

POLICLÍNICA CODAJÁS

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Março/2022



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,

Anoar Samad

DIRETOR GERAL:

Rainer Elton Figueiredo da Silva

GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

Giovana Antonieta Batista Pereira

GERENTE DE ENFERMAGEM:

Maria Leonide de Oliveira Brandão

GERENTE DE SERVIÇOS TÉCNICOS

Swammy Mitozo Amaral

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Sami de Figueiredo Maciel

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
BREVE HISTÓRICO.....	3
DADOS DA UNIDADE	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	5
MISSÃO	5
VISÃO	5
VALORES.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
ORGANOGRAMA	6
QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA CODAJÁS.....	7
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE	7
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	7
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA CODAJÁS	8
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA CODAJÁS.....	16
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	16
FOTOS.....	17

APRESENTAÇÃO

Policlínica Codajás

A presente Carta de Serviços da Policlínica Codajás objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

BREVE HISTÓRICO

A história da Policlínica Codajás começa em 26 de junho de 1984, quando foi inaugurado o Centro Previdenciário pelo fundador, o superintendente do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps), Ubaldino Meireles. Nascia, naquele momento, a unidade de saúde que se transformaria posteriormente na Policlínica Codajás. Em 1988, o governo federal, após vários debates nacionais, implantou o Sistema Único de Saúde (SUS), passando a se chamar Posto de Atendimento Médico Codajás (PAM da Codajás). A partir daquele momento o PAM da Codajás atendia não somente os pacientes previdenciários, mas oferecendo atendimento de forma universal. Com o passar dos anos a unidade foi renomeada e passou a se chamar Policlínica Codajás. Com 36 anos de história, a unidade de saúde atende diariamente mais de duas mil pessoas em busca de atendimento médico, em uma das mais de 30 especialidades oferecidas ou procedimentos de baixa e média complexidade. Para melhor atender a população de forma humanizada, reformas foram realizadas e seguem em execução, bem como a chegada de novos profissionais e equipamentos, proporcionando assim um atendimento com a qualidade que todos os pacientes da Policlínica merecem ter.

DADOS DA UNIDADE

Policlínica Codajás

CNPJ: 03.590.364/0001-67

CNES

Telefone: (92) 3612-4200

E-mail: dirpam@policodajás.am.gov.br

Endereço: Av. Codajás, nº 26 – Cachoeirinha – CEP 69065-130



Fonte da imagem: Google Maps

Linhas de ônibus: 002, 004, 608, 612.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Policlínica Codajás

MISSÃO

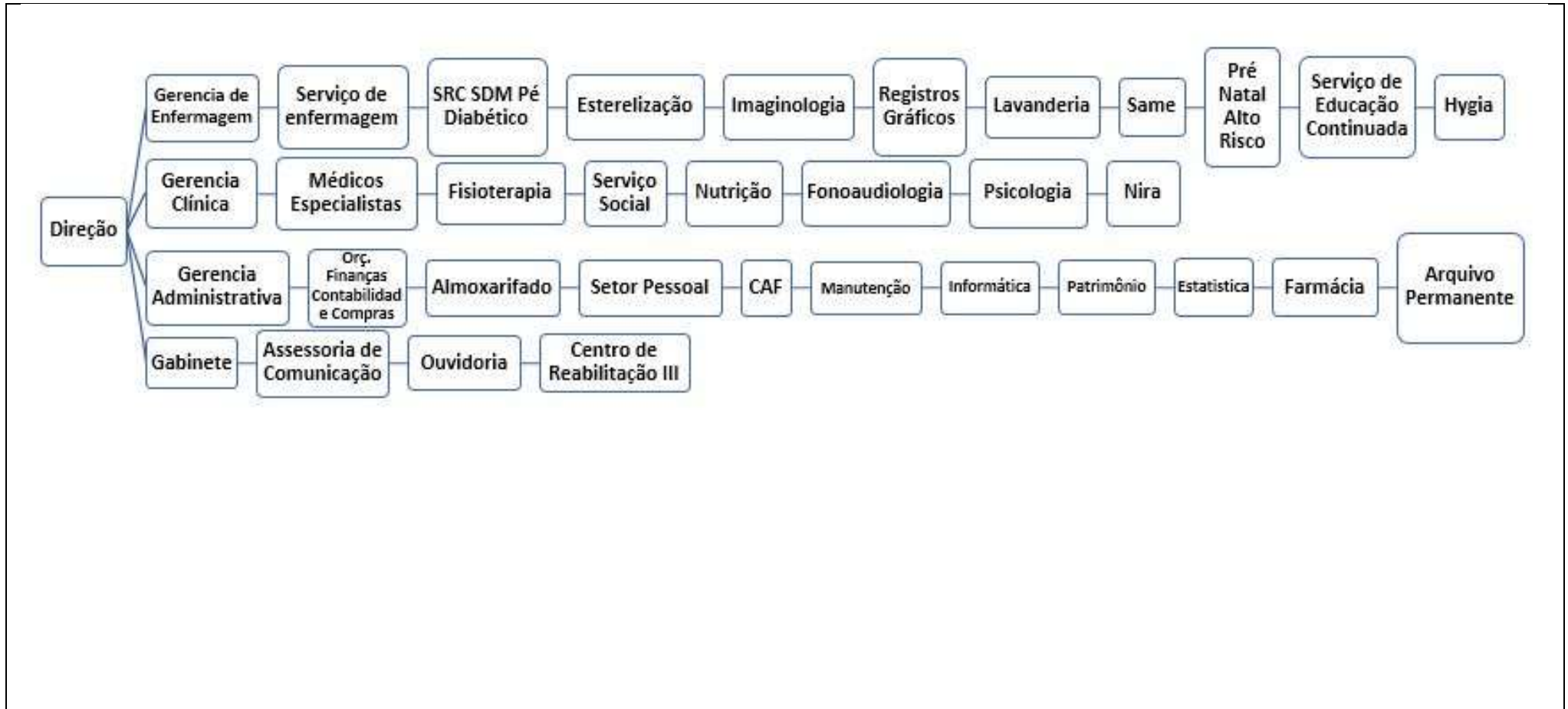
“Prestar atendimento especializado à clientela referenciada pela rede de saúde por meio de equipe multiprofissional, oferecendo serviços de qualidade visando a resolutividade dos casos e a satisfação da população atendida”.

VISÃO

“Ser o melhor Centro de Referência em Atendimento Especializado de Saúde, em nível ambulatorial, do Estado do Amazonas”.

ORGANOGRAMA

Policlínica Codajás





QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA CODAJÁS

Em casos de necessidade de atendimento ambulatorial de acordo com os serviços e especialidades oferecidos na unidade.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

Para atendimento ambulatorial na unidade é necessário que o paciente esteja munido com o encaminhamento médico, cartão do SUS e documento oficial com foto. Destacamos ainda que todos os dados pessoais como número de telefone e endereço estejam devidamente atualizados, caso haja necessidade de entrar em contato.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA CODAJÁS

1) **Programa Pé-Diabético:**

Onde: Setor de Pé-Diabético.

Horário: 07h às 12h (curativos) e 12h às 17h (egressos) de segunda à sexta.

Requisito: Cartão SUS, documento de identificação e encaminhamento da rede básica. O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Angiologista, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta, Nutricionista e Psicólogo(a).

2) **Programa Pré-Natal Alto Risco:**

Onde: Triagem Neonatal

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta

Requisito: Acompanhamento realizado com mulheres gestantes. É necessário estar portando cartão do SUS, encaminhamento da rede básica, identidade, caderneta da gestante e exames de rotina do pré-natal. [Clique ou toque aqui para inserir o texto.](#)

3) **Programa Saúde Mental:**

Onde: Setor de Saúde Mental

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta.

Requisito: O paciente deve se dirigir ao setor portando cartão do SUS e documento de identificação. Para consulta com o médico psiquiatra, é necessária marcação via SISREG, que será feito no setor de agendamento com encaminhamento médico da rede básica. O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Assistente Social, Enfermeiro (a), Fonoaudiólogo (a), Neurologista, Psicólogo (a), Psiquiatra e Terapeuta Ocupacional.

4) **Programa Saúde da Mulher:**

Onde: Ginecologia

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta

Requisito: É necessário que o usuário esteja portando cartão do SUS, documento de identidade, comprovante de residência e exames como ultrassom, preventivo e ressonância magnética.

5) **Programa Transexualizador:**

Onde: Ginecologia

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta

Requisito: Atendimento feito sob livre demanda. É necessário que o usuário esteja portando cartão do SUS, documento de identidade e comprovante de residência. O programa conta com uma equipe multidisciplinar com Assitente Social, Enfermeiro(a), Ginecologista e Psicólogo (a).

6) **Programa Triagem Neonatal:**

Onde: Triagem Neonatal

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta.

Requisito: Acompanhamento de bebês com má formação. Cartão do SUS, documento de identificação, encaminhamento da rede básica e exames.

7) **Centro Especializado em Reabilitação III:**

Onde: CER III

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta.

Requisito: Cartão do SUS, documento de identificação e encaminhamento da rede básica. O programa conta com uma equipe multidisciplinar de Assistente Social, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta, Nutricionista, Oftalmologista, Otorrinolaringologista, Ortopedista, Proctologista e Psicólogo(a).

8) **Núcleo de Assistência à Saúde do Servidor - NASS:**

Onde: NASS

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta

Requisito: Cartão do SUS e documento de identificação. O NASS atende os servidores da Policlínica Codajás e Hospital da Criança Zona Sul.

9) **Alergista:**

Onde: Pediatria

Horário: 07h às 10h e 11h às 14h (segunda) e 07h às 17h (terças).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

10) **Angiologista:**

Onde: Pé Diabético

Horário: 07 às 10h (Terça-feira e Quinta-feira) e 14h às 17h (Quarta-feira e Sexta-feira).

Requisito: Identidade e cartão SUS. O profissional atende pelo Programa Pé-diabético.

11) **Assistente Social:**

Onde: Vários setores.

Horário: 07h às 17h de segunda-feira à sexta-feira.

Requisito: Os pacientes podem se dirigir diretamente nos setores portando cartão do SUS e documento de identidade. As profissionais atendem na Saúde Mental, CER III, Ouvidoria, Programa Transexualizador e Triagem Neonatal.

12) **Cabeça e Pescoço:**

Onde: Clínica Especializada III

Horário: 11h às 14h (segunda e quarta), 07h às 17h (terça-feira).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

13) **Cardiologista:**

Onde: Clínica Especializada III/Imagemologia/Crônicos

Horário: 07h às 13h (segunda a sexta), 14h às 17h (segunda), 11h às 14h (quarta-feira) e 14h às 17h (quinta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

14) **Cirurgião Plástico/Cir. Geral:**

Onde: Clínica Especializada III

Horário: 07h às 10 (segunda) e 10h às 13h (quinta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

15) **Clínico Geral:**

Onde: Saúde Mental, Pediatria

Horário: 07h às 14h (segunda à sexta), 14h às 17h (terça, quarta, sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

16) **Dermatologista:**

Onde: Clínica Especializada III

Horário: 07h às 16h (segunda e terça), 08h às 17h (quarta), 08h às 14h (sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

17) **Endocrinologista:**

Onde: Triagem Neonatal

Horário: 07h às 13h (quarta e quinta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

18) **Endrocrino-pediatra:**

Onde: Triagem Neonatal

Horário: 14h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

19) **Fisioterapeuta:**

Onde: Fisioterapia

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta.

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

20) **Fisioterapia Pós-covid (Programa Respirar):**

Onde: Fisioterapia

Horário: 07h às 17h de segunda à sexta.

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

21) **Fonoaudiólogo (a):**

Onde: Pediatria/Triagem Neonatal/Registros Gráficos

Horário: 07h às 12h e 13h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: [Clique ou toque aqui para inserir o texto.](#)

22) **Gastroenterologista:**

Onde: Clínica especializada III

Horário: 11h às 14h (segunda, quarta e sexta) 14h às 17h (segunda e quarta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

23) **Gastro-pediatra:**

Onde: Triagem Neonatal

Horário: 11h às 14h (segunda a sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

24) **Geneticista:**

Onde: Pediatria II

Horário: 14h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

25) **Ginecologista:**

Onde: Ginecologia

Horário: 7h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

26) **Ginecologia/Obstetra:**

Onde: Alto Risco

Horário: 07h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

27) **Nefrologista:**

Onde: Pediatria

Horário: 07h às 17h (quarta), 10h às 17h (quinta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

28) **Neurologista:**

Onde: Saúde Mental

Horário: 07h às 17h (segunda), 11h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

29) **Neuro-pediatra:**

Onde: Pediatria II

Horário: 07h às 11h (segunda e quinta), 14h às 17h (segunda, quarta e quinta).

Requisito Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.:

30) **Nutricionista:**

Onde: Triagem Neonatal/CER III/ Pé diabético

Horário: 07h as 12h e 12h as 17h (segunda a sexta) 06h a 12h (segunda a sexta-feira)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

31) **Oftalmologista:**

Onde: Imagenologia/Clínica Especializada IX/ CER III

Horário: 07h às 15h (segunda, quinta e sexta), 07h às 13h (terça) 07h às 10h (quarta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

32) **Ortopedista:**

Onde: Crônicos/Imagenologia/ CER III

Horário: 07h às 17h (segunda à sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

33) **Ortopedista:**

Onde: CER III/

Horário: 07h às 17h (segunda a sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

34) Otorrinolaringologista:

Onde: Clínica Especializada V

Horário: 07h as 10h e 11h as 14h (terça, quarta e quinta) 7 h as 10h (seg, terça, quarta e quinta) 11h as 14h (quarta) 10h as 13h (quinta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

35) Pediatra:

Onde: Clínica Especializada VI

Horário: 14h as 17h (segunda a sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

36) Pneumologia/Pneumologista-pediatra:

Onde: Clínica Especializada VI

Horário: 07h as 10h, 10h às 14h e 14h as 17h (quarta feira) 07h as 10h (segunda e terça)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

37) Proctologista:

Onde: CER III

Horário: 11h às 14h (segunda e terça), 07h às 10h e 14h às 17h (quarta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

38) Proctologista:

Onde: Clínica Especializada III

Horário: 14h às 17h (segunda e terça), 07h às 10h (terça, quarta e sexta), 11h às 14h (sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

39) Psicólogo (a) / Psicólogo-pediatra:

Onde: Saúde Mental/Ginecologia/Pediatria II/CER III

Horário: 07h às 17h (segunda a sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

40) **Psiquiatra:**

Onde: Saúde Mental

Horário: 07h às 13h (terça)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

41) **Reumatologista:**

Onde: Imagenologia

Horário: 07h às 10h e 11h às 14h (segunda a sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

42) **Terapeuta Ocupacional:**

Onde: Fisioterapia/Pediatria II

Horário: 07h às 17h (segunda à sexta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica. [Clique ou toque aqui para inserir o texto.](#)

43) **Ultrassonografista:**

Onde: Imagenologia

Horário: 07h às 10h (quinta e sexta), 11h às 14h (segunda e quarta)

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

44) **Urologista:**

Onde: Clínica Especializada III

Horário: 07h às 10h (quarta e quinta), 11h às 14 (quarta e sexta), 14h às 17h (sexta).

Requisito: Cartão do SUS, documento de identidade e encaminhamento da rede básica.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA CODAJÁS

Breve explicação. Texto: fonte Arial 12; parágrafo simples; justificado. Na página que sucede a última de serviços/procedimentos.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O usuário pode se dirigir diretamente à unidade de saúde ou entrar em contato pelos telefones: (92) 3612-4200 e ramais: 4204/4258/4234/4253.

FOTOS

POLICLÍNICA CODAJÁS

