALIAÇÃO NUTRICIONAL CLÍNICA.....	21
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ ATENDIMENTO DE SUTURA PÓS-TRAUMA DENTÁRIO OU DA CAVIDADE ORAL.....	21
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM EMERGÊNCIA EM ODONTOLOGIA.....	21
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ TRATAMENTO DE ALVEOLITE.....	22
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ TRATAMENTO DE CELULITE FACIAL.....	22
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ TRATAMENTO DE DRENAGEM DE ABSCESSO EM REGIÃO ORAL.....	22
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS PÓS-CIRÚRGICAS.....	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM TRAUMATOLOGIA.....	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/ CONSULTA EM ORTOPEDIA.....	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/ CONSULTA PÓS-CIRURGIA EM ORTOPEDIA.....	23
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/ IMOBILIZAÇÃO COM GESSO.....	23
SERVIÇO DE OUVIDORIA/ OUVIDORIA HOSPITALAR.....	23
SERVIÇO DE PEDIATRIA/ ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA.....	23
SERVIÇO DE PROCTOLOGIA/ CONSULTA EM PROCTOLOGIA.....	23
SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ CONSULTA EM PSICOLOGIA.....	23
SERVIÇO DE RADIOLOGIA/ RAIOS X.....	24
SERVIÇO DE REUMATOLOGIA/ CONSULTA EM REUMATOLOGIA.....	24
SERVIÇO SOCIAL/ ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	24
SERVIÇOS DE TRANSPORTE/ TRANSPORTE DE PACIENTES INTER-HOSPITALAR.....	24
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA/ ULTRASSONOGRAFIA.....	25
SERVIÇO DE UROLOGIA/ CONSULTA EM UROLOGIA.....	25
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA.....	26
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	26

## APRESENTAÇÃO

### SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA

A presente Carta de Serviços do SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuir na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

O SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa oferece atendimentos adulto e pediátrico de urgência e emergência clínica, cirúrgica, ortopédica e odontológica de baixa e média complexidade no Serviço de Pronto Atendimento, bem como atendimento ambulatorial na Policlínica de especialidades médicas, como cardiologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, neurologia, ortopedia pós-cirúrgica, proctologia, reumatologia e urologia, todas com agendamento via Sistema de Regulação Ambulatorial (SISREG).

## BREVE HISTÓRICO

Em 1º de outubro de 2008, foi inaugurado o SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa, unidade da rede estadual de saúde destinada aos serviços de pronto-atendimento e ambulatorial.

O prédio possui quatro andares e mais de 70 (setenta) ambientes, distribuídos em mais de 4.000m².

O SPA conta com 18 (dezoito) leitos, distribuídos em enfermarias masculina, feminina e infantil.

Atualmente a unidade apresenta os seguintes serviços: no setor de Pronto Atendimento são oferecidos os Serviços de Urgência e Emergência de baixa e média complexidades, sendo eles nas áreas de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Ortopédica e Odontológica, funcionando 24 horas, inclusive aos finais de semana e feriados, recebendo demanda espontânea. Além de consultas, são oferecidos exames de apoio ao diagnóstico, como raio-x, ECG, gasometria e exames laboratoriais e internações de curta permanência (até 24 horas).

Os serviços oferecidos pela Policlínica são consultas e exames em especialidades médicas, conforme agendamento prévio pelo SISREG.





## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**

#### **MISSÃO**

Proporcionar cuidado humanizado e de excelência em saúde, com foco na vida e no acolhimento com qualidade aos usuários do SUS.

#### **VISÃO**

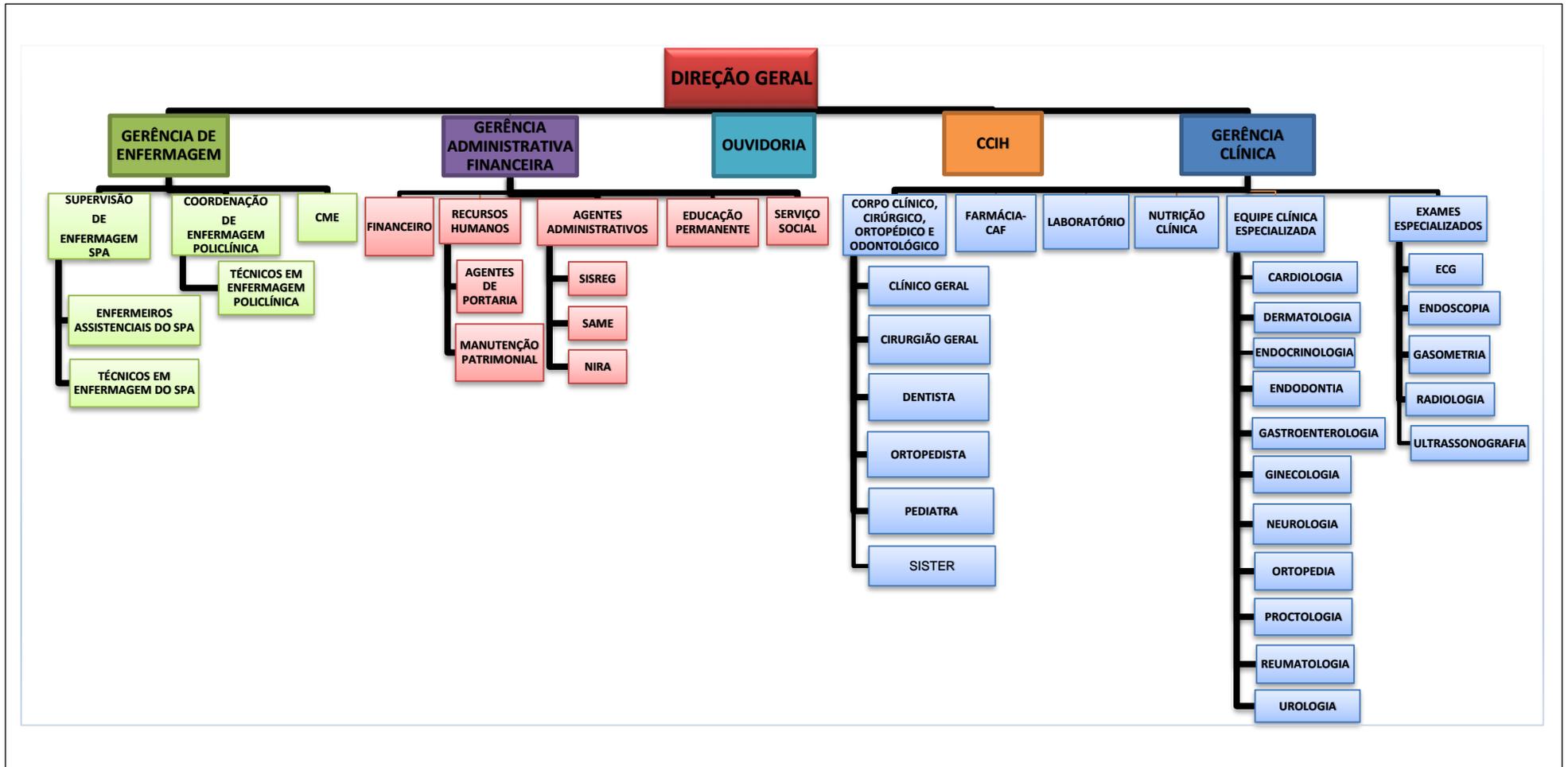
Ser um SPA e Policlínica de excelência, valorizando a integralidade do cuidado, a humanização, modernização e a integração com o Sistema Único de Saúde, de forma sustentável.

#### **VALORES**

Humanização, Ética, Igualdade, Excelência e Transparência.

**ORGANOGRAMA**

**SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**



## **QUANDO DEVO PROCURAR O SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**

Em casos de situações de urgência e emergência clínica, cirúrgica, ortopédica ou odontológica, como dor intensa (dor de dente, dor na coluna, dor de cabeça, dor no peito, dor após quedas e outros); quando ocorrer pequenos acidentes com ferimentos por material cortante, perfurante, presença de ferimento que necessite de sutura (levar pontos cirúrgicos), ferimentos infectados, abscesso que necessitem ser drenados, furada de prego, pequenas queimaduras, urgências urinárias, entre outros.

Os usuários que precisarem de consultas e exames em especialidades médicas serão atendidos no Ambulatório da Policlínica, que oferece serviços de média complexidade nas seguintes especialidades: dermatologia, ortopedia, gastroenterologia, neurologia, endocrinologia, pós-operatório em ortopedia, , ginecologia, cardiologia, odontologia (periodontia e endodontia) e exames de ultrassonografia e endoscopia.

O atendimento na Policlínica será referenciado pela atenção básica ou pela rede de urgência e emergência. A primeira consulta na Policlínica é agendada no SISREG.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE**

Documento de Identidade oficial com foto;

Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS);

Certidão de Nascimento ou Cartão de Vacina para menores de 18 (dezoito) anos;

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, munidos de documento oficial com foto.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

Para atendimento na Policlínica é necessário também autorização da consulta no SISREG e Cartão de Agendamento interno para retorno.

## **TEMPO DE ESPERA**

Conforme avaliação (verificação de sinais vitais) da Enfermagem na triagem, o usuário é direcionado ao fluxo de atendimento por ordem de chegada.

A ordem de atendimento é baseada em sinais de agravamento, fatores de risco iminente e idade. O paciente é direcionado à sala de emergência ou para avaliação nos consultórios no 1º andar.

## **INTERNAÇÃO**

A unidade trabalha em regime de observação, onde o paciente permanece para realizar exames e/ou ser medicado. Conforme reavaliação clínica, pediátrica, cirúrgica, ortopédica ou odontológica, poderá ser realizada a transferência do paciente para unidade de referência por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

## **ACOMPANHANTES**

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS. Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade.

## **VISITANTES**

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde  
Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**

### **1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES:**

Onde: Sala do SISREG, no térreo do SPA, ao lado da Sala do Pé Diabético.

Horário: 07h às 17h.

Requisito: Solicitação médica interna.

### **2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT):**

Onde: Sala do SAME, 3º andar, ao lado da Sala da Nutrição.

Horário: 07h às 17h.

Requisitos: Ser usuário da unidade. Apresentar as solicitações de vias da CAT (04 vias carimbadas e assinadas pela empresa).

### **3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE VERACIDADE DE ATESTADO MÉDICO:**

Onde: Sala do SAME, 3º andar, ao lado da Sala da Nutrição.

Horário: 07h às 17h.

Requisito: Documento da Empresa solicitando a veracidade do Atestado, Atestado Médico original.

### **4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:**

Onde: Sala do SAME, 3º andar, ao lado da Sala da Nutrição.

Horário: 07h às 17h.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

5) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / REAGENDAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES:

Onde: Sala do NIRA, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório de Enfermagem.

Horário: 07h às 12h e 13h às 17h.

Requisito: Autorização de consulta ou exame previamente agendados.

6) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO AMBULATORIAL DA POLICLÍNICA:

Onde: 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala da CCIH.

Horário: 07h às 12h e 13h às 17h.

Requisitos: Consultas agendadas através do SISREG ou retorno para seguimento de tratamento especializado.

7) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO HOSPITALAR DO SPA (FICHAS DE ATENDIMENTOS):

Onde: Entrada principal do SPA, ao lado da Sala de Triagem.

Horário: 24 horas.

Requisitos: Realizar atendimento em qualquer setor do SPA. Documento de identificação com foto e, se primeira vez, Cartão Nacional do SUS (CNS).

8) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / TRANSFERÊNCIA DE EMERGÊNCIA REGULADA:

Onde: Sala dos Enfermeiros, no térreo do SPA final do corredor de acesso a Emergência.

Horário: 24 horas.

Requisitos: Paciente em observação na unidade com solicitação médica de transferência para tratamento hospitalar de maior nível de complexidade. Preenchimento do formulário específico para regulação de transferência inter-hospitalar.

9) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Consultório 01, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Triagem.

Horário: 07h às segundas e quartas e 15h às terças.

Requisitos: Agendamento prévio pelo SISREG ou seguimento na Policlínica.

10) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ENTREGA DE RESULTADO DE EXAMES DE RT-PCR PARA COVID-19:

Onde: Sala da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala da Ouvidoria.

Horário: 07h às 12h e 13h às 19h, todos os dias.

Requisito: Coleta de RT-PCR no Laboratório da unidade.

11) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ATENDIMENTO DE QUEIMADURA:

Onde: Sala de Sutura, térreo do SPA, ao lado do Consultório do Cirurgião Geral.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Queimadura que necessite de intervenção imediata.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CIRURGIA GERAL:

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Constatação cirúrgica de condições de agravo a saúde que impliquem sofrimento intenso ou risco iminente de óbito.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM:

Onde: Sala de Drenagem, térreo do SPA, ao lado da Sala de Procedimento de Enfermagem.

Horário: 09h às 11h e 14h às 16:30h, de segunda a sexta (Livre Demanda); 09h às 11:30h (10 atendimentos) e 15h às 16h (05 atendimentos), aos sábados; 10h às 11h (05 atendimentos) e 14h às 15h (05 atendimentos), aos domingos e feriados

Requisito: Indicação do cirurgião geral.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM TORÁCICA:

Onde: Sala de Sutura ou Sala de Emergência, térreo do SPA em frente à Sala de Sutura

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do clínico ou cirurgião geral.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / RETIRADA DE CORPO ESTRANHO:

Onde: Sala de Sutura, térreo do SPA, ao lado do consultório do Cirurgião Geral.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Presença de corpo estranho no organismo.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / SUTURA:

Onde: Sala de Sutura, térreo do SPA, ao lado da Sala do Cirurgião Geral.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do Cirurgião Geral.

17) SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem sofrimento intenso ou risco iminente de óbito.

18) SERVIÇO DE DERMATOLOGIA / CONSULTA EM DERMATOLOGIA:

Onde: 2º andar da Policlínica, Consultório 03, em frente à Sala de Ultrassonografia.

Horário: 15h, às quintas.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG ou seguimento agendado na Policlínica.

19) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Onde: 2º andar da Policlínica, Consultório 04, ao lado da Sala do Serviço Social.

Horário: 07h, às segundas, terças, quartas e sextas.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG ou seguimento agendado na Policlínica.

20) SERVIÇO DE ENDODONTIA / TRATAMENTO DE CANAL:

Onde: Sala de Endodontia, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório 04.

Horário: Os agendamentos são realizados de 07h às 08:30h; as consultas iniciam após os agendamentos, de 07h às 12h, de segunda a sexta.

Requisito: Encaminhamento das unidades básicas de saúde (UBS) e agendamento prévio na sala de Endodontia.

21) SERVIÇO DE ENDODONTIA / TRATAMENTO DE PULPECTOMIA:

Onde: Sala de Endodontia, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório 04.

Horário: Os agendamentos são realizados de 07h às 08:30h; as consultas iniciam após os agendamentos, de 07h às 12h, de segunda a sexta..

Requisito: Encaminhamento das unidades básicas de saúde (UBS) e agendamento prévio na sala de Endodontia.

22) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Sala de Medicação Adulto, 1º andar do SPA, em frente ao Consultório Odontológico.

Horário: 08h às 20h.

Requisitos: Prescrição médica externa; ficha para atendimento médico; atendimento na triagem e transcrição da receita médica.

23) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES ADULTO:

Onde: Sala de Medicamentos Adulto, 1º andar do SPA, em frente ao Consultório Odontológico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes a partir de 14 anos admitidos nos Consultórios Clínico, Cirúrgico, Odontológico ou Ortopédico, com prescrição de medicamento a ser atendido na unidade.

24) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO INFANTIL:

Onde: Sala de Medicação Infantil, 1º andar do SPA, em frente ao Consultório Pediátrico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Crianças e adolescentes menores de 14 anos atendidos nos Consultórios Pediátrico, Cirúrgico, Odontológico ou Ortopédico, com prescrição de medicamento a ser atendida na unidade.

25) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO:

Onde: Sala de Procedimento de Enfermagem, térreo do SPA, ao lado da Sala de Drenagem.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação cirúrgica, clínica ou pediátrica.

26) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CATETERISMO VESICAL DE DEMORA:

Onde: Sala de Procedimentos de Enfermagem, térreo do SPA ao lado da Sala de Drenagem.

Horário: 10h às 11h (03 atendimentos) e de 15h às 16h (03 atendimentos), somente aos sábados, domingos e feriados. Nas 24 horas, se emergências urinárias.

Requisito: Conforme urgência e emergência urinária.

**27) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA EM ENFERMAGEM:**

Onde: Consultório de Enfermagem, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala do Núcleo Interno de Regularização Ambulatorial (NIRA).

Horário: 07h às 17h.

Requisitos: Usuário da Policlínica, assistência para as consultas, preparo para procedimentos especializados.

**28) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO:**

Onde: Sala de Drenagem, térreo do SPA, ao lado da Sala de Procedimentos de Enfermagem.

Horário: 08h às 09h e às 16h, de segunda a sexta, somente em pacientes em observação cirúrgica; 9h às 10h (05 atendimentos) e 14h às 15h (05 atendimentos), aos sábados; 10h às 11h (05 atendimentos) e 15h às 16h (05 atendimentos), aos domingos e feriados.

Requisito: Avaliação cirúrgica.

**29) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / LAVAGEM GÁSTRICA:**

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Indicação clínica, cirúrgica ou pediátrica.

**30) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / LAVAGEM INTESTINAL:**

Onde: Enfermarias masculina, feminina ou infantil, 1º andar do SPA, ao lado do Conforto da Equipe de Enfermagem

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Indicação clínica, cirúrgica ou pediátrica.

**31) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PROGRAMA PÉ DIABÉTICO:**

Onde: Sala do Pé Diabético, térreo do SPA, entrada pelo portão lateral da unidade.

Horário: 07h às 13h.

Requisitos: Pacientes cadastrados no Programa Pé Diabético, encaminhamento da rede básica de saúde ou do cirurgião geral da

unidade.

**32) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RETIRADA DE PONTOS:**

Onde: Sala de Sutura, térreo do SPA, ao lado da Sala do Cirurgião Geral.

Horário: 15h às 16:30h (05 atendimentos), aos sábados; 10h às 11h (05 atendimentos) e 16h às 16:30h (05 atendimentos), aos domingos e feriados.

Requisitos: Indicação do cirurgião ou solicitação médica externa.

**33) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RETIRADA DE Sonda Vesical de Demora:**

Onde: Sala de Procedimentos de Enfermagem, térreo do SPA, ao lado da Sala de Drenagem.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

**34) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM PARA CONSULTAS EM CARDIOLOGIA E ENDOCRINOLOGIA:**

Onde: Sala de Triagem, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório de Enfermagem.

Horário: 07h e 15h.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG ou seguimento agendado na Unidade.

**35) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM:**

Onde: Sala de Triagem, térreo, ao lado da Recepção.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Admissão no SPA.

**36) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / SONDAGEM (NASOENTÉRICA E NASOGÁSTRICA):**

Onde: Sala de Procedimentos de Enfermagem, Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Indicação médica.

**37) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSA DE MEDICAMENTOS PARA MALÁRIA E H1N1:**

Onde: Na sala da Farmácia (CAF), térreo do SPA, ao lado da Sala de Raio X.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Prescrição médica da unidade.

38) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA:

Onde: Consultório 05, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Ginecologia.

Horário: 11h e 15h, às segundas; 07h, às terças; 11h, às quartas; 07h, às quintas; e 15h, às sextas.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG ou seguimento agendado na Unidade.

39) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA:

Onde: Sala de Endoscopia, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório 03.

Horário: 12:30h às 17h.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG.

40) SERVIÇO DE GINECOLOGIA / CONSULTA EM GINECOLOGIA:

Onde: Consultório de Ginecologia, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Ultrassonografia.

Horário: 11h e 15h, às segundas e terças; 07h às 11h, às quartas e quintas.

Requisito: Agendamento interno no SISREG da unidade.

41) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, EAS, EPF, TESTE DE ANTÍGENO PARA COVID-19, COLETA DE RT-PCR PARA COVID-19, TESTE RÁPIDO PARA HIV, SIFÍLIS E HEPATITES B E C):

Onde: Laboratório, 2º andar da Policlínica, ao lado da CME; Enfermarias e Sala de Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias, no SPA.

Requisito: Requisição médica interna do SPA.

42) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ACESSO VENOSO CENTRAL:

Onde: Sala de Emergência, no térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

43) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO ADULTA:

Onde: Enfermaria Adulta Masculina e Feminina, 1º andar do SPA. Obsevação Feminina, ao lado da Enfermaria Infantil; e a Observação Masculina, ao lado da Sala do Conforto da Equipe de Enfermagem.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Maiores de 14 anos, com indicação médica de observação na unidade por até 24 horas.

44) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO PEDIÁTRICA:

Onde: Enfermaria Infantil, 1º andar do SPA, Setor de Enfermarias, ao lado da Enfermaria Feminina.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes menores de 14 anos, com indicação de observação na unidade por até 24 horas.

45) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE RT-PCR E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM PACIENTES SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS ESTÁVEIS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19:

Onde: 1º andar do SPA, Posto de Coleta de Exames para Covid-19, na entrada das Enfermarias de Observação

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Sintomáticos respiratórios encaminhados da Triagem, após notificação para realizar exame de RT-PCR para Covid-19; pacientes que necessitem realizar medicação após atendimento no Consultório Rosa; se houver necessidade de manter observação durante medicação, será encaminhado para Sala Rosa, no térreo do SPA.

46) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONSULTA CLÍNICA E PEDIÁTRICA PARA SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS ESTÁVEIS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19:

Onde: Consultório Rosa, 1º andar do SPA, ao lado do Posto de Coleta de Exame para Covid-19.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Sintomáticos respiratórios com sintomas leves.

47) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

48) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ENTUBAÇÃO OROTRAQUEAL:

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

49) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / OBSERVAÇÃO DE PACIENTES SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19:

Onde: Sala Rosa, térreo do SPA, ao lado da Sala da Ortopedia.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Adultos admitidos com sintomas respiratórios, com necessidade de oxigenoterapia e transferência para hospital de referência.

50) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / OBSERVAÇÃO ROSA INFANTIL PARA CRIANÇAS SINTOMÁTICAS RESPIRATÓRIAS COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE SRAG/COVID-19:

Onde: Sala de Observação Rosa Infantil, 1º andar do SPA, ao lado do Consultório Pediátrico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Crianças encaminhadas do Consultório Rosa com sintomas respiratórios, com necessidade de oxigenoterapia e transferência para hospitais infantis de referência.

51) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Onde: Consultório 03, 2º andar na Policlínica, em frente à Sala de Ultrassonografia.

Horário: 07h, 11h e 15h, às segundas; 15h, às terças; 07h e 15h, às quartas; 15h, às quintas; 07h e 11h, às sextas.

Requisitos: Agendamento prévio realizado no SISREG ou seguimento na Policlínica.

53) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AVALIAÇÃO NUTRICIONAL CLÍNICA:

Onde: Enfermarias, 1º andar no SPA, ao lado do Conforto da Equipe de Enfermagem; e na Sala de Emergência, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 07h às 12h e 13h às 19h.

Requisito: Internação em observação clínica, cirúrgica, ortopédica, odontológica ou pediátrica.

54) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ATENDIMENTO DE SUTURA PÓS-TRAUMA DENTÁRIO OU DA CAVIDADE ORAL:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

55) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM EMERGÊNCIA EM ODONTOLOGIA:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Urgência ou emergência dentária.

56) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE ALVEOLITE:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

57) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE CELULITE FACIAL:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

58) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE DRENAGEM DE ABSCESSO EM REGIÃO ORAL:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

59) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS PÓS-CIRÚRGICAS:

Onde: Consultório Odontológico, 1º andar do SPA, em frente à Sala de Medicação Adulto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

60) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM TRAUMATOLOGIA:

Onde: Sala de Ortopedia, térreo do SPA ao lado da Sala dos Enfermeiros.

Horário: 07h à 01h.

Requisito: Traumas ou politraumas esqueléticos.

61) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA:

Onde: Consultório 02, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala da Nutrição Clínica.

Horário: 07h, de segunda a sexta.

Requisito: Agendamento prévio realizado no SISREG ou seguimento na Policlínica.

62) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA PÓS-CIRURGIA EM ORTOPEDIA:

Onde: Consultório 04, 2º andar na Policlínica, ao lado da Sala da Endodontia.

Horário: 13h, de segunda à quinta; e 15h, às sextas.

Requisito: Agendamento prévio realizado no SISREG ou seguimento na Policlínica.

63) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / IMOBILIZAÇÃO COM GESSO:

Onde: Sala do Ortopedista, térreo do SPA, ao lado da Sala dos Enfermeiros.

Horário: 07h à 1h.

Requisitos: Avaliação do Ortopedista, radiografia.

64) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Sala da Ouvidoria, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala da CCIH.

Horário: 07h às 18h, dias?

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

65) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA:

Onde: Sala de Emergência, térreo do SPA, em frente à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Faixa etária até 14 anos, 11 meses e 29 dias; constatação de condições de agravo a saúde que impliquem sofrimento intenso ou risco iminente de óbito.

66) SERVIÇO DE PROCTOLOGIA / CONSULTA EM PROCTOLOGIA:

Onde: Consultório 05, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Ginecologia.

Horário: 07h às 11h, às terças e sextas.

Requisito: Agendamento prévio realizado no SISREG ou seguimento na Policlínica.

67) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA:

Onde: Sala do Serviço Social, térreo do SPA, em frente à Sala de Raio X.

Horário: 18h à 00:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Usuário dos serviços do SPA.

68) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS X (Abdômen simples, Antebraço, Tornozelo, Braço, Calcâneo, Coluna Lombo-Sacra, Cotovelo, Coxa, Escapula/Ombro, Joelho, Mão, Ossos da Face, Dedos do Pé, Perna, Punho, Seios da Face e Tórax):

Onde: Sala de Raio-X, térreo do SPA, ao lado da Sala do SISREG.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Solicitação médica interna.

69) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Onde: Consultório 01, 2º andar na Policlínica, ao lado da Sala da Nutrição Clínica.

Horário: 14h, às segundas; e 15h, às quartas e quintas.

Requisito: Agendamento no SISREG ou seguimento na Policlínica.

70) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, térreo do SPA, em frente à Sala de Raio-X, atendimento destinado ao SPA; e no 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Ultrassonografia, atendimento destinado aos usuários da Policlínica.

Horário: Na Policlínica, de 13h às 17h, de segunda à sexta; no SPA, de 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Usuário da unidade.

71) SERVIÇO DE TRANSPORTE / TRANSPORTE DE PACIENTE INTER-HOSPITALAR:

Onde: Térreo do SPA. A Ambulância da Unidade fica estacionada ao lado da entrada Central do SPA.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Regulação com Autorização de Transferência via Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER). Demanda dos setores de atendimentos clínicos, cirúrgicos, odontológicos, ortopédicos e pediátricos. Necessidade de tratamento em unidade de referência.

72) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRÁFIA / ULTRASSONOGRÁFIA (ABDÔMEN SUPERIOR, ABDÔMEN TOTAL, APARELHO URINÁRIO, ARTICULAÇÕES, BOLSA ESCROTAL, MAMÁRIA BILATERAL, PRÓSTATA POR VIA ABDOMINAL, TIREÓIDE,

TÓRAX (EXTRACARDÍACA), OBSTETRICA, PÉLVICA E TRANSVAGINAL):

Onde: Sala de Ultrassonografia, 2º andar da Policlínica, ao lado do Consultório de Ginecologia.

Horário: 07h às 11h, às segundas; 07h às 11h e 13h às 15h, às terças; e 13h às 15h, às quartas.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG.

73) SERVIÇO DE UROLOGIA / CONSULTA EM UROLOGIA:

Onde: Consultório 01, 2º andar da Policlínica, ao lado da Sala de Nutrição Clínica.

Horário: 07h às 11h, às terças, quartas e sextas.

Requisito: Agendamento prévio no SISREG ou seguimento na Policlínica.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: [www.saude.am.gov.br](http://www.saude.am.gov.br).

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

*Facebook:* danilocorreaaspaepoliclinica

*Instagram:* spaepoliclinicadanilocorrea

Ouvidoria:

Fone: 92 3649-5854, 07h às 12h e 13h às 19h, de segunda a sexta.

*E-mail:* [ouvidoria.dcorrea@saude.gov.am.br](mailto:ouvidoria.dcorrea@saude.gov.am.br)

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

*E-mail:* [ouvidoriasus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoriasus@saude.am.gov.br).

**FOTOS**

**SPA E POLICLÍNICA DR. DANILO CORRÊA**

