

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: junho/2021



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Júlia Fernanda Miranda Marques

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Querciane Souza Alves

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Dulcilene Diniz de Menezes Silva

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Janaina Santana Carneiro

Denys de Paula Almeida

David Alves Neves

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO..... | 4 |
| BREVE HISTÓRICO | 4 |
| DADOS DA UNIDADE | 5 |
| IDENTIDADE ORGANIZACIONAL..... | 6 |
| MISSÃO..... | 6 |
| VISÃO..... | 6 |
| VALORES..... | 6 |
| ORGANOGRAMA..... | 7 |
| QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO | 8 |
| O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO (A) NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO | 8 |
| TEMPO DE ESPERA..... | 8 |
| INTERNAÇÃO | 9 |
| ACOMPANHANTES | 9 |
| VISITANTES..... | 10 |
| DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE..... | 10 |
| SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO | 11 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO/OUVIDORIA | 11 |
| SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO/EXAMES LABORATORIAIS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | 11 |
| SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/COLANGIOPANCREATOLOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | 11 |
| SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/COLONOSCOPIA..... | 11 |
| SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA..... | 11 |
| SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/RETOSIGMOIDOSCOPIA..... | 11 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO..... | 12 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO | 12 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO | 12 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM/TRIAGEM – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 12 |
| SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR/ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS..... | 12 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO..... | 12 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO | 12 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO..... | 13 |

| | |
|--|----|
| SERVIÇO DE IMAGEM/RAIO X..... | 13 |
| SERVIÇO DE IMAGEM/TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA..... | 13 |
| SERVIÇO DE IMAGEM/ULTRASSONOGRRAFIA..... | 13 |
| SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA OFTALMOLÓGICA DE PACIENTE ADULTO OU PEDIÁTRICO..... | 13 |
| SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ORTOPÉDICA DE PACIENTE ADULTO..... | 13 |
| SERVIÇO DE MEDICINA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UROLÓGICA DE PACIENTE ADULTO..... | 13 |
| SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VASCULAR DE PACIENTE ADULTO..... | 14 |
| SERVIÇO DE MEDICINA/ECOCARDIOGRAMA..... | 14 |
| SERVIÇO DE NUTRIÇÃO/AVALIAÇÃO NUTRICIONAL DE PACIENTES INTERNADOS..... | 14 |
| SERVIÇO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR/ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA..... | 14 |
| SERVIÇO DE PSICOLOGIA HOSPITALAR/ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL DE PACIENTE INTERNADO..... | 14 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ACOLHIMENTO FAMILIAR..... | 14 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE PACIENTE ADULTO CLÍNICO E/OU CIRÚRGICO..... | 14 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CAPTAÇÃO DE DOADORES PARA TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CIRURGIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA DE PACIENTE ADULTO..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ELETROCARDIOGRAMA..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/HEMODIÁLISE..... | 15 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/TRATAMENTO DE PACIENTE QUEIMADO ADULTO..... | 15 |
| SERVIÇO SOCIAL/CADASTRO SOCIAL..... | 15 |
| SERVIÇO SOCIAL/ORIENTAÇÃO SOCIAL..... | 16 |
| ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO..... | 17 |
| CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO..... | 17 |

APRESENTAÇÃO

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS. O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto oferece serviços de urgência e emergência clínica e cirúrgica, incluindo traumas ortopédicos, urologia, vascular, além do atendimento em oftalmologia adulto e pediátrico, tratamento de pacientes adultos vítimas de queimaduras, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

Em 02 de janeiro de 1986 foi inaugurado o Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto pelo então governador Gilberto Mestrinho e ampliado em 2010 para sua atual capacidade, sendo atualmente o maior complexo hospitalar de urgência e emergência da região Norte, com 10 mil metros quadrados e 389 leitos, registrando mais de 15 mil internações por ano. Diferente do que muitos imaginam, seu nome, “28 de Agosto”, não faz referência a data da sua inauguração mas foi escolhido em homenagem a data de anistia de presos políticos brasileiros na época da Ditadura Militar, dentre eles, o próprio governador Gilberto Mestrinho, falecido em 2009. Em 2021, recebeu uma ambulância da Confederação Brasileira de Futebol, por meio do projeto Craques da Saúde, como prêmio por ter sido um dos hospitais públicos do País que mais recuperou pacientes infectados pelo novo coronavírus, causador da doença COVID-19.

DADOS DA UNIDADE

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

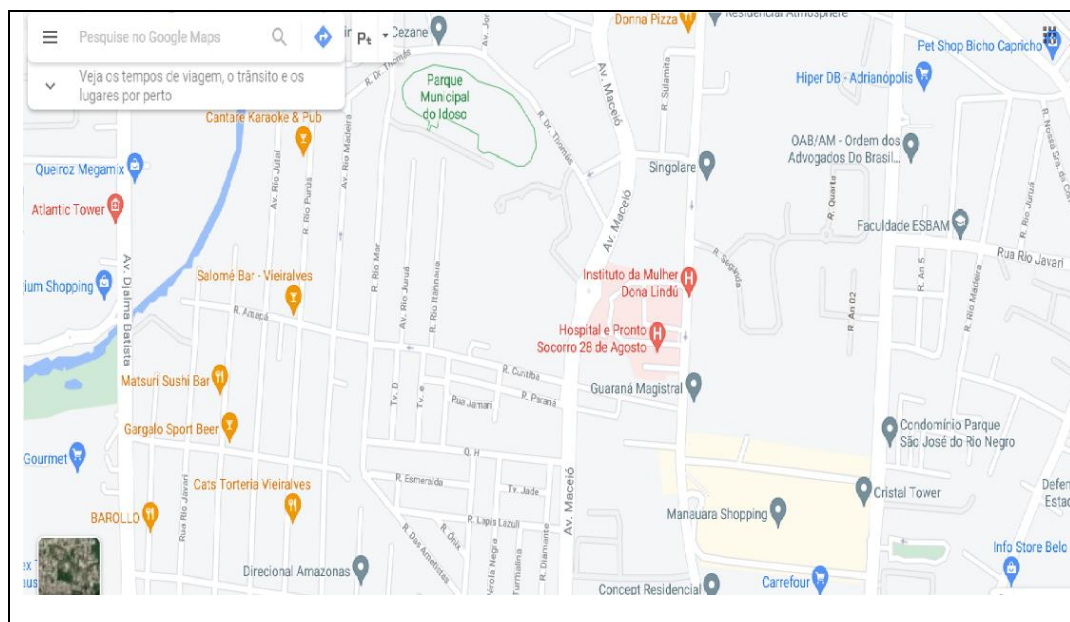
CNPJ: 00.697.295/0061-38

CNES: 2013649

Telefones: 3643-7100 / 3643-7102

hps_28agosto@saude.am.gov.br

Avenida Mário Ypiranga, 1581 – Adrianópolis. CEP: 69057-002



Fonte da imagem: <https://www.google.com.br/maps/@3.1012906,-60.0157208,16.5z>

Linhas de ônibus: 001, 100, 118, 128, 212, 215, 217, 304, 323, 329, 358, 359, 403, 409, 414, 415, 423, 442, 446, 507 e 550.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

MISSÃO

Oferecer a melhor assistência de saúde na urgência e emergência do Amazonas, com excelência no profissionalismo, ética, dinamismo, conhecimento e acolhimento.

VISÃO

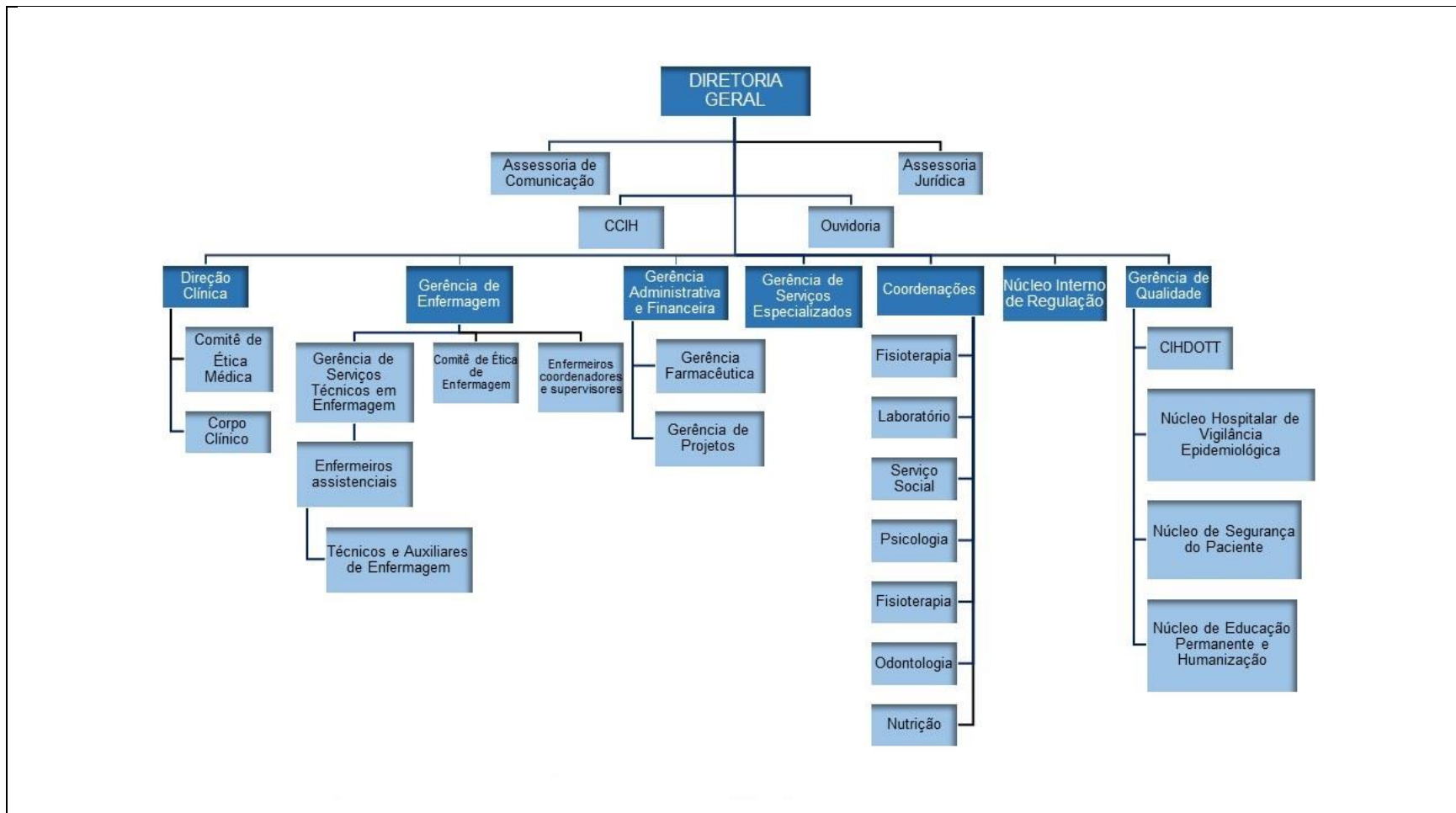
Ser referência em todas as necessidades de urgência e emergência, buscando constante aprimoramento na gestão, nas ciências e na assistência humanizada.

VALORES

Profissionalismo, ética, dinamismo, diligência, entusiasmo, ação em equipe, qualidade, transparência, responsabilidade social e excelência na emergência.

ORGANOGRAMA

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO



QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

Em casos de: traumas, ferimentos por arma branca e/ou de fogo, fraturas, luxações, contusões, crises de asma, dor abdominal intensa, retenção urinária, sangue na urina, cálculo renal (pedra nos rins), cortes profundos, choque elétrico, picada ou mordida de animais peçonhentos, queimaduras, afogamentos, hemorragias, Infarto/parada cardíaca, arritmias cardíacas, dor intensa no peito, Acidente Vascular Cerebral (derrame), perda da consciência, intoxicação, reação alérgica grave, acidentes automobilísticos, febre persistente e falta de ar que possam indicar Síndrome Respiratória Aguda Grave.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO (A) NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto é Unidade Hospitalar de porta aberta e para ser atendido (a) é necessário possuir 18 (dezoito) anos ou mais, salvo para o atendimento no Serviço de Oftalmologia no qual são atendidas todas as faixas etárias. Documento de Identidade oficial com foto e Cartão Nacional de Saúde. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação. Pacientes menores de 18 anos que receberão atendimento no Serviço de Oftalmologia devem estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

TEMPO DE ESPERA

O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto classifica os pacientes de acordo com a gravidade utilizando cores (Protocolo de Manchester). Cor Vermelha: Emergência – atendimento imediato, não pode esperar; Cor Laranja: Muito Urgente - Atendimento o mais breve possível, em até 10 minutos; Cor Amarelo: Urgente - Atendimento rápido, mas pode aguardar, em até 50 minutos; Cor Verde: Pouco Urgente - Pode aguardar. O usuário será orientado a procurar atendimento no Serviço de Pronto Atendimento próximo da sua residência; e Cor Azul: Não Urgente - Pode aguardar. O usuário será orientado a procurar atendimento na Unidade Básica de Saúde próximo da sua residência.

INTERNAÇÃO

Os pacientes classificados são encaminhados para o atendimento de acordo com o nível de gravidade e especialidade. Durante a permanência na Unidade Hospitalar, o profissional médico avalia a queixa principal, realiza anamnese, exame físico, prescreve exames laboratoriais, de imagem (se for o caso) e medicações para a melhora clínica imediata, e depois reavalia. A reavaliação clínica é decisiva para a internação hospitalar ou alta domiciliar. No caso de internação, o médico preenche a ficha de autorização de internação hospitalar (AIH) e encaminha o paciente para admissão no leito.

ACOMPANHANTES

Todo paciente tem direito a um acompanhante, salvo durante a pandemia da COVID-19 em que deve ser seguida a Nota Técnica Conjunta nº 30/2020 – CECISS/FVS-AM / SESAM a qual permite a presença de acompanhante para pacientes com idade acima de 65 (sessenta e cinco) e menos de 18 anos, com deficiência física e/ou mental, indígenas e vindos do interior sem familiares em Manaus. Nesses casos, o acompanhante preferencialmente deverá ter idade entre 18 (dezoito) e 59 (cinquenta e nove) anos, permanecerá tempo mínimo de 24h na Unidade Hospitalar (a troca somente é permitida após esse período), seguirá os protocolos institucionais (aferição de temperatura na entrada e uso de equipamentos de proteção individual durante todo período de permanência) e receberá alimentação – café da manhã, almoço e jantar. Além disso, precisa estar em boa saúde, sem sintomatologia que indique infecção pelo novo coronavírus ou presença de doenças crônicas, e não pode ter contato domiciliar com pessoas com síndrome gripal ou infecção respiratória.



VISITANTES

Em razão da pandemia da COVID-19, não há visitas aos pacientes internados, salvo em casos com autorização médica registrada no prontuário eletrônico do paciente.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO/OUVIDORIA:

Onde: Sala da Ouvidoria, subsolo, ao lado do Serviço Social.

Horário: Segundas às Sextas, das 08h às 21h; Sábados, das 08h às 12h.

Requisito: Demanda voltada para acompanhantes, visitantes e pacientes internos.

2) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO/EXAMES LABORATORIAIS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: HEMOGRAMA COMPLETO, BIOQUÍMICA, GASOMETRIA, PESQUISA DE PLASMODIUM, TESTES RÁPIDOS (HIV, HBSAG, HCV, SÍFILIS, DENGUE E COVID-19) URINA, FEZES E ESCARRO:

Onde: Setor de Laboratório, térreo e 2º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Solicitação médica interna.

3) SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Por agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da regulação interna.

4) SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/COLONOSCOPIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Por agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da regulação interna.

5) SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Por agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da regulação interna.

6) SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA/RETOSIGMOIDOSCOPIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Por agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da regulação interna.

7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:

Onde: UTI's e Sala de Emergência, Politrauma.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Ter sido classificado enquanto paciente crítico.

8) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:

Onde: Enfermarias, Posto de Medicação.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Ter sido classificado enquanto paciente semi-crítico.

9) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO:

Onde: Centro de Tratamento de Queimados, 2º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Internação no Centro de Tratamento de Queimados.

10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/TRIAGEM – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Onde: Setor de Classificação de Risco, térreo, ao lado da recepção principal.

Horário: Todos os dias, 24h

Requisito: Estar em situação de urgência ou emergência.

11) SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR/ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Sala da Farmácia Central (subsolo), Sala da Farmácia Satélite (térreo e centro cirúrgico, 1º andar).

Horário: Sala da Farmácia Central (24h); Sala da Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico (24h); Sala da Farmácia Satélite do térreo (das 07h às 19h) - Todos os dias.

Requisito: Prescrição médica do paciente internado.

12) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:

Onde: UTI's e Sala de Emergência.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Necessidade clínica avaliada previamente pelo fisioterapeuta com ou sem prescrição.

13) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO:

Onde: Centro de Tratamento de Queimados, 2º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Necessidade clínica avaliada previamente pelo fisioterapeuta com ou sem prescrição.

14) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:

Onde: Enfermarias.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Necessidade clínica avaliada previamente pelo fisioterapeuta com ou sem prescrição.

15) SERVIÇO DE IMAGEM/RAIO X:

Onde: Sala do Raio X, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Solicitação médica interna.

16) SERVIÇO DE IMAGEM/TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA:

Onde: Sala da Tomografia Computadorizada, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Solicitação médica interna.

17) SERVIÇO DE IMAGEM/ULTRASSONOGRAFIA:

Onde: Sala da Ultrassonografia, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Solicitação médica interna.

18) SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA OFTALMOLÓGICA DE PACIENTE ADULTO OU PEDIÁTRICO:

Onde: Consultório da Oftalmologia, térreo, próximo a Classificação de Risco.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Ter sido classificado na triagem interna como urgência ou emergência oftalmológica.

19) SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ORTOPÉDICA DE PACIENTE ADULTO:

Onde: Politrauma, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Classificação de urgência ou emergência ortopédica.

20) SERVIÇO DE MEDICINA/ ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UROLÓGICA DE PACIENTE ADULTO:

Onde: Consultório da Urologia, térreo, ao lado da agência transfusional.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Ter sido classificado como urgência ou emergência urológica.

21) SERVIÇO DE MEDICINA/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VASCULAR DE PACIENTE ADULTO:

Onde: Consultório da Vascular, térreo, ao lado da farmácia satélite.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Ter sido classificado como urgência ou emergência vascular.

22) SERVIÇO DE MEDICINA/ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala do Ecocardiograma, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Por agendamento.

Requisito: Solicitação médica interna.

23) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO/AVALIAÇÃO NUTRICIONAL DE PACIENTES INTERNADOS:

Onde: Todo o hospital, beira leito.

Horário: Todos os dias, das 06h às 19h.

Requisito: Prescrição médica.

24) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR/ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA:

Onde: UTI do 1º e 5º andar; Enfermarias.

Horário: Segundas às sextas, das 07h às 19h; Sábados, das 07h às 13h.

Requisito: Estar internado na UTI (atendimento contínuo) ou nas Enfermarias (Solicitação de parecer médico).

25) SERVIÇO DE PSICOLOGIA HOSPITALAR/ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL DE PACIENTE INTERNADO:

Onde: Sala da CIHDOTT, Enfermarias, Sala de Emergência, Posto de Medicação, Politrauma, UTI's.

Horário: Segundas às Sextas, das 07h às 22h; Sábados, das 07 às 13h.

Requisito: Identificação de demanda pela equipe de saúde.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ACOLHIMENTO FAMILIAR:

Onde: Sala da CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes), térreo, em frente à Sala de Emergência.

Horário: Segundas às Sextas, das 07:30 às 20h.

Requisito: Representante/familiar do paciente internado.

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE PACIENTE ADULTO CLÍNICO E/OU CIRÚRGICO:

Onde: Sala de Emergência, Politrauma, Consultórios Clínicos, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Estar em situação de urgência ou emergência clínica e/ou cirúrgica.

28) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CAPTAÇÃO DE DOADORES PARA TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS:

Onde: Sala da CIHDOTT, térreo, em frente à Sala de Emergência.

Horário: Segundas às Sextas das 08h às 21h e Sábados das 08h às 12h.

Requisito: Pacientes com perfil para doação de órgãos e tecidos para transplantes.

29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CIRURGIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO:

Onde: Centro cirúrgico, 1º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Regulação Interna.

30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA DE PACIENTE ADULTO:

Onde: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), 1º e 5º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Pacientes com indicação médica autorizados pela regulação interna.

31) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Sala do Eletrocardiograma, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Solicitação médica interna.

32) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/HEMODIÁLISE:

Onde: Sala da Hemodiálise no 4º Andar, Sala de Emergência e UTI's.

Horário: Todos os dias, das 07 às 19h (4º Andar) e 24h (sala de emergência e UTI's).

Requisito: Encaminhamento médico interno, exames laboratoriais e indicação do Nefrologista.

33) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/TRATAMENTO DE PACIENTE QUEIMADO ADULTO:

Onde: Centro de Tratamento de Queimados, 2º andar.

Horário: Todos os dias, 24h.

Requisito: Encaminhamento da Urgência Cirúrgica interna.

34) SERVIÇO SOCIAL/CADASTRO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, subsolo, ao lado da recepção.

Horário: Todos os dias, das 07:30 às 18:30 e das 19h às 06h.

Requisito: Estar internado ou acompanhar paciente internado.

35) SERVIÇO SOCIAL/ORIENTAÇÃO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, subsolo, ao lado da recepção; Enfermarias.

Horário: Todos os dias, das 07:30 às 18:30 e das 19h às 06h.

Requisito: Estar internado ou acompanhar paciente internado.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

A Carta de Serviços pode ser encontrada em formato físico nos setores: Serviço Social, Ouvidoria, Acolhimento Familiar e nas Recepções principal (térreo) e de acompanhantes/visitantes (subsolo).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone Institucional: 3643-7100 / 3643-7102. E-mail Institucional: hps_28agosto@saude.am.gov.br.
Ouvidoria: Segunda à Sexta (08 às 21h) e Sábado (08 às 12h). Telefone: 98418-4256. E-mail: ouvidoria_hps28@gmail.com.

FOTOS

HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

