

POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: MARÇO/2022



Policlínica Cardoso Fontes
Rua Lobo D'Almada, nº 222 Centro
Fone:(92) 3627-8404
Manaus-AM CEP: 69030-010



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:

Anoar Samad

SECRETÁRIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA DA CAPITAL:

Adriana Lopes Elias

SECRETÁRIA EXECUTIVA ADJUNTA DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DA CAPITAL:

Carla Alves de Lemos

GERENTE DE POLICLÍNICA E CEO:

Agatha Selen da Silva Macedo

DIRETOR GERAL:

Vivaldo Reis Munhoz

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Vivaldo Reis Munhoz

Alice Cristina Siqueira Ferreira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
BREVE HISTÓRICO.....	3
DADOS DA UNIDADE	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES.....	7
ORGANOGRAMA	8
QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES.....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES	10
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES.....	14
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	14
FOTOS.....	15

APRESENTAÇÃO

POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

A presente Carta de Serviços da Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes, objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes, oferece serviços relacionados as doenças Crônicas Pulmonares, sendo referência secundária e terciária para Tuberculose no Estado do Amazonas.

BREVE HISTÓRICO

A Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes, foi fundada em 4 de novembro de 1944 com o objetivo de tratar casos de tuberculose no Estado do Amazonas e teve como seu primeiro Diretor o Dr. Moura Tapajós, médico pneumologista que na época realizava trabalho voluntário. Esta unidade de Saúde teve varias fases em sua existência, pois foi Dispensário, Ambulatório, Centro de Saúde e atualmente Policlínica, porém sempre com o foco em uma doença que mesmo milenar continua sendo um grave problema de Saúde Pública a nível mundial que é a Tuberculose.

A ultima reforma ao qual o prédio sofreu foi em abril de 2007, por ter esta característica é Referência em Tuberculose do Estado do Amazonas, também Sede do Comitê Estadual de Combate à Tuberculose, criado em 17 de novembro de 2007, campo de estágio para Tuberculose, atendendo na área de capacitação os 62 municípios e instituições não governamentais que atuam nesta atividade, uma vez que as ações de tuberculose estão descentralizadas para todos os serviços de saúde.



DADOS DA UNIDADE

Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes

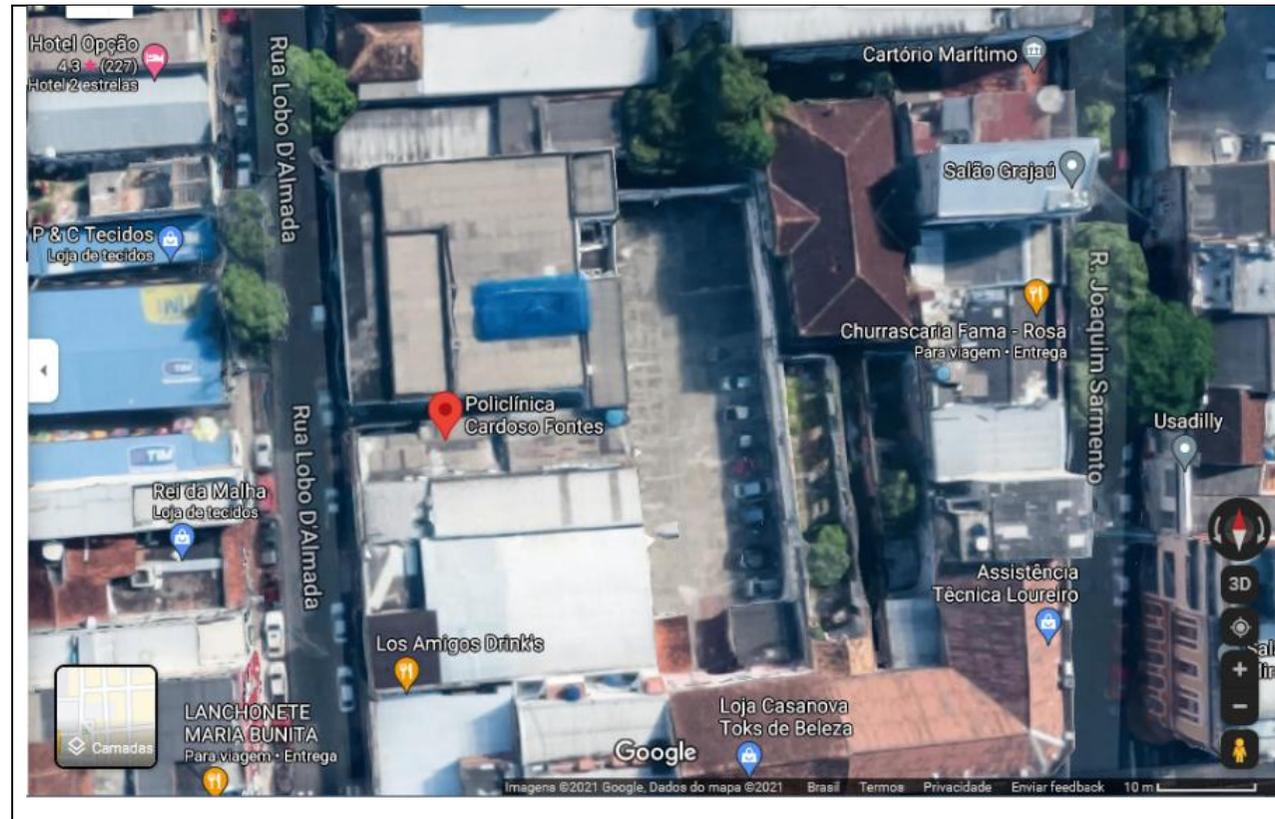
CNPJ 00.697.295/0112-12

CNES 2011883

Telefone (92) 3627-8204

E-mail tuberculoseam@saude.am.gov.br / policlin_cfones@saude.am.gov.br

Endereço: Rua Lobo D'Almada, nº 222, Centro, CEP: 69010-030



Fonte da imagem: Google street wiew

Linhas de ônibus: 300, 315, 316, 319, 326, 330, 356, 357, 401, 422, 439, 440, 442, 443, 447, 448, 454, 455, 457, 461, 500, 560, 640, 002, 515, 517, 535, 540, 600, 604, 619, 621, 650, 651, 652, 654, 676, 101, 110, 111, 112, 113, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 129, 211,



219, 221, 306, 320, 321, 324, 004, 203, 205, 207, 209, 214, 223, 227, 403, 627, 452, 507, 606, 608, 611, 612, 625, 626, 704, 705, 706, 708, 711, 713.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

MISSÃO

Proporcionar a assistência na área de Pneumologia Sanitária, Cardiologia e Gastroenterologia, sendo referência em Pneumologia Sanitária do Amazonas, específica, curativa e preventiva em Tuberculose a nível ambulatorial, conta com uma equipe multidisciplinar capacitada, em caráter permanente, a uma população determinada nos dias úteis da semana.

VISÃO

Tornar a Policlínica de Referência em Pneumologia Sanitária Cardoso Fontes em um centro de pesquisa em tuberculose, da região Norte.



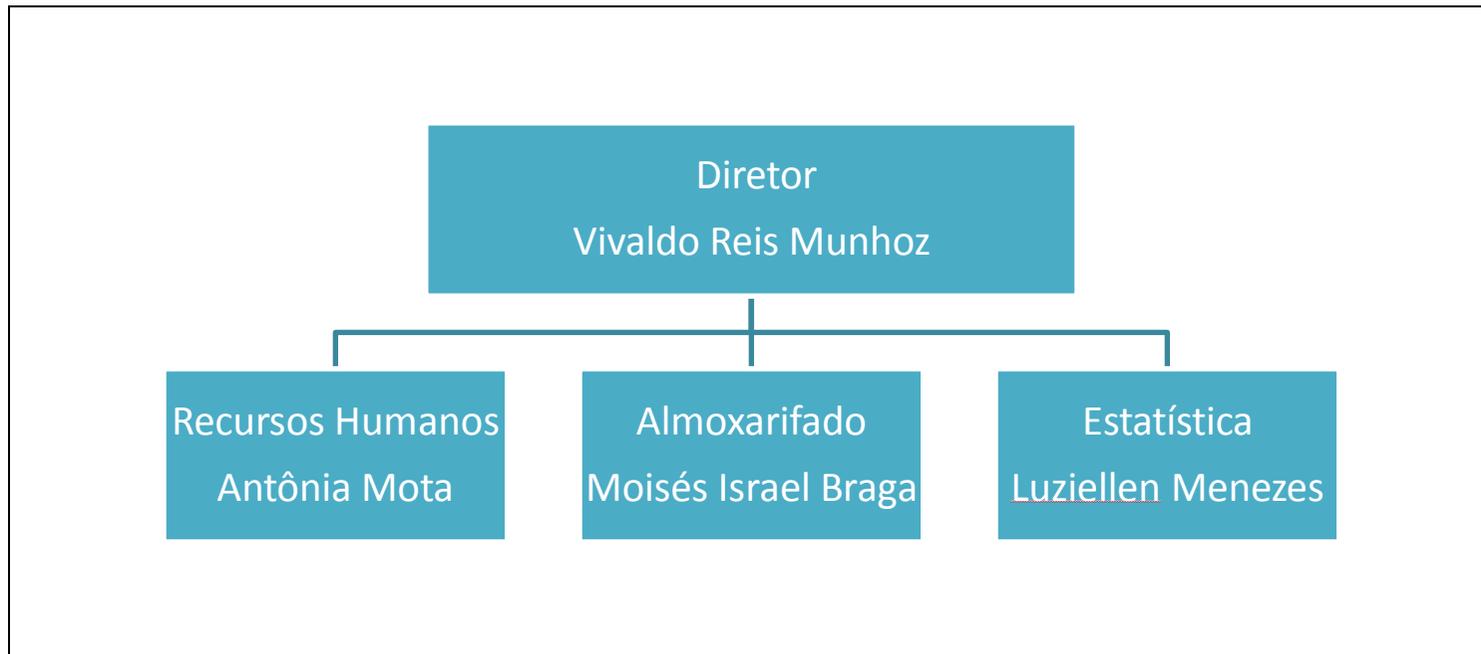
VALORES

Comprometimento com os pacientes, ética profissional, fortalecimento da equipe multidisciplinar e atitudes positivas e colaboradoras na busca do conhecimento.



ORGANOGRAMA

POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES





QUANDO DEVO PROCURAR A POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

A POLICLÍNICA DE REFÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES deve ser procurada com encaminhamentos de outros estabelecimentos de saúde, solicitando avaliação da tuberculose seguindo os critérios de:

- TRM-TB (teste rápido molecular de tuberculose) com resistência a Rifampicina;
- Tuberculose extrapulmonar;
- Falência de tratamento da Tuberculose;
- TRM-TB (teste rápido molecular de tuberculose) "DETECTADO TRAÇOS".

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

Encaminhamento de um profissional de saúde, acompanhado de um exame de escarro e Raio X de tórax;

Todas as faixas etárias

Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde;

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação;

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

- 1) **SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM:**
Onde: 1ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.
Horário: 07:00 h às 17:00 h
Requisito: Encaminhamento de um profissional de saúde.

2) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / APRAZAMENTO 1:

Onde: 1ª sala térreo, a esquerda da entrada da unidade.

Horário: 07:00 h às 17:00 h

Requisito: Caderneta de consulta da Policlínica , aprazamento e consulta de enfermagem do Esquema Básico (R+I+P+E).

3) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / APRAZAMENTO 2:

Onde: 4ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.

Horário: 07:00 h às 13:00 h

Requisito: Caderneta de consulta da Policlínica , aprazamento e consulta de enfermagem dos Esquemas especiais.

4) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / APRAZAMENTO 3:

Onde: 2ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.

Horário: 12:00 h às 17:00 h

Requisito: Caderneta de consulta da Policlínica, aprazamento e consulta de enfermagem do Esquema Tuberculose Droga resistente.

5) SERVIÇO PSICOLOGIA:

Onde: 3ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.

Horário: 07:00 h às 17:00 h

Requisito: Caderneta de consulta da Policlínica, - Acolhimento dos pacientes encaminhados pela equipe dos aprazamentos ou equipe médica. - Avaliação e diagnóstico psicológicos. - Tratamento psicoterapêutico. - Importante no processo de tratamento e cura do paciente, enfrentamento de estigmas e fobias.

6) SERVIÇO SOCIAL:

Onde: 6ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.

Horário: 07:00 h às 17:00 h

Requisito: Caderneta de consulta da Policlínica , -Diagnóstico de vulnerabilidade socio-familiar e trabalhistas que possam interferir no processo de tratamento e cura. - Acolhimento e assessoria no atendimento e resoluções de expressões da questão social referentes ao tratamento e processo de cura da TB. - Promoção de ações socioeducativas para redução de risco de adoecimento. - Intervenções e mediações nos aspectos sociais. - Informações e auxílio quanto aos benefícios e garantia de direitos sociais. - Busca ativa de usuário em situação de abandono de tratamento / faltoso. - Laudo social.



7) SERVIÇO DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO/FARMACIA:

Onde: 5ª sala térreo, a direita da entrada da unidade.

Horário: 07:00 h às 17:00 h

Requisito: Receituário medico.

8) SERVIÇO LABORATÓRIO/ TESTES RÁPIDOS (HIV, HEPATITES, E SIFILIS):

Onde: bloco laboratorial, segunda entrada após .

Horário: 07:00 h às 16:00 h

Requisito: Solicitação de exames, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

9) SERVIÇO LABORATÓRIO/ TESTES RÁPIDOS TRM-TB:

Onde: bloco laboratorial, segunda entrada após .

Horário: 07:00 h às 16:00 h

Requisito: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

10) SERVIÇO LABORATÓRIO/ BACTERIOLOGIA (BAAR E CULTURA DO ESCARRO):

Onde: bloco laboratorial, segunda entrada após .

Horário: 07:00 h às 16:00 h

Requisito: Solicitação de exames, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

11) SERVIÇO LABORATÓRIO/ PROVA TUBERCULÍNICA - PPD:

Onde: bloco laboratorial, segunda entrada após .

Horário: 13:00 h às 16:00 h

Requisito: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

12) SERVIÇO RADIOLOGIA/ RAIOS X:

Onde: sala de Raios X, primeira entrada a esquerda.

Horário: 07:00 h às 16:00 h

Requisito: Solicitação de exame, Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde



13) SERVIÇO DE ESPECIALIDADE/ CONSULTA MÉDICA TISIOLOGIA/PNEUMOLOGIA:

Onde: Consultórios 1,2,3 e 4.

Horário: 07:00 h às 17:00 h com agendamento prévio pelo sistema de regulação de consultas - SISREG

Requisito: Agendamento, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

14) SERVIÇO AGENDAMENTO/ AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES - SISREG:

Onde: 1ª sala, do primeiro corredor a esquerda.

Horário: 07:00 h às 17:00 h

Requisito: Encaminhamento médico, solicitação de exames, documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES

A presente Carta de serviço será disponibilizada através dos e-mails tuberculoseam@saude.am.gov.br/
policlin_cfuentes@saude.am.gov.br na forma impressa na Policlínica e na rede social.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Atendimentos presenciais de segunda a sexta feira/ Telefones para contato (92) 3627-8204/ Facebook: Policlínica Cardoso
Fontes/ email: tuberculoseam@saude.am.gov.br/
policlin_cfuentes@saude.am.gov.br



FOTOS

POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA CARDOSO FONTES



