

# MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: junho/2021



## **FICHA CATALOGRÁFICA**

### **GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

### **SECRETÁRIO DA SAÚDE, EM EXERCÍCIO:**

Silvio Romano Benjamim Júnior

### **DIRETORA GERAL:**

Rafaela Faria Gomes da Silva

### **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Ana Ingrid Calderón

### **GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Kamila Elane Monte Cunha

### **EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Marcio Oliveira

Andrea Monteiro

Ruan Favela

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	5
BREVE HISTÓRICO.....	5
DADOS DA UNIDADE.....	7
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	8
MISSÃO.....	8
VISÃO.....	8
VALORES.....	8
ORGANOGRAMA.....	9
QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO .....	10
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE.....	10
TEMPO DE ESPERA .....	10
INTERNAÇÃO .....	11
ACOMPANHANTES.....	11
VISITANTES.....	12
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	12
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO .....	13
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSAO DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO.....	13
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUARIO.....	13
SERVIO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	13
SERVIÇO DE APOIO DE DIAGNOSTICO / EXAMES LABORATORIAIS.....	14
SERVIÇO DE ASSISTENTE SOCIAL / ASSISTENCIA SOCIAL.....	14
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (A&CR) .....	14
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO DE RECÉM-NASCIDO.....	14

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTA EM UNIDADES INTENSIVAS.....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTA OBSTETRICA.....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FOLLOW-UP.....	15
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERÁPICOS.....	15
SERVIÇO DE FONODIOLOGIA / ASSISTENCIA DE FONODIOLOGIA.....	15
SERVIÇO DE FONODIOLOGIA / TESTE DA ORELINHA.....	15
SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO CORAÇÃOZINHO.....	15
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOMPANHAMENTO PSICOLOGICO.....	16
SERVIÇO MEDICO ESPECIALIZADO / ULTRASSONOGRRAFIA.....	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / BANCO DE LEITE HUMANO.....	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CIRURGIAS OBSTETRICAS.....	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO TERAPIA INTENSIVA NEONATAL - UTIN.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA MATERNA - UTI.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIO NEONATAL CONVENCIONAL (UCINCo).....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CANGURU (UCINCa).....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / NORMAL INTRA-HOSPITALAR.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PARTO NORMAL EM PRE PARTO, PARTO E POS PARTO.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE DO PEZINHO.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / VISITA ANTECIPADA DAS GESTANTES.....	19
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO .....	20
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	20

## **APRESENTAÇÃO**

### **MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

A presente Carta de Serviços da Maternidade Balbina Mestrinho objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Maternidade Balbina Mestrinho oferece serviços de obstetria e neonatologia, entre outros.

## **BREVE HISTÓRICO**

A Maternidade Balbina Mestrinho foi inaugurada em 14 de maio de 1961 no Governo do Professor Gilberto Mestrinho com o nome em homenagem à genitora do Governador a época respondia naquele período pela Secretaria Estadual de Saúde, o Dr. Nilson de Vasconcelos, que nomeou diretores da Maternidade o Dr. Euzébio Rodrigues Cardoso como Diretor Geral e o Dr. Mário Rosas como Diretor Clínico.

Foi inaugurada com 83 funcionários e 70 leitos e tinha como objetivo atender apenas obstetria.

O primeiro parto da Unidade ocorreu às 08 horas do dia 14/05/1961, sendo parturiente a senhora Lucila, que deu a luz a uma criança do sexo masculino, a qual recebeu o nome de Gilberto Elias, em homenagem ao Governador do Estado e ao médico de plantão, Dr. Elias Abdalla.

Em 1967 na gestão da Dr<sup>a</sup>. Dulce Neves Pinto da Costa, a unidade foi conduzida à substituição do nome de “Maternidade Balbina Mestrinho”, para “Maternidade Ana Nery”, em homenagem a primeira Enfermeira Brasileira.

A Maternidade foi desativada para reforma em 1991 até 1994, operando neste período nas dependências do Hospital Adriano Jorge, recebendo o nome de Maternidade Maria José Frota.

A sua reinauguração ocorreu em 16 de dezembro de 1994, durante o Governo de Gilberto Mestrinho, retornando o nome original “Maternidade Balbina Mestrinho”, permanecendo até os dias de hoje.

No ano de 2002 foi contemplada com o Programa Mãe Canguru; em 2005 foi agraciada com a Certificação Ministerial “Hospital Amigo da Criança”; em 2013 foi indicada como candidata a Centro de Apoio às Boas Práticas ao Parto e Nascimento, recebeu a implantação do Acolhimento e Classificação de Risco - ACR, e no dia 02 de agosto do mesmo ano foi aberta a Casa de Apoio Balbina Mestrinho. Maternidade antiga foi contemplada com o recebimento de um prédio novo e “reinaugurada” com o mesmo nome, onde abrigou parte assistencial, ficando somente na unidade antiga os serviços de apoio e diagnóstico e a Administração. No ano de 2014 foi inaugurado o Centro de Parto Normal Intra-hospitalar - CPNin .

**DADOS DA UNIDADE**  
**MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

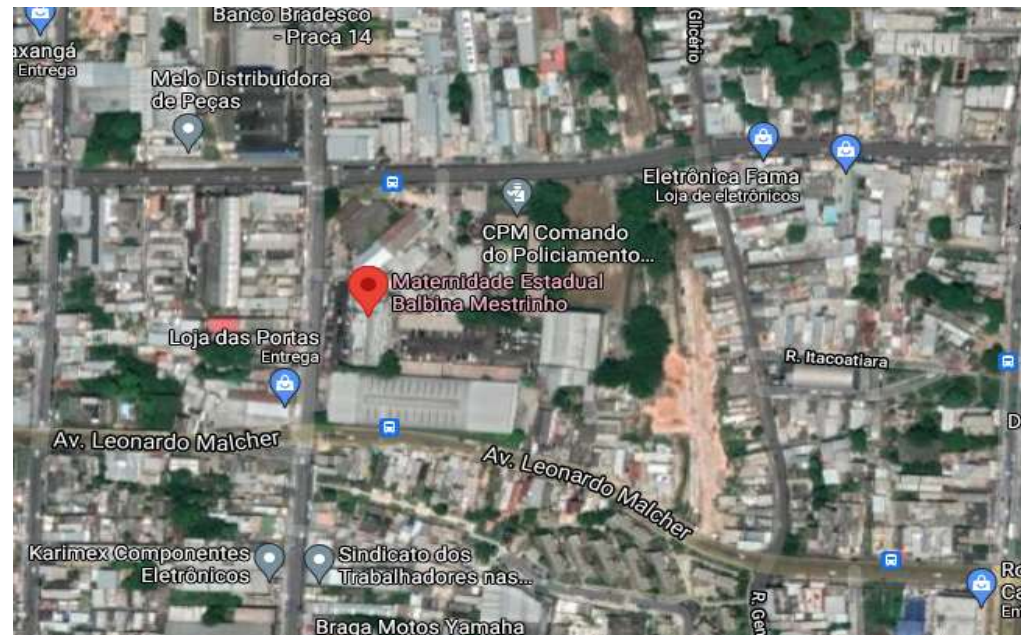
CNPJ: 00.697.295/0002-88

CNES: 2019558

Telefone: (92) 3182-4547/4534/4500

E-mail: [mbm-direcao@saude.am.gov.br](mailto:mbm-direcao@saude.am.gov.br)

Endereço: Rua Duque de Caxias, 1142 – Praça 14 de Janeiro, 69020-140, Manaus – Amazonas.



Fonte da imagem: <https://www.google.com/maps/place/Maternidade+Estadual+Balbina+Mestrinho/@-3.1255924,-60.0102977,743m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x0:0x6be465c01185ebc718m2!3d-3.125424!4d-60.011432>

Linhas de ônibus: 001, 010, 110, 115, 116, 118, 129, 212, 304, 350, 351, 414, 446, 457, 461, 507, 515, 517, 542, 604, 608, 612, 619, 621, 650, 677, 680, 708, 711, 713 e 715.

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

#### **MISSÃO**

A assistência da mulher grávida e ao seu filho com compromisso e competência.

#### **VISÃO**

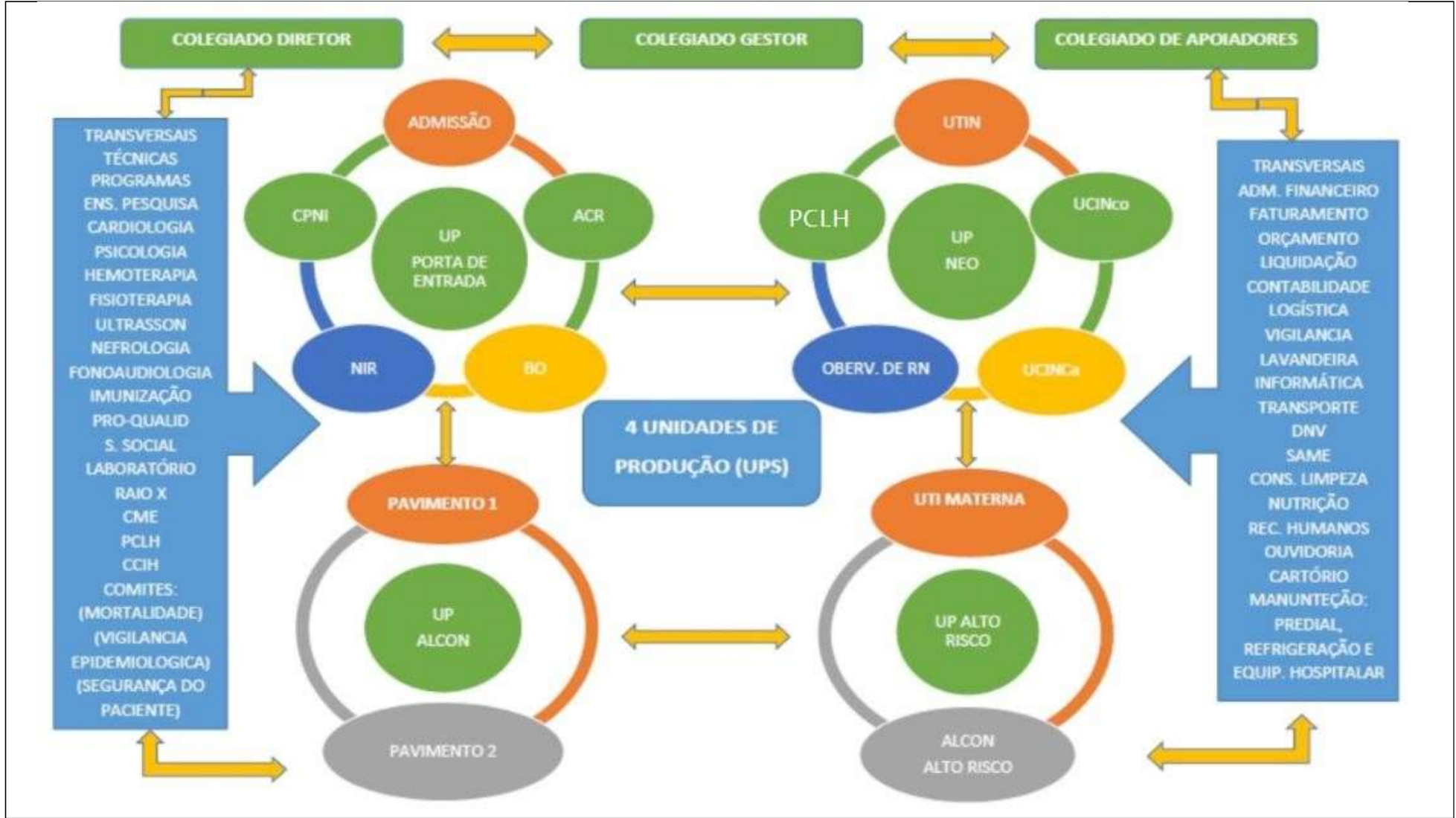
Consolidar a Maternidade Balbina Mestrinho como referência buscando excelência sua missão e promovendo ações de aprendizado, ensino e pesquisa.

#### **VALORES**

Ética, moralidade, publicidade, equidade, segurança do paciente, legalidade, impessoalidade, eficiência, humanização, valorização profissional.



**MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**



## QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO

Em casos de: duas ou tres contrações em 10 minutos, perda de liquido amniotico, perda do tampão mucoso (secreção vaginal pegajosa), sangramento vaginal sem diagnostico ou causa durante a gestação e ausencia de movimento fetal.

## O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO

Documento de identificação oficial com foto (RG, carteira de trabalho, habilitação, Passaporte, etc.) ou Certidão de Nascimento, quando menor de 18 anos e acompanhada de responsável, Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS), cartão de pré-natal, se gestante ou puérpera imediata e caso seja o Recém-nascido, em média 28 dias de vida.

## TEMPO DE ESPERA

Utilizando informações da escuta qualificada e da tomada dos sinais vitais, se baseará no protocolo e classificará o paciente em:

GRUPO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO	COR
<b>1º GRUPO</b>	Emergencia – Prioridade Maxima	Atendimento imediato e será encaminhado diretamente ao medico	
<b>2º GRUPO</b>	Prioridade I – Muito Urgente	Atendimento em ate 10 minutos e sera em consulta médica priorizada	
<b>3º GRUPO</b>	Prioridade II – Urgente	Atendimento em ate 30 minutos e sera encaminhada para consulta medica priorizada. Reavaliar periodicamente.	

<b>4º GRUPO</b>	Prioridade III – Pouco Urgente	Atendimento em ate 120 minutos e sera encaminhada para consulta medica sem priorização	
<b>5º GRUPO</b>	Prioridade IV – Não Urgente	Atendimento em ate 4 horas. O paciente podera ser informado da possibilidade de ser encaminhado, atraves de documento escrito, à atenção basica	

### **INTERNAÇÃO**

Conforme a demanda da unidade, o e anterior dito, a Maternidade Balbina Mestrinho presta atendimento a pacientes com relações obstetricas, ou recém nascidos de em media ate 28 dias, porem, os criterios que avaliam a internação do paciente é de conduta médica, portanto, após análises físicas e laboratoriais, são vistos as condições necessarias para avaliação ou tratamento domiciliar conforme prescrito pela categoria.

### **ACOMPANHANTES**

A Lei Federal Nº 11.108, de 07 de abril de 2005, garante a paciente o direito a presença de um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto. A lei determina que esse acompanhante seja indicado pela paciente, podendo ser o pai do bebê, o parceiro atual, a mãe, um(a) amigo(a), ou outra pessoa de sua escolha. Podendo também optar por não ter acompanhante. Porem, em razão do quadro pandemico atual vem enfrentando, o periodo de troca de acompanhante ficou restrito ao seguinte horario. As trocas de acompanhantes são realizadas todos os dias, das 07:00 às 08:00 da manhã.

### VISITANTES

A paciente tem direito a receber visita de familiares e amigos. Os mesmos deverão dirigir-se à Recepção principal e apresentar documento de identificação oficial com foto, desde que obedeça ao horário de visitas, conforme quadro abaixo:

<b>UNIDADE</b>	<b>HORARIO</b>	<b>VISITANTE</b>
<b>LEITO/ENFERMARIA</b>	09h às 21h	15 minutos para cada visitante
<b>UTIN</b>	11h30 às 12h 16h30 às 17h 20h30 às 21h	1 (uma) visita a cada horário, por paciente
<b>UCINCO</b>	11h30 às 12h 16h30 às 17h 20h30 às 21h	1 (uma) visita a cada horário, por paciente
<b>UTI MATERNA</b>	10h às 11h	02 (dois) visitantes a cada horário, paciente
<b>UCINCA</b>	10h às 11h 16h às 17h	02 (dois) visitantes a cada horário, por paciente

Os pais têm livre acesso às enfermarias durante 24h, inclusive aos sábados, domingos e feriados.  
Obs. Por conta do perfil pandêmico enfrentado atualmente, as visitas estão suspensas

### DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRogjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

### **1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO:**

Onde: Predio administrativo proximo a Direção geral.

Horário: 07h às 19h, todos os dias, inclusive finais de semana e ferias.

Requisito: O serviço é ofertado no momento do pós-parto, quando as pacientes já estão alojadas nas enfermarias, onde uma agente administrativa se encaminha até o leito de onde a paciente está internada, e colhe as informações para o preenchimento da ficha de "DNV", é necessário dos pais ou responsáveis estarem munidos dos documentos oficiais com foto para o preenchimento do mesmo.

### **2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:**

Onde: Predio Administrativo, sala ao fundo do corredor.

Horário: Segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos, 08:00h às 17:00h.

Requisito: Os pacientes que foram internados, ou responsáveis legais pelos mesmos, tem o direito de solicitar a cópia do prontuário comparecendo a Direção Geral da unidade, fazendo uma carta a punho solicitando a cópia, e nela inserindo os dados do paciente em questão.

### **3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:**

Onde: Térreo, no prédio administrativo e atendimento beira leito.

Horário: Segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos das 7h às 19h.

Requisito: Serviço aberto ao público usuário dos serviços ofertados na unidade, tanto aos pacientes internados quanto aos acompanhantes.

### **4) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / EXAMES LABORATORIAIS:**

Onde: Térreo, próximo à Farmácia.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: Os exames laboratoriais são ofertados a pacientes internados ou em período de avaliação para internação.

5) SERVIÇO DE ASSISTENTE SOCIAL / ASSISTENCIA SOCIAL:

Onde: Térreo, junto a recepção.

Horário: Todos os dias – de 7h as 22h.

Requisito: As estratégias utilizadas são feitas por meio de Educação em Saúde, articulação com outras instituições para a realização de procedimentos que vão além dos limites da Maternidade, atendimento social, orientação social, encaminhamentos, realização de estudos eventuais com a demanda atendida favorecendo a ação reflexão interativa.

6) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (ACR)  
SERVIÇO

Onde: ACR - Terreo, proximo a recepção

Horário: Atendimento de domingo à segunda feira, 24 horas.

Requisito: Gestante, Puerpera, RN ate 28 dias de vida.

7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO DE RECÉM-NASCIDO:

Onde: Sala de Imunização, próximo a UCINCa. Horário: Todos os dias, inclusive nos finais de semana e feriado de 7h às 17h.

Requisito: As primeiras doses de vacina devem ser aplicadas no bebê nas primeiras horas de vida. São elas, a vacina contra hepatite B e contra a tuberculose (conhecida como BCG). Além disso, o Serviço de Imunização também é responsável por aplicar outras vacinas tais como: Pentavalente, VIP, Pneumocócica, Rota Vírus Humano, Meningocócica, Febre amarela, Hepatite A, DTP, Tetra Viral, Tríplice Viral, DT, VOP, HB, HA, Palivizumabe, Imunoglobina, Influenza A, Pneumonia 10. Este serviço é ofertado para os bebês nascidos na Maternidade e bebês que fazem acompanhamento na 3º etapa/ UCINCA.

8) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTA EM UNIDADES INTENSIVAS

Onde: UTI-Materna, UTI-Neonatal, UCINCO e UCINCA.

Horario: Todos os dias, 24h.

Requisito: Todos os pacientes internados são avaliados e acompanhados diariamente pela equipe de fisioterapia

9) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTA OBSTETRICA

Onde: CPNi e Prpe Parto, Parto e Pós Parto – PPP.

Horario: Todos os dias, 24h.

Requisito: Todas as pacientes internadas são avaliadas e assitidas pela equipe de fisioterapia em saúde da mulher.

10) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FOLLOW-UP

Onde: Sala de Fisioterapia, localizada no térreo em frente a sala de psicologia.

Hórorio: Todos os dias, atendimento 24h.

Requisitos: Todos os recém-nascidos prematuros nascidos na Maternidade Balbina Mestrinho são acompanhados pela equipe de fisioterapia afim de garantir um desenvolvimento neuro-sensório-motor adequado.

11) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTENCIA FISIOTERÁPICA:

Onde: Térreo, proximo a Psicologia e atendimento beira leito.

Horário: Todos os dias, atendimento 24h.

Requisito: Avalia e realiza acompanhamento fisioterapeutico de todos os pacientes internados na Maternidade Balbina Mestrinho , seja por pedido de parecer da equipe multiprofissional, seja pela necessidade de acompanhamento continuo imposto pelo quadro de saude dos pacientes em cada setor.

12) SERVIÇO DE FONODIOLOGIA / ASSISTENCIA DE FONOAUDIOLOGIA:

Onde: O atendimento é feito à beira-leito. Horário: Segunda a sexta, excerto nos feriados e pontos facultativos das 07h às 19h.

Requisito: Serviço disponibilizado aos pacientes internados na unidade, durante o periodo de permanencia na Maternidade Balbina Mestrinho, o recém nascido passa por testes e avaliações ate o momento da alta hospitalar, importante salientar que o os serviços sao disponibilizados somente para pacientes internados.

13) SERVIÇO DE FONODIOLOGIA / TESTE DA ORELINHA:

Onde: Sala de Imunização, próximo a UCINCa. Horário: O atendimento é feito à beira-leito. Horário: Segunda a sexta, excerto nos feriados e pontos facultativos das 07h às 19h.

Requisito: O Teste da Orelhinha, ou “exame de emissões otoacústicas evocadas”, é o método mais moderno para constatar problemas auditivos nos recém-nascidos. Ele consiste na produção de um estímulo sonoro e na captação do seu retorno por meio de uma delicada sonda introduzida na orelhinha do nenê. É rápido, seguro e indolor.

14) SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO CORAÇÃOZINHO:

Onde: Alcons, Utin, ucinco e ucinca.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: Este exame visa diagnosticar problemas congênitos de cardiopatia. Deve ser realizado em um período de 24h a 48 horas de vida. Conhecido como Teste de Oximetria, se houver necessidade é recomendada a realização do ecocardiograma na própria Maternidade que é realizado toda segunda-feira com o Dr Marcelo do Cardiobaby. Este serviço é realizado na sala



de prodimento pela equipe de enfermagem.

15) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO:

Onde: Sala da Psicologia, ALCON...Térreo, ao lado do Cartório.

Horário: segunda à sexta-feira, das 7h às 19h.

Requisito: Pode ocorrer por busca ativa da própria equipe ou por demanda espontânea das pacientes e/ou famílias, por solicitação de outros profissionais da equipe multiprofissional, sendo a assistência ofertada à beira leito ou em sala privativa do Serviço, quando necessário. Importante salientar que o serviço é oferecido para acompanhantes e pacientes internados na unidade.

16) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA:

Onde: térreo, após a entrada do CPNI

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: Pacientes obstétricas em processo de avaliação para internação, ou pacientes já internadas na Maternidade Balbina Mestrinho.

17) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / BANCO DE LEITE HUMANO :

Onde: Térreo.

Horário: segunda à sexta-feira - de 07h às 19h.

Requisito: Algumas mulheres quando estão amamentando produzem um volume de leite além da necessidade do bebê, o que possibilita que sejam doadoras de um banco de leite humano. De acordo com a legislação RDC Nº 171, além de apresentar excesso de leite, a doadora deve ser saudável, não usar medicamentos que impeçam a doação e se dispor a ordenhar e a doar o excedente a um banco de leite humano.

18) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CIRURGIAS OBSTÉTRICAS:

Onde: Centro Cirúrgico –Térreo, corredor esquerdo

Horário: 24 h

Requisito: Os procedimentos são de indicação médica sendo eles: cesárea por Macrosomia fetal, BCF oscilante, SHEG, descolamento prematuro de placenta, dentre outros. Também são realizadas curetagens, laparotomia exploratória, revisão de canal vaginal e parede, histerectomia quando há o processo para a realização e planejamento familiar.



19) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO TERAPIA INTENSIVA NEONATAL - UTIN:

Onde: UTIN, 3º andar.

Horário: Atendimento 24 horas

Requisito: RN em qualquer idade gestacional em uso de ventilação mecânica, oxigenioterapia FiO<sub>2</sub> >30%, peso >1.250, pós operatorio imediato de cirurgias de pequeno, médio e grande porte; RN em uso de nutrição parenteral, indicação de exsanguineotransfusão, instabilidade hemodinâmica (uso de drogas vasoativas); distúrbios metabólicos; cardiopatia congênita dependente do canal. O Serviço conta com a equipe multiprofissional de fisioterapia, enfermeiros intensivistas, técnicos de enfermagem, cirurgião, médicos neonatologista.

20) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA MATERNA - UTI :

Onde:UTI Materna. Térreo, ao lado do laboratório.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: A Unidade de Terapia Intensiva Materna da Maternidade Balbina Mestrinho, é referência no acolhimento e assistência de qualidade às gestantes e puérperas. Equipada com 07 (sete) leitos (06 leitos comuns e 01 de Isolamento). Possui equipe Multiprofissional qualificada de Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem 24h. São previamente reguladas pelo Nucleo interno de regulção de leitos quando se trata de pacientes externas advindas de outras unidades e interior. Se necessário as pacientes tem avaliação obstetrica sendo retaguada dos leitos de PPP/CCO/ALCON. Equipe de Apoio com Médicos Cirurgiões, Infectologistas, Fisioterapeutas, Psicólogos, Nutricionistas, Serviço Social e Ultrassonografistas. Além dos serviços de apoio da Maternidade, Banco de Sangue 24h, Laboratório 24h.

21) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIO NEONATAL CONVENCIONAL (UCINCo):

Onde: Terréo, proximo a Pediatria.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: A Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional é o local de internação de bebês que necessitam de atenção especial, entretanto se encontram em situação estável, ou seja, que não apresentam risco de vida.A equipe responsável é composta por médicos neonatologistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionista, psicólogos, assistentes sociais, conta ainda com o apoio de médicos especialistas como cardiologista, oftalmologista, cirurgião geral, infectologista e ultrassonografista do próprio quadro. Também fazem parte da equipe os profissionais da residência multiprofissional em saúde (enfermagem, fisioterapia e medicina).

22) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CANGURU (UCINCa):

Onde: Terréo, proximo a Pediatria.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: A Unidade de Cuidados Intermediários Canguru é o local de internação de recém-nascidos cujo peso é abaixo de 2500g. Para que haja uma rápida recuperação a criança é colocada em posição constante junto ao colo da mãe (em posição canguru) e recebe atenção especial quanto ao aleitamento materno. A equipe da UCINCa é composta por médico neonatologista, enfermeiro, técnicos de enfermagem, fisioterapeuta, fonoaudiólogos, nutricionista, psicólogos, assistentes sociais, conta também com o apoio de médicos especialistas como: cardiologista, oftalmologista, infectologista e ultrassonografista. Também fazem parte da equipe os profissionais da residência multiprofissional em saúde (enfermagem, fisioterapia e pediatria). Os pais e as mães das crianças têm livre acesso aos locais de internação independente do horário.

23) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PARTO NORMAL INTRA-HOSPITALAR:

Onde: Térreo, próximo ao cartório.

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: após triagem no ACR as gestantes com risco habitual ou baixo risco (idade gestacional acima de 37 semanas, sorologias negativas, ausência de comorbidades/ infecções recentes) são encaminhadas para avaliação obstétrica pelas enfermeiras do CPNI. A avaliação é realizada através do toque vaginal, ausculta dos batimentos cardíacos fetais e exames laboratoriais. Caso a paciente esteja em trabalho de parto com dinâmica uterina presente regular e BCF dentro dos parâmetros normais, a mesma é internada para parto normal de risco habitual. Sendo o parto assistido por enfermeiras obstétricas bem como os primeiros cuidados ao RN.

24) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PARTO NORMAL EM PRE PARTO, PARTO E POS PARTO:

Onde: Térreo (próximo à entrada).

Horário: Atendimento 24 horas.

Requisito: Após triagem no acolhimento e classificação de risco, as pacientes são encaminhadas a admissão médica para avaliação obstétrica baseada no toque vaginal, ausculta dos batimentos cardíacos fetais, e solicitações de exames laboratoriais/imagem. Caso a paciente esteja em trabalho de parto, ou com critérios para parto cesáreo (Macrossomia fetal, BCF oscilante, SHEG, entre outros) ou com alterações laboratoriais / imagens, a mesma é internada seja para parto normal /cesaria ou tratamento clínico, com acompanhamento multiprofissional.

25) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO:

Onde: Sala de Imunização, próximo a UCINCa.

Horário: De segunda a sexta-feira, de 7h às 17h.

Requisito: É como é conhecida a triagem feita em um período de 47h logo após o nascimento. Esse teste deve ser feito obrigatoriamente em todos os recém-nascidos antes da alta hospitalar. O objetivo é diagnosticar doenças congênitas

assintomáticas. Aos bebês nascidos na Maternidade, a coleta de amostra é feita pelo técnico de enfermagem quando é coletado em ALCON e nas unidades neonatais pelo enfermeiro, a amostra do exame é encaminhado para análise no Instituto Amazonense de Hemoterapia (HEMOAM), que é responsável por enviar o resultado a maternidade no período de 45 dias.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / VISITA ANTECIPADA DAS GESTANTES:

Onde: Dependências da Maternidade Balbina Mestrinho.

Horário: Terça-feira e Quinta-feira, às 10h e 14h.

Requisito: A visita de vinculação das gestantes do distrito sul na Maternidade Balbina Mestrinho é uma forma de as pacientes conhecerem a unidade afim de sanar suas dúvidas com relação a unidade e o que trazer e quando vir a unidade. A gestante, juntamente com seu acompanhante, faz uma caminhada supervisionada por algum profissional da saúde capacitado com o objetivo de conhecer os setores da maternidade, mostrando como cada setor pode atuar em prol da melhor experiência da gestante do seu primeiro ao último momento na maternidade. A vinculação inicia desde a recepção, onde é especificado quais são os documentos necessários (RG, CPF e comprovante de residência) material do pré-natal a serem adquiridos, os direitos do acompanhante e etc. A vinculação é realizadas de segunda a sexta nos horários de 9h e 14h, podendo ser realizada com uma gestante ou um grupo de gestantes. Devido as restrições da COVID-19 as visitas nesse momento seguem suspensas.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

A Carta de Serviços aos usuários da Maternidade Balbina Mestrinho poderá ser encontrando na Recepção, sala de Acolhimento e Classificação de risco, Pediatria, setores administrativo e nos postos de enfermagem de cada setor.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Telefone Administrativo: (92) 3182-4547/4534/4500.

e-mail: [mbm-ouvidoria@saude.am.gov.br](mailto:mbm-ouvidoria@saude.am.gov.br)

**FOTOS**

**MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO**

