

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Agosto/2021



FICHA CATALOGRÁFICA

Avenida André Araújo, 701 - Aleixo
Fone:(92) 3643-6300
Manaus-AM CEP: 69060-000

GOVERNADOR:
Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:
Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:
Fábia Ileanna Gondim Rosa

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:
Thiago Cardoso do Nascimento

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:
Cristiane Geraldini de Lima Villacorta

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:
Izabel Cristina Aquino Hernandes
Kamilla Medeiros Cardoso
Pollyana Fleury Braga

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
BREVE HISTÓRICO	5
DADOS DA UNIDADE.....	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
ORGANOGRAMA	8
QUANDO DEVO PROCURAR A NOME DO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ.....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ	9
TEMPO DE ESPERA	8
INTERNAÇÃO	9
ACOMPANHANTES.....	10
VISITANTES.....	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEP. QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ.....	12
SERVIÇO DE CUIDADOR EM SAÚDE / ACOMPANHAMENTO DOS PACIENTES NA ROTINA DIÁRIA	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM GERAL.....	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.....	12
SERVIÇO DE GRUPO DE APOIO/ RODA DE CONVERSA FILOSOFIA 12 PASSOS.....	12
SERVIÇO MÉDICO/ ATENDIMENTO CLÍNICO.....	12
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO INDIVIDUAL.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO EM GRUPO.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM ENFERMAGEM.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA MÉDICA.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PSICOLOGIA.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PSIQUIATRIA.....	13
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ INTERNAÇÃO.....	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ PALESTRÁ TÉCNICA.....	14
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/RODA DE CONVERSA.....	14
SERVIÇO DENUTRIÇÃO/ AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	14
SERVIÇO DE PSICOLOGIA/PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR.....	14
SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ ESCUTAEMERGENCIAL QUALIFICADA.....	14
SERVIÇO DE PSIQUIATRIA/ ATENDIMENTO EM PSIQUIATRIA.....	15
SERVIÇO SOCIAL/ CONTATO E MAPEAMENTO FAMILIAR.....	15
SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ LABORTERAPIA.....	15

SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ OFICINA DE ARTES.....	15
SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ OFICINA DE DANÇA E MÚSICA.....	15
SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ OFICINA DE PANIFICAÇÃO.....	15
SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/OFICINA DE BARBEARIA.....	16
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEP. QUIMICA ISMAEL ABDEL AZIZ.....	17
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	17

APRESENTAÇÃO

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

A presente Carta de Serviços do Centro de Reabilitação em Dependência Química Ismael Abdel Aziz - CRDQ objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

Visando tais disposições, os serviços oferecidos pelo CRDQ abrangem cuidados terapêuticos multiprofissional e interdisciplinar, afim de compreender as necessidades do usuário em sua singularidade por meio de atendimentos individuais e em grupo. Nesse sentido são realizadas oficinas terapêuticas, laborterapia, cursos profissionalizantes, assistência médica clínica e especializada em psiquiatria, assistência psicossocial, nutricional dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

Em 28 de março de 2014 foi inaugurado o Centro de Reabilitação em Dependência Química Ismael Abdel Aziz. Esta unidade é a primeira da Rede Estadual de Saúde do Amazonas a proporcionar tratamento em reabilitação de dependentes químicos em álcool e outras drogas, na modalidade de internação.

A partir do mês de Setembro do ano de 2016 a Secretaria de Estado de Saúde passou a gerir, coordenar e administrar o CRDQ, serviço este que tem seu funcionamento durante 24 horas/dia. Para tanto é oferecido Plano Terapêutico em diversas etapas com equipe multidisciplinar, dentre psicólogos, assistentes sociais, médicos clínicos e psiquiatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem.

DADOS DA UNIDADE

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

CNPJ: 00.697.295/0001-05

CNES: 7591012

Telefones: 092-99195.6323 / 092-99175-8955

E-mail: crdq-ismaelaziz@saude.am.gov.br

Endereço: AM 010, Km 53. Manaus-AM (estrada para Rio Preto da Eva)



Fonte da imagem: <https://www.google.com/maps/place/Centro+de+Reabilita%C3%A7%C3%A3o+Ismael+Abdel+Aziz/@-2.7416032,-59.8889573,1880m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x0:0x719e1c5085bef7b3!8m2!3d-2.7333085!4d-59.8890002?hl=pt>

Linhas de ônibus: 430 até o Km 49; após Viação Tubarão



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

MISSÃO

Ofertar tratamento especializado aos dependentes químicos com apoio às famílias, contribuir com a promoção da qualidade de vida da comunidade em geral.

VISÃO

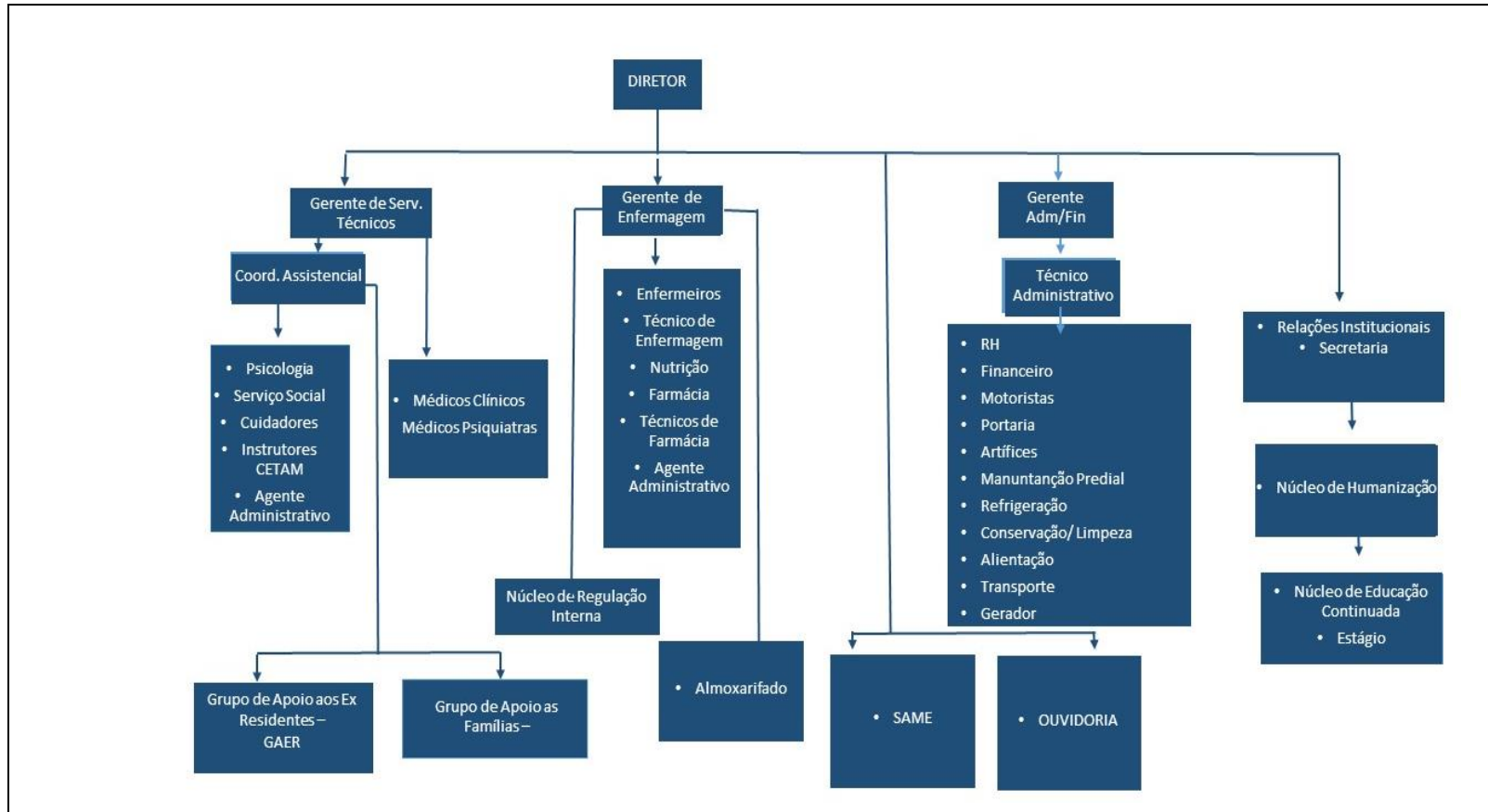
Exercer serviços multidisciplinares da excelência a fim de contribuir para reinserção do indivíduo a sociedade reabilitado.

VALORES

Ética nos relacionamentos; Eficácia na comunicação; Respeito à individualidade; Humanização no atendimento; Comprometimento da equipe; Responsabilidade social; Transparência nos processos de trabalho; Impessoalidade.

ORGANOGRAMA

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ



QUANDO DEVO PROCURAR O CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

O tratamento para a dependência química na modalidade de internação só deve ser acionado após o esgotamento dos recursos extra hospitalares ou quando esses forem insuficientes. As internações podem ser voluntárias e involuntárias, o paciente será por médico clínico, psiquiatra ou ainda por psicólogo, através de encaminhamento das unidades de atendimento da rede pública e privada de saúde mental obedecendo à Lei nº 13.840/19.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

O CRDQ também recebe pacientes adultos encaminhado pelo Poder Judicial. Esses casos são avaliados conforme os critérios e precedidos por laudo médico circunstanciado. As internações involuntárias poderão ser solicitadas pelos responsáveis legais ou, quando na total ausência destes, pela equipe interdisciplinar que o assiste. As internações para crianças e/ou adolescente ocorrem apenas por determinação judicial.

TEMPO DE ESPERA

O tempo de espera para admissão é de até quinze dias, conforme os critérios descritos para internação.

INTERNAÇÃO

O tempo de internação é no máximo de noventa dias. A alta terapêutica será mediante evolução do paciente, conforme Plano Terapêutico Singular.

CRITÉRIOS PARA INTERNAÇÃO (VERMELHO E AMARELO)

1. As internações podem ser voluntárias e involuntárias, obedecendo a legislação em vigor – Lei 13.840/19, deverão ser autorizadas mediante laudo médico individual circunstanciado que caracterize seus motivos.
2. Relatório médico circunstanciado.
3. Exames de: Hemograma, sorologias (HIV/Hepatites B e C e sífilis), TGO e TGP (em caso de etilistas), BHCG (em caso de mulheres em idade fértil) e RTPC-R negativo.

Nota 1: Não serão elegíveis para acolhimento/internação pessoas com comprometimento biológicos e psicológicos de natureza grave que requerem atenção médico-hospitalar contínua ou de emergência.

Para solicitar a internação, o interessado e/ou através do *e-mail*: acolhimento.crdq@saude.am.gov.br ou telefone do acolhimento: *Whatsapp*: 92 99360-4104, de segunda a sexta-feira de 08:30 às 15:30 horas. Será repassada a lista de documentos, os exames necessários e lista de enxoval.

Após, de posse desses exames e documentos o interessado e/ou seu familiar retorna o contato com o CRDQ, através dos canais de comunicação acima descritos informando que já tem a documentação necessária e assim será repassada a data e hora para a admissão. No dia e hora marcados o interessado deve ser acompanhado de um familiar ou um responsável.

Em caso de pacientes regressos, ou seja, que já foram internados anteriormente no CRDQ, devem fornecer o nome completo, idade, mês e ano de sua alta do CRDQ.

ACOMPANHANTES

Não é permitido acompanhante, considerando a estrutura física e atividades terapêuticas que não o contempla.

VISITANTES

As visitas acontecem conforme agendamento prévio realizado pelas assistentes sociais, com quantitativo máximo de 5 famílias por turno. Devido ao período pandêmico, cada paciente recebe no máximo duas pessoas por visita. Seguindo a Nota Técnica

GVIMS/GGTES/ANVISA N° 04/2020, sobre medidas de prevenção, está vetado o acesso de crianças, idosos e pessoas com comorbidades.

A programação de visitas é feita para os sábados e domingos, nos seguintes horários: Manhã 9h00 às 11h00 e Tarde 14h00 às 16h00.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ

1) SERVIÇO DE CUIDADOR EM SAÚDE / ACOMPANHAMENTO DOS PACIENTES NA ROTINA DIÁRIA:

Onde: Alojamento / Enfermaria / Atividades em geral

Horário: 24 horas

Requisito: Internação e em processo de acolhimento

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde:

Horário:

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário:

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

4) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM GERAL:

Onde: Enfermaria/ Alojamentos

Horário: 24 horas

Requisito: Prescrição Médica interna

5) SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM:

Onde: Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

6) SERVIÇO DE GRUPO DE APOIO/ RODA DE CONVERSA FILOSOFIA 12 PASSOS:

Onde: Sala de Vidro/ Auditório

Horário: Manhã 10:30 as 11:30/ Tarde 14:30 as 15:30 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

7) SERVIÇO MÉDICO/ATENDIMENTO CLÍNICO:

Onde: Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

8) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO INDIVIDUAL:

Onde: Enfermaria/ Sala Psicossocial

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

9) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO EM GRUPO:

Onde: Enfermaria/ Sala Psicossocial

Horário: Manhã 08:00 as 11:30 horas / Tarde 14:00 as 18:00 horas/ Noite 20:00 as 21:30 horas

Requisito: Internação

10) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM ENFERMAGEM:

Onde: Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

11) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA MÉDICA:

Onde: Enfermaria

Horário: 24 horas
Requisito: Internação

12) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PSICOLOGIA:

Onde: Sala Psicossocial / Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

13) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PSIQUIATRIA:

Onde: Enfermaria / Sala Psicossocial

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

14) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/INTERNAÇÃO:

Onde: Enfermaria/ Sala Psicossocial

Horário: 08:00h as 16:00h em dias úteis ou conforme regulação de leitos

Requisito: Pré agendamento, Encaminhamento médico, Cartão Nacional do SUS, exames: sorologias(HIV, Hepatite B e C, VDRL, Hemograma Completo, TGO e TGP, BHCG, para mulheres), foto 3x4, Comprovante de residência, CPF, RG (do paciente e do familiar responsável). Apresentar documentos originais +

15) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/ PALESTRA TÉCNICA:

Onde: Sala de Vidro/ Auditório/ Sala de TV dos Alojamentos

Horário: Manhã 10:30 as 11:30 horas/ Tarde 14:30 as 15:30 horas / Noite 20:30 as 21:30 horas/ Segunda a sexta conforme cronograma

Requisito: Plano Terapêutico Singular

16) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR/RODA DE CONVERSA:

Onde: Sala de Vidro/ Auditório/ Sala de TV dos alojamentos

Horário: Manhã 10:30 as 11:30 horas/ Tarde 14:30 as 15:30 horas / Noite 20:30 as 21:30 horas de segunda a sexta conforme cronograma

Requisito: Internação

17) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO/ AVALIAÇÃO NUTRICIONAL:

Onde: Enfermaria

Horário: 08:00 as 16:30 horas / Segunda, Quarta e Sexta-Feira

Requisito: Internação

18) SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR:

Onde: Sala Psicossocial

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

19) SERVIÇO DE PSICOLOGIA/ ESCUTA EMERGENCIAL QUALIFICADA:

Onde: Área de Bosque/ Sala de Acolhimento/ Sala Psicossocial

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

20) SERVIÇO DE PSIQUIATRIA/ATENDIMENTO EM PSIQUIATRA:

Onde: Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

21) SERVIÇO SOCIAL / CONTATO E MAPEAMENTO FAMILIAR:

Onde: Sala Psicossocial/ Enfermaria

Horário: 24 horas

Requisito: Internação

22) SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/LABORTERAPIA:

Onde: Área de Bosque e Horta

Horário: 08:00 as 10:00 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

23) SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ OFICINA DE ARTES:

Onde: Sala de Vidro

Horário: 08:30 às 10:00 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

24) SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/OFFICINA DE DANÇA E MÚSICA:

Onde: Auditório

Horário: 08:30 as 10:00 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

25) SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL/ OFICINA DE PANIFICAÇÃO:

Onde: Sala de Panificação

Horário: 08:30 as 10:00 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

26) SERVIÇO DE TERAPIA OCUPACIONAL / OFICINA DE BARBEARIA:

Onde: Salão de Beleza

Horário: 8:30 as 10:00 horas

Requisito: Plano Terapêutico Singular

Nota 1: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

Nota 2: A roda de conversa sobre filosofia de 12 passos é oferecida mediante a parceria com voluntários de grupo de apoio.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA “ISMAEL ABDEL AZIZ”

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Agendamento via *Whatsapp*:

Fone: 92 99360-4104

E-mail: crdq-ismaelaziz@saude.am.gov.br

Ouvidoria:

E-mail: ouvidoria.crdq@saude.am.gov.br

Fone: 92 99397-5484

Horário: ?

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088

E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br

FOTOS

CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA ISMAEL ABDEL AZIZ



Clique ou toque aqui para inserir o texto.