



CARTA DE SERVIÇOS DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA

EDIÇÃO: Março/2022



Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350



Secretaria de
Saúde





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Samad

SECRETÁRIA EXECUTIVA ADJUNTA DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DA CAPITAL:

Carla Alves de Lemos

GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA AO IDOSO E À PESSOA COM DEFICIÊNCIA:

Andrea Barker Costa

GESTOR DO CAIMI ADA RODRIGUES VIANA:

Daniel Gomes Souza Mendes

ELABORAÇÃO:

Ana Claudia Silvia de Almeida

Ester Machado

Rosana Queiroz Leitão



SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO | 03 |
| BREVE HISTÓRICO | 04 |
| DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE..... | 05 |
| IDENTIDADE ORGANIZACIONAL | 06 |
| ORGANOGRAMA | 07 |
| QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE | 08 |
| O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NA UNIDADE | 09 |
| TEMPO DE ESPERA | 10 |
| ACOMPANHANTES | 11 |
| DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE | 12 |
| SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE | 13 |
| ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE | 18 |
| CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO | 19 |
| FOTOS..... | 20 |





APRESENTAÇÃO

O CAIMI Ada Rodrigues Viana é uma Unidade de média complexidade, de responsabilidade do Governo do Estado, integrante da Secretaria de Estado da Saúde – SES/AM, que visa atender aos principais problemas e agravos de saúde da população idosa. Essa Unidade conta em seu corpo técnico com médicos especialistas e uma equipe multiprofissional formada por fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogo, assistentes sociais, enfermeiros, farmacêutico e dentistas.

Para atender à população idosa e à sociedade em geral com eficiência e transparência nas ações, o CAIMI Ada Rodrigues Viana apresenta a sua Carta de Serviços, com objetivo de demonstrar a sua identidade e prestar informações ao público externo e interno, de modo a organizar e melhorar o fluxo de usuários, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso, contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

Com a Carta de Serviços em mãos, o cidadão poderá acompanhar e avaliar o desempenho do CAIMI Ada Viana no cumprimento de sua missão institucional.





BREVE HISTÓRICO

O Centro de Atenção Integral à Melhor Idade - CAIMI Dona Ada Rodrigues Viana, faz parte do conjunto de Unidades que compõem o Sistema de Saúde adotado pelo Estado do Amazonas, hierarquizado em função do grau de complexidade dos seus serviços e destina-se ao atendimento ambulatorial do usuário de terceira idade, com idade igual ou superior a 60 anos.

Foi inaugurado em 18 de junho de 2004, na gestão do então Governador Eduardo Braga e do Secretário de Saúde Dr. Wilson Duarte Alecrim e reformado em 2008, ganhando ampliação e nova adequação a gestão, estrutura, organização dos serviços atendendo à Política Nacional de Saúde do Idoso, Portaria 1395/99 GM.

O nome da unidade foi dado em homenagem à Conselheira de saúde Ada Rodrigues Viana, representante da zona leste na primeira diretoria do Conselho Municipal de Saúde de Manaus, a qual ocupou diversos espaços do controle social como Conselheira e Delegada de Conferências Municipais, Estadual e Nacional de Saúde, com seu perfil participativo e articulador em diversos momentos na discussão da política em defesa e construção do Sistema Único de Saúde- SUS.

A Unidade é caracterizada como Policlínica de referência para a saúde do idoso, de acordo com Cadastro Nacional de Estabelecimento em Saúde - CNES, portanto oferecendo alguns atendimentos de áreas especializadas.



DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE

Nome da Unidade: **Centro de Atenção Integral à Melhor Idade – CAIMI Ada Rodrigues Viana**

- Natureza da Unidade: Atendimento Ambulatorial
- Endereço: Av. Brasil S/N Compensa I
- Fone: (92) 3672-3602
- CEP: 69036-110
- E-mail: caimiarodrigues@saude.am.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07h às 17h (Segunda à Sexta-feira)
- Ponto de Referência: Ao lado do Pronto-Socorro da Criança da Zona Oeste.
- Linhas de Ônibus: 001, 002, 014, 016, 118, 122, 123, 126, 127, 128, 542.

IMAGEM AÉREA DA LOCALIZAÇÃO (MAPA)



Fonte: <https://www.google.com/maps/place/CAIMI+Ada+Rodrigues+Viana/@-3.093978,-60.058231,2707m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x0:0xcd7f5420d2d98011!8m2!3d-3.093978!4d-60.058231?hl=pt-BR>

Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350





CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À MELHOR IDADE - CAIMI ADA RODRIGUES VIANA

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Garantir assistência ambulatorial de média complexidade aos idosos referenciados pelo Sistema Único de Saúde com equipe multidisciplinar especializada, através de atendimento diferenciado, baseado nos preceitos de Gerontologia, com ênfase na prevenção e no manuseio de doenças prevalentes da terceira idade e objetivando o maior grau de resolutividade possível (Oficina de Integração da Equipe Interdisciplinar dos CAIMI's, 2007).

VISÃO

Ser um centro de referência ao atendimento e prevenção à saúde do idoso, e assegurar-lhe o direito a assistência médica, nos diversos níveis do Sistema Único de Saúde, mediante programas e medidas profiláticas, além de contribuir na política de envelhecimento consciente e saudável (Relatório de Gestão, Julho/2011).

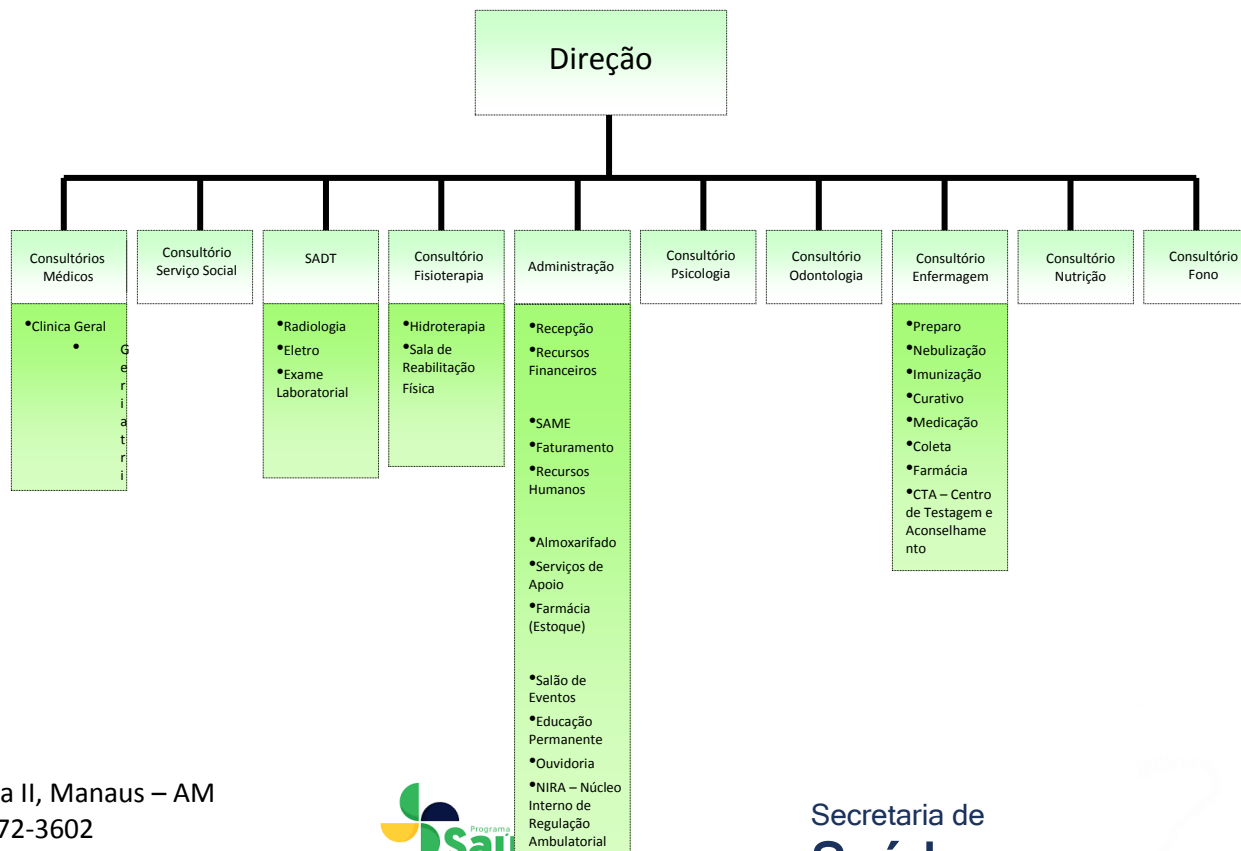


VALORES

Respeito ao ser Humano, Excelência Profissional, Atendimento Humanizado, Comprometimento, Aperfeiçoamento Contínuo, Eficiência.

CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À MELHOR IDADE - CAIMI ADA RODRIGUES VIANA

ORGANOGRAMA





CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À MELHOR IDADE - CAIMI ADA RODRIGUES VIANA

QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE

Quando necessitar de Atendimento Ambulatorial: consultas médicas e exames, atendimento de enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia, realização de Teste rápido, coleta de exames, atividades de grupo (oficinas). E ainda registrar manifestação junto à Ouvidoria: reclamação, sugestão, elogio, denúncia e solicitação.

Horário para Marcação de Consultas: 8h às 17h (Agendado com hora marcada).

É **obrigatória** a apresentação do **Cartão SUS** e **USO DE MÁSCARA**.
PERMITIDO apenas **UM ACOMPANHANTE** por paciente.





O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

Forma de ingresso:

- Livre demanda
- Encaminhamento (SISREG).

Requisitos:

- Ter 60 anos ou mais.

Documentos obrigatórios para cadastro e marcação de consultas:

- RG
- Cartão SUS
- Cartão do CAIMI (se for usuário).





TEMPO DE ESPERA

Com o novo sistema de hora marcada para as consultas médicas, o idoso é orientado a comparecer em horário pré-determinado a fim de que o mesmo não espere muito tempo.

Ao chegar na unidade, o idoso será encaminhado à recepção para que seja confirmado o seu atendimento, sendo encaminhado posteriormente para o setor de triagem, para fins de avaliação de altura, peso, pressão arterial, antes do atendimento médico.

Em caso de primeiro atendimento, após a triagem, o idoso passará ainda por entrevista com um profissional de nível superior, para avaliação multidimensional de sua saúde. E posteriormente agendará sua consulta médica.





ACOMPANHANTES

Orientamos aos idosos e seus familiares sobre a importância do acompanhante nas consultas e demais atendimentos ao idoso, uma vez que estes contribuem para a melhoria do processo de tratamento e recuperação da saúde do idoso, seja física, social, emocional e familiar, servindo de apoio junto à equipe multiprofissional de saúde.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Para que toda a população conheça os seus direitos diante do Sistema Único de Saúde (SUS), uma das maiores políticas públicas do mundo, o Conselho Nacional de Saúde (CNS) apresenta a nova versão da Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.

Composto por sete diretrizes básicas, o documento é uma importante ferramenta para consolidar direitos e deveres do exercício da cidadania na saúde de todo o Brasil e garantir o acesso universal e igualitário às ações e serviços de proteção e promoção à saúde. Entre os acréscimos positivos conquistados, estão a ampliação do direito ao acompanhamento, a defesa ao direito a um atendimento inclusivo, humanizado e acolhedor, o direito a práticas integrativas e complementares de saúde e a ampliação do acesso à marcação de consultas. A carta física estará disponível nos serviços do SUS e conselhos de saúde, e também pode ser consultada na íntegra no site da CNS: www.conselho.saude.gov.br.

As sete diretrizes são: Direito à Saúde, Tratamento Adequado, Atendimento Humanizado, Direitos, Corresponsabilidade, Direito à Informação, Participação.



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE

1. Serviço do Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA (Teste rápido para HIV/AIDS, Sífilis e Hepatites Virais: B e C).
Onde: Sala do CTA
Horário: 08h às 16:30h
Requisito: Dirigir-se à recepção com os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário). Não necessita de encaminhamento.
2. Serviço de Enfermagem
Onde: Consultório de Enfermagem (Ao lado do Setor de Triagem)
Horário: 07 às 17h
Requisito: Apresentar na recepção da unidade os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário). Não precisa de encaminhamento.
3. Serviço de Enfermagem/Curativo
Onde: Sala de Curativo
Horário: 08:30h às 16:30h
Requisito: Dirigir-se à recepção, para curativo simples e retirada de pontos.
4. Serviço Médico/Cardiologista
Onde: Consultório Médico
Horário: 07 às 17h
Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico e autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário).



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE

5. Serviço Médico/Clínico Geral

Onde: Consultório Médico

Horário: 07 às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário).

6. Serviço de Farmácia

Onde: Setor de Farmácia (Em frente à Recepção)

Horário: 7h às 13h

Requisito: Apresentar no Setor de Farmácia cópias do RG, CPF, Cartão Nacional do SUS, comprovante de residência, Laudo Médico Especializado (LME) da unidade, Receita Médica com 2ª via e cópia dos exames exigidos no Protocolo Clínico.

7. Serviço de Fisioterapia

Onde: Setor de Fisioterapia

Horário: 07 às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)



Procedimentos Fisioterapia Caimi:

- Fisioterapia Motora
- Fisioterapia Cardiovasculares e Pneumo-funcionais
- Fisioterapia das disfunções músculos esqueléticas.
- Fisioterapia nas alterações Neurológicas.

Procedimentos Fisioterapia Projeto Respirar

- Fisioterapia Motora
- Fisioterapia Cardiovasculares e Pneumo-funcionais
- Fisioterapia das disfunções músculos esqueléticas.
- Fisioterapia nas alterações Neurológicas.
- Fisioterapia Transtornos respiratórios específicos

8. Serviço de Fonoaudiologia

Onde: Consultório de Fonoaudiologia

Horário: 13h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)

9. Serviço Médico/Gastroenterologista

Onde: Consultório Médico

Horário: 09 às 11h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)



10. Serviço Médico/Geriatria

Onde: Consultório Médico

Horário: 07 às 11h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)

11. Serviço do Núcleo de Educação Permanente

Onde: Sala da Educação Permanente (Ao lado do Consultório de Odontologia)

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar-se na Sala da Educação Permanente com os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)

12. Serviço do Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial - NIRA

Onde: Sala do NIRA/SISREG (Ao lado da Diretoria/Secretaria)

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar-se na Sala do NIRA para agendamento de consultas e exames via SISREG – Sistema de Regulação, com a solicitação do médico e o Cartão Nacional do SUS.

13. Serviço do Núcleo de Ouvidoria

Onde: Sala da Ouvidoria (Em frente ao Consultório de Odontologia)

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar-se à Sala da Ouvidoria para manifestar sua reclamação, denúncia, solicitação, sugestão ou elogio com os seguintes documentos: Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário) .

14. Serviço de Nutrição

Onde: Consultório de Nutrição (Ao lado do Consultório de Psicologia)





Horário: 07h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização do Sisreg (Sistema de Regulação), RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)

15. Serviço de Odontologia

Onde: Consultório de Odontologia (Em frente à Sala da Ouvidoria)

Horário: 07h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário). Não precisa de encaminhamento.

16. Serviço de Psicologia

Onde: Consultório de Psicologia (Em frente ao Consultório de Serviço Social)

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário). Não precisa de encaminhamento.

17. Serviço do Serviço Social

Onde: Consultório de Serviço Social (Em frente ao Consultório de Psicologia)

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade os seguintes documentos: RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário). Não precisa de encaminhamento.

18. Serviço de Tele consultas em parceria com o Hospital Albert Einstein – SP/

Cardiologia

Endocrinologia

Neurologia

Pneumologia





Psiquiatria
Reumatologia

Onde: Consultório Médico

Horário: 7h às 17h

Requisito: Apresentar na recepção da unidade o encaminhamento do médico + autorização, RG, Cartão Nacional do SUS e Cartão da unidade (se for usuário)

Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350



Secretaria de
Saúde





ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA UNIDADE

Carta de Serviços Física: Sala da Educação Permanente, Ouvidoria e Serviço Social.

Carta de Serviços Eletrônica: No site da SES/AM

Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350



Secretaria de
Saúde





CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Presencial

- Av. Brasil S/N Compensa I

Telefone

- 99313-7111 - Whatsapp
- 3672-3602 – Informações

E-mail

- caimi_arodrigues@saude.am.gov.br

Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350



Secretaria de
Saúde



FOTOS





Av. Brasil, s/n – Compensa II, Manaus – AM
Fone: (92) 3672-3610/3672-3602
Manaus – AM CEP 69.035-350

