

INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS - ICAM

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Setembro/2021





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Samad

DIRETORA GERAL:

Silvia Picanço

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Raquel Martins

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Sanderson Lima

GERÊNCIA TÉCNICA:

Luciana Siqueira

ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Silvia Picanço

Sanderson Lima

Luciana Siqueira

Francineide Leonardo

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
BREVE HISTÓRICO	5
DADOS DA UNIDADE.....	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
MISSÃO	7
VISÃO	7
VALORES	7
ORGANOGRAMA	8
INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS.....	8
.....	8
QUANDO DEVO PROCURAR O ICAM	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO ICAM	9
TEMPO DE ESPERA	9
INTERNAÇÃO.....	10
ACOMPANHANTES.....	10
VISITANTES.....	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS	11
SERVIÇO DE CIRURGIA NEONATAL / CORREÇÃO DE ÂNUS IMPERFURADO:.....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA NEONATAL / CORREÇÃO DE GASTROSQUISE:.....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / COLECISTECTOMIA:	11
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / DECOLOSTOMIA:.....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / HERNIORRAFIA:	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / LAPAROTOMIA EXPLORADORA:	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / NEFRECTOMIA:	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / NEFRESTOMIA:.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / ORQUIDOPEXIA:.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / REIMPLANTE URETRAL:.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / URETEROPLASTIA:	12
SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA PEDIÁTRICA GERAL:.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA UROLÓGICA / CONSULTA EM CIRURGIA UROLÓGICA:.....	13

SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM HOSPITALAR:.....	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA PRÉ-OPERATÓRIA DE RT-PCR PARA SARS-COV-2 (COVID):.....	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM:.....	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO:	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PREPARO DO PACIENTE:	13
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TROCA DE SONDA ENTERAL:	14
SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA:	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA:.....	14
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CUIDADOS EM FONOAUDIOLOGIA	14
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, IONOGRAMA, TAP, TTPA, UREIA, CREATININA, ETC.)	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TROCA DE <i>BOTTOM</i> DE GASTROSTOMIA:.....	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TROCA E IMOBILIZAÇÃO GESSADA:.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA CIRÚRGICA NEONATAL E PEDIÁTRICA:	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA:.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA SEMI-INTENSIVA:	15
SERVIÇO DE NEFROLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM NEFROLOGIA PEDIÁTRICA:.....	15
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / COLOCAÇÃO DE VÁLVULA DE DERIVAÇÃO VENTRICUPERITONEAL:	15
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM NEUROCIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE:.....	16
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / FECHAMENTO DE MENINGOCELE SEM INFECÇÃO:	16
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AJUSTE DIETÉTICO:.....	16
SERVIÇO DE ORTOPEDIA NEONATAL E PEDIÁTRICA / CONSULTA EM ORTOPEDIA NEONATAL E PEDIÁTRICA:	16
SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA:	16
SERVIÇO DE PEDIATRIA GERAL / CONSULTA EM PEDIATRIA GERAL:.....	16
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO:.....	17
SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL / CUIDADOS EM TERAPIA OCUPACIONAL:.....	17
SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:	17
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS	18



APRESENTAÇÃO

INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS – ICAM

A presente Carta de Serviços do Instituto de Saúde da Criança do Amazonas (ICAM) objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestando informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuindo para a organização e a melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, para a racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O ICAM atende aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) menores de 18 anos, procedentes do município de Manaus, do interior do estado do Amazonas e de toda a região norte do país. A unidade oferece serviços em: pediatria, cirurgia geral, ortopedia, otorrinolaringologia, nefrologista e neurocirurgia, além de ambulatório para acompanhamento de casos cirúrgicos e para atendimento em ortopedia pediátrica.

BREVE HISTÓRICO

Em 18 de agosto de 1998, foi inaugurado o Instituto de Saúde da Criança do Amazonas.

Em 2009, a unidade passou por reforma com ampliação de sua capacidade física, destacada a criação de novos leitos de UTI Pediátrica e Cirúrgica, de salas do Centro Cirúrgico e a aquisição de sede diferenciada para setores administrativos, auditório com suporte tecnológico para cursos e treinamentos de aperfeiçoamento.

Em 2001, o modelo de Gestão pela Qualidade foi implantado no ICAM por meio do Projeto REFORSUS/MS, capacitando a instituição como multiplicadora.

DADOS DA UNIDADE

INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS – ICAM

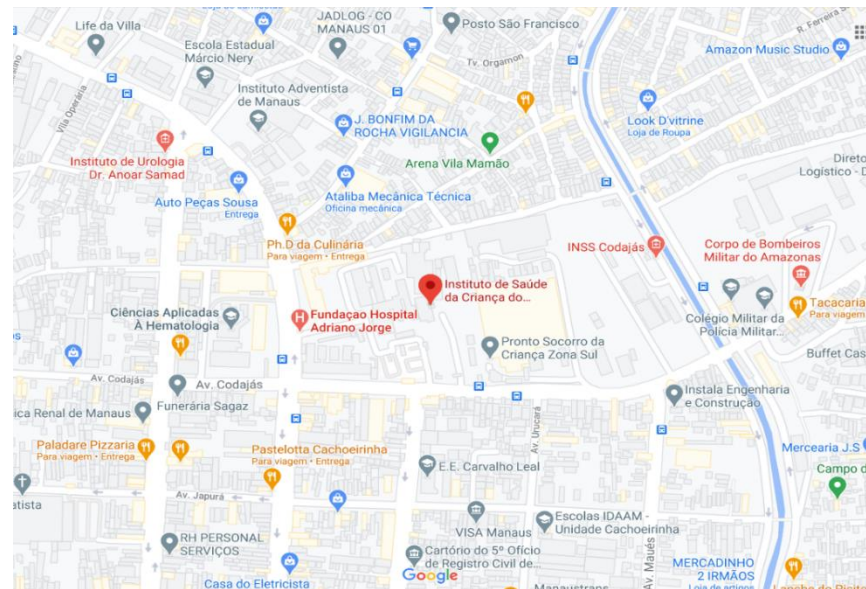
CNPJ 006.972.95/00066-42

CNES 2017431

Telefone: (92) 3612-4600/4624

E-mail: icam@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Codajás, Cachoeirinha - Manaus – AM - CEP 69065-130



Fonte:

https://www.google.com.br/maps/place/Instituto+de+Sa%C3%BAde+da+Crian%C3%A7a+do+Amazonas+-+ICAM/@-3.118985,-60.004183,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x34f6f5d209c833e0?sa=X&ved=2ahUKEwi32MuHgLvxAhXbH7kGHQwnDfgQ_BlwEnoECDYQBQ

Linhas de ônibus: 001,519,608,610,611 e 612

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS – ICAM

MISSÃO

Realizar assistência hospitalar com qualidade para as crianças do estado do Amazonas, através de equipes multidisciplinares capacitadas, contribuindo para o ensino e políticas públicas de saúde.

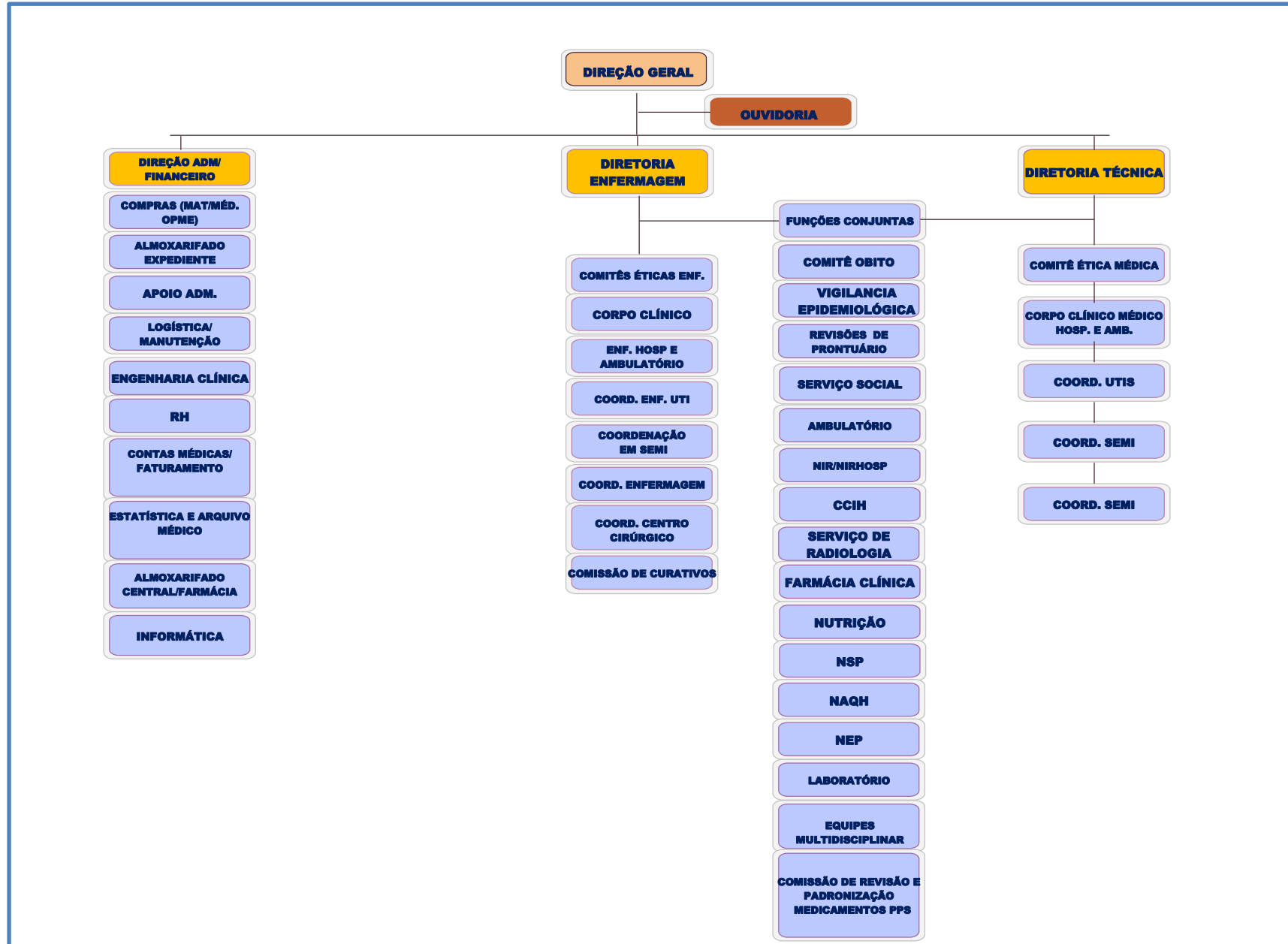
VISÃO

Tornar-se centro de excelência em pediatria e cirurgia para atendimento de média e alta complexidade, no norte do país, com ênfase em cirurgias neonatais, pediátricas e videolaparoscópicas.

VALORES

Humanização, Competência, Dignidade, Ética, Respeito às diferenças culturais, Compromisso com o paciente, Capacitação e Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Comunicação clara e precisa, Respeito à história da Instituição e Orgulho em ser unidade pública de saúde.

ORGANOGRAMA
INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS



QUANDO DEVO PROCURAR O ICAM

No ambulatório, através de solicitações autorizadas pelo sistema de regulação;
Pela internção, através de transferência regulada pelo suster.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO ICAM

Autorização via SISREG, munidos de;
Documento de Identidade oficial com foto ou Certidão de Nascimento;
Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
Cartão de Vacinação;
Comprovante de Residência.

TEMPO DE ESPERA

O atendimento no ambulatório é feito por ordem de chegada, sobre demanda equivalente á oferta.

INTERNAÇÃO

O ICAM oferece à população infantil do Amazonas e de toda a região norte, unidade de internação hospitalar para casos ortopédicos, de cirurgias pediátricas de média e alta complexidade, inclusive de vídeo-laparoscópica, e atendimento de urgência para cirurgia neonatal de emergência.

Caso não haja leitos disponíveis na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) desta unidade, a criança pode ser transferida para unidade compatível da rede.

A internação abrange os procedimentos ortopédicos eletivos e neurocirúrgicos de baixa complexidade eletivos; dispõe ainda de leitos de retaguarda pediátricos para investigação diagnóstica e leitos de enfermaria para Sarscov- 2 (Covid) para pacientes estáveis e sem risco aparente de evolução para falência respiratória.

ACOMPANHANTES

A unidade fornece acomodação de um acompanhante por paciente, refeições e banheiros para os responsáveis.

Para os pacientes e acompanhantes que estão em tratamento fora de domicílio são oferecidos os serviços de lavanderia hospitalar.

Horário de troca de acompanhante na Enfermaria Pediátrica: de 07:30h às 08:30h e de 18:30h às 19:30h, todos os dias.

VISITANTES

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde:

Horário:

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário:

Requisito: O requerimento deve ser feito pelos pais ou responsável(is) legal(is), comprovada a relação familiar por meio de documentos oficiais.

3) SERVIÇO DE CIRURGIA NEONATAL / CORREÇÃO DE ÂNUS IMPERFURADO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Encaminhamento SISTER. A permanência na unidade está vinculada à existência de leito na UTI Cirúrgica.

4) SERVIÇO DE CIRURGIA NEONATAL / CORREÇÃO DE GASTROSQUISE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Encaminhamento SISTER. A permanência na unidade está vinculada à vacância de leitos na UTI-Cirúrgica.

5) SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / COLECISTECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

6) SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / DECOLOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

7)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / HERNIORRAFIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

8)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / LAPAROTOMIA EXPLORADORA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

9)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / NEFRECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

10)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / NEFRESTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

11)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / ORQUIDOPEXIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

12)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / REIMPLANTE URETRAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

13)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA / URETEROPLASTIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: 08h às 18h, dias úteis.

Requisito: Indicação médica ambulatorial.

14)SERVIÇO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA PEDIÁTRICA GERAL:

Onde: Consultório 02, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades.

15)SERVIÇO DE CIRURGIA UROLÓGICA / CONSULTA EM CIRURGIA UROLÓGICA:

Onde: Consultório 02, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades.

16)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM HOSPITALAR:

Onde: Enfermaria, Salas de Estabilização, Sala de Curativo, Centro Cirúrgico, UTI's e USI's.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade.

17)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA PRÉ-OPERATÓRIA DE RT-PCR PARA SARS-COV-2 (COVID):

Onde: Sala de Curativos, térreo, ao lado da Sala de Raio-X.

Horário: 07h às 10h.

Requisito: Paciente com procedimento cirúrgico agendado.

18)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM:

Onde: Consultório de Enfermagem, térreo, logo após a porta de entrada.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades.

19)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO:

Onde: Sala de Curativo, térreo, ao lado da Sala de Raio-X.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades. Nota: a unidade não dispõe de ambulatório de curativos especializados.

20)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / PREPARO DO PACIENTE:

Onde: Consultório de Enfermagem, térreo, após a porta de entrada.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Paciente em pré-procedimento, encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades.

21)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TROCA DE SONDA ENTERAL:

Onde: Consultório de Enfermagem, térreo, logo após a porta de entrada.

Horário: 07h às 11h e 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Paciente com registro no ICAM (ambulatorial). Nota: procedimento não disponível para urgências e emergências.

22)SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Farmácia, térreo, corredor em frente ao lactário.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade, receituário médico.

23)SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA:

Onde: UTI's, USI's e Enfermarias

Horário: 07h às 19h, dias úteis.

Requisito: Paciente internado na unidade. Enfermaria: mediante solicitação médica.

24)SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA:

Onde: UTI's, USI's e Enfermarias

Horário: 07h às 19h, dias úteis.

Requisito: Paciente internado na unidade. Enfermaria: mediante solicitação médica.

25)SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CUIDADOS EM FONOAUDIOLOGIA

Onde: UTI's, USI's e Enfermarias

Horário: 07h às 19h, dias úteis.

Requisito: Paciente internado na unidade. Enfermaria: mediante solicitação médica.

26)SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, IONOGRAMA, TAP, TTPA, UREIA, CREATININA, ETC.)

Onde: Laboratório, térreo, próximo à recepção.

Horário: 08h às 16h, dias úteis, para paciente do ambulatório. 24 horas, todos os dias, para paciente das enfermarias.

Requisito: Paciente da unidade, solicitação médica interna.

27)SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TROCA DE *BOTTOM* DE GASTROSTOMIA:

Onde: Sala de Curativo, térreo, ao lado do Raio-X

Horário: 08h às 16h, dias úteis.

Requisito: Paciente com registro no ICAM. Nota: Procedimento não disponível para urgências e emergências.

28)SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TROCA E IMOBILIZAÇÃO GESSADA:

Onde: Sala de Curativos, térreo, ao lado do Raio-X

Horário: 08h às 16h, dias úteis.

Requisito: Paciente com registro no ICAM. Nota: Procedimento não disponível para urgências e emergências.

29)SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA CIRÚRGICA NEONATAL E PEDIÁTRICA:

Onde: UTI Cirúrgica, térreo, ao lado da Central de Material Esterilizado.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade; paciente externo SISTER.

30)SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA:

Onde: UTI Clínica, térreo, ao lado da UTI Cirúrgica.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade. Encaminhamento via SISTER

31)SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA SEMI-INTENSIVA:

Onde: USI, primeiro andar, próxima ao elevador.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade. Encaminhamento SISTER.

32)SERVIÇO DE NEFROLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM NEFROLOGIA PEDIÁTRICA:

Onde: Consultório 02, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 07h às 11h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG, oriundo de outras unidades. Nota: A unidade não fornece parecer solicitado em outra unidade.

33)SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / COLOCAÇÃO DE VÁLVULA DE DERIVAÇÃO VENTRICUPERITONEAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à Enfermaria Cirúrgica.

Horário: Sábado, conforme agendamento.

Requisito: Avaliação cirúrgica de médica do programa no HPSC-Zona Leste.

34)SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM NEUROCIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE :

Onde: Consultório 01, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 13h às 17h, às quartas, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Encaminhamento SISREG oriundo de outras unidades.

35)SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA / FECHAMENTO DE MENINGOCELE SEM INFECÇÃO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à enfermaria Cirúrgica.

Horário: Aos sábados, conforme agendamento.

Requisito: Avaliação cirúrgica de médica do programa no HPSC-Zona Leste.

36)SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AJUSTE DIETÉTICO:

Onde: Sala da Nutrição, térreo, ao lado do Refeitório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente internado na unidade.

37)SERVIÇO DE ORTOPEDIA NEONATAL E PEDIÁTRICA / CONSULTA EM ORTOPEDIA NEONATAL E PEDIÁTRICA:

Onde: Consultório 01, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG oriundo de outras unidades.

38)SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA:

Onde: Consultório 02, térreo, ao lado do Serviço Social.

Horário: 13h às 17h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG oriundo de outras unidades. Nota: A unidade não realiza procedimentos de urgência como retirada de corpo estranho de ouvido, nariz e garganta.

39)SERVIÇO DE PEDIATRIA GERAL / CONSULTA EM PEDIATRIA GERAL:

Onde: Consultório 03, térreo, ao lado da sala de curativos.

Horário: 07h às 11h, dias úteis.

Requisito: Encaminhamento SUS ou SISREG oriundo de outras unidades.

40)SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO:

Onde: UTI's, USI's e Enfermarias.

Horário: 07h às 13h, dias úteis.

Requisito: Casos pré-selecionados pelas profissionais. Enfermarias: somente mediante solicitação de parecer médico.

41)SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL / CUIDADOS EM TERAPIA OCUPACIONAL:

Onde: Enfermarias.

Horário: 07h às 13h, dias úteis.

Requisito: Paciente internado na unidade.

42)SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, à esquerda da porta de entrada do ambulatório.

Horário: 07h às 13h, dias úteis.

Requisito: Paciente internado na unidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alteração de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Secretaria/Direção Geral:

Fone: 92 3612-4627

Horário: 08h às 17h, dias úteis.

E-mail: icam@saude.am.gov.br

Serviço Social:

Fone: 92 3612-4651

Horário: 07h às 19h, dias úteis.

Protocolo:

Fone 92 3612-4601

Horário: 07h às 17h, dias úteis.

Ambulatório:

Fones: 92 3612-4661 e 92 3612-4663

Horário: 07h às 17h, dias úteis.

Ouvidoria:

Fone 92 3612-4631

Horário: 07h às 13h, dias úteis

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 98418-5011; 08000921603;

E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

FOTOS

INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS

