

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: julho/2021





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Maria Ester Sena Leitão

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Jakelene Souza Sampaio

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

Jakelene Souza Sampaio

Tleicy Maia Guimarães



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE CHAPOT PREVOST	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST	8
TEMPO DE ESPERA.....	8
INTERNAÇÃO.....	8
ACOMPANHANTES	8
VISITANTES	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST	10
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE CERTIDÃO DE NASCIMENTO	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO/ EXAME LABORATORIAIS	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE LEITE HUMANO EXTRAÍDO CRU.....	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO.....	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINA (TV, BCG, HEPATITE B, IMUNOGLOBINA, DT, DTPA E H1N1)	11
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA LINGUINHA	11
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA ORELHINHA.....	11
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ATENDIMENTO IMEDIATO PÓS NASCIMENTO	11
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / CATETERISMO UMBILICAL.....	11
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO CLÍNICO NUTRICIONAL.....	11
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / PRESCRIÇÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL	12
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AVALIAÇÃO DO ALEITAMENTO MATERNO.....	12



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / PRESCRIÇÃO, AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE DIETAS	12
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (TORAX E EXTREMIDADES)	12
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURAGEM	12
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURETAGEM.....	12
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / HISTERECTOMIA EMERGÊNCIA.....	13
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO CESÁRIO.....	13
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO NORMAL.....	13
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / TRATAMENTO CLÍNICO.....	13
SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO EM PEDIATRIA.....	13
SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO OLHINHO	13
SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / TESTE DE COMPATIBILIDADE PARA TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES	14
SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / CONTROLE DE COMPATIBILIDADE.....	14
SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / TIPOLOGIA SANGUÍNEA DO RN	14
SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / COMBS DIRETO E INDIRETO DO RN	14
SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / PESQUISA DE ANTIGENO D FRACO DO RN.....	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE DO CORAÇÃOZINHO	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INSERÇÃO DIU (DISPOSITIVO INTRAUTERINO.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / VINCULAÇÃO DE GESTANTES	15
SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO AOS PACIENTE, ACOMPANHANTES E FAMILIARES	15
SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÕES SOCIAIS.....	15
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE.....	16
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	16



APRESENTAÇÃO

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

A presente Carta de Serviço da Maternidade Chapot Prevost, objetiva demonstrar a identidade das unidades de rede de maternidade integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e aperfeiçoar recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Maternidade Chapot Prevost oferece serviços de obstetrícia com parto normal, parto cesáreo, esvaziamento uterino e tratamento clínico, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

No ano de 1992, a Maternidade Isabel Nogueira foi fechada para reforma e a pedido da comunidade, foi construído neste hospital um bloco onde passou a funcionar a maternidade Chapot Prevost, atendendo as mulheres da comunidade, passando a ser um Hospital e Maternidade. O hospital funcionava com 18 (dezoito) leitos clínicos e a maternidade com 12 (doze) leitos para parturientes de segundo filho e o parto era feito apenas por parteira, pois não havia médicos plantonistas. No dia 25 de julho de 2008, deu-se início a ampliação e reforma do hospital e da maternidade Chapot Prevost, contando assim com um moderno centro obstétrico, com três salas cirúrgicas e uma equipe médica de obstetras, anestesista e neonatologista de plantão. Atualmente conta com 04 (quatro) leitos PPP, 03 (três) leitos de recuperação pós-anestésico, 05 (cinco) leitos pré e pós cureta, 20 (vinte) leitos de alojamento conjunto, 04 (quatro) leitos de isolamento (sala rosa) e 01 (um) leito de admissão sala rosa.



DADOS DA UNIDADE

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

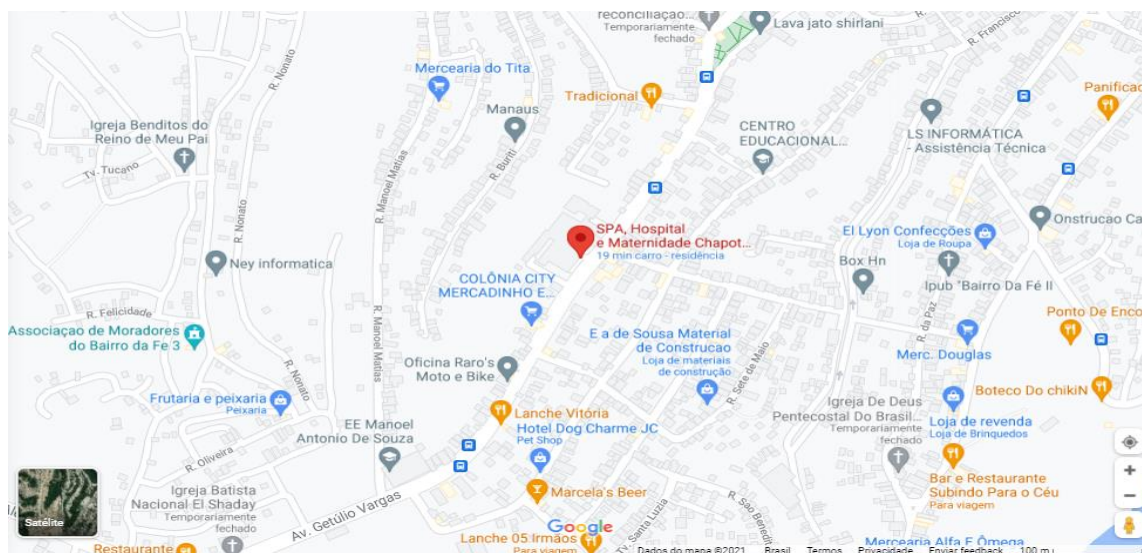
CNPJ: 10.592.249/0001-97

CNES: 2019566

Telefone: (92) 3616-3400

E-mail: hosp_cprevost@saude.am.gov.br

Endereço: Rua Getúlio Vargas nº 184, Bairro. Colônia Antônio Aleixo. Manaus. CEP: 69008-000



Fonte da imagem: MAPS, Google. 2021: <https://goo.gl/maps/AkKNPxoTqGBnn9M66>

Linhas de ônibus: 085 e 605.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

MISSÃO

Proporcionar assistência humanizada no serviço de pronto atendimento com qualidade e segurança, tendo compromisso com a cidadania, com foco na vida e acolhimento.

VISÃO

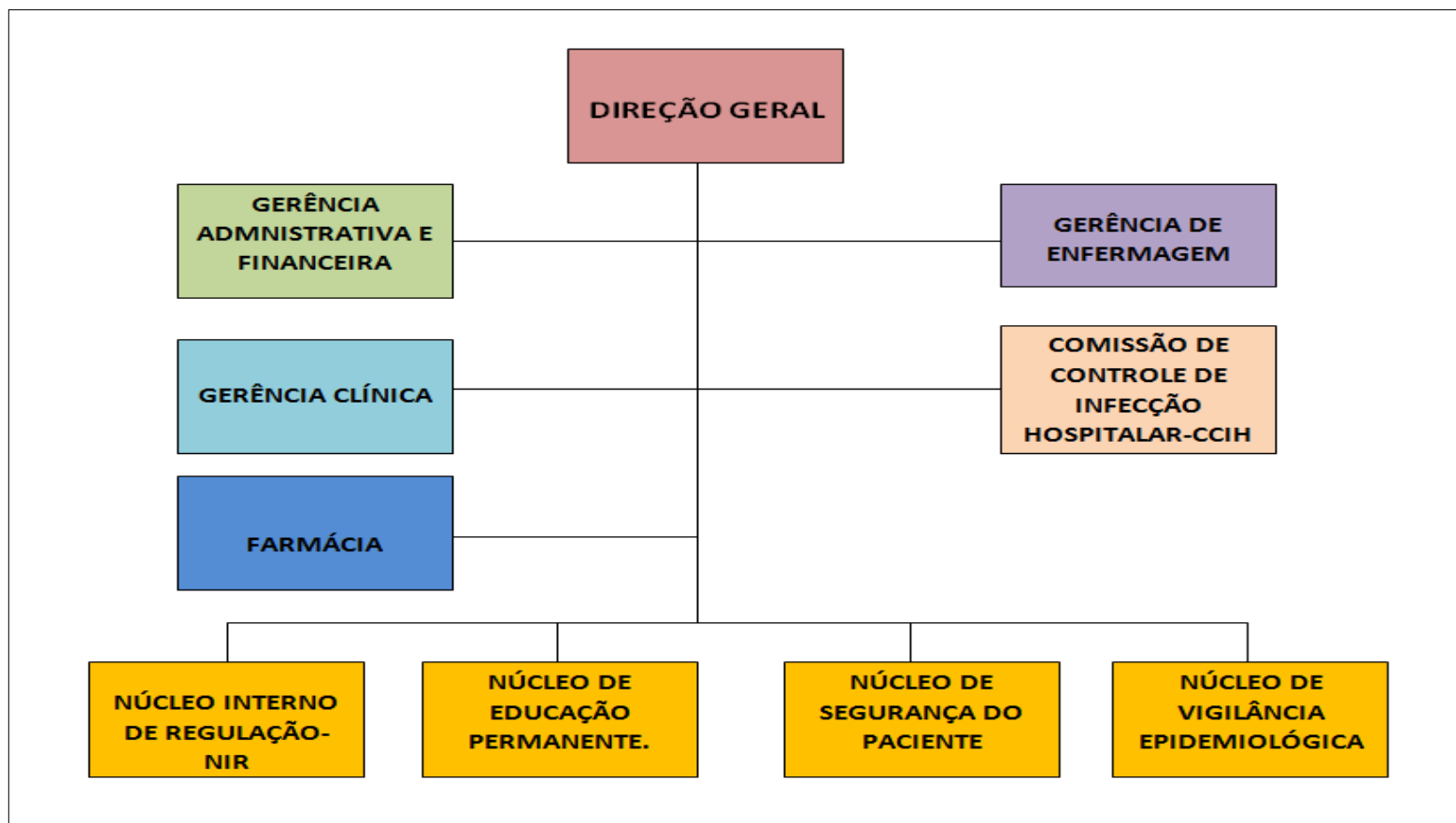
Ser referência no atendimento em obstetrícia, assumindo a melhoria contínua das práticas de gestão, visando à busca da excelência, com a participação de toda a sociedade e do apoio da Secretaria de Estado da Saúde para beneficiar nossos pacientes e dar ainda mais qualidade no seu atendimento.

VALORES

Respeito, Ética, Profissionalismo, Compromisso, Humanização e Respeito a Vida.

ORGANOGRAMA

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST





QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

Gestantes com idade gestacional entre 39 (trinta e nove) a 42 (quarenta e duas) semanas, quaisquer alterações clínicas durante o período gestacional, ocorrências clínicas ou cirúrgicas durante o puerpério até o 45º dia, ocorrências neonatais até o 29º dia de vida.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

A Maternidade funciona 24 horas de portas abertas para o atendimento de parturientes, puérperas e RN's. Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

TEMPO DE ESPERA

A Maternidade adota o protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco em Obstetrícia (ACR) e protocolo de Manchester, trata-se de ferramentas da assistência destinada a favorecer a organização das portas de entradas dos serviços de obstetrícia, garantindo acesso com qualidade às mulheres no período gravídico puerperal. Esses métodos permitem a identificação de prioridade e da gravidade do estado de saúde das pacientes, seu potencial de risco, o grau de sofrimento, entre outras informações. Sendo emergência atendimento imediato na cor vermelha, muito urgente com 15 (quinze) minutos para atendimento utilizando a cor laranja, urgente com 30 (trinta) minutos com a cor amarela, pouco urgente com 120 (cento e vinte) minutos na cor verde e não urgente 240 (duzentos e quarenta) minutos na cor azul.

INTERNAÇÃO

Após avaliação obstétrica, se solicitada a internação a paciente é encaminhada ao Pré-parto, onde será acompanhada pela equipe de enfermagem e médica, durante todo o trabalho de parto e pós parto. Também realizado o acompanhamento da puerpera até 45º dia pós parto e do RN até o 29º dia.



ACOMPANHANTES

Cada gestante tem direito a um acompanhante (indicada por ela) durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós parto imediato, devendo ser maior de 18 anos, em bom estado de saúde, não devendo estar gripado ou resfriado e com ferimentos de qualquer espécie.

A troca de acompanhantes somente poderá ser realizada nos horários determinados: 8:30 às 9:30h e 17:30 às 19:00h.

VISITANTES

O visitante deve ser maior que 18 (dezoito) anos, permitindo 02 (dois) visitantes, 01 (um) por vez, sendo realizada somente no horário determinado: 15:00 às 16:00h.

O Pai não será visita, tendo livre acesso ao acompanhamento.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE CERTIDÃO DE NASCIMENTO:

Onde: Sala do Cartório, no Corredor Principal.

Horário: Segunda a Sexta-feira, 9:00 às 15:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ter DNV da Unidade e documentos de identificação.

2) SERVIÇOS DE APOIO DIAGNOSTICO / EXAMES LABORATORIAIS:

Onde: Sala de laboratório, no Corredor Principal.

Horário: 24 horas.

Requisito: Conforme conduta e Solicitação Médica da Unidade.

3) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Onde: Sala do ACR, no Corredor Principal.

Horário: 24 horas.

Requisito: Buscar atendimento na unidade.

4) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE LEITE HUMANO EXTRAÍDO CRU:

Onde: Posto de Coleta, próximo a Sala de Vacina.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação da Equipe de Enfermagem

5) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO:

Onde: Alojamentos.

Horário: 7:00 às 15:00 horas.

Requisito: Nascer na Unidade.

6) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO (TV, BCG, HEPATITE B, IMUNOGLOBOLINA, DT, DTPA E H1N1):

Onde: Enfermarias e Sala de Vacina, próximo ao Posto de Coleta.

Horário: 8:00 às 18:00 horas, todos os dias.

Requisito: Conformidade com Protocolo de Vacinação.

7) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA LINGUINHA:

Onde: Sala do Posto de Coleta de Leite, próximo a Sala de Vacina.

Horário: 7:00 às 19:00 horas, todos os dias.

Requisito: Nascer na Unidade.

8) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA ORELHINHA:

Onde: Sala do Posto de Coleta de Leite, próximo a Sala de Vacina.

Horário: 7:00 às 19:00 horas, todos os dias.

Requisito: Nascer na Unidade.

9) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ATENDIMENTO IMEDIATO PÓS NASCIMENTO:

Onde: Centro Obstétrico, Sala de Recepção do RN, Sala de Parto.

Horário: 24 horas.

Requisito: Pós-parto imediato.

10) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / CATETERISMO UMBILICAL:

Onde: Centro Obstétrico Sala de Recepção do RN.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

11) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO CLÍNICO NUTRICIONAL :

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser admitido como paciente.

12) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / PRESCRIÇÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL:

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser admitido como paciente.

13) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AVALIAÇÃO DO ALEITAMENTO MATERNO:

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser admitido como paciente.

14) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / PRESCRIÇÃO, AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE DIETAS:

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser admitido como paciente.

15) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (TORAX E EXTREMIDADES):

Onde: Sala de Raios-X, no Corredor Principal.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

16) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURAGEM:

Onde: Centro Obstétrico.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

17) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURETAGEM:

Onde: Centro Obstétrico.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

18) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / HISTERECTOMIA EMERGÊNCIA:

Onde: Centro Obstetrico.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

19) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO CESÁRIO:

Onde: Centro Obstetrico.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

20) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO NORMAL:

Onde: Sala de Pré-Parto e Pós-Parto (PPP).

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

21) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / TRATAMENTO CLÍNICO:

Onde: Alojamentos.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

22) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO EM PEDIATRIA:

Onde: Alojamentos.

Horário: : 7:00 às 15:00 horas, todos os dias.

Requisito: Recém nascidos admitidos nos Alojamentos.

23) SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO OLHINHO:

Onde: Enfermarias.

Horário: 7:00 às 15:00 horas.



Requisito: Nascer na Unidade.

24) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / TESTE DE COMPATIBILIDADE PARA TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES:

Onde: Sala do Banco de Sangue.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

25) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / CONTROLE DE COMPATIBILIDADE:

Onde: Sala do Banco de Sangue.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

26) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / TIPAGEM SANGUÍNEA DO RN:

Onde: Sala do Banco de Sangue.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

27) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / COMBS DIRETO E INDIRETO DO RN:

Onde: Sala do Banco de Sangue.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

28) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / PESQUISA DE ANTIGENO D FRACO DO RN:

Onde: Sala do Banco de Sangue.

Horário: 24 horas.

Requisito: Indicação Médica.

29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE DO CORAÇÃOZINHO:

Onde: Alojamentos.



Horário: 7:00 às 19:00 horas, todos os dias.

Requisito: Nascer na Unidade.

30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INSERÇÃO DE DIU (DISPOSITIVO INTRAUTERINO):

Onde: sala do serviço social e consultórios.

Horário: Quarta e Sexta-feira, 8:00 às 11:00 horas, dias uteis.

Requisito: Realizar agendamento na sala do Serviço Social localizada no SPA, participar das palestras e consultas com a Enfermeira e Médico Obstetra responsável.

31) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ VINCULAÇÃO DA GESTANTE:

Onde: Dependências da Unidade.

Horário: Terça e Quinta-feira, 9:00 e 15:00 horas, dias uteis.

Requisito: Encaminhamento da UBS de referência e demanda espontânea.

32)SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO AOS PACIENTES, ACOMPANHANTES E FAMILIARES:

Onde: Sala Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser paciente, familiar, acompanhante ou visitante.

33)SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÕES SOCIAIS:

Onde: Sala Serviço Social e Nutrição, localizada próximo a Recepção do SPA.

Horário: 7:00 às 17:00 horas, somente dias úteis.

Requisito: Ser paciente, familiar, acompanhante ou visitante.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

Pode ser encontrado na Recepção da Unidade

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Atendimento presencial 24 horas;
Telefone: (92) 3616-3400
E-mail: hosp_cprevost@saude.am.gov.br



FOTOS

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

