

CARTA DE SERVIÇOS

EDIÇÃO: julho/2021
Reedição Agosto/2022



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA “ALFREDO DA MATTA” - FUHAM

GOVERNADOR

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Anoar Samad

DIRETOR PRESIDENTE DA FUAM

Ronaldo Derzy Amazonas

DIRETORA TÉCNICA

Lucilene Sales

CHEFE DO DEPARTAMENTO AMBULATORIAL E DE DIAGNÓSTICO

Glaudemira Ferreira dos Santos Rodrigues

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Aglimar Costa Barroncas

Alessandra Maria Moura Salignac de Souza

Eliene Canto Duarte

Ezequias Gomes Sicsu

Fernanda Queiroz de Lima

Glaudemira Ferreira dos Santos Rodrigues

Iane Cristina de Oliveira Ferreira

Jamile Izan Lopes Palheta Júnior

Mônica Vasconcelos Guimarães

Natália de Castro Loureiro

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
ORGANOGRAMA.....	Erro! Indicador não definido.
QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM	10
TEMPO DE ESPERA	11
ACOMPANHANTES	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUAM (início).....	12
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM	17
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM	17

APRESENTAÇÃO

A **Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia “Alfredo da Matta” - FUHAM** tem a honra de apresentar à comunidade, sua carta de serviço ao cidadão, um instrumento legal do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, que visa informar quais os serviços de assistência ambulatorial e diagnóstico laboratorial da média/alta complexidade, forma de acesso, responsáveis, requisitos e compromissos para o atendimento adotados pela instituição e baseado na **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, integrando a Rede de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde.

É mais um vínculo de inter-relacionamento normativo que permite uma aproximação do usuário que busca serviços de Assistência à saúde especializada na área Dermatologia / Cirurgia Geral Dermatológica / Infecções Sexualmente Transmissíveis/ IST/HIV/AIDS/Hepatites viras.

BREVE HISTÓRICO

No ano de 1979 por decisão da Política Nacional de Saúde pública houve a desativação **do Hospital Colônia Antônio Aleixo em 1979**, o controle da Hanseníase no Amazonas tomou outro rumo e o dispensário Alfredo da Matta intensificou o trabalho ambulatorial ampliando as atividades e, em 1982, por meio de **Decreto nº 6.808 de 24/11/1982**, passou a ser denominado **Centro de Dermatologia Tropical Alfredo da Matta** com assistência às doenças dermatológicas e venéreas e, no mesmo, assume a Coordenação do Programa de Dermatologia Sanitária no Estado. Em 30 de dezembro de 1988 a Lei Estadual nº 2.528, alterou a natureza jurídica da Instituição passando a condição de Fundação de Direito público, com a denominação de **Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta**.

Em **12 de novembro de 2021** foi publicada a **Lei nº 5.672/2021** que transforma a Fundação Alfredo da Matta em Fundação Hospitalar. A mudança vai além de alteração do nome da instituição, que passa a se chamar Fundação Hospitalar de Dermatologia e Venereologia Alfredo da Matta (FUHAM), mas principalmente permite a habilitação, junto ao Ministério da Saúde e o credenciamento no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), como Unidade Hospitalar, ampliando suas atividades e serviços oferecidos à população.



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

DADOS DA UNIDADE

CNPJ: 01.006.782/0001-00
CNES: 2012650
Telefone: 36325800
E-mail: fuham@fuham.am.gov.br
Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEROLOGIA “ALFREDO DA MATTA” – FUHAM

MISSÃO:

Prestar assistência hospitalar e ambulatorial na média e alta complexidade como Centro de Referência em Hanseníase, Dermatologia Avançada e Cirúrgica, infecções Sexualmente Transmissíveis – HIV/Aids, executar as políticas estaduais de controle relativas à Hanseníase, bem como, promover atividades de prestação de serviços, desenvolvimento científico e tecnológicos, ensino e pesquisa na sua área de atuação.

VISÃO:

Ser reconhecida nacionalmente pela excelência da assistência, ensino, pesquisa e extensão em dermatologia e Infecções Sexualmente Transmissíveis/IST/HIV/Aids e Hepatites virais.

VALORES:

Foco na satisfação do usuário	Gestão participativa
Valorização das pessoas	Gestão baseada em processos e informações
Transparência	Inovação
Agilidade	

POLITICA DA QUALIDADE:

A FUHAM é totalmente comprometida com a qualidade dos serviços oferecidos, estabelece a sua Política de Qualidade:
Atender as necessidades da população, buscando a melhoria contínua de seus processos;



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

Atender aos requisitos aplicáveis e promover o desenvolvimento de seus servidores;
Analisar periodicamente seus objetivos e metas.



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130

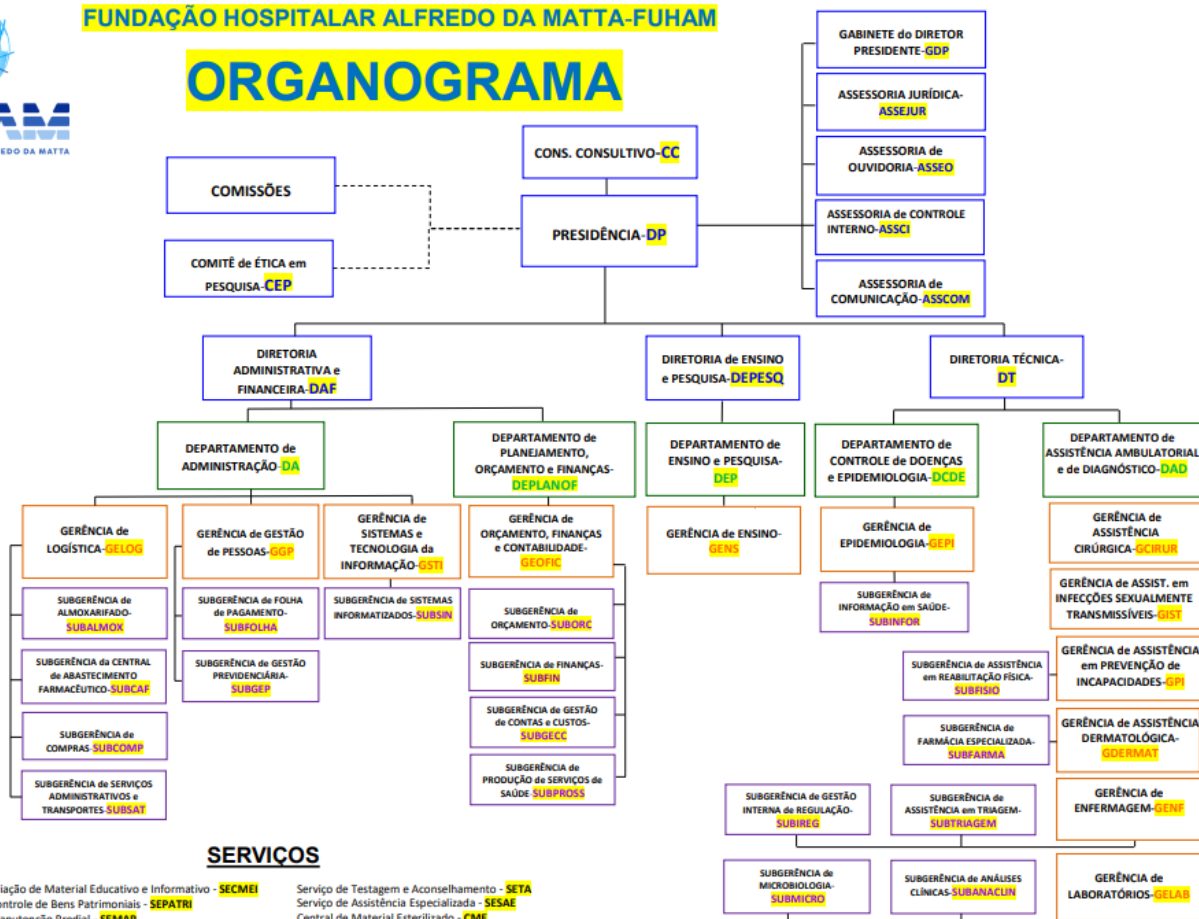


CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS



FUNDAÇÃO HOSPITALAR ALFREDO DA MATTA-FUHAM

ORGANOGRAMA



SERVIÇOS

- Serviço de Criação de Material Educativo e Informativo - **SEMEI**
- Serviço de Controle de Bens Patrimoniais - **SEPATRI**
- Serviço de Manutenção Predial - **SEMAP**
- Serviço de Transportes - **SETRANS**
- Serviço de Registro e Assentamento Funcional - **SERAF**
- Serviço de Educação Continuada e Permanente - **SECOP**
- Serviço de Assistência Social - **SEASS**
- Serviço de Assistência em Psicologia - **SEASP**
- Serviço de Assistência em Odontologia - **SEASO**
- Serviço de Testagem e Aconselhamento - **SETA**
- Serviço de Assistência Especializada - **SESAE**
- Central de Material Esterilizado - **CME**
- Serviço de Oficina para Próteses, Orteses e Calçados - **SOPROC**
- Laboratório de Manipulação Farmacêutica - **LABOFARMA**
- Serviço de Ensino de Pós Graduação - **SEPOSG**
- Serviço de Distância de Educação e Assistência à Saúde - **SEDEAS**
- Serviço de Biblioteca e Informação Científica - **SEBIC**



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM¹

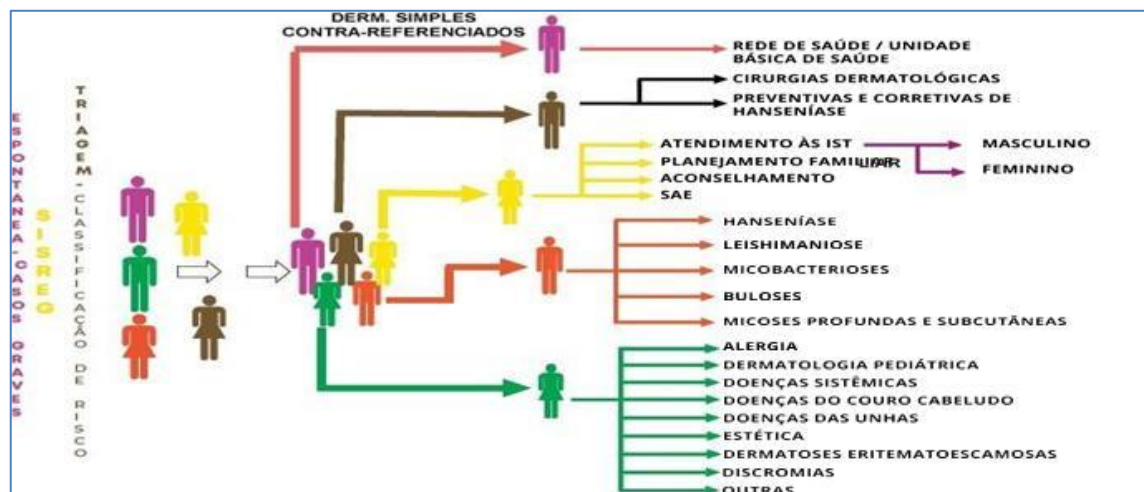
Casos de Dermatologia Avançada/IST/HIV-AIDS pelo protocolo SISREG



¹ Casos graves avaliados na Triagem/FUHAM serão encaminhados conforme classificação de risco nas especialidades de Dermatologia/IST/HIV/AIDS e rede de atenção nos casos de Hanseníase na Média e Alta Complexidade.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM

Fluxograma do processo de trabalho do Ambulatório FUHAM



• Quais documentos são necessários no dia da consulta/procedimentos?

Documento de identificação (RG, CPF, CNH) + Cartão do SUS (CNS) + Cartão de aprazamento FUHAM/Cadastro Hygia



TEMPO DE ESPERA

1º Conforme a disponibilidade de vagas eletrônicas no Sistema de Regulação – SISREG

2º Agenda interna do SISREG para o retorno dos pacientes inscritos no Protocolo de Diretrizes Clínicas e Terapêuticas (PCDT) do Ministério da Saúde, em seguimento na FUAM (Hanseníase, LTA, CEA, IST/HIV/Aids, Dermatologia Avançada)

ACOMPANHANTES

Um (01) acompanhante por paciente prioritário (Lei 10.048, de 2000 e Ordem de Serviço 011/2021-GDP/FUAM), menor de idade ou com incapacidade civil.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE²

- 1) Dispor sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde nos termos da legislação vigente.
- 2) Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.
- 3) Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde.
- 4) Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, acolhedor e acessível a todas as pessoas.
- 5) Toda pessoa deve ter seus valores, sua cultura, crença e seus direitos respeitados na relação com os serviços de saúde.
- 6) Toda pessoa é responsável para que seu tratamento e sua recuperação sejam adequados e sem interrupção.
- 7) Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.

² BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. **Carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2018. [28 p.]. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>. Acesso em: 22 jul. 2021. [://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf). Acesso em 26.04.2022.

- 8) Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde e de exigir que os gestores cumpram os princípios anteriores.

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (início)

ITEM	SERVIÇOS AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTATOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
1	Serviço de triagem dermatológica e Infecções Sexualmente Transmissíveis, HIV/Aids/Hepatites virais	Subgerente de Triagem	1.1 Exame de pele (dermatoneurológico) – busca ativa de casos de hanseníase na população, atividade de Atenção Básica e na linha de cuidados da Média e alta Complexidade;	3632-5831 fuham_genf@fuham.am.gov.br	06:00 às 07:00	a) RG (identidade); b) CPF/ c) CNS (cartão do SUS); d) Pegar senha;
			1.2 Avaliar casos de dermatologia na média e alta complexidade da Rede SUS conforme classificação de risco: a) Casos emergenciais e intercorrências; b) Casos de risco epidemiológicos c) Infecções sexualmente transmissíveis; d) HIV/AIDS e) Hanseníase/Leishmaniose		09:00 as 13:00	a) Agendamento com o encaminhamento do SISREG
2	Núcleo Interno de Regulação Ambulatória - NIRA Prontuário Eletrônico/HIGYA	SUBREG	1 Marcação de consultas especializadas e exames. 1.2 Recepção dos pacientes.	3632-5861	7h às 16h	- Cartão FUHAM - Cartão do SUS - Solicitação médica ou requisição do exames.
3	Imunização	GENFER	3.1 Atendimento de imunização para grupos prioritários da epidemiologia FUAM que incluem vacinação de Hepatites virais, BCG e demais para o SAE-HIV	3632-5862	08:00	Usuário FUHAM (Hanseníase/IST/SAE)
4	Fototerapia	GENFER	4.1 Utilização de luzes especiais da radiação ultravioleta (UV A) e ultravioleta (UV B) como forma de tratamento dermatológico, conforme protocolo da Dermatologia Avançada.	3632-5839		Incluso no protocolo para psoríase, vitiligo e outros; encaminhamento interno da equipe médica FUHAM-Protocolo interno
5	Dermatoscopia	GEDERMAT	5.1 Visualização da pele com o dermatoscópio que é um aparelho que amplia a imagem entre 10 a 20 vezes e que com uma iluminação permite a observação das camadas mais profundas por efeito óptico de imersão com meio líquido, gel ou luz polarizada.	3632-5839		Incluso no protocolo para diagnóstico do câncer de pele na FUAM; encaminhamento interno
6	Teste de Contato	GEDERMAT	6.1 O teste alérgico de contato ou teste epicutâneo é a forma de identificar e ter o diagnóstico da dermatite de contato. Por meio deste procedimento é possível ter uma definição da existência de resposta	3632-5839		Incluso no protocolo da linha de cuidado dos pacientes das alergias da FUHAM e rede de saúde com

			inflamatória da pele decorrente da exposição de substâncias externas			encaminhamento de dermatologistas da rede SUS
--	--	--	--	--	--	---

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (continuação)

ITEM	SERVIÇOS AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTATOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
7	Serviços de dispensação de medicamentos – Farmácia	Subgerência de Farmácia	7.1 Dispensação de medicamentos especializados em dermatologia básica da rede SUS (RENAME); 7.2 Consulta farmacêutica para programa de medicamentos de alto custo; 7.3 Atenção farmacêutica nas áreas de dermatologia e IST/HIV/AIDS/Sífilis e Hepatites virais (medicamentos do programa estratégico)	3632-5838	07:00 as 17:00	a) Receita prescrita e assinada; b) CNS (Cartão do SUS);
8	Serviço de Dermatologia Cirúrgica	Gerência de Cirurgia	9.1 Cirurgias com agendamento com prioridade conforma classificação de risco após avaliação da equipe cirúrgica: 9.1.1 Cirurgias dermatológicas; 9.1.2 Cirurgias autorizadas pelo SIGTAP (protocolo SISREG); 9.1.3 Coleta de biópsias dos pacientes internos da FUAM	3632-5835	07:00 as 12:00	a) Avaliação com equipe médica cirúrgica da FUAM; b) Cirurgias agendas por classificação de indicadores de risco; c) Protocolo do SISREG
9	Serviço de Infecções Sexualmente Transmissíveis/Sífilis e HIV/Aids/Hepatites virais	Gerência de IST	10.1 IST: Triagem e consultas com equipe multiprofissional (Médico/Enfermagem/Psicóloga/Assist. Social/Farmacêutica); 10.2 C.T.A: testagem e aconselhamento para diagnóstico de IST/HIV/Sífilis/Hepatites virais 10.3 Ginecologia IST; 10.3.1 Comoscopia com cirurgia de alta frequência (referência no ambulatório indígena) 10.4 SAE: Serviço de Assistência Especializada HIV/AIDS/Sífilis/Hepatites virais PCDT/MS; 10.5 Aplicação do PPD as 3ª feiras para pacientes FUAM	3632-5836	SAE-06:00 as 13:00 h. 12:00 as 18:00 h.	a) Realização de triagem às 06 e 12:00h b) Distribuição de senhas para CTA às 06 e as 12:00h c) Atendimento especializado: agendamento interno pela equipe do ambulatório geral CTA/Indígena d) Protocolo SISREG

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (continuação)

ITEM	SERVIÇOS AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTATOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
10	Serviço de CME	Setor Cirurgia	11.1 Central de Material e Esterilização: tratamento e esterilização de material atendendo as demandas internas	3632-5836	07:00 às 17:00	Central para tratamento para material estéril com indicador NR 15 da FUHAM



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Fone: (2) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
 OMS/OPAS

11	Serviço de Odontologia	Odontologia	12.1 Assistência odontológica na linha do cuidado e pacientes da FUAM nos protocolos (PCDT) 12.1.1 Dermatologia 12.1.2 Hanseníase 12.1.3 SAE/HIV/Aids	3632-5838	07:00 às 17:00	a) Encaminhamento; b) CNS (Cartão do SUS)
12	Serviço de Ensino e Pesquisa (DEPESQ)	Diretoria do DPESQ	13.1 Programação anual de a capacitação em hanseníase para os profissionais da Rede SUS do Estado do Amazonas; 13.2 Programação de Residência Médica e Mestrado em Ciências aplicadas à Dermatologia UEA/FUAM para profissionais de saúde 13.3 Pesquisas aplicadas à dermatologia sanitária/Hanseníase/Câncer de Pele/IST/AIDS; 13.4 Comitê de Ética em Pesquisa – Análise e execução: Projetos de Pesquisas 13.5 Núcleo de telemedicina	3632-5835	08:00 às 17:00	a) Rede SUS; b) Processo interno do DPESQ; c) Inscrição conforme edital
13	Serviço de Controle de Doenças e Epidemiologia	Gerente de DCDE	14.1 Ações de controle de doenças / Coordenação Estadual de Hanseníase 14.1.1 SAME (prontuário eletrônico) 14.1.2 Assessoria Técnica aos municípios – Projeto APELI 14.1.3 Assistência às comunidades – Mutirões 14.1.4 Viagens de supervisão aos municípios 14.1.5 Treinamentos em serviço na Rede SUS 14.1.6 Vigilância Epidemiológica/Informação em saúde	3632-5849	08:00 às 17:00	

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (continuação)

ITEM	SERVIÇOS DO LABORATÓRIOS	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTATOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
14	Laboratório de Análises Clínicas (processamento das amostras biológicas)	GELAB	2.1 Hemograma, VHS, Coagulograma, TAP, TTPa, Hemoglobina Glicada 2.2 Dosagens bioquímicas: Glicose, Ácido úrico, Ureia, Creatinina, Bilirrubina total e frações, Fosfatase Alcalina, TGO, TGP, Gama GT, Colesterol Total, Colesterol HDL, Triglicerídeos, Amilase, Lipase, LDH, CPK, CKMB, Proteínas totais e Frações, Albumina, Cálcio, Potássio, Sódio, Magnésio, Fósforo, Cloro e Ferro 2.3 Testes Imunológicos: Beta HCG, Grupo ABO, e Fator RH, ASLO, Fator Reumatoide, PCR 2.4 Urinálise: EAS, Pesquisa de glicose na urina 2.5 Parasitológico: EPF simples e seriado (Método de Hoffman)	3632-5847	07:00 as 16:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM; d) Pegar senha (ordem de chegada)

15	Laboratório de Bacteriologia (processamento das amostras biológicas)	GELAB	3.1 Pesquisa de Células de Tzanck 3.2 Pesquisa de Corpúsculo de Donovan 3.3 Citobacterioscopia direta de corrimento e lesões ulceradas	3632-5844	06:00 às 12:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM; d) Pegar senha
16	Laboratório de Baciloscopia (processamento das amostras biológicas)	GELAB	4.1 Baciloscopia direta para BAAR (Hanseníase) 4.2 Cultura e identificação por PCR-PRA de Mico bactéria não Tuberculose (encaminhado para o LACEN)	3632-5842	07:00 às 13:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada); e) Rede SUS – Hanseníase
17	Laboratório de Biologia Molecular (processamento das amostras biológicas)	GELAB	5.1 Pesquisa de mutações de resistência medicamentosa <i>Mycobacterium leprae</i> 5.2 Identificação por PCR do Mycobacterium Leprae (casos de difícil diagnóstico) 5.3 Diagnóstico de Biologia Molecular em Dermatologia/IST	3632-5843	07:00 às 14:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada);
18	Laboratório de Histopatológica (processamento das amostras biológicas)	GELAB	6.1 Exame anátomo-patológico de peça cirúrgica (biópsia de pele) 6.2 Estudo Imunohistoquímico (Laboratório de apoio Bacchi) 6.3 Imunofluorescência direta de pele (Laboratório de apoio Bacchi)	3632-5848	06:00 às 16:00	Peças procedentes Centro Cirúrgico da FUHAM/Rede SUS - Hanseníase

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (continuação)

19	Laboratório de Imunologia (processamento das amostras biológicas)	GELAB	7.1 Teste não treponêmico para diagnóstico da sífilis VDRL	3632-5846	08:00 às 16:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada); e) Rede SUS – Hanseníase
20	Laboratório de Micologia (processamento das amostras biológicas)	GELAB	8.1 Exame microbiológico a fresco (Micológico direto) 8.2 Cultura e identificação de fungos 8.3 Exame parasitológico direto para Leishmaniose 8.4 Coleta de raspado pele, unhas e couro cabeludo. Punção de secreções	3632-5845	07:00 às 13:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada);
21	Sala de Coleta de Análises Clínicas	GELAB	9.1 Coleta de Sangue (exames de rotina e VDRL) 9.2 Entrega de amostras de fezes e urina 9.3 Coleta e encaminhamento para o Laboratório do Hospital Tropical os exames de: CD4, CD8, carga viral e genotipagem para HIV/SAE (encaminhado para o Tropical)	3632-5847	07:00 às 09:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)
22	Sala de Coleta do IST (Feminino e Masculino)	IST	10.1 IST Feminino e Masculino 10.1.1 Coleta de sangue para o VDRL e Testes Rápidos (Sífilis, HIV, Hepatites B e C)	3632-5836	06:00 às 11:00 12:00 às 15:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)

23	Sala de Coleta Laboratório de Baciloscopia	GELAB	11.1 Coleta do raspado intradérmico 11.1.1 Coloração das lâminas 11.1.2 Desinfecção de bancadas e materiais	3632-5842	08:00 às 11:00 13:00 às 15:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)
24	Sala de Coleta Laboratório de Bacteriologia	GELAB	12.1 IST Masculino: secreção uretral, lesão ulcerada	3632-5844	IST Masculino 06:00 às 11:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)
25	Sala de Coleta Laboratório de Micologia	GELAB	13.1 Coleta de raspado de pele, unhas e couro cabeludo 13.2 Punção de secreções	3632-5845	08:00 às 09:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM (continuação)

ITEM	SERVIÇOS DO LABORÁRIOS	QUANTIDADE DE PACIENTES	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTATOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
26	Sala de Coleta Laboratório de Análises Clínicas	60	Coleta de sangue (exames de rotina) e entrega de amostras de fezes e urina. CD4 e CD8, carga viral e genotipagem para o HIV (encaminhamento para o Hospital Tropical)	3632-5847	07:00 às 09:00	a) RG; b) CNS (cartão do SUS); c) Cartão FUHAM – agendar; d) Pegar senha (ordem de chegada)
27	Sala de coleta do IST (Feminino e Masculino) (Laboratório de Imunologia)		IST feminino: coleta de sangue para VDRL e Testes rápidos (Sífilis, HIV, Hepatites B e C); carga viral Hepatite B e C, genotipagem (encaminhado para o Hospital Tropical) IST masculino: coleta de sangue para VDRL e Testes rápidos (Sífilis, HIV, Hepatites B e C); carga viral Hepatite B e C, genotipagem (encaminhado para o Hospital Tropical)	3632-5846	IST Feminino 07:00 às 11:00 13:00 às 15:00 IST Masculino 06:00 às 10:30	a) CNS (cartão do SUS); b) Cartão FUHAM – agendar; c) ordem de chegada
28	Sala de Coleta (Laboratório de Baciloscopia)	Demanda Espontânea	a) Coleta do raspado intradérmico; b) Coloração das lâminas; c) Desinfecção de bancadas e materiais	3632-5842	08:00 às 11:00 13:00 às 15:00	a) CNS (cartão do SUS); b) Cartão FUHAM – agendar; c) ordem de chegada

29	Sala de Coleta IST (Laboratório de Bacteriologia)		IST masculino: secreção uretral e lesão ulcerada	3632-5844	IST masculino 06:00 às 11:00	a) CNS (cartão do SUS); b) Cartão FUHAM – agendar; c) ordem de chegada
30	Sala de Coleta (Laboratório de Micologia)	10	a) Coleta de raspado de pele, unhas e couro cabeludo; b) Punção de secreções	3632-5845	08:00 às 09:30	a) CNS (cartão do SUS); b) Cartão FUHAM – agendar; c) ordem de chegada

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM

LUGARES ONDE PODEMOS ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM:

- Fixadas nos setores internos da FUHAM
- Portal da Transparência da FUHAM
- Ouvidoria da FUHAM

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM

- Rede Sociais FUAM
- E-mail: gabinete@fuam.am.gov.br
- Contato Telefônico: 3632-5800



Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Fone: (2) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
 OMS/OPAS



A Ouvidoria é o canal de comunicação entre a instituição e você cidadão; e ainda mecanismo de gestão e participação social!



 **(92)3632-5894**

FOTOS DOS SETORES

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA “ALFREDO DA MATTA” – FUHAM

