

# HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: julho/2021



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

**DIRETORA GERAL:**

Alessandra dos Santos

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Joelma Felipe dos Santos

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Antonia Welita Campelo de Aquino

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Alessandra dos Santos

Joelma Felipe dos Santos

Antonia Welita Campelo de Aquino

Marlene do Nascimento Pedreira

Cíntia Claudine Vieira Rodrigues

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
BREVE HISTÓRICO .....	5
DADOS DA UNIDADE .....	7
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	8
ORGANOGRAMA .....	9
QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL.....	10
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL.....	10
TEMPO DE ESPERA.....	10
INTERNAÇÃO .....	11
ACOMPANHANTES .....	11
VISITANTES.....	12
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	12
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL.....	13
SERVIÇO DE BRONCOESOFAGOSCOPIA / BRONCOSCOPIA PEDIÁTRICA.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ACESSO VENOSO CENTRAL PEDRIÁTRICO .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA PEDIÁTRICA .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA PEDIÁTRICA .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRÚRGICO PEDRIÁTRICO .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / PEQUENA CIRURGIA (SUTURA).....	14
SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA FRAMACÊUTICA .....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA CARDIOVASCULAR .....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA EM QUEIMADOS .....	14

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA GERAL .....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA .....	14
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA HOSPITALAR .....	15
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA PEDIÁTRICA.....	15
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA PEDIÁTRICA.....	15
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (ANATOMIA PATOLÓGICA, BIOQUÍMICA, CITOLOGIA, DOSAGENS HORMONAIS, GASOMETRIA, HEMATOLOGIA. COAGULAÇÃO, IMUNOLOGIA E MARCADORES INFLAMATÓRIOS, MARCADORES TUMORAIS, MICROBIOLOGIA, PARASITOLOGIA, SOROLOGIA E URINÁLISES) .....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA .....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE SEMI-INTENSIVA PEDIÁTRICA .....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA .....	16
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL EM PEDIATRIA .....	16
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / COLOCAÇÃO DE GESSO .....	16
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA EXPOSTA .....	16
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA ARTICULAR .....	16
SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO CLINICO EM PEDIATRIA .....	16
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO .....	17
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / APOIO PSICOLÓGICO .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRATAMENTO DE QUEIMADOS .....	17
SERVIÇO DE RAIOS-X / RAIOS-X (ABDOMINAL, ARTICULAÇÃO, BACIA, BRAÇO, CALCANEIO, CLAVÍCULA, CRÂNIO, COLUNA, COSTÉLAS, COXA, ESCAPULA, ESQUELETO, JOELHO, LARINGE, MAXILAR, MÃOS E PUNHOS, PATELA, PÉ, PERNA, SELA TÚRCICA, SACRO-COCCIX, TORAX).....	17
SERVIÇO SOCIAL / ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....	17
SERVIÇO SOCIAL / APOIO SOCIAL .....	17
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA (ABDÔMEN SUPERIOR, ABDÔMEN TOTAL, VIA URINÁRIA E PÉLVICA) .....	18

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL .....	19
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	19

## **APRESENTAÇÃO**

### **HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul oferece serviços de atendimento infantil e infanto-juvenil, sendo portas abertas no pronto atendimento médico, internação, referência em queimados e tratamento de doenças de alta complexidade, com funcionamento de vinte e quatro horas, com capacidade para cento e oito leitos, sendo quinze leitos de UTIs e em média de seis mil e novecentos atendimentos mensais, dentre outros.

## **BREVE HISTÓRICO**

A estrutura conhecida atualmente como Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul, foi constituída em um mil novecentos e oitenta e três na cidade de Manaus – AM. Em vinte e cinco de janeiro de um mil novecentos e oitenta e cinco os segurados do Instituto Médico e Previdência Social (INAMPS) receberam uma Unidade de Saúde denominada Pronto Socorro do INAMPS, anexa ao Posto de Assistência Médica (PAM), na Avenida Codajás, número vinte e seis, Cachoeirinha – Zona Sul de Manaus.

No dia trinta de agosto de um mil novecentos e noventa foi inaugurado o Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul, com a finalidade de substituir o Pronto Socorro Infantil Dr. Fajardo, que ficou apenas com os atendimentos ambulatoriais e hospitalares.

Ao longo desses trinta anos o hospital alcançou marcas históricas na saúde do Estado do Amazonas, com aproximadamente três milhões de atendimentos desde a sua inauguração, realizando cerca de oitenta mil atendimentos anualmente distribuídas em diversas especialidades.

Em setembro de dois mil o Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul efetivou a segunda etapa de melhoria com a construção de sete enfermarias, constituída de quarenta leitos, sendo quatro de isolamento, a ampliação da Farmácia e a reforma do anexo administrativo. A UTI do Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul funcionava com apenas quatro leitos. Com a conclusão da quarta etapa das obras, essa Instituição passou a abrigar a maior UTI Pediátrica do Estado com quatorze leitos, dotados de equipamentos de alta tecnologia e equipes especializadas em cuidados intensivos para assistência à criança.

#### OBRAS E AMPLIAÇÃO:

2001 - Serviços de radiologia; Serviços de Ultrassonografia; Agência Transfusional com adequação do Laboratório de Análises Clínicas; Inauguração da UTI Sorriso com capacidade para dez leitos, com serviços médicos e serviços de enfermagem terceirizados; Enfermaria Arco-Íris não credenciado, com capacidade para cinco leitos, inadequado ao atendimento para queimados; Contratação dos enfermeiros terceirizados que ajudaram na redução da mortalidade

2009 - Implementação do Projeto QUALISUS com ampliação de leitos de observação e adequação da porta de entrada

2015 - Reforma da UTI; Registro no CNES de cinco leitos de queimados

2018 - Reabertura da UTI que estava há mais de um ano com pendências estruturais; Criado o acolhimento com Classificação de Risco; Adaptado enfermaria para TRS (Terapia Renal Substitutiva) para os pacientes renais crônicos realizarem diálise em um espaço exclusivo; Iniciado reforma das enfermarias de internação

2021 - Readequação da Sala de Raio-x; Adequação do Centro Cirúrgico; Reforma da UTI Vitória; Reforma da Enfermaria de Queimados

## DADOS DA UNIDADE

### HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL

CNPJ: 00.697.295/0047-80

CNES: 2012472

Telefone: 3612-2366

E-mail: [ps\\_zsul@saude.am.gov.br](mailto:ps_zsul@saude.am.gov.br)

Endereço: Avenida Codajás, 26 – Cachoeirinha – Manaus/AM – CEP 69.065-130



Fonte da imagem:

<https://www.google.com/maps/place/Pronto+Socorro+da+Crian%C3%A7a+Zona+Sul/@3.1198534,60.0042163,17.75z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x7ef9998d321c1db1!8m2!3d3.119684!4d-60.0034845>

Linhas de ônibus: 608, 610 e 612

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

#### **MISSÃO**

Oferecer à população um serviço de urgência e emergência pediátrica de excelência, responsabilidade e qualidade, na geração das boas práticas de saúde, no cuidado humanizado e ético.

#### **VISÃO**

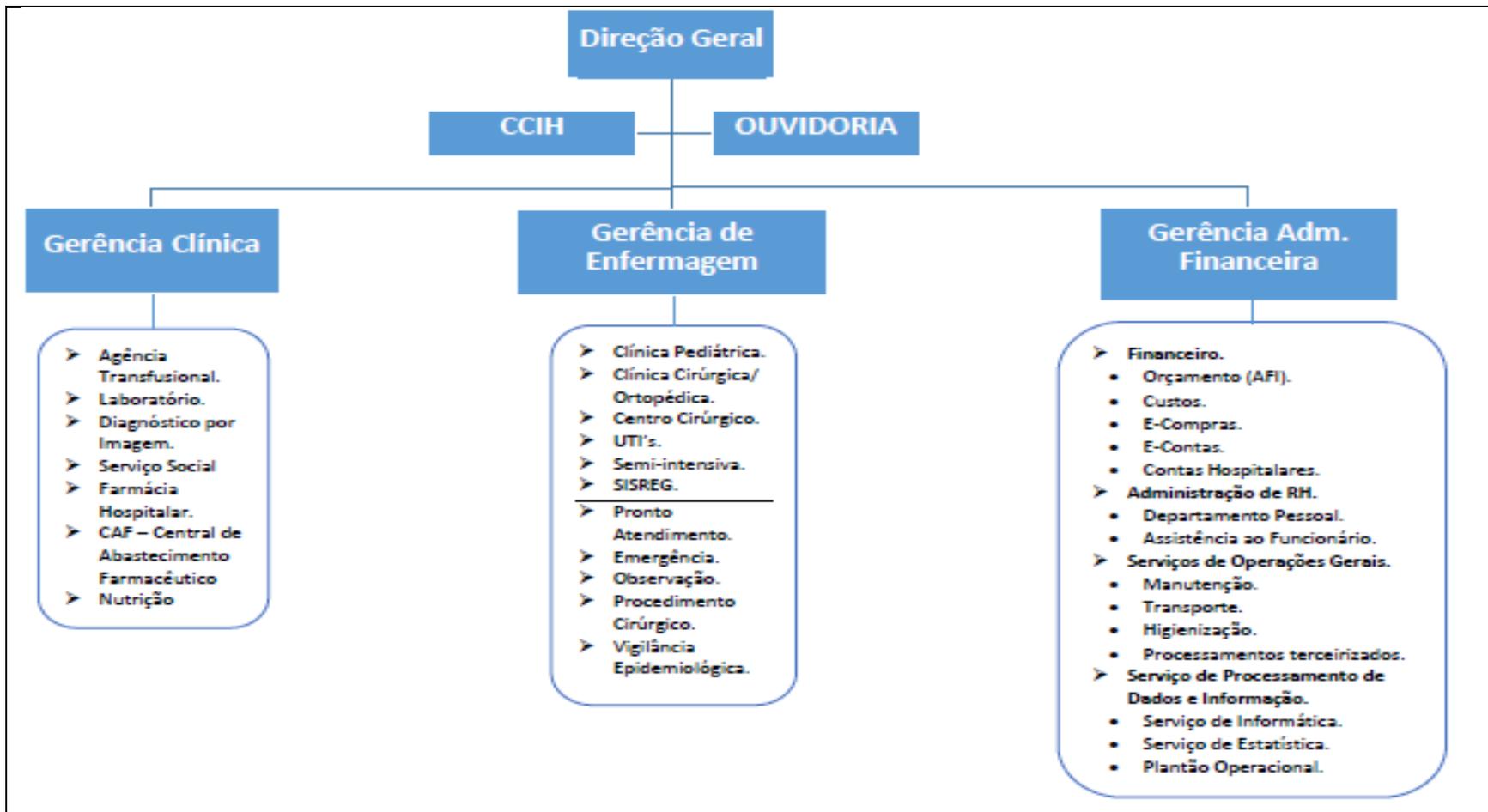
Tornar-se referência em gestão hospitalar, atendimento humanizado e seguro á criança e ao adolescente.

#### **VALORES**

Valorização à Vida, Humanização, Ética, Transparência, Segurança do Paciente, Solidariedade e Responsabilidade Social.

## ORGANOGRAMA

### HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL



## **QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

Em casos de: Corpo Estranho em vias aéreas inferiores, Fraturas, Desmaios, Dores intensas, Vômitos incoercíveis, Cefaleia Intensa, Convulsões, Desconforto respiratório, Queda e Trauma.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

Ter até dezoito anos, com até 45kg, ser acompanhado por um responsável, conforme Memorando Circular N.º 28/2020 – SEAASC/SUSAM.

Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação;

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento oficial.

Nos casos de convulsões, poli traumatismos, insuficiência respiratória aguda, parada cardiorrespiratória serão atendidos independentes da apresentação de documento de identidade.

## **TEMPO DE ESPERA**

O tempo de espera para o atendimento é baseado nas diretrizes da classificação de Risco de Manchester, onde atualmente contamos com um enfermeiro Classificador com a finalidade de organizar a fila de atendimento de acordo com as suas prioridades, seguindo portanto os seguintes tempos: VERMELHO: Emergência (atendimento imediato) – Existe risco imediato à vida do paciente e ele precisa ser atendido imediatamente; LARANJA: Muito Urgente (até 10 (dez) minutos) – Existe risco

imediatamente à vida do paciente e ele precisa ser atendido o quanto antes; AMARELO: Urgente (até 60 (sessenta) minutos) – Não é considerado emergência, mas o paciente precisa passar logo por uma avaliação; VERDE: Pouco Urgente (120 (cento e vinte) minutos) – É considerado um caso menos grave. O paciente pode aguardar o atendimento ou ser encaminhado para outro serviço de saúde; AZUL: Não Urgente (240 (duzentos e quarenta) minutos) – É o caso mais simples. O paciente pode aguardar por atendimento ou ser encaminhado para outro serviço de saúde.

## **INTERNAÇÃO**

Quando da entrada na Unidade de Saúde, o menor entra pela Recepção e passa pela Classificação de Risco onde é encaminhado ao setor de atendimento: Se Clínico: Consultório ou Sala de Emergência; Se Trauma: Para a Ortopedia e/ou Cirurgia Geral.

Após o atendimento médico e prescrição das medicações é realizado os procedimentos assistenciais necessários na sala de procedimento, solicitando exames laboratoriais e/ou de imagem. Após o resultado o paciente é reavaliado pelo médico plantonista responsável decide pela observação ou internação nas enfermarias de acordo com cada caso ou mesmo transferência para outro hospital de apoio, se for o caso.

## **ACOMPANHANTES**

O menor tem direito a um acompanhante, o qual precisa ser maior de idade, conforme Artigo 12 da Lei nº 8.069 de 13/07/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente). O horário e rotina de troca de acompanhante funciona todos os dias das 07h:00min às 08h:00min.



## **VISITANTES**

Atualmente não é permitido as visitas em virtude da COVID-19, conforme Nota Técnica Conjunta N.º 30/2020 – CECISS/FVS-AM//SES-AM.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**

**Acesse:**<https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

**1) SERVIÇO DE BRONCOESOFAGOSCOPIA / BRONCOSCOPIA PEDIÁTRICA**

Onde: Sala Cirúrgica

Horário: Matutino

Requisitos: Solicitação Médica e Reserva de Leito de Unidade de Terapia Intensiva

**2) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ACESSO VENOSO CENTRAL PEDRIÁTRICO**

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Pacientes Internados com exames e Solicitação Médica

**3) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA PEDIÁTRICA**

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Pacientes Internados com exames e Solicitação Médica

**4) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA PEDIÁTRICA**

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Pacientes Internados com exames e Solicitação Médica

**5) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRÚRGICO PEDRIÁTRICO**

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Pacientes Internados com exames e Solicitação Médica

6) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / PEQUENA CIRURGIA (SUTURA)

ONDE: Sala de Procedimento da Sutura

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Solicitação Médica

7) SERVIÇO DE FARMÁCIA / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ONDE: Enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Segunda-feira à Sexta-feira das 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Necessidade Clínica

8) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA CARDIOVASCULAR

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Solicitação Médica

9) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA EM QUEIMADOS

ONDE: Enfermaria de Queimados ou Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Solicitação Médica

10) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA GERAL

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Solicitação Médica

11) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Solicitação Médica

15) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA HOSPITALAR

ONDE: Enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Segunda-feira à Sexta-feira das 07h:00min as 15h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Necessidade Clínica

16) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA PEDIÁTRICA

Onde: Sala Cirúrgica

Horário: Integral

Requisitos: Solicitação Médica Interna

17) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA PEDIÁTRICA

Onde: Sala Cirúrgica

Horário: Integral

Requisitos: Solicitação Médica Interna

18) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (ANATOMIA PATOLÓGICA, BIOQUÍMICA, CITOLOGIA, DOSAGENS HORMONAIS, GASOMETRIA, HEMATOLOGIA, COAGULAÇÃO, IMUNOLOGIA E MARCADORES INFLAMATÓRIOS, MARCADORES TUMORAIS, MICROBIOLOGIA, PARASITOLOGIA, SOROLOGIA E URINÁLISES)

Onde: Sala de Coleta

Horário: Integral

Requisitos: Estar em Atendimento e Requisição Médica

11) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA

ONDE: Sala de Emergência, Enfermarias e Observações

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Conforme Necessidade Clínica, Solicitação Médica e Disponibilidade de Leito

12) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE SEMI-INTENSIVA PEDIÁTRICA

ONDE: Enfermaria Sol

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Conforme Necessidade Clínica, Solicitação Médica e Disponibilidade de Leito

13) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

ONDE: Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Conforme Necessidade Clínica, Solicitação Médica e Disponibilidade de Leito

20) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL EM PEDIATRIA

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Necessidade Clínica

21) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / COLOCAÇÃO DE GESSO

ONDE: Sala de Procedimento da Ortopedia

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Exames e Solicitação Médica

22) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA EXPOSTA

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Exames e Solicitação Médica

23) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA ARTICULAR

ONDE: Sala Cirúrgica

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Exames e Solicitação Médica

24) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO CLÍNICO EM PEDIATRIA

ONDE: Consultório, Observações, Enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Conforme Necessidade Clínica

26) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

ONDE: Observações, Enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva

HORÁRIO: Segunda-feira à Sexta-feira das 13h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Necessidade Clínica

25) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / APOIO PSICOLÓGICO

ONDE: Observações, Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva e Sala Particular

HORÁRIO: Segunda-feira à Sexta-feira das 13h:00min as 19h:00min

REQUISITOS: Pacientes Internados e Conforme Necessidade Clínica

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRATAMENTO DE QUEIMADOS

ONDE: Enfermaria Arco-íris

HORÁRIO: Integral

REQUISITOS: Pacientes Internados e Solicitação Médica

28) SERVIÇO DE RAIOS-X / RAIOS-X (ABDOMINAL, ARTICULAÇÃO, BACIA, BRAÇO, CALCÂNEO, CLAVÍCULA, CRÂNIO, COLUNA, COSTELAS, COXA, ESCÁPULA, ESQUELETO, JOELHO, LARINGE, MAXILAR, MÃOS E PUNHOS, PATELA, PÉ, PERNA, SELA TÚRCICA, SACRO-CÓCCIX, TÓRAX)

Onde: Sala de Raios-x, Unidade de Terapia Intensiva e Sala de Emergência

Horário: Integral

Requisitos: Solicitação Médica Interna

30) SERVIÇO SOCIAL / ACOMPANHAMENTO SOCIAL

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Diurno

REQUISITOS: Livre Demanda

29) SERVIÇO SOCIAL / APOIO SOCIAL

ONDE: Enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva, Observações e Sala de Emergência

HORÁRIO: Diurno

REQUISITOS: Livre Demanda

31) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA (ABDÔMEN SUPERIOR, ABDÔMEN TOTAL, VIA URINÁRIA E PÉLVICA)

Onde: Sala de Ultrassonografia

Horário: Matutino

Requisitos: Solicitação Médica Interna

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA CRIANÇA ZONA SUL**

A Carta de Serviço do Pronto Socorro da Criança Zona Sul pode ser encontrado na Ouvidoria, Recepção, Serviço Social e no Núcleo Interno de Regulação.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

[psc\\_zs@saude.am.gov.br](mailto:psc_zs@saude.am.gov.br)

3612-2370 (Ouvidoria) – Horário de funcionamento (Segunda-feira à Sexta-feira das 13h:00min as 19h:00min)

3612-2366 (Recepção) – Horário de funcionamento (Todos os dias durante 24 horas)

3612-2392 (Serviço Social) – Horário de funcionamento (Todos os dias da 07h:00min as 19h:00min)

3612-2371 (Núcleo Interno de Regulação) – Horário de funcionamento (Todos os dias durante 24 horas)