

SPA CHAPOT PREVOST

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Julho/2021





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Maria Ester Sena Leitão

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Jakelene Souza Sampaio

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Sandra Lúcia Loureiro de Queiroz Lima

Jakelene Souza Sampaio

Tleicy Maia Guimarães



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
ORGANOGRAMA.....	7
QUANDO DEVO PROCURAR O SPA CHAPOT PREVOST	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO SPA CHAPOT PREVOST	8
TEMPO DE ESPERA.....	8
INTERNAÇÃO.....	8
ACOMPANHANTES	9
VISITANTES	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO SPA CHAPOT PREVOST.....	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO E LABORATORIAIS.....	10
SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA ADULTO	10
SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO CLÍNICO ADULTO	10
SERVIÇO DE CIRURGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO E PEDIÁTRICO.....	10
SERVIÇO DE CIRURGIA / SUTURA ADULTO E PEDIÁTRICO	10
SERVIÇO DE CIRURGIA / DRENAGEM ADULTO E PEDIÁTRICO	10
SERVIÇO DE CIRURGIA / DEBRIDAMENTOS	11
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	11
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVOS.....	11
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSERÇÃO, TROCA E RETIRADA DE SONDA NASOENTERAL, NASOGASTRICA E VESICAL	11
.....	11
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RETIRADA DE PONTOS	11
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO (ANTIRRÁBICA E ANTITETÂNCA).....	11

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO CLÍNICO NUTRICIONAL.....	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE HEMORRAGIA	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / DRENAGEM DE ABSCESSOS DENTÁRIOS	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / SUTURAS DE FERIMENTOS NA BOCA	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE ALVEOLITE MAXILAR.....	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / OBTURAÇÃO TEMPORÁRIA	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RESTAURAÇÃO TEMPORÁRIA	13
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / EXODONTIA	13
SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA.....	13
SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO PEDIÁTRICO	13
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (TORAX E EXTREMIDADES)	13
SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO AOS PACIENTES, ACOMPANHANTES E FAMILIARES.....	13
SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÕES SOCIAIS AOS PACIENTES, ACOMPANHANTES E FAMILIARES	14
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO SPA CHAPOT PREVOST	15
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	15



APRESENTAÇÃO

SPA CHAPOT PREVOST

A presente Carta de Serviços do SPA Chapot Prevost objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuir na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

O SPA Chapot Prevost oferece serviços de urgência de média complexidade, em Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Odontologia, Enfermagem, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

No dia 7 de julho de 2008, foi assinado contrato para realização da construção do SPA Chapot Prevost e ampliação e reforma do Hospital e da Maternidade Chapot Prevost. A obra teve início no dia 25 de julho de 2008.

No dia 27 de abril de 2009, após grande reforma e ampliação, foi inaugurado o SPA Chapot Prevost, realizando um antigo sonho da comunidade do Bairro Colônia Antônio Aleixo.



DADOS DA UNIDADE

SPA CHAPOT PREVOST

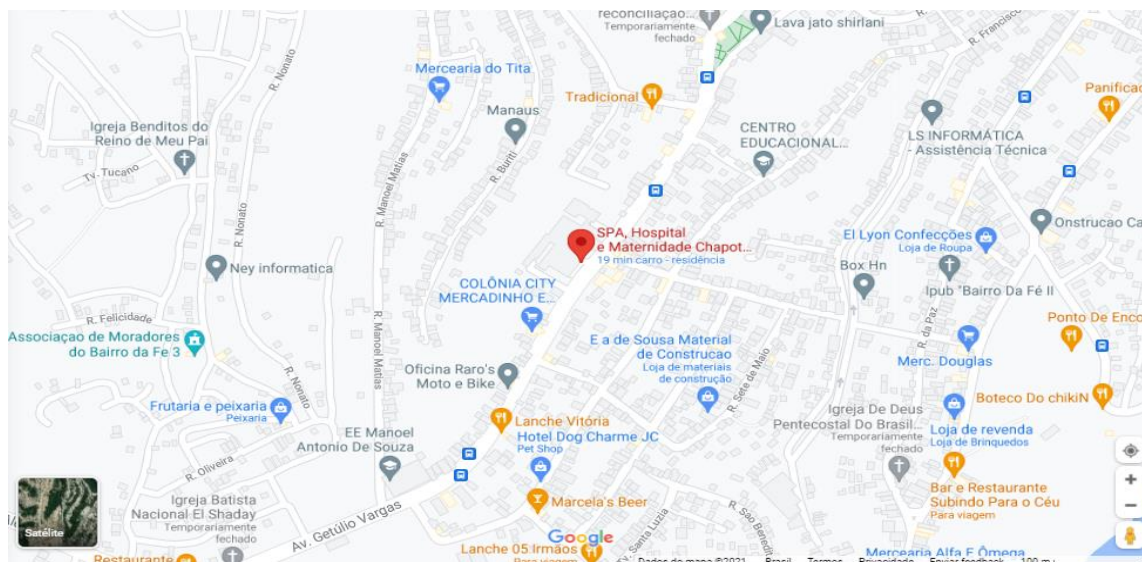
CNPJ: 10.592.249/0001-97

CNES: 2019566

Telefone: 92 3616-3420

E-mail: hosp_cprevost@saude.am.gov.br

Endereço: Rua Getúlio Vargas, nº 184, Bairro Colônia Antônio Aleixo. Manaus - Amazonas. CEP 69008-000.



Fonte da imagem: MAPS, Google. 2021: <https://goo.gl/maps/AkKNPxoTqGBnn9M66>.

Linhas de ônibus: 085 e 605.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

SPA CHAPOT PREVOST

MISSÃO

Proporcionar assistência humanizada no serviço de pronto atendimento com qualidade e segurança, tendo compromisso com a cidadania, com foco na vida e acolhimento.

VISÃO

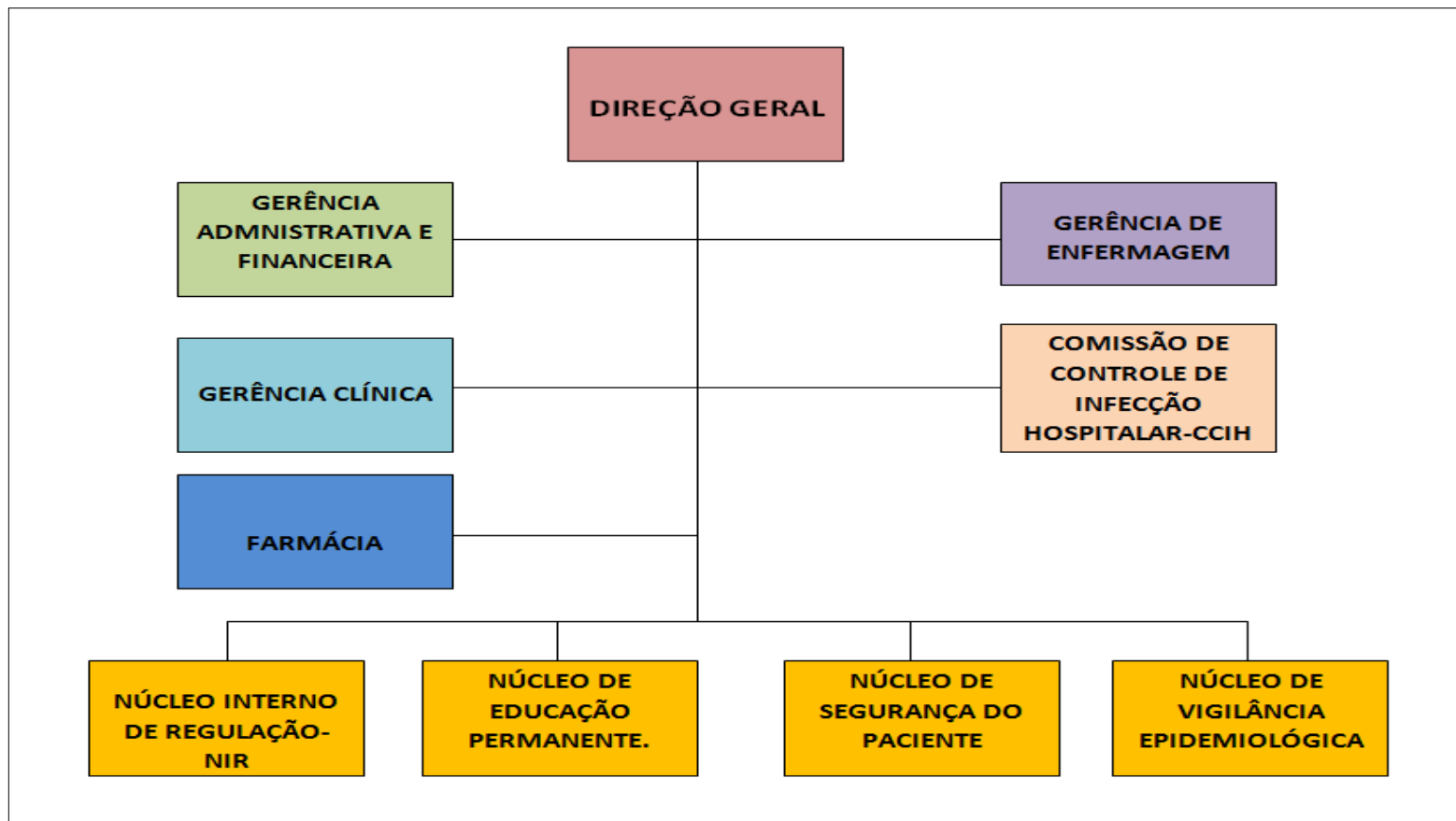
Ser referência no atendimento em de urgência em média complexidade, assumindo a melhoria contínua das práticas de gestão, visando à busca da excelência, com a participação de toda a sociedade e do apoio da Secretaria de Estado da Saúde para beneficiar os pacientes e dar ainda mais qualidade no seu atendimento.

VALORES

Humanização, Respeito à Vida, Compromisso, Profissionalismo e Ética.

ORGANOGRAMA

SPA CHAPOT PREVOST





QUANDO DEVO PROCURAR O SPA CHAPOT PREVOST

Em caso de parada cardiorrespiratória, dor no peito, falta de ar ou dificuldade para respirar, convulsão; vômito ou diarreia persistente, hematêmese, hemoptise, dor abdominal de moderada a grave, dor de cabeça intensa, rigidez de nuca, queda súbita ou elevação pressão arterial, elevação da taxa de glicose, afogamento, dor e inflamação de dente, trauma, ferimento por arma branca ou por arma de fogo, acidente, queimadura, febre, violência doméstica, ou outras situações que exija atendimento de urgência ou emergência.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO SPA CHAPOT PREVOST

Documento de Identidade oficial com foto;
Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS);
Certidão de Nascimento ou Cartão de Vacinação para menores de 18 (dezoito) anos;
Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, munidos de documento oficial com foto.
Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

TEMPO DE ESPERA

A Unidade utiliza a Classificação de Risco, ferramenta usada nos serviços de urgência e emergência para fazer a avaliação inicial do paciente e determinar se ele precisa de atendimento prioritário, de acordo com a gravidade clínica. Sendo emergência, o atendimento é imediato (cor vermelha); muito urgente, a espera para atendimento é de até 15 (quinze) minutos (cor laranja); urgente, a espera para atendimento é de até 30 (trinta) minutos (cor amarela); pouco urgente, a espera para atendimento é de até 120 (cento e vinte) minutos (cor verde); e não urgente, a espera para atendimento é de até 240 (duzentos e quarenta) minutos (cor azul).

INTERNAÇÃO



De acordo com a avaliação o médico realiza a internação do paciente, podendo permanecer até 72 (setenta e duas) horas, e se necessário, poderá ser realizada a transferência do paciente para unidade de referência por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

ACOMPANHANTES

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS). Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade. Na Sala de Emergência não é permitido entrada de acompanhantes.

VISITANTES

O visitante deve ser maior que 18 (dezoito) anos, permitindo 02 (dois) visitantes, 01 (um) por vez, sendo realizada somente no horário determinado: 15:00 às 16:00h.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO SPA CHAPOT PREVOST

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário: h a h?, dias?

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde:.

Horário:

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

2) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS:

Onde: Sala de Laboratório, próximo à Sala de Raio-X.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica interna.

3) SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA ADULTO:

Onde: Sala de Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente a partir de 15 anos admitido na unidade.

4) SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO CLÍNICO ADULTO:

Onde: Consultório 01 (um) e 02 (dois) da Clínica Médica e Enfermarias.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Necessidade de atendimento clínico.

5) SERVIÇO DE CIRURGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM CIRURGIA:

Onde: Sala de emergência, próximo à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente a partir de 30 (trinta) dias de vida, admitido na unidade.

6) SERVIÇO DE CIRURGIA / SUTURA:

Onde: Sala de Sutura, próximo à Sala de Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente a partir de 30 (trinta) dias de vida, com indicação médica.

7) SERVIÇO DE CIRURGIA / DRENAGEM:

Onde: Sala de Drenagem, próximo ao Posto de Enfermagem.

Horário: 08h às 17h, todos os dias.

Requisito: Paciente a partir de 30 (trinta) dias de vida, com indicação médica.

8) SERVIÇO DE CIRURGIA / DEBRIDAMENTO:

Onde: Sala de Drenagem, próximo ao Posto de Enfermagem.

Horário: 08h às 17h, todos os dias.

Requisito: Paciente a partir de 30 (trinta) dias de vida, com indicação médica.

9) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO:

Onde: Sala de Medicação, próximo aos Consultórios Médicos Clínicos e Pediátricos.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Prescrição do plantonista médico.

10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVO:

Onde: Sala de Drenagem, próximo ao Posto de Enfermagem.



Horário: 08h às 17h, aos sábados, domingos e feriados.

Requisito: Ferimentos com necessidade de curativos diários e solicitação médica interna.

10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSERÇÃO, TROCA E RETIRADA DE SONDA NASOENTERAL, NASOGASTRICA VESICAL:

Onde: Sala de Drenagem, próximo ao Posto de Enfermagem.

Horário: 08h às 17h, todos os dias.

Requisito: Solicitação do plantonista médico ou do enfermeiro.

11) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RETIRADA DE PONTOS:

Onde: Sala de Drenagem, próximo ao Posto de Enfermagem.

Horário: 08h às 17h, aos sábados, domingos e feriados.

Requisito: Avaliação do plantonista enfermeiro.

12) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO (ANTIRRÁBIA E ANTITETÂNICA):

Onde: Enfermarias e Sala de Vacina, próximo ao Posto de Coleta.

Horário: 08h às 18h, todos os dias.

Requisito: Prescrição médica da unidade.

13) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO CLÍNICO NUTRICIONAL:

Onde: Enfermarias e Emergência.

Horário: 07h às 17h, somente dias úteis.

Requisito: Pacientes internados no SPA.

14) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE HEMORRAGIA:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

15) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / DRENAGEM DE ABSCESSO DENTÁRIO:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

16) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / SUTURA DE FERIMENTO NA BOCA:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

17) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / TRATAMENTO DE ALVEOLITE MAXILAR:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

18) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / OBTURAÇÃO TEMPORÁRIA:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

19) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RESTAURAÇÃO TEMPORÁRIA:

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

20) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / EXODONTIA (EXTRAÇÃO):

Onde: Sala do Dentista, no corredor principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Avaliação odontológica.

21) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA:

Onde: Sala de Emergência, próximo à Sala de Sutura.

Horário: 24 horas, todos os dias.



Requisito: Faixa etária a partir de 30 (trinta) dias de vida aos 14 (quatorze) anos, admissão na unidade.

22) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO EM PEDIATRIA:

Onde: Consultório 01 (um) e 02 (dois) da Pediatria e Enfermaria.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Necessidade de atendimento pediátrico a partir de 30 (trinta) dias de vida aos 14 (quatorze) anos.

23) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (TÓRAX E EXTREMIDADES):

Onde: Sala de Raios-X, ao lado do Laboratório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

24) SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, próximo à Recepção.

Horário: 7h às 17h, dias úteis.

Requisito: Usuário da unidade.

25) SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social e Nutrição, próximo à Recepção.

Horário: 07h às 17h horas, nos dias úteis.

Requisito: Usuário da unidade.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Atendimento presencial 24 horas
Telefone: 92 3616-3420
E-mail: hosp_cprevost@saude.am.gov.br

Ouvidoria:
Telefone? Horário?

Ouvidoria do SUS:
Fone: 92 3249-9088.
E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br.



FOTOS

MATERNIDADE CHAPOT PREVOST

