

# MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: julho/2021



Avenida Samaúma, 630 – Monte das Oliveiras  
Fone:(92) 3643-5501  
Manaus-AM CEP: 69093-132

**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

**DIRETORA GERAL:**

Andréa Gonçalves Castro

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Miguel Amed Roque Felipe

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Carina Alves Furtado

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Andréa Gonçalves Castro

Glaucione Nogueira de Alencar

Kelly Regina Leal de Souza Assis

Maria Pereira Goes Borges

Miguel Amed Roque Felipe

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
BREVE HISTÓRICO.....	4
DADOS DA UNIDADE .....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	6
MISSÃO .....	6
VISÃO .....	6
VALORES.....	6
ORGANOGRAMA.....	7
QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	8
TEMPO DE ESPERA .....	8
INTERNAÇÃO .....	9
ACOMPANHANTES .....	9
VISITANTES.....	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO.....	11
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	18
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	18



## **APRESENTAÇÃO**

### **MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

A Maternidade da Silva Marreiro (MASM), é uma Unidade do Sistema Único de Saúde, reconhecida pelo IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança como referência nas boas práticas e humanização no parto e nascimento.

A MASM vem trabalhando para maximizar ações com a garantia e a efetivação da política de humanização em todo processo de assistência às mulheres e aos recém-nascidos. Além de garantir as parturientes as normas e diretrizes preconizadas pelo Ministério da Saúde.

A Maternidade oferece à população um padrão de qualidade nos serviços de obstetrícia e neonatologia. É totalmente pública, 100% contratualizada com o SUS (Sistema Único de Saúde), dessa forma, não realiza qualquer atendimento particular ou a convênios.

A MASM tem como finalidade o pronto atendimento, funcionando em 24 horas nos casos de urgências e emergências obstétricas e de internação hospitalar, além das especialidades médicas, oferecemos os serviços de enfermagem, assistência social, serviços de apoio diagnósticos e terapêuticos, unidade de neonatologia e serviço de remoções para outras instituições.

## **BREVE HISTÓRICO**

A Maternidade Azilda da Silva Marreiro foi fundada em 14 de novembro de 2003, está situada na Avenida Samaúma, 630 – Bairro: Monte das Oliveiras na Zona Norte de Manaus, onde atua prestando serviço à comunidade há 17 anos, tem sido um celeiro de realizações, uma maternidade pequena e acolhedora, frente ao grande número de atendimentos.

A Maternidade vem fazendo valer os passos da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), desempenhando um trabalho de qualidade e compromisso com binômio, acolhendo e respeitando as boas práticas ao parto humanizado, as portarias e leis do acompanhante entre outras, afim de fortalecer vínculo familiar, afetivo e, sobretudo, relações saudáveis entre pares.

## DADOS DA UNIDADE

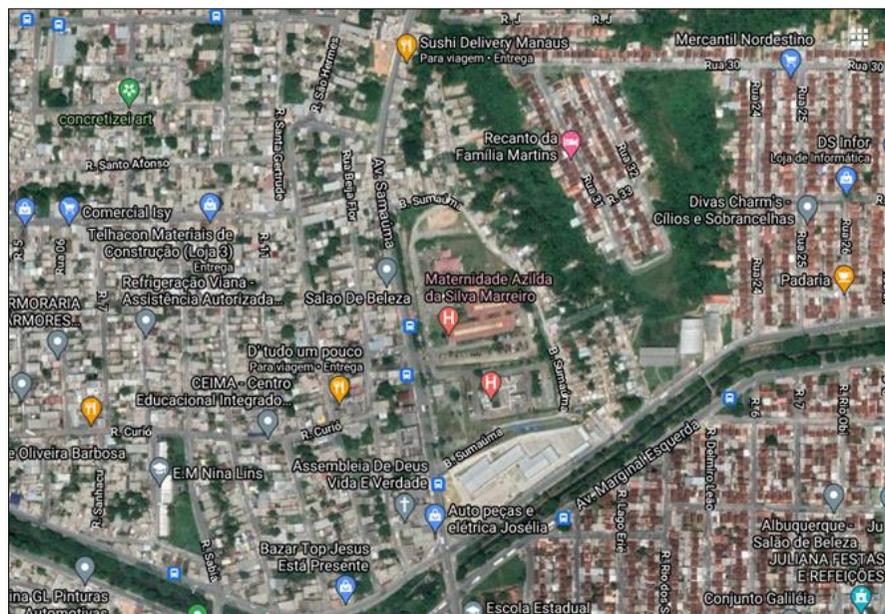
### MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

CNPJ: 00.697.295/0099-00

CNES: 3004104

Telefone: 3643-5501

Endereço: Av. Samaúma nº 630, Monte das Oliveiras – Manaus/Am, CEP: 69093-132



Fonte da imagem: <https://www.google.com.br/maps/place/Maternidade+Azilda+da+Silva+Marreiro/>  
Linhas de ônibus: 442, 032, 315, 443 e 446



## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

#### **MISSÃO**

Garantir à parturiente, assistência humanizada e qualificada em tempo integral durante o parto e puerpério, bem como ao recém-nascido, respeitando os preceitos éticos e morais

#### **VISÃO**

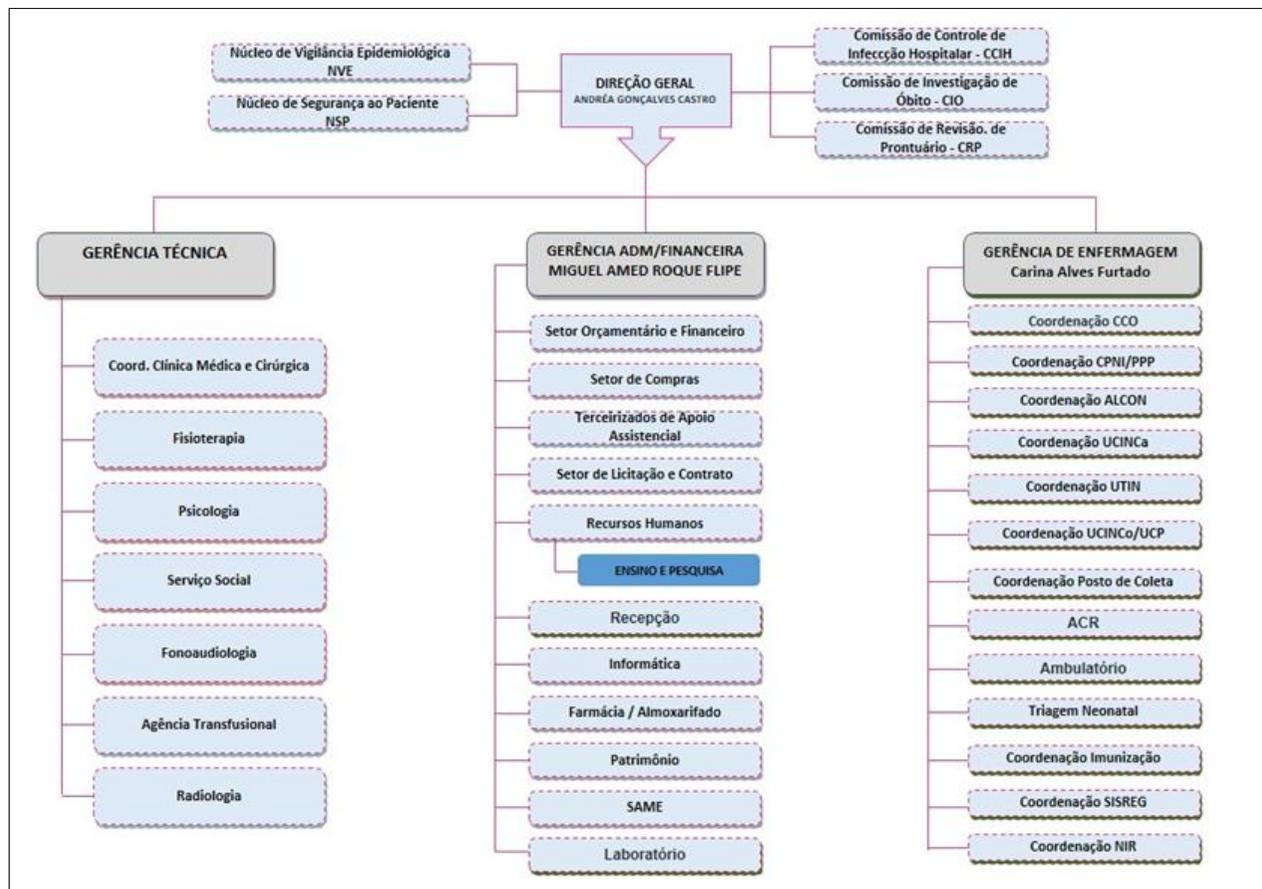
Tornar unidade de referência no atendimento às grávidas e seus recém-nascidos na Zona Norte de Manaus.

#### **VALORES**

Ética e Transparência; Qualidade; Humanização; Comprometimento; Competência Técnica; Inovação; Responsabilidade Socioambiental.

## ORGANOGRAMA

### MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO



## **QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

Grávidas: Trabalho de parto, sangramento, abortamento em curso, perda de líquido, perda do tampão mucoso, ausência dos movimentos fetais, aumento da pressão arterial durante a gestação (SHEG), grávidas com sintomas de covid-19, quadro clínico com suspeita de apendicite, hiperemêse gravídica, com encaminhamento da APS, quadro clínico de infecção urinária grave e demais urgências obstétricas. Retorno de puérpera e recém-nascido com dificuldade na amamentação.

Recém-Nascidos: com até 28 dias de nascido, RN com sinais de icterícia, RN com infecção do coto umbilical, RN com infecção ocular

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

Precisa estar grávida ou mulheres com sinais e/ou sintomas de gravidez.

Portar documento de Identidade com foto, cartão de Pré-natal e Cartão Nacional de Saúde (cartão do SUS), Certidão de Nascimento (RN e menor de 18 anos). Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação;

Obs.: Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

## **TEMPO DE ESPERA**

A unidade dispõe do setor de Atendimento e classificação de risco-ACR que estipula o tempo de espera pelo grau de prioridade da gestante..

## **INTERNAÇÃO**

O processo de internação poderá ser diferente de acordo com diagnóstico médico. Além das condições de pré parto, quadro clínicos graves podem levar a internação como: sangramento durante a gestação, abortamento em curso, perda de líquido, aumento da pressão arterial durante a gestação, grávidas com COVID-19, suspeita de apendicite, hiperemêse gravídica, infecção urinária grave durante a gestação, além dos recém-nascidos com sinais de icterícia, RN com infecção do coto umbilical, RN com infecção ocular. O tempo de liberação para a alta é de 24 a 48 horas para parto normal e de 48 a 72 horas para parto cesáreo. Porém, em alguns casos, pode ser necessário que a mulher ou o Recém-nascido permaneçam no hospital por mais tempo.

## **ACOMPANHANTES**

Toda paciente tem direito a um acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto, através da Lei 11.108 de 2005. A troca de acompanhantes está sendo realizada somente uma vez por dia, diminuindo o trânsito de pessoas, afim de evitar possível contaminação por COVID-19.

## **VISITANTES**

De acordo com o Decreto Nº 43.377 de 05 de fevereiro de 2021, que dispõe sobre as mudanças nas restrições para frear o avanço da pandemia da Covid-19 no estado, as visitas estão suspensas nas Unidades de Saúde.



## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**

**Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>**

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

### 1. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DA CERTIDÃO DE REGISTRO DE NASCIMENTO

Onde: Cartório, ao lado da recepção próximo às salas de DNV e NIR/SISREG

Horário: De Segunda a Sexta das 8h às 12h e das 13h às 16h30 e Sábado até as 12h

Requisitos: Pais casados: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), Certidão de Casamento e RG (identidade) do responsável pelo registro (pai ou mãe), presença obrigatória do pai ou da mãe; Pais não casados: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG (identidade) dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe; Pais não casados em cartório e menores de 16 anos: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG (identidade) dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe, presença obrigatória do pai ou da mãe do (s) menor (es) de 16 anos, com documento de identidade (RG).

### 2. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DA DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO (DNV)

Onde: DNV em frente ao Cartório

Horário: Todos os Dias das 8h às 18h

Requisitos: Pais Casados: Certidão de Casamento e Documento oficial com foto (RG, CNH ou Carteira de Trabalho);

Pais não casados: Documento Oficial com foto

### 3. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Onde: SAME (Serviço Arquivamento Médico e Estatístico) em frente a Farmácia

Horário: Somente dias úteis das 8h às 18h

Requisitos: Paciente ou responsável munidos de documento de identificação.

4. SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA

Onde: Ouvidoria ao lado do Banco de Leite

Horário: Dias úteis das 8h às 14h

Requisitos: Usuário interno, paciente ou acompanhante responsável, munidos de documento de identificação.

5. SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO

Onde: Sala do Teste Coraçãozinho e Pezinho

Horário: Todos os dias das

Requisitos: até 48h de nascido

6. SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA LINGUINHA

Onde: Sala de Fonoaudiologia

Horário: Segunda a Sexta das 7h às 13h

Requisitos: r após 24h de nascido

7. SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA ORELINHA

Onde: Sala de Fonoaudiologia

Horário: Segunda a Sexta das 7h às 13h

Requisitos: após 24h de nascido

8. SERVIÇO DE LABORATORIO / EXAMES LABORATORIAIS

Onde: Laboratório em frente a sala de Raio-X

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: Indicação médica

9. SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ATENDIMENTO AO RECÉM-NASCIDO PATOLOGICO

Onde: Alojamento Conjunto (ALCON)

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: Bebês nascidos na maternidade com indicação médica até 28 dias de nascidos e bebês externos em caso de emergência.

10. SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / TESTE DO OLHINHO

Onde: Sala de Assistência ao RN

Horário: Todos os dias das 9h às 12h

Requisitos: 48h antes da alta hospitalar

11. SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / ATENDIMENTO COVID

Onde: Sala Rosa, próximo a sala de Admissão

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: gestantes e puérperas com suspeita ou Covid-19 positivo.

12. SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA

Onde: ACR, Sala de Admissão, Pré-Parto, Sala de Parto, Centro Cirúrgico, Alcon

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: Indicação Médica, resultado de exames de ultrassom

13. SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURETAGEM

Onde: Centro Cirúrgico

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: indicação médica, resultados de ultrassom

14. SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO CESÁRIO

Onde: Centro Cirúrgico

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: Indicação médica de parto cesáreo

15. SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO NORMAL

Onde: Pré-Parto, sala de Parto

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: Indicação médica, resultados de exames, Pré-Parto

16. SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO AO ÓBITO PERINATAL

Onde: Sala da Psicologia, em frente a triagem neonatal

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: Gestantes e puérperas que perderam bebês a partir da 28ª semana de gestação até o 7º dia após o nascimento.

17. SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Onde: Sala da Psicologia, em frente a triagem neonatal

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: Gestantes, puérperas e acompanhantes admitidos na unidade.

18. SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X

Onde: Raio-X, em frente ao Laboratório

Horário: 24h, todos os dias

Requisitos: usuários vinculados à unidade com indicação médica.

19. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ACOMPANHAMENTO DE PUÉRPERAS E RECÉM-NASCIDOS NA UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CANGURU (UCINCA)  
Onde: Alojamento Conjunto (ALCON)  
Horário: 24h, todos os dias  
Requisitos: recém-nascidos e crianças com indicação médica
  
20. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CAPTAÇÃO DE DOADORAS DE LEITE HUMANO  
Onde: Banco de Leite, em frente a Farmácia  
Horário: Dias úteis, das 8h às 18h  
Requisitos: puérperas com alta produção de leite humano, visita domiciliar previamente marcada.
  
21. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE LEITE HUMANO EXTRAÍDO CRU  
Onde: Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH), em frente ao posto de enfermagem dos ALCONs  
Horário: 24h, todos os dias  
Requisitos: Leite Humanos extraído cru
  
22. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTENSIVOS DE NEONATAL  
Onde: UCI / UTIN  
Horário: 24h, todos os dias  
Requisitos recém-nascido prematuro que necessita de assistência de alta complexidade
  
23. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / HOSPEDAGEM DE PUÉRPERAS COM RN EM UCI/UTIN  
Onde: Albergue, próximo ao refeitório  
Horário: 24h, todos os dias  
Requisitos: Puérperas com RN internado na UCIN/UTIN.

24. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO PSICOSOCIAL

Onde: Sala da Psicologia, em frente a triagem neonatal

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: Puérperas com bebês prematuros internados em UCINCA e UTIN

25. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PASTEURIZAÇÃO DE LEITE HUMANO CRU

Onde: Banco de Leite, em frente a farmácia

Horário: Dias úteis das 8h às 18h

Requisitos: Leite Humano extraído cru

26. SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE DO CORAÇÃOZINHO

Onde: Sala do Teste Coraçãozinho e Pezinho

Horário: Todos os dias das

Requisitos: recém-nascido com até 48h de nascido

27. SERVIÇO SOCIAL / NOTIFICAÇÃO DE EVASÃO HOSPITALAR AO CONSELHO TUTELAR

Onde: Serviço Social, ao lado da sala de Fonoaudiologia

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: Puérpera com recém-nascido sem alta pediátrica

28. SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO AOS FAMILIARES QUANTO AO ÓBITO MATerno E NEONATAL

Onde: Serviço Social, ao lado da sala de Fonoaudiologia

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: Acompanhantes e pacientes internados na unidade

29. SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO AOS RESPONSÁVEIS FAMILIARES

Onde: Serviço Social, ao lado da sala de Fonoaudiologia

Horário: Dias úteis das 7h30 às 19h30

Requisitos: puérperas menores, desde a internação até o momento da alta médica

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

A carta de serviços está disponível nos setores de acesso desta unidade.

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**Email:** [mat\\_amarreiro@saude.am.gov.br](mailto:mat_amarreiro@saude.am.gov.br)

**Telefone:** 3643-5501 (recepção) / 5525 (Sec. Direção) / 5505 (Ger. Adm e Financeira) / 5522 (Ger. Enfermagem)

**Ouvidoria:** 3643-5508

**Recursos Humanos:** WhatsApp (92) 3643-5526

**Redes sociais:** Facebook e Instagram: @maternidadeazilda

**FOTOS**

**MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

