

POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: março/2022



Avenida Margarita s/nº - Nova Cidade
Fone: (92) 3649-5500
Manaus-AM CEP: 69097-305



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,

Anoar Abdul Samad

DIRETOR GERAL:

Iariméia Andrade da Silva

GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

Ricardo Barbosa Freire Muniz

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Iariméia Andrade da Silva

Ricardo Barbosa Frei Muniz

Vera Nici Souza Hoshiba

Silvio Rafael Oliveira do Lago

Tamara de Magalhães da Conceição

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
BREVE HISTÓRICO.....	3
DADOS DA UNIDADE	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	5
MISSÃO	5
VISÃO	5
VALORES.....	5
ORGANOGRAMA	6
QUANDO DEVO PROCURAR A NOME DA UNIDADE	7
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE	7
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	8
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO(A) NOME DA UNIDADE.....	8
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE	17
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	17
FOTOS.....	18

APRESENTAÇÃO

POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

A presente Carta de Serviços da Policlínica João dos Santos Braga objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de assistência ambulatorial integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde à divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Policlínica João dos Santos Braga oferece serviços de relação com alguns dos principais serviços, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

É uma Unidade de Atendimento Secundário (Média Complexidade) que atua concomitantemente com o Sistema de Regulação – SISREG, prestando serviços de acordo com as especialidades que lhes são encaminhadas, com a maior brevidade possível. Foi inaugurada em 05 de maio de 2005 sito na Av. Margarita s/n no bairro Nova Cidade, CEP: 69097-305 – Manaus/AM.

É uma Unidade de Saúde de média complexidade que tem como objetivo: proporcionar ao usuário um atendimento médico de qualidade nas seguintes especialidades: Dermatologia, Ginecologia, Psiquiatria (médico clínico), Clínico Geral, Oftalmologista, Otorrinolaringologista e mais recentemente através do Projeto RespirAR a passamos a ofertar também aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS o atendimento de Fisioterapia.

DADOS DA UNIDADE

POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

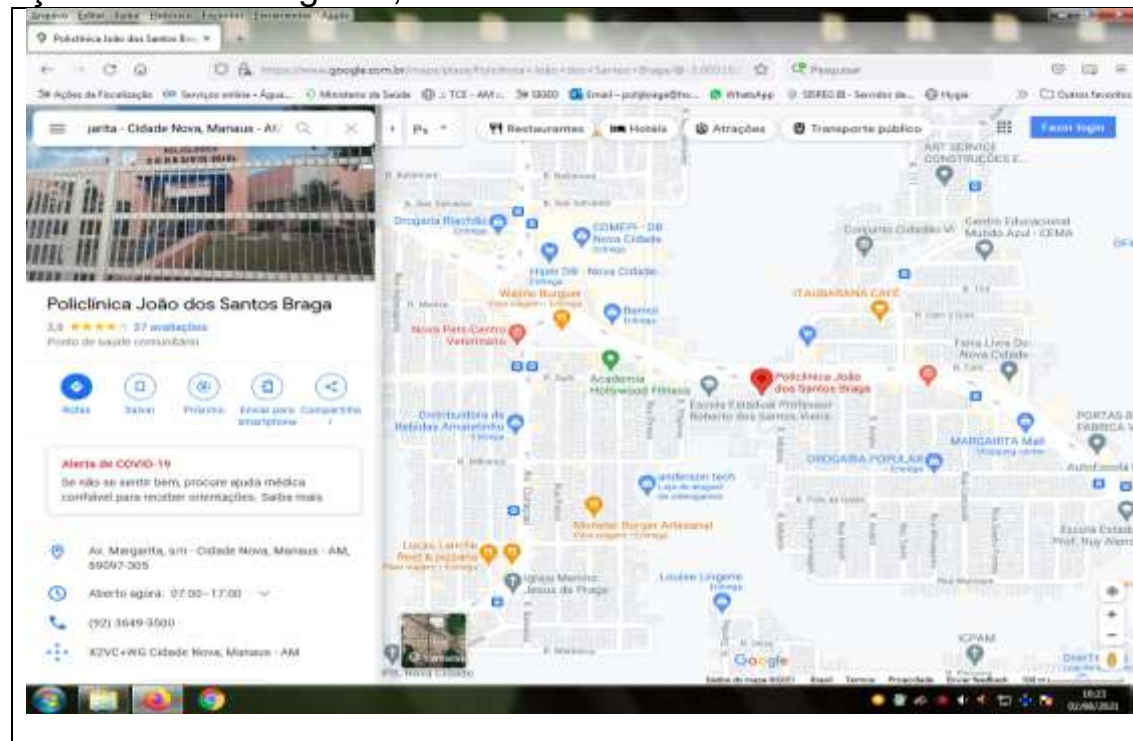
CNPJ: 00.697.295/0100-89 FILIAL

CNES: 3500179

Telefone: (092) 3649-5500

E-mail: policlin_jbraga@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Margarita, S/N Nova Cidade CEP: 69.097-305 - Manaus – AM



Fonte da imagem: Google Maps



Linhas de ônibus: 041 – 042 – 044 – 355 – 444 – 446 – 560. Nas proximidades da Unidade de Saúde ônibus que passam próximo a Caixa D'água do DB Nova Cidade: 319 – 328 - 443

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

POLICLINICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

MISSÃO

Ser centro de referência para atendimento especializado à clientela referenciada pela rede de saúde SUS; através de equipe multiprofissional, oferecendo serviços de qualidade, com eficiência, eficácia e humanização visando a resolutividade dos serviços e satisfação da população atendida.

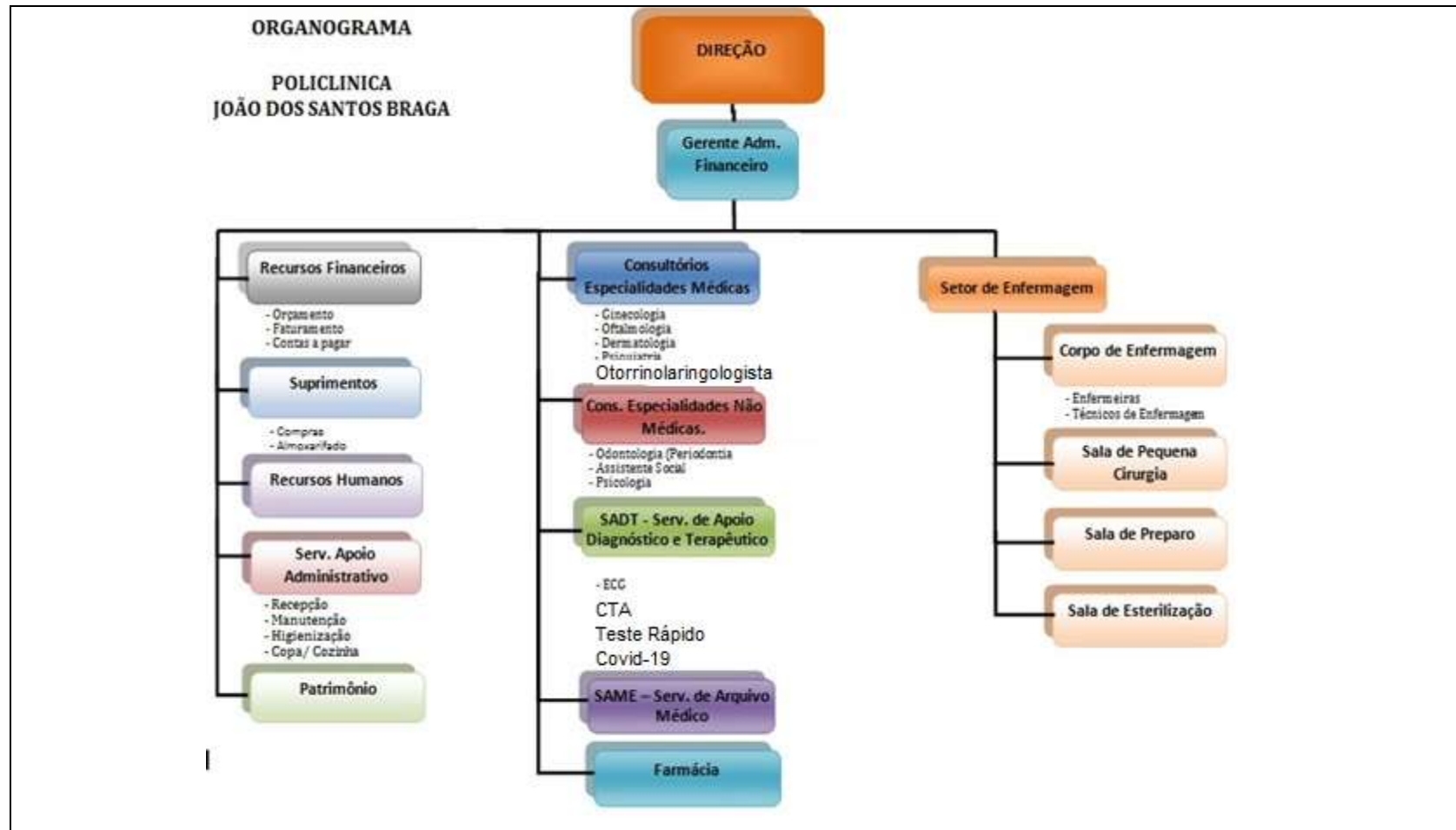
VISÃO

Articulado com as orientações e diretrizes emanadas da Secretaria de Estado de Saúde através do Plano de Governo tendo como referência o Plano Plurianual (PPA) 2020-2023, cuja elaboração do novo PPA está alinhada à Agenda 2030 Brasil – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que busca a promoção do bem-estar, qualidade e humanização no atendimento ao cidadão, a promoção do crescimento econômico sustentável e inclusivo, emprego e trabalho e a melhoria dos serviços públicos, cooperar de forma integrada entre órgãos e entidades públicas no alcance desses objetivos propostos no âmbito estadual e nacional.

VALORES

Respeito ao ser humano e aos seus direitos. Compromisso com sua função social, Ética nas relações pessoais, profissionais e institucionais.

**ORGANOGRAMA
POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA**



QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLINICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

A Policlínica João dos Santos Braga esta inserida no rol de procedimentos oferecidos pela Atenção Secundária e ou chamada média complexidade ambulatorial que é composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento. Uma relação dos grupos que compõem os procedimentos de média complexidade do Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA): procedimentos e consultas especializados realizados em ginecologia, dermatologia, Otorrinolaringologista e oftalmologista por profissionais médicos, ações especializadas em Periodontia; Fisioterapia; Psicologia e Serviço Social .Contamos também com o serviço CTA . O Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), tendo como objetivo a oferta da testagem gratuita, confidencial e anônima e do aconselhamento em IST/aids, a partir de uma abordagem de educação em saúde e de redução de riscos e vulnerabilidades. Ações e oferta e testagem sorológica HIV-1, Sífilis ; hepatite B e C de forma confidencial e anônima, bem como a educação em saúde e aconselhamento ;para todas as pessoas que buscavam o serviço. Consta também com a oferta de teste rápidos de antígeno para coronavírus.Clinico geral e grupo de ansiedade, ECG, Distribuição de medicação- Farmácia.

Por ser uma unidade de saúde de média complexidade o acesso aos serviços decorrem através do SISREG – Sistema Regulador, onde o paciente é inicialmente atendimento numa unidade básica de saúde e necessitando de um atendimento especializado o médico encaminha para o especialista e a requisição é inserida no sistema da unidade básica de saúde e posteriormente, confirmado o atendimento do usuário na unidade especializada executante do serviço para acompanhamento e tratamento resolutivo da patologia apresentada pelo paciente no atendimento inicial nas unidades básicas de saúde.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

O atendimento realizado pela Policlínica João dos Santos Braga acontece através do SISREG – Sistema Regulador para as especialidades , e quando confirmado pelo sistema o atendimento ou procedimento do paciente o mesmo deve apresentar no dia do atendimento ou consulta marcada o encaminhamento com a autorização, a Carteira de Identidade ou Documento Oficial com foto (Carteira de motorista, Carteira de trabalho, Carteira do Conselho de Classe etc.) o Cartão do SUS, CPF e Comprovante de residência. O atendimento do público é a partir de 16 anos. Agendamento local para o clinico e endodontia.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

1) SERVIÇO / PROCEDIMENTO:

1) FARMÁCIA - Serviços de Atendimento Especializado – SAE, Dispensação de Medicamentos Antiretrovirais, Psicotrópicos Dispensação de medicamentos que fazem parte do Programa da Farmácia Básica.

Onde: Farmácia

Horário: Segunda feira a Sexta Feira: 7:00h as 17:00h

Requisito: Solicitação de Medicamentos Antirretrovirais; Requisição Médica em duas vias, para dispensação de antibióticos e remédios controlados apresentar documento de identificação, cartão SUS e comprovante de residência.

2) **RECEPÇÃO:** Atendimento ao público com agendamento de consultas, marcação de exames, preenchimento de cadastro, orientações.

Onde: Recepção da Unidade de Saúde

Horário: Segunda feira a Sexta Feira: 07:00h as 17:00h

Requisito: Necessário: Identidade ou documento Oficial com foto, CPF, comprovante de Residência, CNS (Cartão Nacional do SUS), Formulário de Encaminhamento e Formulário de Autorização do Atendimento

- 3) **PREPARO:** Realiza os procedimentos de preparação do usuário do serviço para o atendimento aos profissionais do serviço com a aferição de pressão arterial, pesagem, estatura, registro no formulário próprio de atendimento e encaminha para o atendimento.

Onde: Sala do Preparo da Unidade de Saúde

Horário: Segunda feira a Sexta Feira: 07:00h as 17:00h

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento.

- 4) **ENFERMAGEM:** Acolhimento em Saúde Mental ,Triagem ,Consulta der Enfermagem , aconselhamento em CTA , Teste rápido de antígeno de coronavírus , supervisão dos serviços de enfermagem.

Onde: Consultório de Enfermagem da Unidade de Saúde

Horário: Segunda feira a Sexta Feira: 07:00h as 17:00h

Requisito: Prontuário do paciente.

5) **PERIODONTIA :**

Onde: Consultório de PERIODONTIA

Horário: Turno Matutino: Segunda a Sexta Feira: 07:00h as 11:00h

Turno Vespertino: Segunda a Sexta Feira: 12:00h as 16:00h

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento.

- 6) **PSICOLOGIA:** Consulta em Psicologia, Terapia em grupo

Onde: Consultório de Psicologia

Horário: Turno Matutino:07:00 as 12:00hrs

Vespertino: Segunda a Sexta Feira: 12:00h as 17:00h

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento.

- 7) **SERVIÇO SOCIAL** - Informação e ou comunicação em saúde (normas e rotinas institucionais;). Encaminhamento à rede de seguridade social (assistência, saúde e previdência). Emissão de documentos que viabilizam a obtenção de benefícios sociais. Atendimentos a usuários em situação de vulnerabilidade social

Onde: Sala de Serviço Social

Horário: Turno Matutino: Licença médica

Turno Vespertino: Segunda a Sexta Feira: 12:00h as 17:00h

Requisito: Prontuário do paciente, identidade, CPF, Cartão do SUS, Comprovante de residência (a depender do tipo de atendimento).

- 8) **CLÍNICO GERAL:** Consulta de porta aberta com agendamento na recepção da unidade de saúde até o limite de consultas diárias disponíveis.

Onde: Consultório Médico

Horário: Turno Matutino: Quinta e sexta feira : 08:as 12:00 h

Turno Vespertino: Terça a sexta feira: 13:00 as 17:00 h

Requisito: Prontuário do paciente.

- 9) **DERMATOLOGIA:** Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG.

Onde: Consultório Médico

Horário: Segunda , Terça feira e quinta feira 7:00h as 11:00 h

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento.

- 10) **GINECOLOGIA:** Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG

- **Onde:** Consultório Médico

- **Horário:** Matutino : Terça Feira, Quarta e quinta Feira 8:00 as 12:00 h

- Vespertino: Terça Feira, Quarta e Quinta Feira as 13:30 as 17:30 h

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento

11) **OFTALMOLOGIA:** Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG

Onde: Consultório Médico

Horário: Matutino : Segunda Feira 07:00 h as 12:00 hrs

Vespertino: Segunda Feira e Quinta Feira 13:00 às 1700 hrs

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento

12) **OTORRINOLARINGOLOGIA:** Consulta especializada com agendamento realizado através do Sistema Regulador – SISREG

Onde: Consultório Médico

Horário: Quarta e Quinta Feira 07:00h as 11:00hrs

Requisito: Prontuário do paciente contendo anexo o formulário de encaminhamento e autorização de atendimento

12) **CLÍNICO GERAL (PSIQUIATRIA):** Consulta de porta aberta com agendamento na recepção da unidade de saúde até o limite de consultas diárias disponíveis.

Onde: Consultório Médico

Horário: Segunda Feira a Sexta Feira 07:00h

Requisito: Prontuário do paciente.

13) **PROCEDIMENTO DERMATOLÓGICO:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema SISREG

01 - Biópsia de pele e partes moles

02 - Biópsia/Punção de tumor superficial da pele

03 - Criocirurgia com Nitrogênio Líquido

- 04 - Eletrocoagulação de lesão cutânea/intralesional
- 05 - Exereses de tumor de pele e Anexos / Cisto sebáceo/Lipoma
- 06 - Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa
- 07 - Excisão e sutura de Linfangioma / Nevus
- 08 - Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões / ferimentos de pele anexos e mucosa
- 09 - Fulguração / Cauterização química de lesões cutâneas
- 10 - Incisão e drenagem de abscesso
- 11 - Retirada de lesão por Shaving
- 12 - Retirada de corpos estranhos subcutâneo

Onde: Consultório de Dermatologia

Horário: Quinta Feira 07:00h

Requisito: Prontuário do Paciente que é atendido e o profissional marca o agendamento de retorno para realizar o procedimento.

- 14) **PROCEDIMENTO GINECOLÓGICO:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema Regulador - SISREG.
- 01 - Biópsia de Vagina
 - 02 - Biópsia de Vulva
 - 03 - Biópsia de Endométrio
 - 04 – Colposcopia
 - 05 - Criocauterização / Eletrocoagulação de colo de útero / Cauterização Química c/ Ata
 - 06 – Preventivo
 - 07 - Drenagem de Glândula de Bartholin / Skene
 - 08 - Exereses de Cisto Vaginal
 - 09 - Exereses de Pólipo de Útero

- 10 - Extirpação de lesão de vulva/períneo (eletrocoagulação ou fulguração)
- 11 - Extração de Corpo Estranho da Vagina
- 12 - Punção de Vagina

Onde: Consultório de Ginecologia

Horário: Matutino: :Terça Feira, Quarta Feira e Sexta Feira as 08:00 horas.

Vespertino: Vespertino: Terça Feira, Quarta e Quinta Feira as 13:30 as 17:30 h

Requisito: Prontuário do Paciente que é atendido e o profissional marca o agendamento de retorno para realizar o procedimento.

- 15) **PROCEDIMENTO DE OFTALMOLOGIA:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema Regulador - SISREG.
 - 01 – Fundoscopia

Onde: Consultório de Oftalmologia

Horário: Matutino : Segunda Feira 07:00 h as 12:00 hrs

Vespertino: Segunda Feira e Quinta Feira 13:00 ás 1700 hrs

Requisito: Prontuário do Paciente

- 16) **PROCEDIMENTO DE OTORRINOLARINGOLOGIA:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado via Sistema Regulador - SISREG.
 - 01 - Remoção de Cerumen de Conduto Auditivo Externo
 - 02 - Cauterização Química de Pequenas Lesões
 - 03 - Curativo de Ouvido
 - 04 - Retirada de Corpo Estranho de cavidade Auditiva e Nasal

Onde: Consultório de Otorrinolaringologia

Horário: Quarta feira de 7:00 AS 11:00 h

Requisito: Prontuário do Paciente

17) **PROCEDIMENTO DE ODONTOLOGIA:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizado pela própria profissional no consultório de odontologia.

01 - Consulta Odontológica

02 - Exame Clínico

03 -Pequena Cirurgia (Curetagem Sub-Gengival)

04 - Pequena Cirurgia (Gengivectomia)

05 - Raspagem Corono-Radicular (Por Sextante)

06 - Tratamento Gengivite (Controle de Placa)

14 - Tratamento

Onde: Consultório de Periodontia

Horário: Turno Matutino: Segunda a Sexta Feira: 07:00h as 11:00h

Turno Vespertino: Segunda a Sexta Feira: 12:00h as 16:00h

Requisito: Prontuário do Paciente

18) **PROCEDIMENTO DE PSICOLOGIA CLÍNICA:** Atendimento presencial com agendamento de consulta realizada na recepção

01 - Terapia em Grupo

- 02 - Terapia Individual
- 03 - Atendimento Individual em Psicologia
- 04 - Atendimento em Psicoterapia de grupo
- 05 - Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada
- 06 - Atendimento em oficina Terapêutica I - Saúde mental Terapia em grupo

Onde: Consultório de Psicologia

Horário: Turno Matutino: 07:00 as 12:00hrs

Vespertino: Segunda a Sexta Feira: 12:00h as 17:00h

Requisito: Prontuário do Paciente

19) **EXAME DE ELETROCARDIOGRAMA:** Atendimento presencial com agendamento de procedimento realizado via Sistema regulafor – SISREG

É um exame que avalia a atividade elétrica do coração por meio de eletrodos fixados na pele. Através desse exame, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto.

Onde: Sala de Exame

Horário: Turno Matutino: Segunda Feira a Sexta Feira: 07:00horas

Turno vespertino: Segunda Feira a Sexta Feira: 14: horas

Requisito: Prontuário do Paciente, requisição do exame e autorização emitida via SISREG

... OBSERVAÇÃO: O Exame de Eletrocardiograma emitido na Unidade de Saúde é sem laudo.

20) **CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento:** Testagem e Aconselhamento HIV-1, Sifilis, Hepatite S B e C

Onde: Sala do CTA

Horário: Turno Matutino: Segunda Feira a Sexta Feira: 07:00horas

Turno vespertino: Segunda Feira a Sexta Feira: 13: horas

Requisito: Prontuário do Paciente

21) Teste rápido de Antígeno para COVID 19

Onde: Sala de teste rápido

Horário: Turno Matutino: Segunda Feira a Sexta Feira: 07:00 horas

Turno vespertino: Segunda Feira a Sexta Feira: 13: horas

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA

A Carta de Serviços estará disponível no meio eletrônico no site da Secretaria de Estado de Saúde: saude.am.gov.br e fisicamente na recepção da Unidade de Saúde.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Presencial: No endereço da Unidade de Saúde sito na Avenida Margarita s/n bairro Nova Cidade CEP: 69097-305 em Manaus-AM, no horário de 07:00 horas às 17:00 horas; Telefone:(92) 3649-5500 (Recepção) (92) 3649-5501 (Direção) (92) 3649-5502 (Secretaria) (92) 3649-5503 (Gerência Administrativa Financeira) E-mail:Policlin_jbraga@saude.am.gov.br
Ouvidoria-SUS: Sede da SES-AM Segunda a Sexta-feira: 08:00 horas -14:00 horasE-mail:ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

FOTOS

POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA



