

# HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Agosto / 2021



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

**DIRETOR GERAL:**

Daniel Castro dos Santos

**GERÊNCIA DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE HOSPITAL:**

Juliano Monteiro de Oliveira

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Carla Couto de Magalhães Cordeiro

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Ellen Cristina Fernandes de Souza

**GERÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

Fabício da Silva Castelo Branco

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Juliano Monteiro de Oliveira

Victor Hugo de Carvalho Barros

Ellen Cristina Fernandes de Souza

Fabício da Silva Castelo Branco

Fabiane Oliveira da Silva

Kalleandra Munique Ramos Antela

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
BREVE HISTÓRICO .....	7
DADOS DA UNIDADE.....	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	9
ORGANOGRAMA .....	10
QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO .....	11
O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE .....	11
TEMPO DE ESPERA .....	11
INTERNAÇÃO.....	12
ACOMPANHANTES.....	12
VISITANTES.....	13
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	13
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO .....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO PARA A JUSTIÇA .....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO PARA O INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO .....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	14
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA.....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ATENDIMENTO EM BUCOMAXILOFACIAL .....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / CONTROLE DE CELULITE FACIAL.....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / DRENAGEM DE ABSCESSO .....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ESTABILIZAÇÃO DE EPISTAXE.....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ESTABILIZAÇÃO DE FRATURA DE FACE.....	16
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / SUTURA COMPLEXA DE FACE .....	16
SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / REDUÇÃO DE LUXAÇÃO DE ARTICULAÇÃO TEMPEROMANDIBULAR.....	16
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO .....	16
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / EMISSÃO DE PARECER DE RISCO CIRÚRGICO .....	16
SERVIÇO DE CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO / ATENDIMENTO EM CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO .....	17
SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CERVICOTOMIA EXPLORADORA .....	17
SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CERVICOTOMIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA OROFARINGE .....	17



SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CONTROLE DE FERIMENTO DE ARMA BRANCA NA REGIÃO CERVICAL .....	17
SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CONTROLE DE FERIMENTO DE ARMA DE FOGO NA REGIÃO CERVICAL.....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / DRENAGEM DE ABSCESSO CERVICAL.....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / TRAQUEOSTOMIA RELACIONADA À PATOLOGIA DO PESCOÇO.....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA.....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ATENDIMENTO EM CLÍNICA CIRÚRGICA .....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECISTECTOMIA.....	18
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECTOMIA .....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLORRAFIA.....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLOSTOMIA.....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE TÓRAX.....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ENTERECTOMIA .....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ENTERORRAFIA.....	19
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ESPLENECTOMIA .....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / GASTRORRAFIA.....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HEPATORRAFIA.....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIOPLASTIA .....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA.....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TORACOSTOMIA.....	20
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA .....	21
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO .....	21
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ENXERTO DE PELE .....	21
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / EXPANSÃO DE RETALHO .....	21
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / RECONSTRUÇÕES.....	21
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ROTAÇÃO DE RETALHO .....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE ESCALPELAMENTO .....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE EXPOSIÇÃO ÓSSEA.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / DILATAÇÃO TRAQUEAL.....	23
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / DRENAGEM PLEURAL.....	23
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO.....	23
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUROSTOMIA .....	23



SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA.....	23
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOCENTESE E BIÓPSIA PLEURAL .....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE CAUSA VASCULAR.....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ARTERIOPLASTIA .....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ATEDIMENTO EM CIRURGIA VASCULAR .....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE PÉ DIABÉTICO .....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DRENAGEM DE ABSCESSO DE PÉ DIABÉTICO INFECTADO .....	24
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / EXPLORAÇÃO VASCULAR.....	25
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / FASCIOTOMIA .....	25
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / REVASCULARIZAÇÃO .....	25
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOEMBOLIZAÇÃO, DENTRE OUTROS .....	25
SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA .....	25
SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO EM CLÍNICA MÉDICA .....	25
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO .....	26
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA.....	26
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA.....	26
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA .....	26
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA COM POLIPECTOMIA .....	26
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM HEMOSTASIA.....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM LIGADURA ELÁSTICA.....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM PASSAGEM DE SONDA NASO-ENTÉRICA .....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM POLIPECTOMIA .....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA.....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO .....	28
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / RETOSSIGMOIDOSCOPIA FLEXÍVEL.....	28
SERVIÇO INFECTOLOGIA / EMISSÃO DE PARECER DE INFECTOLOGIA.....	28
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS.....	28
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO .....	28
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE .....	29
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / ATENDIMENTO EM NEUROCIRURGIA .....	29
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CORREÇÃO DE FÍSTULA LIQUÓRICA CRANIANA.....	29
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CRANIECTOMIA DA FOSSA POSTERIOR.....	29
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CRANIECTOMIA DESCOMPRESSIVA .....	29

SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA.....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DERIVAÇÃO VENTRÍCULO-PERITONEAL .....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE ABSCESSO CEREBRAL .....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA EXTRADURAL.....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO .....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO .....	30
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / FIXAÇÃO DE CRÂNIO COM AFUNDAMENTO.....	31
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NO CRÂNIO .....	31
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA.....	31
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / REVISÃO DE DVP.....	31
SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / TRATAMENTO CIRÚRGICO PARA OSTEOMIELITE DO CRÂNIO.....	31
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO PARA AJUSTE DE DIETA.....	31
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO EM PSICOLOGIA .....	32
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIO-X .....	32
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / ATEDIMENTO EM TRAUMATO-ORTOPEDIA .....	32
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CIRURGIA DE TRAUMA DE COLUNA.....	32
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ACETÁBULO .....	32
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ANTEBRAÇO .....	32
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA COTOVELO.....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE FÊMUR .....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE MÃO.....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PATELA.....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PÉ.....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PELVE .....	33
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PUNHO.....	34
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE TÍBIA.....	34
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE TORNOZELO .....	34
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ÚMERO .....	34
SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / IMOBILIZAÇÃO.....	34
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA / ULTRASSONOGRRAFIA .....	35
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO AO PÉ DIABÉTICO: .....	35
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM TRAUMA .....	35
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA .....	35



SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO EM NEUROCIRURGIA .....	35
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE TESTE RÁPIDO DE ANTÍGENO COVID-19.....	36
SERVIÇO DE MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO .....	36
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA .....	36
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO .....	36
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO DIETÉTICA DE ALTA HOSPITALAR.....	36
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / REGULAÇÃO DE LEITOS.....	37
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SUPORTE CLÍNICO À LINHA DE CUIDADO DO TRAUMA RAQUIMEDULAR DA ORTOPEDIA .....	37
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES .....	37
SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO SOCIAL .....	37
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO .....	38
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	38

## **APRESENTAÇÃO**

### **HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO**

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado (HPSJL) objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, contribuir na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A unidade oferece serviços de urgência e emergência em clínica médica, na linha de cuidado do trauma (cirurgia ortopédica, cirurgia geral, cirurgia vascular, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia bucomaxilofacial), neurocirurgia de emergência e eletiva, cuidados de terapia intensiva, dentre outros.

### **BREVE HISTÓRICO**

"Em 25 de setembro de 1997, foi inaugurado o Hospital e Pronto Socorro Dr João Lúcio Pereira Machado com objetivo de atender os vítimas de traumas e ainda, pacientes clínicos na urgência e emergência. Atualmente, o HPSJL possui 19.272 m<sup>2</sup> de área total e 7.500 m<sup>2</sup> de área construída, e dispõe de 217 (duzentos e dezessete) leitos cadastrados no CNES, sendo 28 (vinte e oito) leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 02 (dois) leitos de reanimação. Dentre outros, o Serviço de Atendimento Diagnóstico e Terapêutico (SADT) realiza tomografia, ultrassonografia, raio-x, ecocardiograma e exames laboratoriais.

## DADOS DA UNIDADE

### HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO

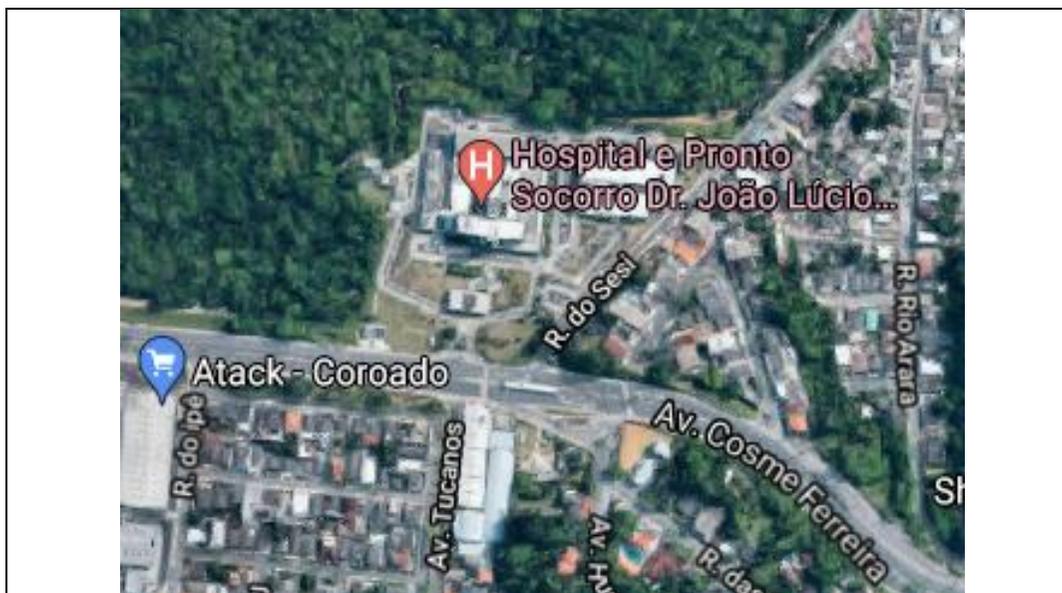
CNPJ: 09.634.524/0001

CNES: 2019566

Telefone: 3249-9000/9089

*E-mail:* hpsjl@hpsjoalucio.am.gov.br

Endereço: Alameda Cosme Ferreira, 3937, São José I, Manaus-AM. CEP 69083-001



Fonte da imagem: <https://www.google.com/maps/@-3.0735178,-59.9626967,1148m/data=!3m1!1e3>

Linhas de ônibus: 008, 014, 016, 352, 519, 650, 651, 652, 671, 676 e 678

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO**

#### **MISSÃO**

Ser referência hospitalar de urgência e emergência, garantindo atenção qualificada e resolutiva em trauma, neurocirurgia e clínica médica, por meio de gestão eficiente e de assistência qualificada, humanizada e sistematizada para o Amazonas.

#### **VISÃO**

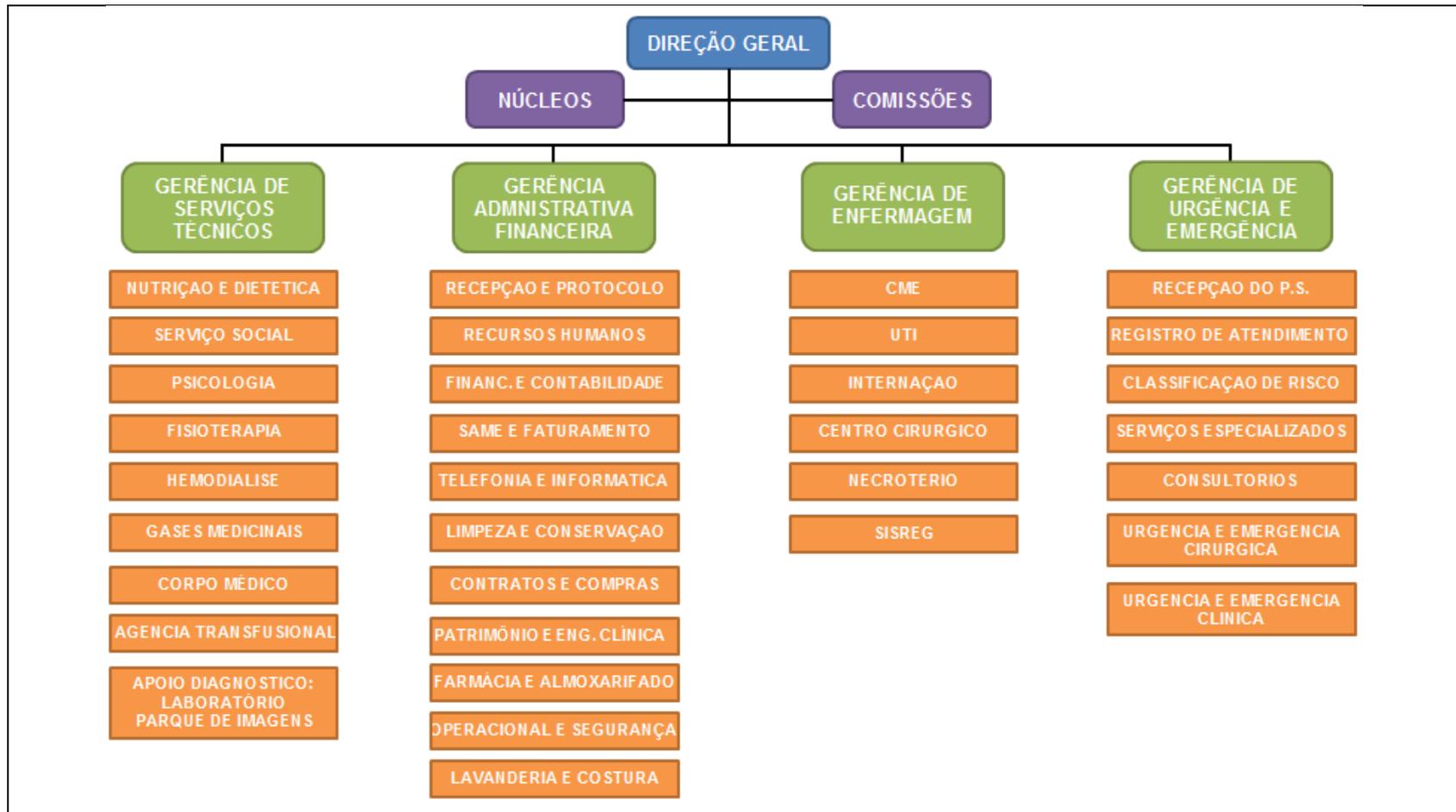
Ser reconhecido na região norte como hospital e pronto-socorro de referência em trauma e neurocirurgia.

#### **VALORES**

Eficiência; Eficácia; Respeito; Compromisso com o Usuário; Ética; Transparência.

**ORGANOGRAMA**

**HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO**



## QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO

Em casos de: necessidade de atendimento de urgência e emergência, acidente de trabalho; acidente de trânsito; afogamento; agressão; choque elétrico; corpo estranho; enforcamento; envenenamento; estupro; ferimento por arma branca ou por arma de fogo; ingestão de produto tóxico; queda; tentativa de suicídio; acidente vascular cerebral, aneurisma, trauma raquimedular, etc.

### O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

Idade do paciente a partir dos 14 (catorze) anos;

Documento de Identidade oficial com foto;

Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS);

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos e acima de 60 (sessenta) anos deverão estar acompanhados de responsável, ambos munidos de documento pessoal.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

### TEMPO DE ESPERA

O Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado realiza o atendimento por meio da Classificação de Risco utilizando-se o Protocolo de Manchester (pacientes classificados como amarelo, laranja e vermelho). Tal acolhimento consiste em realizar triagem dos pacientes, avaliar o grau de urgência de suas queixas, colocando-os em ordem de prioridade para o atendimento médico, seja para o cuidado clínico no pronto-atendimento/estabilização, seja para cuidado cirúrgico.



## **INTERNAÇÃO**

O médico avalia a necessidade de internação no atendimento de urgência e emergência, e se for o caso, solicita e preenche a Autorização de Internação Hospitalar (AIH). Esse intervalo, do primeiro atendimento no Pronto Socorro até a ida ao leito, pode durar até 24 horas. Se necessário, conforme quadro clínico do paciente e outras variáveis, poderá ser providenciada sua transferência para unidade de retaguarda da rede estadual de saúde com perfil adequado para o caso, por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

## **ACOMPANHANTES**

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS. Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas de doença respiratória e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade. .



## **VISITANTES**

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA**

- 1) **SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT):**  
Onde: Sala do SAME (Serviço de Arquivo Médico), 1º andar, Bloco da Direção, em frente à agência do Banco Bradesco.  
Horário: 08h às 12h, de segunda a sexta.  
Requisito: Ser usuário dos serviços de urgência e emergência e internação.
  
- 2) **SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO PARA A JUSTIÇA:**  
Onde: Sala do SAME, 1º andar, Bloco da Direção, em frente à agência do Banco Bradesco.  
Horário: 08h às 12h, de segunda a sexta.  
Requisito: Ser usuário dos serviços de urgência e emergência e internação.
  
- 3) **SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO PARA O INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL (INSS):**  
Onde: Sala do SAME, 1º andar, Bloco da Direção, em frente à agência do Banco Bradesco.  
Horário: 08h às 12h, de segunda a sexta.  
Requisito: Ser usuário dos serviços de urgência e emergência e internação.
  
- 4) **SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:**  
Onde: Sala do SAME, 1º andar, Bloco da Direção, em frente à agência do Banco Bradesco.  
Horário: 08h às 12h, de segunda a sexta (dias úteis).  
Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.
  
- 5) **SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:**

Onde: Sala da Ouvidoria, 1º andar, Bloco da Direção, ao lado do Setor de Recursos Humanos.

Horário: 08h às 12h e 13h às 16h, de segunda a sexta (dias úteis).

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

6) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA (CRÂNIO, FACE, TÓRAX, ABDÔMEN E MEMBROS) :

Onde: Sala de Tomografia 1 e 2. Parque de Imagens, térreo, em frente ao Centro Cirúrgico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

7) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ATENDIMENTO EM BUCOMAXILOFACIAL:

Onde: Unidades de urgência e emergência e de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema. Nota: solicitação de parecer externo é atendido por meio do Núcleo Interno de Regulação (NIR) da unidade.

8) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / CONTROLE DE CELULITE FACIAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

9) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / DRENAGEM DE ABSCESSO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

10) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ESTABILIZAÇÃO DE EPISTAXE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

11) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / ESTABILIZAÇÃO DE FRATURA DE FACE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

12) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / SUTURA COMPLEXA DE FACE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

13) SERVIÇO DE BUCOMAXILOFACIAL / REDUÇÃO DE LUXAÇÃO DE ARTICULAÇÃO TEMPOROMANDIBULAR (ATM) E OUTROS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens, e Sala de Atendimento Bucomaxilofacial, Térreo, em frente ao Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

14) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO:

Onde: Sala de Ecocardiograma, térreo, Parque de Imagens em frente ao Centro Cirúrgico.

Horário: A partir das 11h, às terças, quintas e sábados, conforme agenda.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

15) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / EMISSÃO DE PARECER DE RISCO CIRÚRGICO:

Onde: Sala do NIR (Núcleo Interno de Regulação), Térreo, ao lado do Setor de Transporte.

Horário: A partir das 8h, às segundas e quartas, conforme demanda.

Requisito: internação na unidade; exames pré-operatórios: raio-x de tórax, eletrocardiograma e exames laboratoriais; solicitação médica via sistema.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO / ATENDIMENTO EM CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO:

Onde: Unidades de urgência e emergência e de internação.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: estar em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema. Atendimento de solicitação de parecer externo é por meio do NIR da unidade.

17) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CERVICOTOMIA EXPLORADORA:

Onde: Centro Cirúrgico, Térreo, em frente do Parque de Imagens.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

18) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CERVICOTOMIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA OROFARINGE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente do Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

19) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CONTROLE DE FERIMENTO DE ARMA BRANCA NA REGIÃO CERVICAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

20) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / CONTROLE DE FERIMENTO DE ARMA DE FOGO NA REGIÃO CERVICAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

21) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / DRENAGEM DE ABSCESSO CERVICAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

22) SERVIÇO DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO / TRAQUEOSTOMIA RELACIONADA À PATOLOGIA DO PESCOÇO, DENTRE OUTROS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

23) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

24) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ATENDIMENTO EM CLÍNICA CIRÚRGICA:

Onde: Unidades de urgência e emergência e de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

25) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECISTECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

26) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

27) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLORRAFIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

28) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

29) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE TÓRAX:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

30) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ENTERECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

31) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ENTERORRAFIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

32) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / ESPLENECTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

33) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / GASTRORRAFIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

34) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HEPATORRAFIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

35) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIOPLASTIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

36) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

37) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TORACOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

38) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

39) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO:

Onde: Unidades de urgência e emergência e de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

40) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ENXERTO DE PELE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: estar em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

41) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / EXPANSÃO DE RETALHO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: estar em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

42) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / RECONSTRUÇÕES (PÁLPEBRAS, ORELHA, PERÍNEO, BOLSA TESTICULAR):

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

43) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ROTAÇÃO DE RETALHO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

44) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE ESCALPELAMENTO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

45) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE EXPOSIÇÃO ÓSSEA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

46) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / TRATAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

47) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, solicitação médica via sistema.

48) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / DILATAÇÃO TRAQUEAL (PASSAGEM DE SONDA) :

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

49) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / DRENAGEM PLEURAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

50) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO:

Onde: Unidades de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, solicitação médica via sistema.

51) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

52) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

53) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOCENTESE E BIÓPSIA PLEURAL, DENTRE OUTROS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, exame de imagem do tórax, parecer favorável do especialista, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

54) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE CAUSA VASCULAR:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

55) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ARTERIOPLASTIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

56) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / ATEDIMENTO EM CIRURGIA VASCULAR:

Onde: Unidades de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

57) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE PÉ DIABÉTICO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

58) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DRENAGEM DE ABSCESSO DE PÉ DIABÉTICO INFECTADO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

59) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / EXPLORAÇÃO VASCULAR:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

60) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / FASCIOTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

61) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / REVASCULARIZAÇÃO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

62) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOEMBOLIZAÇÃO, DENTRE OUTROS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

63) SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Sala de Reanimação, térreo, no Pronto-Atendimento.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: acolhimento com classificação de risco na cor vermelha.

64) SERVIÇO DE CLÍNICA MÉDICA / ATENDIMENTO EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Unidades de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, solicitação médica via sistema.

65) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO:

Onde: Unidade de internação ou Sala da Fisioterapia, 3º andar, corredor direito.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: paciente internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

66) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA:

Onde: Unidades de internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: solicitação de parecer de parecer de especialista, busca ativa ou prescrição médica.

67) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLANGIOPANCREATOLOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA (CPRE):

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, ressonância magnética de vias biliares, risco cirúrgico, solicitação médica via sistema.

68) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, preparo adequado, solicitação médica via sistema.

69) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA COM POLIPECTOMIA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, preparo adequado, solicitação médica via sistema.

70) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM HEMOSTASIA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

71) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM LIGADURA ELÁSTICA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

72) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM PASSAGEM DE SONDA NASO-ENTÉRICA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

73) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA COM POLIPECTOMIA (ESTÔMAGO, ESÔFAGO OU DUODENO):

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

74) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

75) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, solicitação médica via sistema.

76) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / RETOSSIGMOIDOSCOPIA FLEXÍVEL:

Onde: Sala 01 do Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, com exames laboratoriais atuais, preparo adequado, solicitação médica via sistema.

77) SERVIÇO INFECTOLOGIA / EMISSÃO DE PARECER DE INFECTOLOGIA:

Onde: Unidades de internação, Sala da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, térreo, ao lado da escada principal.

Horário: 07 às 13h, de segunda a sexta.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

78) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMATOLÓGICOS; IMUNOLÓGICOS; MICROBIOLÓGICOS; BIOQUÍMICOS; CITOLÓGICOS; DE HORMÔNIOS E MARCADORES; HISTOPATOLÓGICOS; COLPOCITOLÓGICOS; GASOMETRIA; PESQUISA DE PLASMODIUM; TESTES RÁPIDOS DE HIV; SOROLÓGICOS DE HBSAG, HCV, SÍFILIS; ESCARRO; URINA; FEZES):

Onde: Recepção do Laboratório, Térreo, ao Lado do Salão do Pronto-Atendimento.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

79) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO:

Onde: Sala da Nefrologia, térreo, ao lado da Observação 02.

Horário: 07 às 19h, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

80) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Sala da Nefrologia, térreo, ao lado da Observação 02.

Horário: 07 às 19h, todos os dias; Na UTI, 24 horas.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

81) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / ATENDIMENTO EM NEUROCIRURGIA:

Onde: Unidades de Urgência e Emergência e de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: pacientes em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

Solicitação de parecer externo é atendido por meio do NIR da unidade.

82) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CORREÇÃO DE FÍSTULA LIQUÓRICA CRANIANA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

83) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CRANIECTOMIA DA FOSSA POSTERIOR:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

84) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / CRANIECTOMIA DESCOMPRESSIVA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

85) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE):

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

86) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DERIVAÇÃO VENTRÍCULO-PERITONEAL (DVP):

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

87) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE ABSCESSO CEREBRAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

88) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA EXTRADURAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

89) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

90) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / DRENAGEM DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

91) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / FIXAÇÃO DE CRÂNIO COM AFUNDAMENTO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

92) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NO CRÂNIO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

93) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

94) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / REVISÃO DE DVP:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

95) SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA / TRATAMENTO CIRÚRGICO PARA OSTEOMIELEITE DO CRÂNIO, DENTRE OUTROS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

96) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ATENDIMENTO PARA AJUSTE DE DIETA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 06h às 18h, de segunda a sexta (dias úteis).

Requisito: paciente internado, solicitação parecer de especialista via sistema.

97) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO EM PSICOLOGIA:

Onde: Sala do Serviço de Psicologia, térreo, ao lado da Sala do Serviço Social.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: emissão de parecer técnico, busca ativa ou prescrição médica, acompanhamento de pacientes e acompanhantes.

98) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (CRÂNIO, FACE, TÓRAX, ABDÔMEN, MEMBROS E EXTREMIDADES):

Onde: Salas de Raio-X 01 e 02, Parque de Imagens, térreo, em frente ao Centro Cirúrgico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

99) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / ATENDIMENTO EM TRAUMATO-ORTOPEDIA:

Onde: Unidades de urgência e emergência e de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação de parecer de especialista via sistema.

100) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CIRURGIA DE TRAUMA DE COLUNA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 7h às 13h, de segunda a sexta (atendimento de parecer e visita); 13h às 19h, de segunda e quarta (cirurgias).

Requisito: paciente internado, parecer favorável do especialista para abordagem cirúrgica. Solicitação de parecer externo é atendida por meio do NIR da unidade.

101) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ACETÁBULO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

102) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ANTEBRAÇO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

103) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA COTOVELO:

Onde: Centro Cirúrgico, Térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

104) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE FÊMUR:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

105) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE MÃO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

106) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PATELA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

107) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PÉ:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

108) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PELVE:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

109) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE PUNHO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

110) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE TÍBIA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

111) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE TORNOZELO:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

112) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / CORREÇÃO DE FRATURA DE ÚMERO, DENTRE OUTRAS:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, em frente ao Parque de Imagens.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica de cirurgia de urgência ou emergência.

113) SERVIÇO DE TRAUMATO-ORTOPEDIA / IMOBILIZAÇÃO:

Onde: Unidades de Urgência e Emergência, de Internação e Sala de Gesso.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

114) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA / ULTRASSONOGRRAFIA (PARTES MOLES, ABDÔMEN TOTAL. TIREOIDE, BOLSA ESCROTAL, APARELHO URINÁRIO E PÉLVICA):

Onde: Sala de Ultrassonografia, térreo, Parque de Imagens, em frente ao Centro Cirúrgico.

Horário: A partir das 11h, de segunda a sábado, conforme agenda.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema e jejum de 08 (oito) horas para ultrassonografia abdominal.

115) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO AO PÉ DIABÉTICO:

Onde: Unidades de internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, solicitação médica via sistema, estabilização inicial de comorbidades, pré-operatório, cuidados pós-operatórios até alta conjunta com cirurgião vascular.

116) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM TRAUMA (TRAUMATO-ORTOPEDIA; CIRURGIA GERAL; NEUROCIRURGIA; CIRURGIA VASCULAR; CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO E BUCOMAXILOFACIAL):

Onde: Salão do Politrauma, térreo, ao lado do Acolhimento com Classificação de Risco.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: acolhimento com classificação de risco nas cores amarelo, laranja ou vermelho.

117) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Salão do Pronto Atendimento (P.A.), térreo, ao lado do Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: acolhimento com classificação de risco nas cores amarelo ou laranja.

118) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO EM NEUROCIRURGIA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, solicitação de parecer de especialista via sistema, atendimento multidisciplinar da neurocirurgia e clínica médica para os casos de tratamento conservador de: traumatismo cranioencefálico (TCE) leve, moderado ou grave,

hemorragia cerebral, acidente vascular cerebral (AVC) isquêmico ou hemorrágico, tumor do sistema nervoso central; abscesso cerebral e infecção do sistema nervoso cerebral.

119) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE TESTE RÁPIDO DE ANTÍGENO COVID-19:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: paciente sintomático em atendimento de urgência e emergência ou internado, e pacientes com transferência aprovada pela Central de Regulação.

120) SERVIÇO DE MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Onde: Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI) I e II, térreo, próximo à Recepção principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado, solicitação médica via sistema, cumprimento do protocolo de prioridades: neuro-trauma; doenças cerebrovasculares; pós-operatórios de microcirurgias para tumores e aneurismas intracranianos.

121) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Unidades de Internação, Politrauma e Pronto-Atendimento.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

122) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / EMISSÃO DE LAUDO MÉDICO:

Onde: Sala da Coordenação, térreo, Parque de Imagens, em frente do Centro Cirúrgico.

Horário: A partir das 10h, às segundas, quartas e sextas, conforme agenda.

Requisito: paciente em atendimento de urgência e emergência ou internado, solicitação médica, via sistema, de laudos de tomografia, ecocardiograma e ultrassonografia.

123) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO DIETÉTICA DE ALTA HOSPITALAR:

Onde: Sala do Serviço Nutrição e Dietética, térreo, ao lado do Refeitório.

Horário: 06h às 18h, de segunda a sexta (dias úteis).

Requisito: paciente de alta médica, solicitação médica via sistema.

124) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / REGULAÇÃO DE LEITOS:

Onde: Sala do Núcleo Interno de Regulação (NIR), térreo, ao lado do setor de Transporte.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: admissão no serviço de urgência e emergência, estar internado ou ser usuário do SUS.

125) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SUPORTE CLÍNICO À LINHA DE CUIDADO DO TRAUMA RAQUIMEDULAR DA ORTOPEDIA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente internado até estabilização do quadro clínico, solicitação médica via sistema,

126) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES (TESTES PRÉ-TRANSFUSIONAIS; COMPATIBILIDADE DA BOLSA E TRANSFUSÃO):

Onde: UNidades de Internação, Centro Cirúrgico e Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência ou internado, solicitação médica via sistema.

127) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO SOCIAL (FICHA SOCIAL E ALTA SOCIAL):

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, ao lado da Sala da Psicologia.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: paciente em atendimento médico de urgência e emergência, ou internado, com solicitação de parecer de especialista via sistema. Prioridade: idoso, menor de 18 anos, pessoa com deficiência, residente no interior do estado ou de outro estado, pessoa com vulnerabilidade social e indígena.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA**

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: [www.saude.am.gov.br](http://www.saude.am.gov.br).

## **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

E-mail: [hpsjl@hpsjoalucio.am.gov.br](mailto:hpsjl@hpsjoalucio.am.gov.br)

Fones: 3249-9000 (24 horas, todos os dias); 3249-9089 (08h às 17h, segunda a sexta, em dias úteis).

Ouvidoria:

Fone: 3249-9088, 08h às 12h e 13h às 16h, de segunda a sexta (dias úteis)

*E-mail:* [ouvidoriasus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoriasus@saude.am.gov.br).

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

*E-mail:* [ouvidoriasus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoriasus@saude.am.gov.br).

**FOTOS**

**HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO**

