

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: julho/2021



Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone:(92) 3643-6300
Manaus-AM CEP: 69060-000

FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anor Abdult Samad

DIRETORA GERAL:

Rosiene Bentes Lobo

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Ivone Sousa da Silva

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Maria Diocléia da Costa Rezzuto

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Rosiene Bentes Lobo

Maria Diocléia da Costa Rezzuto

Ivone Sousa da Silva

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO..... | 4 |
| BREVE HISTÓRICO | 5 |
| DADOS DA UNIDADE | 6 |
| IDENTIDADE ORGANIZACIONAL..... | 7 |
| MISSÃO | 7 |
| VISÃO..... | 7 |
| VALORES..... | 7 |
| ORGANOGRAMA | 8 |
| QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA..... | 9 |
| O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA..... | 9 |
| TEMPO DE ESPERA..... | 9 |
| INTERNAÇÃO | 10 |
| ACOMPANHANTES | 10 |
| VISITANTES..... | 10 |
| DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE..... | 11 |
| SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA..... | 12 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:..... | 12 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO COVID:..... | 12 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO DE USUÁRIOS:..... | 12 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO NÃO COVID: | 12 |
| SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / EXAMES LABORATORIAIS: | 12 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / IMUNIZAÇÃO (BCG, HEPATITE B, H1N1 E PALIVIZUMABE):..... | 12 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO CORAÇÃOZINHO: | 13 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO: | 13 |
| SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: | 13 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA: | 13 |
| SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA:..... | 13 |
| SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / ATENDIMENTO TRANSFUSIONAL:..... | 14 |
| SERVIÇO DE NEONATOLOGIA/ TESTE DO OLHINHO:..... | 14 |
| SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA: | 14 |
| SERVIÇO DE RADIOLOGIA/ RAI0 – X:..... | 14 |

| | |
|--|----|
| SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA/ ULTRASSONOGRRAFIA:..... | 14 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENÇÃO AO PRE-PARTO, PARTO E PÓS PARTO: | 14 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL - SAVVIS:..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO COVID: | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NEONATOLOGIA: | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO NÃO COVID:..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE LEITE HUMANO:..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / DISPENSAÇÃO DE LEITE HUMANO: | 16 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO NÃO COVID: | 16 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PARTO CESÁRIO:..... | 16 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PASTEURIZAÇÃO: | 16 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PLANEJAMENTO FAMILIAR: | 17 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA À GRAVIDEZ DE ALTO RISCO: | 17 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA À PUÉRPERA E AO RN: | 17 |
| SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:..... | 17 |
| ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA | 18 |
| CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO..... | 18 |

APRESENTAÇÃO

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

A presente Carta de Serviço objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno deste estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

A Maternidade De Referencia Da Zona Leste Ana Braga é uma unidade de referência no atendimento de urgência e emergência obstétrica e neonatal, sendo o público alvo gestantes de risco habitual e de alto risco, atendimento SAVVIS e Planejamento Familiar. Possui uma grande representatividade pois, abriga um Banco de Leite Humano o qual faz parte de uma estratégia para a redução da mortalidade Neonatal no Estado.

Diante da necessidade de garantir condições adequadas à população do Amazonas foi ampliada a sua capacidade de leitos, adquiridos materiais e equipamentos necessários no tratamento clínico para pacientes com COVID-19. Sendo definida pela Secretária de Estado de Saúde do Amazonas como referência no atendimento de Covid-19 para grávidas, puérperas e Recém-nascidos.

BREVE HISTÓRICO

A Maternidade De Referência Da Zona Leste Ana Braga é a maior do Estado do Amazonas, foi inaugurada no dia 10 de Maio de 2004, encontra-se localizada na Avenida Cosme Ferreira São José I, Zona Leste da cidade de Manaus, CNPJ 00697295/0079, CNES 3151794. Referência da Zona Leste, possui 8 leitos de Admissão, 12 leitos de Pré-Parto, Parto e Pós-Parto (PPP), 9 leitos de Centro Cirúrgico Obstétrico (CCO), 107 leitos de Alojamento Conjunto (ALCON), 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), 15 leitos de Unidades de Cuidados Intermediários Neonatal (UCI), 15 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCA), 16 leitos de Cuidados Especiais para Recém Nascidos, 10 leitos de Unidade de Cuidados Patológicos (UCP), 5 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Materna , 3 leitos de Centro de Parto Normal Intrahospitalar (CPNI).

O espaço anteriormente utilizado pelo HEMOAM nas dependências da Maternidade de Referências da Zona Leste Ana Braga foi readequado, passando a ser a admissão de gestantes e puérperas com COVID-19. No dia 15 de Dezembro de 2020 começou a reestruturação de 01 Consultório Médico, 01 Consultório de Acolhimento e Classificação de Risco, 01 Sala de Código Rosa, 06 leitos de Admissão COVID, 05 leitos de UTI Materna para COVID-19, 20 leitos de Unidade de Gestação de Alto Risco (UGAR), 04 leitos CCO COVID, 02 leitos PPP COVID, sendo inaugurados no dia 13 de Fevereiro de 2021.

Possui um total de leitos existentes de 257 e cadastrados no CNES 258. Os espaços físicos foram separados como medidas de controle da dissemina o da COVID-19.

A Maternidade Ana Braga instituiu em 22 de outubro de 2005 os programas: projeto nascer, método canguru, planejamento reprodutivo e SAVVIS. E em 2017 iniciou os programas do ápice-On e Qualineo. Programas estes importantes para execu o das boas práticas materno e infantil com a finalidade de reduzir os índices de mortes maternas e neonatais.

DADOS DA UNIDADE

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

CNPJ 00697295/0079

CNES 3151794

Telefone (92) 36474200

E-mail: direção.mab@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Cosme Ferreira S/N São José I, Zona Leste, Manaus – AM, CEP: 69083-000



Fonte da Imagem: <https://www.google.com/maps/search/ana+braga/@-3.0758164,-59.9559856,677m/data=!3m1!1e3>

Linhas de ônibus: 093, 094, 095, 355, 519, 600, 650, 651, 652, 671, 678, 008, 072, 080, 081, 082, 084, 085, 086, 088, 089 e 091.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

MISSÃO

Desenvolver atividades de atenção à saúde da mulher e do recém-nascido, durante o ciclo gravídico puerperal, na área hospitalar, com qualidade, resolutividade e de forma humanizada.

VISÃO

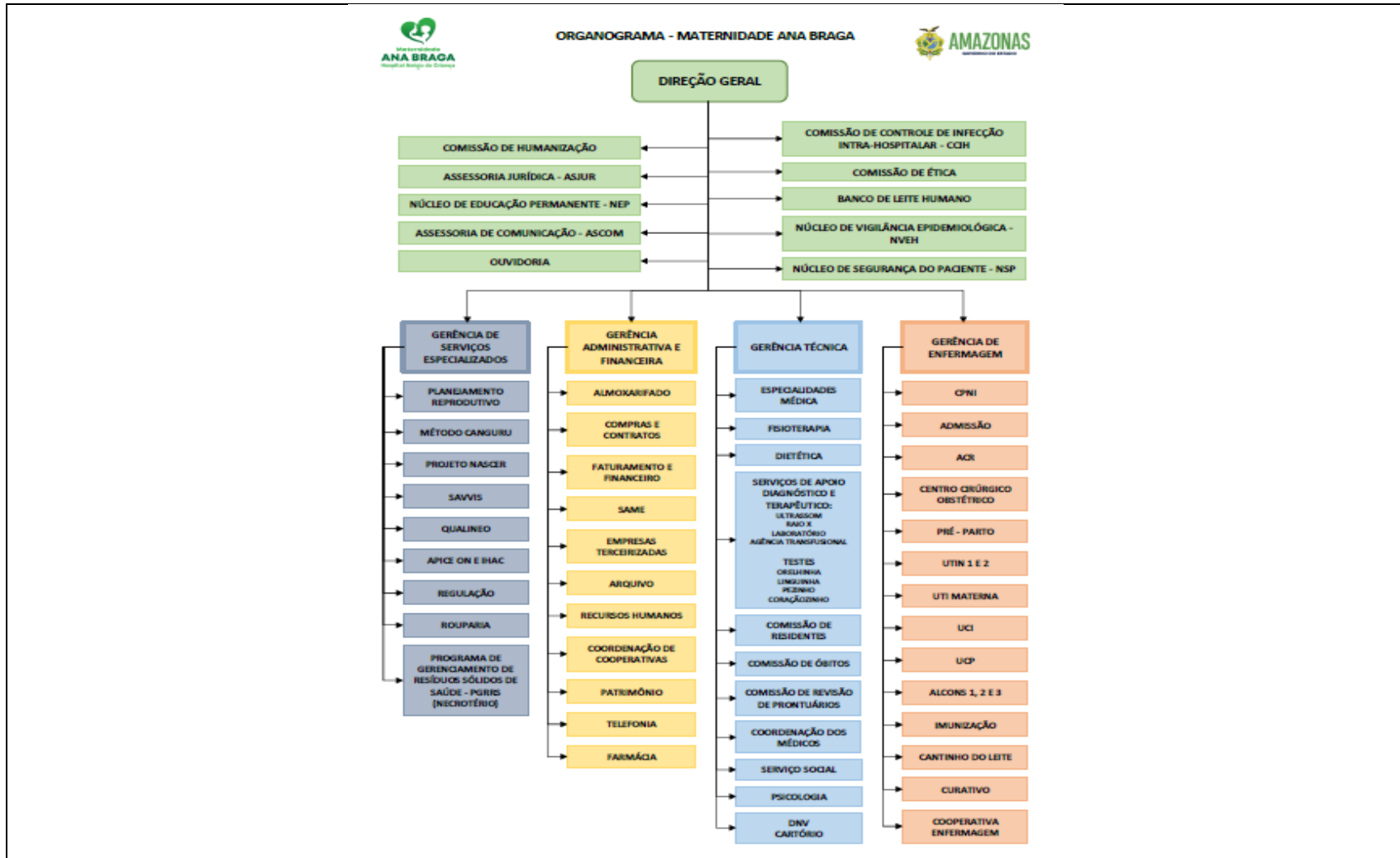
Uma Maternidade pública, modelo de atendimento humanizado à mulher e ao recém-nascido que oferece um serviço de excelência e trabalha em parceria com a comunidade.

VALORES

Humanização, Respeito, Competência, Transparência, Ética e Espírito de Equipe.

ORGANOGRAMA

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA



QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

Devem procurar a unidade gestantes de risco habitual e gestantes de alto risco que estejam em trabalho de parto, Gestantes que possuam comorbidades para Tratamento Clínico, Gestantes e Puérperas com Sinais e Sintomas da COVID-19, Recém-Nascidos que necessitam de atendimento de Neonatologia, mulheres que necessitam de atendimento do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVVIS) e Mulheres que buscam atendimento para iniciar o Planejamento Familiar (PLAFAM).

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

Grávidas e Puérperas com ou sem COVID-19 portando RG, CPF, Cartão do SUS, Caderneta da Gestante, Exames Laboratoriais e Ultrassom recentes; Mulheres vítimas de violência sexual e doméstica, portando RG, CPF, Cartão do SUS e boletim de ocorrência; Mulheres que tem desejo em prevenir gravidez não planejada, portando RG, CPF, Cartão do SUS; RN com comorbidade com até 28 dias de vida, portando caderneta da criança e cartão do SUS; Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação; Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

TEMPO DE ESPERA

O tempo de espera é baseado no protocolo para acolhimento e classificação de risco, onde às mulheres no período gravídico puerperal são avaliadas por profissional devidamente capacitado e classificadas conforme os níveis abaixo: Vermelha: Emergência, necessidade de atendimento imediato; Laranja: Muito urgente, necessitam de atendimento praticamente imediato (Até 15 minutos); Amarelo: Caso de gravidade moderada, sem risco imediato (Até 30 minutos); Verde: Não urgente (Até 120 minutos); Azul: Atendimento não prioritário (até 240 minutos) explicação sobre classificação de risco.

INTERNAÇÃO

Após o Atendimento de Classificação de Risco (ACR), a paciente segue para ao consultório médico para aguardar seu atendimento conforme classificação, onde será feita a consulta obstétrica. O obstetra procede à avaliação médica e com base no quadro clínico da paciente e na disponibilidade de leitos da Maternidade, decide: Pelo retorno a sua residência; Pela sua remoção para outra Instituição; Pelo seu encaminhamento para tratamento ambulatorial; Pela sua permanência em estado de observação, aguardando resultado de exames laboratoriais e ultra-sonografia solicitados; Pela sua internação na Maternidade. O recém nascido será avaliado pelo pediatra e se o mesmo apresentar alguma comorbidade será internado, caso esteja com até 28 dias de vida.

ACOMPANHANTES

De acordo com a Lei Federal nº 11.108 de 7 de abril de 2005, a gestante possui direito a um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato. Atualmente a troca de acompanhante está restrita devido à pandemia de COVID-19. De acordo com a Portaria Nº 2.068, de 21 de outubro de 2016, Art. 4º o Recém-Nascido deve ser acompanhado pela mãe no alojamento conjunto, estimular e facilitar a presença do pai sem restrição de horário, inclusive de genitor sócio afetivo. Pacientes vítimas de violência sexual, atendidas pelo SAVVIS, e mulher com desejo de prevenir gravidez não planejada, atendidas pelo PLAFAM, é permitido entrar com acompanhante e no caso de menor de idade é obrigatório a presença do genitor.

VISITANTES

Atualmente as visitas para grávidas e puérperas estão suspensas devido à pandemia de COVID-19. Visitas dos familiares de recém-nascidos internados, são permitidas sem restrição de horário.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Sala da Ouvidoria. Térreo, ao lado da Recepção Não COVID.

Horário: 08h às 19h.

Requisito: Gestantes, Puérperas e Usuarios vinculados a unidade.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO COVID:

Onde: Recepção COVID. Térreo, próximo à entrada da Recepção Central.

Horário: 24h.

Requisito: Gestantes, Puérperas e Recém – Nascidos regulados pelo núcleo regulador do Estado ou livre demanda com sintomas de COVID-19.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO DE USUÁRIOS:

Onde: Recepção Central. Térreo, próximo ao Auditório.

Horário: 06h às 20h.

Requisito: Troca de Acompanhantes e Saída de Paciente de Alta Hospitalar.

4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO NÃO COVID:

Onde: Recepção. Térreo, próximo à Ouvidoria.

Horário: 24h.

Requisito: Gestantes, Puérperas e Recém – Nascidos regulados pelo núcleo regulador do Estado ou livre demanda sem sintomas de COVID-19.

5) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / EXAMES LABORATORIAIS:

Onde: Sala do Laboratório. Térreo, ao lado da Sala do Método Canguru 3ª Etapa; Admissão, UTIs, ALCONs, CCO, PPP.

Horário: 24h.

Requisito: Solicitação de Exame emitida pelo médico e Enfermeiro do CPNI.

6) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / IMUNIZAÇÃO (BCG, HEPATITE B, H1N1 E PALIVIZUMABE):

Onde: Sala de Vacina. Térreo, ao lado da sala de PPP. Palivizumabe. Térreo, ao lado da recepção central.

Horário: 07h às 17h.

Requisito: Recém-Nascidos e Puérperas vinculados à unidade, conforme calendário vacinal do Programa Nacional de Imunização – PNI e Caderneta da Gestante/Criança. H1N1: Exclusivo para Puérperas; Palivizumabe: Crianças abaixo de 28 semanas, doença pulmonar crônica da prematuridade e/ou Cardiopatas; Realizada durante o período de janeiro a junho.

7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO CORAÇÃOZINHO:

Onde: Sala de Triagem Neonatal. Térreo, próximo à Sala do Planejamento Familiar.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Recém Nascidos.

8) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO:

Onde: Sala de Triagem Neonatal. Térreo, próximo à Sala do Planejamento Familiar.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Recém Nascidos.

9) SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:

Onde: Sala da Farmácia. Térreo, em frente ao Refeitório.

Horário: 24h.

Requisito: Prescrição Médica.

10) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA:

Onde: Sala de Fisioterapia, 3º andar.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Recém Nascidos internados na UTI Neonatal e Pacientes internadas na UTI Materna, PPP e CPNI.

11) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Sala de Triagem Neonatal.

Horário: 07 às 19h.

Requisito: Recém Nascidos.

12) SERVIÇO DE HEMOTERAPIA / ATENDIMENTO TRANSFUSIONAL:

Onde: Sala do Banco de Sangue. Térreo, ao lado da Radiologia; UTIs, ALCONs, CCO e PPP.

Horário: 24h.

Requisito: Solicitação médica de transfusão.

13) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA/ TESTE DO OLHINHO:

Onde: Sala de Triagem Neonatal. Térreo, próximo à Sala do Planejamento Familiar.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Recém - Nascidos, Caderneta da Criança.

14) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA:

Onde: Sala de Psicologia. Térreo, ao lado da Sala de Atendimento do SAVVIS; Setores de Internação.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Gestantes, Puérperas, Recém – Nascidos, Acompanhantes, Mulheres vítimas de violência sexual e/ ou Mulheres atendidas pelo Planejamento Reprodutivo.

15) SERVIÇO DE RADIOLOGIA/ RAIOS – X:

Onde: Sala da Radiologia. Térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 24h.

Requisito: Solicitação emitida pelo médico.

16) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA/ ULTRASSONOGRAFIA:

Onde: Sala da Ultrassonografia. Térreo, ao lado da Sala de Transfusão Sanguínea.

Horário: 24h.

Requisito: Solicitação médica.

17) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENÇÃO AO PRE-PARTO, PARTO E PÓS PARTO:

Onde: Sala de PPP. Térreo, ao lado do CCO.

Horário: 24h.

Requisito: Indicação de Parto de Risco Habitual e Alto Risco.

18) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL - SAVVIS:

Onde: Sala do SAVVIS.Térreo, ao lado da Sala de Psicologia; Admissão Médica, Térreo, ao lado do ACR.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Vítima de Violência Sexual, livre demanda ou referenciada.

19) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO COVID:

Onde: ACR. Térreo, ao lado do Consultório Médico.

Horário: 24h.

Requisito: Gestantes, Puérperas e Recém - Nascidos, livre demanda ou pacientes regulados pelo núcleo regulador do Estado com sintomas de COVID-19.

20) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NEONATOLOGIA:

Onde: UCP, UCINCA, UTIN e UCINCO.

Horário: 24h.

Requisito: Recém - Nascidos Prematuro e/ou com Indicação Médica.

21) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO NÃO COVID:

Onde: ACR. Térreo, próximo ao Consultório Médico.

Horário: 24h.

Requisito: Gestantes, Puérperas e Recém - Nascidos, livre demanda ou pacientes regulados pelo núcleo regulador do Estado sem sintomas de COVID-19.

22) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE LEITE HUMANO:

Onde: Sala do Banco de Leite Humano.Térreo, ao lado da Recepção Central; Posto de Coleta de Leite Humano. Térreo, ao lado da UTI Neonatal 2.

Horário: 07h às 19h Banco de Leite; 24h Posto de Coleta.

Requisito: Puérperas internadas ou mães domiciliadas.

23) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Onde: UTI Materna, Térreo, ao lado da UTI Neonatal.

Horário: 24h

Requisito: Gestantes e Puérperas com Indicação Médica para Terapia Intensiva.

24) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / DISPENSAÇÃO DE LEITE HUMANO:

Onde: Sala do Banco de Leite Humano. Térreo, ao lado da Recepção Central; Posto de Coleta de Leite Humano. Térreo, ao lado da UTI Neonatal 2.

Horário: 07h às 19h Banco de Leite; 24h Posto de Coleta.

Requisito: Recém-Nascidos internados e Solicitação em Receituário Médico.

25) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO COVID:

Onde: Admissão. Térreo, próximo às entrada da Recepção Central.

Horário: 24h.

Requisito: Autorização de Internação Hospitalar (AIH) de Gestantes, Puérperas e Recém - Nascidos, livre demanda ou pacientes regulados pelo núcleo regulador do Estado com sintomas de COVID-19.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO NÃO COVID:

Onde: Admissão. Térreo, próximo ao ACR.

Horário: 24h.

Requisito: Autorização de Internação Hospitalar (AIH) de Gestantes, Puérperas e Recém - Nascidos, livre demanda ou pacientes regulados pelo núcleo regulador do Estado sem sintomas de COVID-19.

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PARTO CESÁRIO:

Onde: Centro Obstétrico. Térreo, ao lado da UTI Materna.

Horário: 24h.

Requisito: Indicação Médica, Pedido de Cesárea.

28) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PASTEURIZAÇÃO:

Onde: Sala do Banco de Leite Humano. Térreo, ao lado da Recepção Central.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Leite Humano Extraído Cru, conforme Protocolo do Ministério da Saúde.

29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / PLANEJAMENTO FAMILIAR:

Onde: Sala do Planejamento Familiar, Térreo.

Horário: 07h às 13h.

Requisito: Livre demanda/ Referenciada pela Unidade Básica de Saúde - UBS.

30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA À GRAVIDEZ DE ALTO RISCO:

Onde: Unidade de Gestação de Alto Risco - UGAR, 1  andar, ao lado da UCINCA.

Horário: 24h.

Requisito: Gestantes de Alto Risco, AIH.

31) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ASSISTÊNCIA   PUÉRPERA E AO RN:

Onde: Alojamento Conjunto 2 e 3, no 2  andar e 3  andar, respectivamente.

Horário: 24h.

Requisito: Pós parto, Abortamento.

32) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, Térreo, ao lado da Radiologia.

Horário: 07h às 19h.

Requisito: Gestantes, Puérperas, Recém – Nascidos, Acompanhantes, Mulheres vítimas de violência sexual e/ ou Mulheres atendidas pelo Planejamento Reprodutivo.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer altera es de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

A Carta de Serviços pode ser encontrada em murais informativos, nos postos de enfermagem, recepção central e solicitada via *E-mail* da unidade (direcao.mab@saude.am.gov.br).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Contato: (92) 3647-4200; *E-mail*: Direção: direcao.mab@saude.am.gov.br

FOTOS

MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE ANA BRAGA

